



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of Doctor of Arts Program in Teaching Chinese  
(Revised edition 2021)

College of Chinese Studies's Huachiew Chalermprakiet University

ธเนศ อิมสำราญ

ปรีชยา ชูเงิน

เบญจวรรณ ศิริคันธรส

สุวัฒน์ เพียรพาณิชย์สกุล

กิติกา กรชาลกุล

พรภรณ์ย์ แสนกล้า

ครองขวัญ บรรพกาญจน์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ปีการศึกษา 2567

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
คณะผู้วิจัย	ธนศ อิมสำราญ ปรีชยา ชูเงิน เบญจวรรณ ศิริคันธรส สุวัฒน์ เพียรพาณิชย์สกุล กิติกา กรชาลกุล พรภรณ์ย์ แสนกล้า ครองขวัญ บรรพภาณุจรรย์
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2568
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย	85 หน้า
คำสำคัญ	ประเมินหลักสูตร / ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### บทคัดย่อ

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และผลลัพธ์ของหลักสูตร ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบันรุ่นปีการศึกษา 2565-2567 ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 9 คน กลุ่มนักศึกษาปัจจุบันรุ่นปีการศึกษา 2565-2567 จำนวน 29 คน กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 25 คน (หมายเหตุ: เลือกศึกษาเฉพาะบางส่วน จากจำนวนผู้สำเร็จ การศึกษาปีการศึกษา 2566 รวม 47 คน) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 13 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการตอบแบบสอบถาม สันทนาการกลุ่ม สัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตร 2) แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

1) ผลการประเมินด้านบริบท การจัดการกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของ หลักสูตร นั่นคือ หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจด้าน ทักษะการสอนวิชาภาษาจีน และมีความสามารถด้านเทคนิควิธีการสอนที่ทันสมัยด้วยวิธีการและสื่อที่เหมาะสม พร้อมทั้ง สามารถนำความรู้ความสามารถที่ได้รับไปพัฒนาและรับใช้สังคม ประเทศชาติ ภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียงต่อไป มุ่งเน้นการ สร้างองค์ความรู้ใหม่ในสาขาวิชาการสอนภาษาจีน เพื่อกระตุ้นให้มีผลงานวิจัยทางด้านภาษา ด้านวรรณคดี และด้าน วัฒนธรรมจีนให้มากขึ้น และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งยังต้องมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้อง ครอบคลุมแนวคิดพื้นฐานของหลักสูตร และโครงสร้างของหลักสูตร

2) ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า ดุษฎีบัณฑิตประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ อยู่ใน ระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และประเมินคุณลักษณะด้านความเป็นครู อยู่ใน ระดับมากที่สุด ส่วนนักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และประเมินคุณลักษณะด้านความเป็นครู อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านนักศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้าศึกษาต่างก็ประกอบอาชีพเป็นอาจารย์สอนภาษาจีนตั้งแต่ระดับชั้น มัธยมศึกษาไปจนถึงอุดมศึกษา โดยมีพื้นฐานความรู้และทักษะด้านภาษาศาสตร์ภาษาจีนและการวิจัยอยู่ในระดับดี หากเป็น นักศึกษาชาวไทยจะต้องมีผลสอบผ่านการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) ระดับ 6 และสอบผ่านวัดระดับความรู้ ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานที่ทางหลักสูตรได้กำหนดไว้

บัณฑิตและนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 พึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

อาจารย์ประจำหลักสูตรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ว่ามีความสำคัญมาก อาจารย์ผู้สอนมีส่วนร่วมใน การคัดเลือกหนังสือ บทความ แนะนำแหล่งสืบค้นผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาให้นักศึกษา นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถดาวน์โหลดผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องผ่านระบบคลังข้อมูล CNKI ไปใช้ได้ และปัจจุบันมหาวิทยาลัยปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตดีขึ้นมีโปรแกรมสนับสนุนและรองรับการเรียนการสอน มีคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้นักศึกษาใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น

**3) ผลการประเมินด้านกระบวนการผลิต** นักศึกษาปัจจุบันประเมินด้านการบริหารหลักสูตร การให้คำปรึกษาของอาจารย์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

**การบริหารหลักสูตร** สาขาวิชาการสอนภาษาจีนมีระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร คือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำหน้าที่วางแผน กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน มีคณะกรรมการวิชาการทำหน้าที่กำกับ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

**การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน** สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับชาติ (TQF) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาต่าง ๆ โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การอภิปราย การสัมมนา

**การประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา** ประเมินนักศึกษาหลายแบบ เช่น การสอบวัดประมวลผลคุณสมบัตินิติ (QE Examination) การเขียนและนำเสนอรายงานวิทยานิพนธ์ย่อย การประเมินคุณลักษณะบัณฑิต รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตร

**การประเมินการสอนของอาจารย์** ใช้ระบบประเมินการสอนออนไลน์ซึ่งเป็นระบบประเมินผลของมหาวิทยาลัย เมื่อรับทราบผลการประเมินจากนักศึกษาอาจารย์ผู้สอนจะนำข้อเสนอและประเด็นที่ควรแก้ไขมาปรับปรุงวิธีการสอน สื่อการสอน

#### **4) ผลการประเมินด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร**

**การใช้เวลาศึกษาตามแผน** ดุษฎีบัณฑิตร้อยละ 75.76 ใช้เวลาศึกษาและสำเร็จการศึกษาตามแผน อยู่ในระดับดีมาก ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.25 ขึ้นไป ผลการประเมินอยู่ในระดับดี

**คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา** ดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ประเมินความสามารถของตนเองมีค่าเฉลี่ยรวม 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตจากสาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยรวม 4.83 อยู่ในระดับมากที่สุด

**ประสิทธิผลการผลิตบัณฑิต** ดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีงานทำ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด บัณฑิตพอใจงานที่ทำจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในระดับมากที่สุด และทำงานตรงสาขาที่เรียน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในระดับมากที่สุด

