

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

- จอร์จ ซินน์, มุกสิกภาพสู่ความเป็นผู้นำ. แปลโดย นพดล เวชสวัสดิ์, กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2521.
- จ้านงศ์ สมประสงค์, การบริหารพนักงานการเจ้าหน้าที่. พระนคร : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2514.
- จีระ หงส์คารมภ์, "การสำรวจอัตรากำลังพนักงานสหกรณ์และการทำโครงการ" รายงานการวิจัยของสถาบันทรัพยากรมนุษย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524.
- จุฬา เทียนไทย, การบริหารงานขาย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2529.
- จุมพล สวัสดิ์ยากร, หลักการบริหารและมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, 2520.
- คณีย์ เทียนพุด, มุมมองที่ท้าทายผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ดำรงศักดิ์ ชัยสนิท, การจัดการขาย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิงอักษร, 2536.
- ดำรงศักดิ์ ชัยสนิท, การบริหารการค้าปลีก. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิงอักษร, 2536.
- เดล คาร์เนกี, วิถีชนะมิตรและจงใจ. แปลโดยอาษา ขจรจิตต์เมตต์, พระนคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดรวมสาสน์, 2514.
- ทวีศักดิ์ สุวคนธ์ ดร., บริหารงานขาย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2521.
- ทวีศักดิ์ สุวคนธ์ ดร., บริหารงานขาย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2531.
- ธงชัย สันติวงษ์, การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- ธงชัย สันติวงษ์ รศ., การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- นิคม จันทรวีฑูร ศาสตราจารย์, แรงงานไทยเพื่อชีวิตที่ดีกว่า. กรุงเทพฯ : บริษัท เอลิกัน เพรสโปรดักส์ จำกัด, 2534.
- บุรุษ สโตรค์, มาพึ่งตัวเองดีกว่า. แปลโดยลดา-อมรทัต : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2532.
- ปรีชา วอนขอพร และคณะ, หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ปรีชา วอนขอพร,ศ., สุรัชณา วิวัฒนาชาติ,รศ., การบริหารการขาย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534
- พรทิพย์ วรกิจโกศาทร ดร., ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง การประชาสัมพันธ์กับภาพพจน์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- พรรณี อวนสกุล, พัฒนาการค้า และระบบตลาดในกรุงเทพฯ และปริมณฑลยุคใหม่, เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการฯ ภาควิชาประวัติศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 27 - 28 พฤศจิกายน 2535.

- พวงเพชร วัชรอยู่, ผศ., แรงจูงใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, การบริหารและการพัฒนาองค์กร, หน่วยที่ 9-15, กรุงเทพฯ, 2537.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร, หน่วยที่ 9-15, กรุงเทพฯ, 2534.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, องค์กรและการจัดองค์กร, หน่วยที่ 1-8, กรุงเทพฯ, 2535.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, องค์กรและการจัดองค์กร, หน่วยที่ 9-15, กรุงเทพฯ, 2535.
- โยธิน ศันสนบุตร, มนุษย์สัมพันธ์:จิตวิทยาการทำงานในองค์กร, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ :
ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.
- ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2530.
- โรเบิร์ต จี ฮิต, จี เรย์ กัวเลต, การบริหารธุรกิจยุคใหม่. แปลโดยมนูญ คณะวัฒนา, กรุงเทพฯ :
ธีรพญ์การพิมพ์, 2530.
- ลีมา ลีมานนท์, กฎหมายกับการบำรุ้งขวัญและกำลังใจของข้าราชการ. ที่ระลึกครบรอบ 50 ปีแห่งการ
ใช้กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน, กรุงเทพฯ : อักษรสารการพิมพ์, 2522.
- วิจิตร อาวะกุล, รศ., เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ, จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สมพงษ์ เกษมสัน, การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- สำนักคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, กองวิชาการ, รายงานการวิจัยเรื่องการสูญเสียกำลังคนระดับ
สมองในราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2531.
- สุปัญญา ไชยชาญ, การบริหารราชการ. กรุงเทพฯ : พี เอ ลีฟวิง, 2536.
- สุวิทย์ เปี้ยส่อง, การค้าส่ง และการค้าปลีก. กรุงเทพฯ 2535.
- อรุณ รักรธรรม, หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- อัมพร อุทจักร, หลักประกันความมั่นคงในการบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. รวบรวมและ
จัดพิมพ์โดย อมร รักษาศักดิ์ และโสรัจ สุจริตกุล, พระนคร : โรงพิมพ์สำนักทำเนียบ
นายกรัฐมนตรี, 2514.
- อุทัย หิรัญโต, เทคนิการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2525.

