

วิทยานิพนธ์	ผลของการใช้แบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่พัฒนาขึ้นต่อคุณภาพการบันทึกและความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพของหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลหัวเฉียว Effect of Using Developed Nursing Documentation on Nursing Documentation Quality and Professional Nurses' Satisfaction in In-patient Department of Hua – Chiew General Hospital
ชื่อนักศึกษา	นางสาวณภัทร ธนะพุดินาท
สาขาวิชา	การจัดการระบบสุขภาพ
รหัสประจำตัว	464031
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลแบบบันทึกเดิมกับแบบที่พัฒนาขึ้น (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพต่อแบบบันทึกเดิมกับแบบที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่พัฒนาขึ้น 4 แบบ ประกอบด้วย (1) แบบประเมินสภาพผู้ป่วยแรกรับ (2) แบบบันทึกการวางแผนการพยาบาล (3) แบบบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วย และ (4) แบบบันทึกการวางแผนและการสรุปการจำหน่ายผู้ป่วย 2) คู่มือการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล 3) แบบตรวจสอบการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่พัฒนาขึ้น เครื่องมือทุกชุดผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน แบบสอบถามความพึงพอใจผ่านการทดสอบความเที่ยงได้ค่า = 0.89 การทดลองใช้เวลาทั้งสิ้น 2 เดือนในหอผู้ป่วยใน 5 หอผู้ป่วย วัดผลคุณภาพการบันทึกและความพึงพอใจต่อแบบบันทึก 3 ด้าน ได้แก่ 1) การใช้เวลาในการบันทึก 2) ความสะดวกในการใช้ในแบบบันทึก และ 3) ประโยชน์ต่อการพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติวิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณภาพการบันทึกด้วยสถิติ Independent T- Test เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจด้วยสถิติ Paired T - Test ผลการศึกษา พบว่า 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณภาพการบันทึกแบบบันทึกที่พัฒนาขึ้นสูงกว่าแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) และ 2) ค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่พัฒนาขึ้นสูงกว่าแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติ ($P < .05$) ในด้านความสะดวกในการใช้แบบบันทึก และด้านประโยชน์ต่อการพยาบาล ส่วนด้านการใช้เวลาในการบันทึก พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ควรมีการศึกษาคุณภาพการบันทึกของพยาบาลวิชาชีพรายบุคคล เพื่อพัฒนานุเคราะห์และใช้ประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพต่อไป



Thesis Title Effect of Using Developed Nursing Documentation on Nursing Documentation Quality and Professional Nurses' Satisfaction in In-patient Department of Hua – Chiew General Hospital

By Miss Naphath Thanaphuthenath

Identification No. 464031

Degree Master of Science (M.S.)

Major Health System Management

Academic Year 2006

ABSTRACT

The purposes of this quasi experimental research were (1) to compare nursing documentation quality before and after using developed nursing documentation and (2) to compare professional nurses' satisfaction before and after using developed nursing documentation. The research sample group consisted of 34 professional nurses. Four instruments were I) developed nursing documentation including (1) nursing admission data (2) nursing care plan (3) nursing progress note and (4) nursing discharge planning and summary records. II) nursing documentation manual III) nursing documentation audit and IV) questionnaire of professional nurses' satisfaction to developed documentation, and this questionnaire is the tool for collecting research data. All instruments were approved for content validity by 5 experts. Cronbach alpha coefficient of professional nurses' satisfaction was 0.89. The implementation was in 5 hospital units for 2 months and satisfaction of the professional nurse was evaluated in 3 aspects : 1. time spending in recording, 2. convenience of developed nursing documentation usage and 3 advantages for nursing. All data were then analyzed with analytical statistic. This tested the statistically significant difference of the arithmetic mean between groups, (to compare nursing documentation quality) by utilizing independent t- test, and within the group (to compare professional nurses' satisfaction) with paired t - test.

The study showed that, 1) the arithmetic mean of developed nursing documentation quality was significantly higher than that before the experiment at .05 level. 2) the arithmetic mean of professional nurses' satisfaction to developed nursing documentation was significantly

higher than that before the experiment at .05 level in the aspects of convenience and advantages ; however, in the aspect of time spending on nursing documentation recording was different without significant statistic. From this research, the suggestion is that the examination of individual nurse documentation should be conducted so as to develop personnel, and to further the evaluation of professional nurse competency.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ ดร.นภาพร แก้วนิมิตชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความสมบูรณ์ครบถ้วน ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ชูดี เกตสัมพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณอาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลหัวเฉียวที่กรุณาให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณพรพล คงอ้อม คุณกัลยาณี อ่างสกุล และคุณรุ่งนภา สว่างแสง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ที่ให้ความห่วงใย และเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยมาตลอด และขอบคุณน้องสาว เพื่อน ๆ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ รุ่น 1 ที่เป็นกำลังใจ รวมทั้งคุณเปมิกา ธนะพุฒิธาดา ที่เป็นผู้จัดพิมพ์วิทยานิพนธ์ และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ณภัทร ธนะพุฒินาท