<b>Research Title</b>	The Evaluation of Doctor of Arts Program in Chinese Teaching (Revised edition 2021) College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University
<b>Researchers</b>	Tanes Imsamran, Preechaya Choongern, Benjawan Siricantarot, Suwat Pienpanichskul, Kitika Karachalkul, Pornkaran Sankla, Khorngkhwan Banpakan
<b>Institution</b>	Huachiew Chalermprakiet University
<b>Year of Publication</b>	2025
<b>Publisher</b>	Huachiew Chalermprakiet University
<b>Source</b>	Huachiew Chalermprakiet University
<b>No. of Pages</b>	85 pages
<b>Keywords</b>	Evaluation/ Doctor of Arts
<b>Copyright</b>	Huachiew Chalermprakiet University

### ABSTRACT

The Evaluation of Doctor of Arts Program in Chinese Teaching (Revised edition 2021) College of Chinese Studies aimed to analyze the curriculum and to evaluate the effectiveness of the curriculum management in various aspects such as context, input, the process of curriculum and learning management and the outcome of the curriculum. Information sources are curriculum administrators, faculties, 2022-2024 students, graduates and their supervisors, and curriculum experts. The sampling groups are comprised of one curriculum administrator, 29 students in 2022-2024 classes, 25 graduates and 13 job supervisors, and 3 curriculum experts. Methods of data collecting included group discussions, interviews and document analyses. Tool used in gathering information are (1) interviews with curriculum administrators (2) questionnaires answered by curriculum administrator, students, graduates and job supervisors.

**1) Assessment of Context** The learning management process met the objectives and philosophy of the curriculum. The program aims to develop graduates with knowledge and in Chinese teaching skills, as well as competence in modern teaching techniques and appropriate instructional media. Graduates will be able to apply the acquired knowledge and skills to contribute to social and national development in accordance with the philosophy of sufficiency economy. The program also emphasizes the creation of new bodies of knowledge in the field of Chinese language education, encouraging research in language, literature, and Chinese culture to meet international standards. Moreover, graduates must possess moral integrity, ethics, and professional conduct. In summary, the objectives of the curriculum are aligned with, and comprehensively cover, the fundamental concepts and structure of the program.

**2) Assessment of the Inputs** The graduates have evaluated the knowledge and the teaching abilities of the faculties, the qualifications and academic positions of the faculties at best level. The students have evaluated the knowledge and the teaching abilities of the faculties, the qualifications and academic positions of the faculties at high level.

Regarding the students, it has been found that most of them are already working as Chinese language teachers, ranging from the secondary to the higher education level. They generally possess a solid foundation in Chinese linguistics and research skills. For Thai students, they are required to have passed the Chinese Proficiency Test (HSK—Hanyu Shuiping Kaoshi) at Level 6, as well as English language proficiency standards as specified by the program.

The graduates and the students in the first, second, and third years satisfy with the ease of using the internet network of the university, the Library Service and educational media and the building , environment and classroom at high level.

Advisors comment that factors of promote learning are very important. Instructors are involved in selecting textbooks, articles, and recommending sources of academic research related to the courses for students. Additionally, students can download relevant academic works through the CNKI database system. Currently, the university has improved its internet system and provides programs that support teaching and learning. Centralized computers are available to promote self-directed learning, making it more convenient for students to access and utilize these resources.

**3) Assessment of Graduate Producing Process** In general, present students evaluate the curriculum management of the faculty positively and they feel very pleased with talking to their advisors.

**Curriculum Management** The faculty's curriculum management committee plans, follows up and monitors student learning process while the faculty's academic committee supervises, follows up and evaluates the work of the curriculum management committee.

**Learning Activities** The student learning activities conform to the five-aspect learning skill development of the national TQF standards. The students are encouraged to participate in learning process through creating supplementary activities in various courses such as discussion, seminar and study tour. All students must past job training also.

**Student Learning Assessment** Student learning skills evaluation is carried out through various methods, such as the Qualifying Examination (QE), the writing and presentation of a minor thesis report, the evaluation of the doctoral dissertation, as well as participation in co-curricular activities.

**Assessment of faculties' teaching** Students evaluate the teaching of faculties on-line through the assessment system of the university. Students' assessment and proposals will be used to improve the teaching activities of the faculties. Other qualitative assessments are also done in class.

#### 4) Assessment of Curriculum Outcome

**Planned Graduation Time** A total of 75.76% of doctoral graduates completed their studies within the planned timeframe, which is considered a very good level.

**GPA** Most students who graduated in academic year 2023 had GPA above 3.25 The result is the highest level.

**Graduate Qualifications** The graduates evaluate themselves average 4.65 at high level. Their job supervisors evaluate the graduate's average 4.83 at highest level.

**Efficiency of Graduates** 100% of 25 doctoral graduates in the Chinese Language Teaching program are employed. The efficiency assessment results are at the highest level. All 25 graduates (100%) are satisfied with their current jobs, also rated at the highest level. Moreover, 100% of them are employed in fields directly related to their area of study, indicating the highest level of alignment.

## กิตติกรรมประกาศ

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) ของวิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2564

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.เมฆฉม เมธจิรนนท์ รองศาสตราจารย์ ดร.กนกพร นุ่มทอง รองศาสตราจารย์ ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล และ ศาสตราจารย์ ดร. Li Yinsheng ที่กรุณาให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

ขอขอบคุณแผนกหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา สำนักพัฒนาวิชาการ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่คณะผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ดุษฎีบัณฑิตของสาขาวิชา การสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษาและนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ที่ได้ให้ข้อมูลแก่คณะผู้วิจัย

คณะผู้วิจัยหวังว่าผลที่ได้รับจากการประเมินหลักสูตรนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของสาขาวิชาฯ ให้มีคุณภาพต่อไป

คณะผู้วิจัย  
สิงหาคม 2568

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
<b>บทที่ 2 แนวคิดและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 ข้อมูลสำคัญของหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	9
2.3 แนวคิดในการประเมินหลักสูตร	18
2.4 กรอบแนวคิดการประเมินหลักสูตร	22
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	24
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	25
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
4.1 ผลการประเมินด้านบริบท	27