วารสาร

คำเนียร เลขะกุล, ความมั่นคงแห่งชาติ. วารสารวัฒนธรรมไทย 10, มีนาคม 2513.

ประวิณ ฅ นคร, ข้าราชการมีความมั่นคงพอหรือ? ในการบริหารงานบุคคลในประเทศไทย, รวบรวม และจัดพิมพ์โดย ออม รักษาศักดิ์และโสรัจ สุจริตกุล, พระนคร : โรงพิมพ์สำนักทำเนียบ- นายกรัฐมนตรี, 2514.

พระประชา ปสุน นธุมโม, ความมั่นคงของชีวิตกับพลังศรัทธา, ปาจารย์สาร 11. ตุลาคม - พฤศจิกายน 2527.

มบุญ วงศ์นารี, ความต้องการของพนักงานในการทำงาน, วารสารการบริหาร 2. กุมภาพันธ์ 2514.

สุพัตรา เพชรมณี, ความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ในองค์การรัฐบาล และองค์การเอกชน, วารสารข้าราชการ 24

วิทยานิพนธ์

กฤติณี มณีสุวรรณ, "วุฒิภาวะและความพึงพอใจในงานกับผลผลิต:ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานรายวัน บริษัท เนชั่นเนล เซมิคอนดักเตอร์ (กรุงเทพ) จำกัด" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

กอบกุล เลิศกษิต, "ระบบการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรของเอกชน" วิทยานิพนธ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

จารุณี วงศ์คำแน่น, "ความผูกพันต่อองค์การ (Organizational Commitment):ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานสายงานสนับสนุนการปฏิบัติงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย" สารนิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

จิระจิตต์ รากา, "บรรยากาศองค์การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับมหาวิทยาลัยของรัฐ" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

จุรีพร กาญจนการุณ, "ปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออกจากองค์การ:ศึกษกรณีข้าราชการมหาวิทยาลัยมหิดลในสาขาวิชาชีพขาดแคลน" วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

จิตติลักษณ์ จิระพันธุ์, "ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง:ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานฝ่ายการเจ้าหน้าที่" สารนิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

ชนพรรณ รุ่งโรจน์ดี, "ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล:ศึกษาเปรียบเทียบโรงพยาบาลพระพุทธบาท" วิทยานิพนธ์, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

- ธีระ วีรธรรมสาธิต, "ความผูกพันต่อองค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนกของเครือซีเมนต์ไทย" สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- นคร ชาดิตรถกูล, "การศึกษาเปรียบเทียบกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของครูในพระนครกับครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2515.
- นงนุช โรจนเลิศ, "การศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมตนเองของนักเรียนวัยรุ่น" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- นิตยา เขียรนัยปริเปรม, "ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างเอกชน: ศึกษาเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมการผลิตเสื้อผ้าผู้ชาย และเด็กชายในเขตกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- นิตยา รัศมีรัตน์, "ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน: ศึกษากรณีพนักงานวางแผนครอบครัว ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- นิตกานทิ นวรัตน์, "ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสารวัตรสอบสวนสืบสวนสถานีตำรวจภูธร" สารนิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- นิพนธ์ คุรุฑาเกียรติศรี, "กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการสาย ก. ในมหาวิทยาลัยมหิดล" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, "White Collar Workers in Thailand" Degree of Ph.d., Department of Sociology, School of Social Science, La Trobe University Bundoora Victoria 3083 Australia, Dec. 1990.
- บุญสิน จตุรพฤษ, "กำลังขวัญในการปฏิบัติของครูเทศบาลนครกรุงเทพ" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2509.
- ประทุม ฤกษ์กลาง, "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การ และผลการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน" ปริญญาานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2538.
- ปรียาพร วงศ์อนุดร โรจน, "ความผูกพันต่อสถาบันของอาจารย์ในสาขาคูศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า" ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
- พรสวรรค์ สิมันตร, "การจัดบริการสวัสดิการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519.

