

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 คำนิยามศัพท์หรือคำนิยามเชิงปฏิบัติการ	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.6 สมมติฐานการวิจัย	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย	67
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68
3.2 เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล	69
3.3 การทดสอบความแม่นยำและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ	72
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	73
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย	74
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	76
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงาน	81
4.3 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินวัดระดับความเครียดสวนปรุง	88
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินผลกระทบที่เกิดจากความเครียด	91

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับ ความเครียดของพนักงาน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square)	101
4.6 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานกับระดับ คะแนนความเครียดของพนักงานกับโดยใช้สถิติ Pearson Correlation	107
4.7 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความเครียดของ พนักงานกับผลกระทบที่เกิดจากความเครียดของพนักงานโดยใช้สถิติ Pearson Correlation	108
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	110
5.2 การอภิปรายผล	115
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	119
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	127
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย	128
ภาคผนวก ข หนังสือชี้แจงและหนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย	129
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล	132
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	142
ประวัติผู้เขียน	143

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การปฏิบัติงานในการดำเนินการศึกษาวิจัย	74
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n=170)	76
3 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคะแนนเป็นรายชื่อคำถามของปัจจัยด้าน การทำงาน (n=170)	81
4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านตัวงาน (n=170)	85
5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการทำงานโดยภาพรวม (n=170)	87
6 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคะแนนเป็นรายชื่อของแบบวัดประเมินความเครียดสวนปรุง (n=170)	88
7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินความเครียดสวนปรุง (n=170)	89
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความเครียด (n=170)	90
9 จำนวน และร้อยละของพนักงานจำแนกตามคะแนนเป็นรายชื่อคำถามด้านผลกระทบต่อบุคคล (n=170)	91
10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านผลกระทบต่อบุคคล (n=170)	93
11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านผลกระทบที่เกิดจากความเครียดต่อบุคคล โดยภาพรวม (n=170)	94
12 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคะแนนเป็นรายชื่อคำถามด้านผลกระทบของความเครียดต่อองค์กร (n=170)	95
13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านผลกระทบที่เกิดจากความเครียดต่อองค์กร (n=170)	99
14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านผลกระทบที่เกิดจากความเครียดต่อองค์กร โดยภาพรวม (n=170)	100
15 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับคะแนนความเครียดของพนักงาน (n=170)	101
16 ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านการทำงานกับคะแนนความเครียดของพนักงาน (n=170)	107
17 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคะแนนความเครียดของพนักงานกับผลกระทบที่เกิดจากความเครียดต่อบุคคล (n=170)	108
18 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคะแนนความเครียดของพนักงานกับผลกระทบที่เกิดจากความเครียดต่อองค์กร (n=170)	109

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กลไกการเกิดความเครียด	12
2 วงจรสุขภาพ (Health Cycle)	13
3 กระบวนการที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน (Dynamics of work stress)	39
4 ผลกระทบของความเครียดต่อบุคคล และการปฏิบัติงานในองค์กร	48
5 รูปแบบผลกระทบของความเครียดจากการทำงาน และผลการปฏิบัติงาน	50
6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	67