4.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า : คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	31
4.3 ด้านกระบวนการผลิต : การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการสอน	40
4.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร	42
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการประเมิน	54
5.2 อภิปรายผลการประเมินหลักสูตร	58
5.3 ข้อเสนอแนะ	60
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แนวคำถามสนทนากลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร	63
ภาคผนวก ข แบบวิเคราะห์หลักสูตรของผู้เชี่ยวชาญ	64
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปริญญาเอกชั้นปีที่ 1-3 สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	65
ภาคผนวก ง แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	69
ภาคผนวก จ แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	73

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4-1 แสดงผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ ปีการศึกษา 2567	32
ตารางที่ 4-2 แสดงร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 จำแนกตามเพศ	32
ตารางที่ 4-3 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินโดยผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2566	34
ตารางที่ 4-4 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 จำแนกตามเพศ	35
ตารางที่ 4-5 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 จำแนกตามชั้นปี	35
ตารางที่ 4-6 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ประเมินโดยนักศึกษาปัจจุบัน	35
ตารางที่ 4-7 ผลการประเมินของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	37
ตารางที่ 4-8 ผลการประเมินของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	38
ตารางที่ 4-9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการให้คำปรึกษาของอาจารย์	40
ตารางที่ 4-10 ประสิทธิภาพภายในการผลิตชุมชนบัณฑิตปีการศึกษา 2566 (ด้านจำนวนปีที่ใช้ในการศึกษา)	42
ตารางที่ 4-11 ประสิทธิภาพภายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 (ด้านคะแนนเฉลี่ยสะสมของบัณฑิต)	43
ตารางที่ 4-12 แสดงร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาจีนจำแนกตามเพศ	43
ตารางที่ 4-13 ผลการประเมินตนเองของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงาน	44
ตารางที่ 4-14 แสดงร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ	45
ตารางที่ 4-15 แสดงร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุ	46
ตารางที่ 4-16 ผลการประเมินผู้สำเร็จการศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต	46
ตารางที่ 4-17 เปรียบเทียบคุณลักษณะของชุมชนบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีนปีการศึกษา 2566	49
ตารางที่ 4-18 แสดงสถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จสาขาวิชาการสอนภาษาจีน	50
ตารางที่ 4-19 แสดงความพึงพอใจต่องานที่ทำของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาจีนปีการศึกษา 2567	50
ตารางที่ 4-20 แสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานตรงและไม่ตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา	50

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ โดยประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องเป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และในมาตรา 48 ได้กำหนดเพิ่มเติมให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตลอดจนเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา, 2542, น. 24-25)

หลักสูตรการศึกษาในฐานะเป็นแม่บทของการจัดการเรียนการสอน จึงมีความสำคัญยิ่งและจำเป็นต้องได้รับการประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี การวิจัยประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาว่า หลักสูตรได้ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นหรือไม่ โดยครอบคลุมการประเมินทั้งระบบ ได้แก่ การวิเคราะห์หลักสูตร การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ การประเมินผลลัพธ์ ตลอดจนการพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อคุณภาพของบัณฑิต นอกจากนี้ การวิจัยประเมินหลักสูตรยังเป็นกระบวนการที่มุ่งกำหนดคุณค่าและระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เริ่มตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ การระบุมตรฐานเพื่อวัดความสำเร็จ การพิจารณาและอธิบายระดับความสำเร็จ ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา และได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งปี พ.ศ. 2567 สาขาวิชาฯ ได้ใช้ หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2564) มาเป็นเวลา 4 ปี จึงเห็นสมควรดำเนินการวิจัยประเมินหลักสูตรดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของสังคมที่มุ่งหวังบุคลากรที่มีทั้งความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนพัฒนาคุณภาพของคณะวิชาอย่างยั่งยืนต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยประเมินหลักสูตรนี้เป็นการวิจัยประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ มีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

- 1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในด้านบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
- 2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
- 3) เพื่อประเมินกระบวนการการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน
- 4) เพื่อประเมินผลผลิตของหลักสูตร (Output) ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิต

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง ปีพุทธศักราช 2564) สาขาวิชาการสอนภาษาจีนของวิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ โดยครอบคลุมทั้งการประเมินหลักสูตรในด้านบริบท ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร กระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ตลอดจนการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร โดยมีรายละเอียดของขอบเขตการวิจัยดังนี้

### 1.3.1 ขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- (1) ผู้ใช้ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 13 คน
- (2) อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง ปีพุทธศักราช 2564) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 9 คน
- (3) ผู้สำเร็จการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 25 คน
- (4) นักศึกษาปัจจุบัน ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 29 คน
- (5) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

### 1.3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- (1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษาปัจจุบัน
- (2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย
  - ด้านบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
  - ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
  - ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการเรียน
  - ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Output) ได้แก่ คุณภาพดุษฎีบัณฑิต

**1.3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

(1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือวิจัย ในการประเมินหลักสูตร

(2) สร้างแบบสอบถาม ดังนี้

- แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บัณฑิต

ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ของหลักสูตรเป็นมาตรฐานค่า จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 ได้แก่ ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต และคำถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร และผลลัพธ์ของหลักสูตร

- แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เป็นมาตรฐานค่า จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 และคำถามปลายเปิดครอบคลุมคุณลักษณะของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ ประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารหลักสูตร

- แบบสอบถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นมาตรฐานค่า จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 และคำถามปลายเปิดครอบคลุมในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ

- แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปัจจุบัน ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เป็นมาตรฐานค่า จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 และคำถามปลายเปิดครอบคลุมในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ คุณภาพของการบริหารหลักสูตร และการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุง คุณลักษณะของอาจารย์ ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

- จัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรเพื่อขอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร

#### 1.3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

(1) จัดทำหนังสือขออนุญาตต่อคณบดีและผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในการเก็บข้อมูล

(2) ติดต่อเลขานุการคณะและดำเนินการเก็บข้อมูลกับอาจารย์ผู้สอน ผู้สำเร็จการศึกษา และนักศึกษาปัจจุบัน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

(3) จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบฟอร์มออนไลน์ในการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ผู้สอน ผู้สำเร็จการศึกษา และนักศึกษาปัจจุบัน

(4) จัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรเพื่อขอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร

(5) นำความรู้ที่ได้จากการสนทนากลุ่ม มารวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล

### 1.3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยเครื่องมือแบบต่าง ๆ จำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงปริมาณจะวิเคราะห์สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองส่วนมาบูรณาการเข้าด้วยกัน เกณฑ์การประเมิน จากแบบสอบถามที่เป็นเชิงปริมาณ การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยคะแนน จากมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ในแบบสอบถามชุดต่าง ๆ ใช้เกณฑ์ ดังนี้

4.51 – 5.00	การแปลความหมาย	มากที่สุด
3.51 – 4.50	การแปลความหมาย	มาก
2.51 – 3.50	การแปลความหมาย	ปานกลาง
1.51 – 2.50	การแปลความหมาย	น้อย
1.00 – 1.50	การแปลความหมาย	น้อยที่สุด

สำหรับการแปลความหมายค่าร้อยละใช้เกณฑ์ ดังนี้

ร้อยละ 80 ขึ้นไป	หมายถึง	มากที่สุด
ร้อยละ 61 - 80	หมายถึง	มาก
ร้อยละ 41 - 60	หมายถึง	ปานกลาง
ร้อยละ 21 - 40	หมายถึง	น้อย
น้อยกว่า ร้อยละ 20	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 1.4 นิยามศัพท์

- 1) หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- 2) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564)
- 3) นักศึกษาปัจจุบัน หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 4) ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ดุษฎีบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 5) ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้างหรือเพื่อนร่วมงานที่เป็นผู้ประเมินดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา
- 6) อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ผลการประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการประเมินผลลัพธ์ ของหลักสูตร
- 2) เป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
- 3) ได้แนวทางการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนารายวิชาให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยยิ่งขึ้น

## บทที่ 2 แนวคิดและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร

“หลักสูตร” ตามที่ปรากฏในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542 (2542: 1272) หมายถึง ประมวลวิชาและกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในการจัดการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งอย่างมีแบบแผน ทั้งนี้ หลักสูตรในระดับอุดมศึกษา ตามนิยามของทบวงมหาวิทยาลัย (2542) ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ รวมทั้งสอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพของสาขาวิชานั้น ๆ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีคุณธรรมจริยธรรมอันพึงประสงค์

หลักสูตรมีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล (สุภาพร แนวบุตร, 2540: 10) ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการนำพาการจัดการเรียนการสอนไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หลักสูตรจึงถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบการศึกษาอย่างแท้จริง การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรจำเป็นต้องพิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องกับบริบทของยุคสมัย ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านบุคคล เศรษฐกิจ สังคม การเมือง รวมถึงความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยี เพื่อให้หลักสูตรยังคงมีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความสนใจของผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพ

ศิริชัย กาญจนวาสี (ม.ป.ป., ออนไลน์) ได้ให้ความหมายของ "การประเมิน" ไว้ว่า เป็นกระบวนการในการตัดสินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ โดยอาศัยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดังนั้น "การประเมินหลักสูตร" จึงหมายถึง กระบวนการศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และวินิจฉัยถึงจุดเด่นและจุดด้อยของตัวหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานระหว่างการใช้หลักสูตร ตลอดจนเพื่อประเมินคุณภาพของหลักสูตรว่า บรรลุ

ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในระดับใด อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางของการประเมินหลักสูตรโดยสรุปสามารถจำแนกออกได้เป็น 4 แนวทางหลัก ดังนี้

1) การประเมินความก้าวหน้าและการประเมินสรุปรวม (Formative vs. Summative Evaluation)

การประเมินความก้าวหน้า (Formative Evaluation) เป็นกระบวนการประเมินที่ดำเนินขึ้นระหว่างการใช้หลักสูตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเก็บสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนการประเมินสรุปรวม (Summative Evaluation) เป็นการประเมินที่ดำเนินขึ้นเมื่อสิ้นสุดการดำเนินหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจความสำเร็จของหลักสูตรในภาพรวม

2) การประเมินแบบเป็นทางการและแบบไม่เป็นทางการ (Formal vs. Informal Evaluation)

การประเมินแบบไม่เป็นทางการ (Informal Evaluation) เป็นการประเมินที่ไม่มีแบบแผนที่แน่นอน การรวบรวมข้อมูลมักดำเนินไปอย่างไม่เป็นระบบ เช่น การพูดคุย สอบถาม หรือสังเกตการณ์ โดยไม่ใช่เครื่องมือที่เป็นทางการ ข้อสรุปที่ได้จึงอาจเกิดจากความคิดเห็นหรือความรู้สึกส่วนบุคคล ในขณะที่การประเมินแบบเป็นทางการ (Formal Evaluation) เป็นการประเมินที่มีโครงสร้างชัดเจน ครอบคลุมการตั้งวัตถุประสงค์ การออกแบบเครื่องมือ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ผล และการรายงานผลอย่างเป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้

3) การประเมินตามจุดมุ่งหมายและการประเมินผลทั้งหมด (Goal-Based vs. Goal-Free Evaluation)

การประเมินตามจุดมุ่งหมาย (Goal-Based Evaluation) เป็นการประเมินที่มุ่งตรวจสอบว่าหลักสูตรสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ และในระดับใด ส่วนการประเมินผลทั้งหมด (Goal-Free Evaluation) เป็นการประเมินที่มีได้ยึดติดอยู่กับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแต่เดิม โดยมุ่งศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงหรือผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินหลักสูตร

4) การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและผู้ประเมินภายใน (External vs. Internal Evaluator)

การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (External Evaluator) เป็นการประเมินที่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกองค์กร ซึ่งได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการใช้หลักสูตรโดยตรง ทำให้สามารถให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นกลาง ส่วนการประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (Internal Evaluator) เป็นการประเมินที่ดำเนินการโดยบุคลากรภายในหน่วยงานหรือองค์กรที่ใช้หลักสูตร ซึ่งมีความเข้าใจบริบทและสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้อย่างใกล้ชิด

แนวคิดการวิจัยเพื่อการประเมินผลของ (Stufflebeam, 1971) ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย เรียกโดยย่อว่า “CIPP Model” ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ได้แก่