- ภัทรา ศรีเจริญ, "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเปลี่ยนงานของพยาบาล:ศึกษาเฉพาะกรณีพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราช" สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- มาลี ธรรมสังข์กุล, "ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานคุมประพฤติต่อกรมคุมประพฤติ กระทรวง
ยุติธรรม" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- เขาวลัษณ์ เลาหะจินดา, "สภาพความพึงพอใจในงานและความตั้งใจที่จะทำงานต่อไปหรือลาออก
ของพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- รัตติคุณุ เทียนปฐม, "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช"
วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ลาวณิชย์ อรุณสิทธิ์, "ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
เอกชน:ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานบริษัทเฟดเดอร์สมาร์เกตติ้งเซอร์วิส จำกัด" วิทยานิพนธ์
บัณฑิตศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- วิโรจน์ กุลสรรค์สุภกิจ, "การศึกษาเรื่องขวัญ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน:เปรียบเทียบระหว่าง
พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัดกับพนักงานธนาคารออมสิน" สารนิพนธ์ รัฐศาสตร์
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ศรีรัช เกตุเมือง, "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษาออก
โรงเรียนในเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้" วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- ศหัทธา มีประเทศ, "แรงจูงใจในการใช้บริการสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงานในกาไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง
ประเทศไทย" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
- ศิริวรรณ ดันตระวิวัฒน์, "การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม: ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง
ประเทศไทย" สารนิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- ศุภวดี สังข์อ่อง ร.ต.อ., "ขวัญของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการ
ตำรวจระดับผู้บังคับกองร้อย" สารนิพนธ์ รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524.
- สมชัย แก้วละเอียด, "ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของข้าราชการต่อกองสรวัดรณักเรียน" สารนิพนธ์
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- สมชาย ชัยอุทัย, "ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริหารงานบุคคลในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
ขนาดใหญ่" ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 253.7.

- สมพร สังข์นิ่ม, "ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพัฒนากร" วิทยานิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- สามารถ นิลวงศ์, "การศึกษาสภาพการจ้างงานในอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดราชบุรี" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- สุชุม หลานไทย, "ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพอใจในการทำงานของครูช่างในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร" ปรินญาณิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537.
- สุชาติ พูลทรัพย์, "การศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการของบรรษัทข้ามชาติ" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- สุภาพรณ คำม่วง, "การศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของรัฐวิสาหกิจ: ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้านครหลวง" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- สุรพงษ์ กองจันทิก, "ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่ปฏิบัติงานทางด้านเด็กพัฒนาชุมชนเมือง และพัฒนาชนบท" วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- สุรัตน์ โตตาบ, "ปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ สังกัด กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- สุรินทร์ มุสิกเจริญ, "ความมั่นคงในการประกอบวิชาชีพของทนายความ" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- โสภา ทรัพย์มากอุดม, "ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย" สารนิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- อพชา ชัยมงคล, "ปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการโอนย้ายของนักสังคมสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- อังคนิง เล็บนาค, "ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเรือนจำ" วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.
- อารมณี จินดาพันธ์, "ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความตั้งใจจะเปลี่ยนงานของข้าราชการครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน" ปรินญาณิพนธ์คุษฎิบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.

อำนาจ ศรีพูนสุข, "ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางสังคม เศรษฐกิจและคุณลักษณะของงานกับความพึงพอใจในงาน:ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎร จังหวัดนครราชสีมา" สารนิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.

อุษณีย์ คำนวนรัตน์, "ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์"
ปริญญานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2536.

เอกสารอื่น ๆ

สุภชัย มนต์ไพบูลย์, จิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล, เอกสารประกอบการอบรมการบริหารงานบุคคล
และแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



- Alan C. Filley and Robert J. House, *Managerial Process and Organizational Behavior*.
Scott : Foresman and company, 1944.
- Becker,Howard S., Notes on the Concept of Commitment, "American Journal of Sociology"
66, July 1960.
- Bluedorn,Allen C., *Research in the Sociology of Organization*. New York : JAI Press, 1992.
- Bruce Buchanan, *To walk an Extra Mill : the What, When and Why of Organization
Commitment: Organizational Dynamic*, Spring,1975.
- Bruch II Buchanan, *Building Organizational Commitment:The Socialization of Managers
in Work Organization*. Administrative Science Quarterly 19, 1974.
- Bruno, Frank J., *Behavior and Life*. Totonto: John Wiley and Sons, 1980.
- Buchanan, Bruce, *Building Organization Commitment:The Socialization of Managers in
Work Organization*. Administrative Science Quarterly 19, December 1974.
- C. Hulin and P. Smith, A Linear Model of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*
49,1965.
- C. Weaver, *Correlates of Job Satisfaction*. Som evidence from the national Surveys,
Academy of Management Journal 17,1974.
- George Strauss, *The Personality-versus-Organization Theory*. in *Individualism and Big
Business*, ed. Leonard Sayles, New York : McGraw-Hill Book Co.,1963.
- Charles Hulin, *Effects of Changes in Job Satisfaction Levels on Employee Turnover*.
Journal of Applied Psychology 52,1968.
- Cherrington,David J., *Organization Behavior : TheManagement of Individual and
Organization Performance*. Massachusetts : Allyn and Bacon,1994.
- Cyrus A. Jr. Alitmus and Richard J. Tersine, *Chronological Age and Job Satisfaction:
The Young Blue Collar Worker*.Academy of Management. *Journal* 16,1973.
- D.Katz, *The Functional Approzch to the Study of Attitudes*. *Public Quarterly* 24, 1960.
- Daniel Katz and Robert Kahn, *The Social Psychology of Organization*. New York : John
Wiley & Sons, 1966.
- David Meadham and Robert Dransfield, *Business Studies*. second edition : Megraw-Hill
Book Co., 1992.

- Delbert J. Duncan and Stanley C. Hollander, *Modern Retailing Management*. 9th ed. Homewood, Ill.: Richard D. Irwing, 1977.
- Douglas M. McGregor, *The Human Side of Enterprise in the Human Relations and Organization Behavior Reading and Comments*. ed. Deith Dawis and William G. Scott. New York : McGraw Hill Book Co., 1969.
- Douglas McGreger, *The Human Side of Enterprise*. New York : Harper & Brothers Co., 1952.
- Douglas T. Hall and Benjamin Schneider, *Correlates of Organizational Identifications as a Function of Career Pattern and Organization Type*. *Administrative Science Quarterly* 17, 1972.
- E.A.Locke and R.J. Whiting, *Sources of Satisfaction and Dissatisfaction Among Soled Waste Management Employee*. *Journal of Applied Psychology*, 1974.
- Edwin B. Flippo, *Principle of Personnel Management*. New York : McGraw Hill Book Co., 1966.
- Floyd Mann, *Employee Attitude and Absences*. *Personnel Psychology* 6, 1953.
- Frank Bruno, *Behavior and Life:An Introduction to Psychology*. Totonto : John Wiley and Sons, 1980.
- Frank S. Sailisbury, *Sales Training. A Guide to Developing Effective Salespeople*: McGraw-Hill Book Company, 1992.
- Fred Carvell, *Human Relation in Business*. London : Macmillan, 1970.
- Frederick Herzberg, *The Motivation to Work*. New York : John Wiley & Sons, Inc., 1959.
- French, Wendill, *The Personnel Management Process:Human Resource Administration*. Boston : Houghton Mifflin, 1964.
- G.C. Helmstadter, *Research Concepts in Human Behavior Education*. Psychology, Sociology : Meredith Corporation, 1944.
- George Strauss and Leonard R. Sayles, *Personnel:The Human Problems of Management*. Englewood Cliffs : Prentice Hall Inc, 1960.
- George Strauss, *The Personality-vrsus-Organization Theory*. in Leonard Sayles, *Individualism and Big Business* ,New York : Mac-Hill Book Co., 1963.
- Gilmer, Van Haller, B., *Applied Psychology:Problem in Living and Work*. New York : McGraw-hill, 1955.