C - Context Evaluation (การประเมินบริบท) หมายถึง การประเมินสภาวะแวดล้อมหรือบริบทของหลักสูตร โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการของผู้เรียนและสังคม ปรัชญา ตลอดจนแนวคิดพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการกำหนดจุดมุ่งหมาย โครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

I - Input Evaluation (การประเมินปัจจัยนำเข้า) เป็นการประเมินความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการหลักสูตร เช่น คุณสมบัติของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรสนับสนุน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อาทิ อาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน งบประมาณ และทรัพยากรอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในการจัดการหลักสูตร

P - Process Evaluation (การประเมินกระบวนการ) เป็นการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรระหว่างการใช้งาน โดยพิจารณากระบวนการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ การบริการสนับสนุน ตลอดจนกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปรับปรุงหรือพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดขณะดำเนินงาน

P - Product Evaluation (การประเมินผลผลิต) เป็นการประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินหลักสูตร เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษา ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ความสามารถในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ การแสดงออกถึงความเป็นเลิศทางวิชาการ และบทบาทในการให้บริการวิชาการเพื่อการพัฒนา

สรุปได้ว่า “การวิจัยประเมินหลักสูตร” เป็นการวิจัยประเมินสภาวะแวดล้อม ได้แก่ การวิเคราะห์หลักสูตร การประเมินปัจจัยนำเข้า ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ การประเมินกระบวนการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตรในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้เพื่อศึกษาประสิทธิผลและประสิทธิภาพของหลักสูตรนั้น ๆ

## 2.2 ข้อมูลสำคัญของหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน

ภาษาอังกฤษ : Doctor of Arts Program in Teaching Chinese

### ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)

ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : ศศ.ด. (การสอนภาษาจีน)

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ): Doctor of Arts (Teaching Chinese)

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ): D.A. (Teaching Chinese)

### หลักการและเหตุผล

วิทยาลัยจีนศึกษา ได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มาตั้งแต่ พ.ศ. 2559 และได้ผลิตดุษฎีบัณฑิตให้แก่สังคมเป็นจำนวนมากไม่น้อย ซึ่งส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเป็นอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในสถาบันต่าง ๆ ที่เปิดการสอนในระดับปริญญาเอก อนึ่ง มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั้งของรัฐบาลและเอกชนได้เปิดหลักสูตรหรือเตรียมการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้นในปัจจุบัน ทำให้มีความต้องการอาจารย์คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หลักสูตรนี้จึงสนองความต้องการดังกล่าวให้แก่สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ภายในประเทศไทย เพื่อจะได้ไม่สิ้นเปลืองงบประมาณในการส่งอาจารย์ไปศึกษาต่อต่างประเทศ อีกทั้งเป็นการยกระดับการเรียนการสอนสาขาวิชาภาษาจีนสู่มาตรฐานสากล และเป็นการสร้างอาจารย์วุฒิปริญญาเอกที่มีความรู้ในการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมที่ลึกซึ้งเพียงพอที่จะสามารถศึกษาและวิจัย ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และความเชี่ยวชาญเฉพาะที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม สำหรับคนไทยและคนในภูมิภาคนี้ ปัจจุบันสาขาวิชาการสอนภาษาจีนมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาชั้นนำหลายแห่งทั้งในและต่างประเทศ และมีศักยภาพที่จะดำเนินการสอนในระดับดุษฎีบัณฑิต

### ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความเข้าใจด้านทักษะการสอนวิชาภาษาจีน และมีความสามารถด้านเทคนิควิธีการสอนที่ทันสมัยด้วยวิธีการและสื่อที่เหมาะสม พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ความสามารถที่ได้รับไปพัฒนาและรับใช้สังคมประเทศชาติ ภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียงต่อไป

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

มุ่งผลิตคณาจารย์บัณฑิตที่มีความรู้ลึกซึ้งและมีคุณสมบัติดังนี้

1. มุ่งผลิตคณาจารย์บัณฑิตที่มีความรู้ลึกซึ้งและมีความเชี่ยวชาญทางการสอนภาษาจีน ด้านภาษา ด้านวรรณคดี และด้านวัฒนธรรม
2. มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ในสาขาวิชาการสอนภาษาจีน เพื่อกระตุ้นให้มีผลงานวิจัย ทางด้านการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมให้มากขึ้น และเป็นไปตามมาตรฐานสากล
3. มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

### คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าศึกษา

1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน หรือสาขาวิชาจีนศึกษา และมีคะแนนเฉลี่ย ตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 3.35
2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สาขาวิชาภาษาจีน หรือสาขาวิชาจีนศึกษา และมีคะแนนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 3.00
3. เป็นนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติที่สามารถฟัง พูด อ่าน เขียน และเข้าใจภาษาจีน และภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี โดยต้องมีผลสอบภาษาจีน (HSK) ระดับ 6 (ยกเว้นชาวจีน) ภาษาอังกฤษ ต้องสอบผ่าน TOEFL โดยมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 490 คะแนน / TOEIC มีคะแนนไม่ต่ำกว่า 500 คะแนน / IELTS มีคะแนนไม่ต่ำกว่า 5 คะแนน / CU-TEP มีคะแนนไม่ต่ำกว่า 70 คะแนน หากสอบไม่ผ่าน ผู้สมัครจะต้องลงทะเบียนเรียนวิชาเสริมพื้นฐานภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของทางบัณฑิตศึกษากำหนดไว้
4. มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับด้านภาษาจีนไม่น้อยกว่า 2 ปี

หมายเหตุ หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

### การรับสมัครผู้เข้าศึกษา

รับทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติที่สามารถฟัง พูด อ่าน เขียน และเข้าใจภาษาจีน และภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี และผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่าจาก สถาบันอุดมศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับรองทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรของวิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยกว่างซี (Guangxi University) ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

### การรับสมัครและการคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษา

มหาวิทยาลัยจะเปิดรับสมัครและสอบคัดเลือก หรือคัดเลือกผู้สมัครเข้าศึกษาตามประกาศของมหาวิทยาลัย

### การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียวของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเท่านั้น (ไม่เป็นปริญญาร่วม)

### ระบบการจัดการศึกษา

#### 1. ระบบ

ระบบการจัดการศึกษาใช้ระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ แต่ละภาคการศึกษามีระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

#### 2. การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มีการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน 2 ภาคการศึกษา มีระยะเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 8 สัปดาห์ โดยจัดชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาให้เท่ากับภาคการศึกษาปกติ

#### 3. การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

3.1 รายวิชาภาคฤดูร้อน ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ระบบทวิภาค

3.2 คุศนิพนธ์ใช้เวลาศึกษาค้นคว้าไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ระบบทวิภาค

### การดำเนินการหลักสูตร

วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน คือ วันเสาร์อาทิตย์ เวลา 8.30 - 16.30 น.

ภาค	เดือน
ภาคการศึกษาที่ 1	สิงหาคม - ธันวาคม
ภาคการศึกษาที่ 2	มกราคม - พฤษภาคม
ภาคฤดูร้อน	มิถุนายน - กรกฎาคม

## หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

### 1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)

การวัดผลการศึกษาและการสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2559 หมวด 52. กระบวนการทวนสอบ มาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

### 2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

#### 2.1 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา

ให้นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนในระดับรายวิชา มีคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบให้เป็นไปตามแผนการสอน มีการประเมินข้อสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก การทบทวนระดับหลักสูตร มีระบบประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยจีนศึกษาและหน่วยบัณฑิตศึกษา ดำเนินการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ และรายงานผล โดยกำหนดให้

- (1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาประเมินข้อสอบของแต่ละรายวิชาว่าสอดคล้องกับควมรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้หรือไม่
- (2) ข้อสอบแต่ละรายวิชาต้องผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งก่อนใช้เป็นข้อสอบ ประกาศผลสอบ
- (3) การประเมินผลแต่ละรายวิชาต้องผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งก่อนประกาศผลสอบ นอกจากนี้ มีการสอบถามความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกหรืออาจารย์พิเศษต่อความพร้อมของนักศึกษาในการเรียน และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ และการพัฒนาองค์ความรู้ของนักศึกษา

#### 2.2 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษานำการทำวิจัยประเมินผลสัมฤทธิ์ในการประกอบอาชีพของศิษย์บัณฑิตที่ทำอย่างต่อเนื่อง และนำผลการวิจัยที่ได้ย้อนกลับมาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน และพัฒนาหลักสูตร โดยเก็บข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- (1) ความรู้และความสามารถในการประกอบอาชีพโดยนายจ้าง
- (2) ตำแหน่ง และ/หรือความก้าวหน้าในสายงาน
- (3) ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตร

### 3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2559 หมวด 9 การสำเร็จการศึกษา การขอรับปริญญา และการประกาศเกียรติคุณ ดังนี้

1. แบบ 1 สอบผ่านการสอบวัดคุณสมบัติ (Qualifying Examination) เพื่อเป็นผู้มีสิทธิขอทำ ดุษฎีนิพนธ์ เสนอดุษฎีนิพนธ์ และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้าย โดยคณะกรรมการที่ สถาบันอุดมศึกษานั้นแต่งตั้งซึ่งจะต้องประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกสถาบัน และ ต้องเป็นระบบเปิดให้ผู้สนใจเข้ารับฟังได้

สำหรับผลงานดุษฎีนิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของดุษฎีนิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์หรืออย่างน้อย ได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศคณะกรรมการ อุดมศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการอย่างน้อย 2 เรื่อง

2. แบบ 2 ศึกษารายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดในหลักสูตร โดยจะต้องได้รับคะแนนเฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า สอบผ่านการสอบวัดคุณสมบัติ (Qualifying Examination) เพื่อเป็นผู้มีสิทธิขอทำดุษฎีนิพนธ์ เสนอดุษฎีนิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้น สุดท้าย โดยคณะกรรมการที่สถาบันอุดมศึกษานั้นแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภายในและภายนอกสถาบันและจะต้องเป็นระบบเปิดให้ผู้สนใจเข้ารับฟังได้

สำหรับผลงานดุษฎีนิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของดุษฎีนิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์หรืออย่างน้อย ได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศคณะกรรมการ อุดมศึกษาเรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการอย่างน้อย 1 เรื่องอื่น ๆ

1. นักศึกษาชาวไทยต้องมีผลการสอบผ่านวัดระดับความรู้ HSK 6
2. การตรวจสอบการคัดลอกต้องผ่านการตรวจสอบจากฐานข้อมูล CNKI ประเทศจีน โดยมี ส่วนที่คล้ายคลึงไม่เกินร้อยละ 10 จากเนื้อหาทั้งหมด

#### ทรัพยากรการเรียนการสอน

##### 1. อาคารสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา

การจัดการเรียนการสอนดำเนินการ ณ บัณฑิตวิทยาลัย อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ เลขที่ 18/18 ถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ 18 ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 ภายในอาคารดังกล่าวมีห้องเรียนปรับอากาศจำนวนทั้งสิ้น 8 ห้อง โดย

แบ่งเป็นห้องเรียนที่สามารถรองรับนักศึกษาได้ 60 ที่นั่ง จำนวน 6 ห้อง และห้องเรียนที่รองรับนักศึกษาได้ 40 ที่นั่ง จำนวน 2 ห้อง นอกจากนี้ ยังมีห้องสำหรับการค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ห้อง ซึ่งจัดให้มีบอร์ด เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์เพื่ออำนวยความสะดวก อีกทั้งมีห้องพักผ่อนสำหรับนักศึกษา จำนวน 1 ห้อง รวมถึงห้องพักอาจารย์พิเศษและอาจารย์ประจำ จำนวน 12 ที่นั่ง ทั้งนี้ ยังมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams เพื่อรองรับการเรียนการสอนในสถานการณ์ที่หลากหลาย

## 2. ห้องสมุด

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีศูนย์บรรณสารสนเทศทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลห้องสมุดและศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning Resource Center: SLRC) โดยอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถใช้บริการค้นคว้า ยืม-คืน และสำรองหนังสือ รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ได้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของศูนย์บรรณสารสนเทศ ตลอดจนเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ การสืบค้นฐานข้อมูลของห้องสมุดยังสามารถดำเนินการได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง

ศูนย์บรรณสารสนเทศยังให้บริการห้องศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม ห้องบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลจากภายนอก ตลอดจนสื่อสตัทพ์ทุกประเภทในรูปแบบต่าง ๆ ส่วนศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (SLRC) มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถแสวงหาและเข้าถึงความรู้ในศาสตร์พื้นฐานทั่วไปด้วยตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการสืบค้นในรูปแบบเสียง ภาพ มัลติมีเดีย ตลอดจนการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งจากเครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ ศูนย์บรรณสารสนเทศยังให้บริการระบบซอฟต์แวร์ **Blackboard** ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning Platform) หรือห้องเรียนเสมือนจริงผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ช่วยให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดตามบทเรียนและสื่อสารระหว่างกันได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

สำหรับทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ศูนย์บรรณสารสนเทศได้จัดให้บริการหนังสือจำนวนทั้งสิ้น **7,334 เล่ม** ซึ่งประกอบด้วยหนังสือ

ภาษาจีน                      จำนวน 1,252                      ชื่อเรื่อง จำนวน 1,159 เล่ม

ภาษาอังกฤษ	จำนวน	30	ชื่อเรื่อง	จำนวน	36 เล่ม
------------	-------	----	------------	-------	---------

รวม	จำนวน	1,282	ชื่อเรื่อง	จำนวน	1,195 เล่ม
-----	-------	-------	------------	-------	------------

วารสาร

ภาษาจีน	จำนวน	200	ชื่อเรื่อง	จำนวน	120 เล่ม
---------	-------	-----	------------	-------	----------

ภาษาอังกฤษ	จำนวน	2	ชื่อเรื่อง	จำนวน	18 เล่ม
------------	-------	---	------------	-------	---------

รวม	จำนวน	202	ชื่อเรื่อง	จำนวน	138 เล่ม
-----	-------	-----	------------	-------	----------

สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 385 รายการ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีศูนย์บรรณสารสนเทศ ซึ่งทำหน้าที่ดูแลห้องสมุดและศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning Resource Center: SLRC) โดยอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรสามารถใช้บริการค้นคว้า ยืม-คืน และสำรองหนังสือ ตลอดจนทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ได้ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของศูนย์บรรณสารสนเทศ รวมถึงเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ การสืบค้นฐานข้อมูลของห้องสมุดสามารถดำเนินการได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ ศูนย์บรรณสารสนเทศยังจัดให้มีบริการห้องศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลจากภายนอก และสื่อทัศนูปกรณ์ในรูปแบบต่าง ๆ นักศึกษายังสามารถสืบค้นงานวิจัยได้จากฐานข้อมูล CNKI ผ่านห้องสมุดของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อันเป็นแนวทางสำคัญในการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ที่สอดคล้องกับความสนใจของตนเอง

สำหรับหลักสูตร ยังได้พัฒนาห้องสมุดออนไลน์ (Online Library) ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams โดยได้รวบรวมหนังสือ เอกสาร และวิทยานิพนธ์ภาษาจีน จัดหมวดหมู่เป็นเล่ม รวมจำนวนทั้งสิ้น 75 เล่ม เพื่อเป็นช่องทางเสริมในการเข้าถึงองค์ความรู้ อันเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการทำวิจัยของนักศึกษา

โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

## 1) หลักสูตร

1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร **54/72 หน่วยกิต**

1.1.1 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท

แบบ 1.1 ไม่น้อยกว่า 54 หน่วยกิต

แบบ 2.1 ไม่น้อยกว่า 54 หน่วยกิต

1.1.2 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

แบบ 2.2 ไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต

## 2) โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน แบ่งเป็น 3 แบบ ได้แก่ แบบ 1.1 แบบ 2.1 และแบบ 2.2 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แบบ 1.1 มีการศึกษาที่เน้นการทำวิทยานิพนธ์มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 54 หน่วยกิต

แบบ 2.1 เป็นแผนการศึกษาที่มีการเรียนการสอนและการทำดุษฎีนิพนธ์ โดยมีการเรียนการสอนในหมวดวิชาบังคับ 4 วิชา 12 หน่วยกิต และดุษฎีนิพนธ์ 42 หน่วยกิต ภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ที่หลักสูตรเป็นผู้แต่งตั้ง มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 54 หน่วยกิต

แบบ 2.2 เป็นแผนการศึกษาที่มีการเรียนการสอนและการทำดุษฎีนิพนธ์ โดยมีการเรียนการสอนในหมวดวิชาบังคับ 8 วิชา 24 หน่วยกิต และดุษฎีนิพนธ์ 48 หน่วยกิต ภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ที่หลักสูตรเป็นผู้แต่งตั้ง มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 72 หน่วยกิต

หมวดวิชา	แบบ 1.1 จำนวนหน่วยกิต	แบบ 2.1 จำนวนหน่วยกิต	แบบ 2.2 จำนวนหน่วยกิต
1.เสริมพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต
2.บังคับ	-	12 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
3.ดุษฎีนิพนธ์	54 หน่วยกิต	42 หน่วยกิต	48 หน่วยกิต
รวมไม่น้อยกว่า	54 หน่วยกิต	54 หน่วยกิต	72 หน่วยกิต

## 3) รายวิชาในโครงสร้างหลักสูตร

ไม่นับหน่วยกิต

### 3.1 หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน

แบบ 1.1 แบบ 2.1 แบบ 2.2

CN 9050 ทฤษฎีภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาจีน 0(0/3-0-0)  
(Linguistic Theory for Chinese Teaching)

**แบบ 1.1**

CN 9060 ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนภาษาจีนเพื่อการประยุกต์สู่การสอนภาษาจีนขั้นสูง 0(0/3-0-0)  
(Chinese Teaching Theory for the Application of Advanced Chinese Teaching)

**แบบ 1.1**

CN 9070 ภาษาจีนโบราณประยุกต์เพื่อการสอนภาษาจีน 0(0/3-0-0)  
(Theory Applied Classical Chinese for Chinese Teaching)