- Guillermo V. Valez, A Study of Faculty Satisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia Universities. Dissertation Abstracts 33, September 1972.
- Hackman, Richard J. and Oldham, Greg R., Development of Job Diagnostic Survey. Journal of Applied Psychology 60, April 1975.
- Hallon, Charles J. and Myron Gable, Information Sources in Retail Employment Decision-Making Process. Journal of Retailing 55, Fall 1979.
- Harvey, Reed and Robert Smith, Need Satisfaction for Retail Management. Journal of Retailing 48, Fall 1972.
- Herbert G. Hicks, Management of Organization. New York : McGraw-Hill Book Company, 1967.
- Hrebiniak, Lawrence G. and Alutto, Joseph A., Personal and Role Related Factors in Organizational Identification. Administrative Science Quarterly 17, December 1972.
- Irving Burstiner, Current Personnel Practices in Department Stores. Journal of Retailing 51, Winter 1975-1976.
- J. Barry Mason, Morris L. Mayer, Modern Retailing. Theory and Practice, fifth edition, Homewood, IL : Boston, 1990.
- J. Shapiro and L. Stern, Job Satisfaction male and female professional and nonprofessional workers. Personnel Journal 54, 1975.
- J.W. Hunt, Managing People at Work. New York : McGraw-Hill Book Co., 1979.
- John M. Pfiffner and Marshall Fels, The Supervision of Personnel: Human Relation in Management of Men. New York : Prentice-Hall, Inc., 1964.
- K. Wiles, Supervision for Better School. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1961.
- Karen L. Freiberg, Human Development: A Life-Span Approach. second edition, Wadsworth Health Sciences Division Monterey, California 1983.
- Kavis, Keith, Human Behavior at Work. New York : McGraw-hill, 1977.
- Keith Davis, Human Relation at Work. New York : McGraw-Hill Book Co., 1967.
- L.L. Thurstone, Attitudes Can be Measured. American Journal of Sociology 33, 1920.
- Leon C. Megginson, Lyle R. Trueblood, Gayle M. Ross, Business. D.C. : Heath and Company, 1985..
- Maslow, A.H., A Theory of Human Motivation, In Human Relation in Management. edited by I.L.Hackmann Jr. and Huneryager, S.G. Cincinnati : Wouth-Western Publishing, 1960.

- Mowday, Richard T., Steers, Richard M. and Porter, Layman W., *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*, New York : Academic Press, 1982.
- N.R.F. Maier, *Psychology in Industry*. Boston, Houghton : Mifflin Co., 1946.
- Noah Webster, *Webster's New Twentieth Century Dictionary*. New York : The World Publishing Company, 1971.
- Paul M. Mazur, *Principles of Organization Applied to Modern Retailing*. New York: Harper, 1927.
- Phil Johnson and John Gill, *Management Control and Organization Behaviour*. : Paul Chapman Publishing Ltd., 1933.
- Porter, Lyman W. and Steers, Richard M., *Organizational Work and Personal Factors in Employee Turnover and Absenteeism*. *Psychological Bulletin* 80, April 1973.
- Prentice Hall Editorial Staff. *The Prentice Hall, Small Business Survival Guide, A Blueprint for Success*, Prentice Hall, New Jersey, 1993.
- R. Dale Von Riesen, *Toward Staffing Optimality in Retail Selling*. *Journal of Retailing* 49, Winter 1974.
- R. Hoppock, *Job Satisfaction*. New York : Harper & Row, 1935.
- R. Quinn, G. Staines and M. McCollough, *Job Satisfaction: Is There a Trend?*, Washington D.C.: U.S. Department of Labour, 1974.
- Raymond B. Krieger, *Employee Principles and Practices*. th ed. New York : Macmillan, 1974.
- Richard Centers, *Motivation Aspects of Occupational Satisfaction*. *Journal of Social Psychology* 28, 1948.
- Robert A. Baron, Jerald Greenberg, *Behavior in Organizations. Understanding and Managing the Human Side of Work*, third edition : Allyn and Bacon, 1990.
- Robert F. Hartley, *The Weighted Application Blank Can Improve Retail Employee Selection*. *Journal of Retailing* 46, Spring 1970.
- Robert F. Lusch, *Management of Retail Enterprises*.: Wadsworth, Inc, Belmont, California, 1982.
- Robert F. Mc Nergney and Carol A. Carrier, *Teacher Development*. London : Collier Macmillan Publishers, 1981.

- Robert Ford Clayton, *Organization Theory. An Integrative Approach* : Harper Collins Publishers, 1988.
- S.M. Klein and J.R. Maher, *Educational Level and Satisfaction with Pay*. Personnel Psychology, 1966.
- Salvatore R. Maddi, *Personality Theories:A Comparative Analysis*. Illinois : The Dorsey Press, 1976.
- Spivey, W. Austin, J. Michael Munson and William B. Locander, Meeting Retail Staffing Needs via Improved Selection. *Journal of Retailing* 55, Winter 1979.
- Sutherland, Dennis J., *Managing by Objectives in Retailing*. *Journal of Retailing* 47, Fall 1971.
- T.B. Armstrong, *Job Content and Job Context factors related to Satisfaction for different occupational Levels*. *Journal of Applied Psychology*, 1971.
- Terence R. Mitchell, James R. Larson, Jr., *People in Organizations, An Introduction to Organizational Behavior*. third edition : McGraw-Hill Book Company, 1987.
- Valez, G.V., *A Study of Faculty Satisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia Universities*. *Dissertation Abstracts* 33, September 1972.
- Von Haller B. Gilmer, *Applied Psychology*. New York : McGraw-Hill Book Company, 1967.
- Weisman, Carol S., *Security from Within: Hospital Nurse Retention in 1980s*. *The Journal of Nursing Administration* 22, May 1982.
- William H. Newman, Charles E. Summer and Kirby Warren, *The Process of Management Concepts, Behavior and Practice*. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1967.
- William B. Wertger Jr. and Keith Davis, *Human Resources and Personnel Management*. Third Edition, 1989.
- Zaleznik, Abraham and others, *Motivation: Productivity and Satisfaction Workers*. Boston Division of Research : Harvard University Press, 1958.

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ นางสาวสายทิพย์ วงศ์สังข์ชะ
เกิดวันที่ 7 กรกฎาคม 2504
จังหวัด กรุงเทพมหานคร
- ประวัติการศึกษา
- ปี 2521 จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว
ในพระบรมราชูปถัมภ์
 - ปี 2532 จบปริญญาตรี
สาขาวิชาการศึกษา เอกจิตวิทยาและการแนะแนว
สถาบันราชภัฏพระนคร
- ที่อยู่ปัจจุบัน 9/6 หมู่บ้านนฤมลศิริ ซอยบุญศิริ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
- ประวัติการทำงาน
- ปี 2523 ตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขานุการ ผู้จัดการทั่วไป
บริษัท สยามยามาฮ่า จำกัด
 - ปี 2525 ตำแหน่ง เลขานุการ ผู้จัดการทั่วไป
บริษัท สยามยามาฮ่า จำกัด
 - ปี 2533 ตำแหน่ง เลขานุการ Vice President ด้านอุตสาหกรรม
บริษัท สยามยามาฮ่า จำกัด
 - ปี 2535 ตำแหน่ง ผู้จัดการส่วนบริหาร
บริษัท สยามยามาฮ่า จำกัด
 - ปี 2537 ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและธุรการ
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนลวิสิเคิลส์ จำกัด
 - ปี 2539 ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
บริษัท ออฟฟิศ คลับ (ไทย) จำกัด