**3.2 หมวดวิชาบังคับ**

**12/24 หน่วยกิต**

**แบบ 2.1 แบบ 2.2**

CN 9113 ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนภาษาจีนเพื่อการประยุกต์สู่การสอนภาษาจีนขั้นสูง 3(3/3-0-0)  
(Analysis & Development of Instructional Materials for Chinese Textbooks)

CN 9133 ภาษาจีนโบราณประยุกต์เพื่อการสอนภาษาจีน 3(3/3-0-0)  
(Chinese Teaching Theory for the Application)

CN 9143 ทฤษฎีการวิจัยทางวัฒนธรรมไทย-จีน เจริญเปรียบเทียบ 3(3/3-0-0)  
(Comparative Thai-Chinese Cultural Research)

CN 9153 ระเบียบวิธีวิจัยทางการสอนภาษาจีนขั้นสูง 3(3/3-0-0)  
(Research Methodology in Advanced Chinese)

**แบบ 2.2**

CN 8763 การพัฒนาสื่อการสอนภาษาจีน 3(3/3-0-0)  
(Chinese Teaching Multimedia aided teaching)

CN 8803 การเขียน วิเคราะห์ตำราภาษาจีนและการนำไปใช้ 3(3/3-0-0)  
(Analysis & Development of Instructional Materials for Chinese Textbooks)

CN 8823 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาจีน 3(3/3-0-0)  
(Measurement and Evaluation for Chinese Learning)

CN 8833 การออกแบบหลักสูตรการสอนภาษาจีน 3(3/3-0-0)  
(Course and Syllabus Design for Teaching Chinese Abroad)

### 3.1.3.2 หมวดดุขฎีนิพนธ์

#### แบบ 1.1

CN 9019 ดุขฎีนิพนธ์ (Dissertation Plan 1.1 ) 9(0-0-9/P)

#### แบบ 2.1

CN 9017 ดุขฎีนิพนธ์ (Dissertation Plan 2.1 ) 7(0-0-7/P)

#### แบบ 2.2

CN 9008 ดุขฎีนิพนธ์ (Dissertation Plan 2.2 ) 8(0-0-7/P)

หมายเหตุ \*นัคคีษาจะตองสอบผานรายวิชาในหมวดวิชาบังคับเปนนที่เรียบรอยจึงจะสามารถลงทะเลเบียนเรียนรายวิชา ในหมวดดุขฎีนิพนธ์ได้ ทั้งนี้ นัคคีษาสามารถลงทะเลเบียนวิชาดุขฎีนิพนธ์จนกวาจะครบจำนวนหน่วยกิตของแตละแผนการศึกษา

### 2.3 แนวคิดในการประเมินหลักสูตร

#### กรอบแนวคิดในการวิจัยประเมินหลักสูตรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1. การประเมินบริบท

ในด้านความสัมพันธ์ของหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีความสอดคล้องกับปณิธานและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนปณิธานของวิทยาลัยจีนศึกษา โดยสามารถสะท้อนถึงพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศและสังคมได้อย่างเหมาะสม วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และมีความสอดคล้องกับภารกิจของวิทยาลัยจีนศึกษา รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและสังคมโดยรวม

การจัดทำหลักสูตรมีความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีการกำหนดสัดส่วนเนื้อหาความรู้ทั่วไปและเนื้อหาความรู้เฉพาะทางอย่างสมดุล ทั้งนี้ โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร รวมถึงรายวิชา มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตรอย่างชัดเจน

ในด้านการบริหารจัดการหลักสูตร มีระบบการประเมินผลหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของตลาดแรงงาน อีกทั้งยังมีการจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรที่ครบถ้วน อาทิ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร คู่มือหลักสูตรและการลงทะเบียน หลักสูตรและวิธีการเทียบโอนรายวิชา ตลอดจนแผนการศึกษาในรายภาคการศึกษา และปีการศึกษา ซึ่งช่วยให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นได้อย่างสะดวกและชัดเจน

## 2. การประเมินปัจจัยนำเข้า

### 2.1 นักศึกษา

นักศึกษาปัจจุบันตั้งแต่ (รหัส 65-67)

### 2.2 อาจารย์

ค่าเฉลี่ยคุณวุฒิทางการศึกษาของอาจารย์ (ตามมาตรฐานวิชาชีพ) ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยคุณวุฒิทางวิชาการของอาจารย์ ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ ค่าเฉลี่ยจำนวนผลงานวิชาการ : อาจารย์ในเวลา 3 ปี (รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์/การนำเสนอผลงานวิชาการในที่ประชุมวิชาการ / ผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ / งานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ / สิ่งประดิษฐ์ / หนังสือตำราที่แต่งหรือปรับปรุง) ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งของอาจารย์ในหลักสูตรที่ได้รับเชิญไปปฏิบัติงานการเรียนการสอน ร่วมวิจัย หรือเป็นที่ปรึกษาสถาบันภายในและหรือต่างประเทศในระยะเวลา 3 ปี

ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ ได้แก่ ความพึงพอใจในบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเหมาะสมของอาคารสถานที่และห้องเรียน

## 3. การประเมินกระบวนการ

การประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ใน 4 ด้าน คือ

### 3.1 กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา

- 1) นัดนักศึกษาสอบสัมภาษณ์
- 2) จัดสอบข้อเขียนแผนโครงร่างงานวิจัย 3,000 ตัวอักษรจีน ขึ้นไป
- 3) ยื่นผลสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ
- 4) ยื่นผลสอบผ่านวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK 6 (นักศึกษาชาวไทย)

### 3.2 การสรรหา พัฒนา และประเมินอาจารย์

- 1) การมีระบบการสรรหาอาจารย์ที่ดี เป็นระบบคุณธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บรรลุวัตถุประสงค์ และไม่เลือกปฏิบัติ
- 2) การมีระบบการประเมินอาจารย์ที่ดี เป็นระบบคุณธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บรรลุวัตถุประสงค์ และไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) การมีระบบการพัฒนาอาจารย์ที่ดี เป็นระบบคุณธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บรรลุวัตถุประสงค์ และไม่เลือกปฏิบัติ
- 4) ร้อยละของอาจารย์ที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานวิชาชีพ

### 3.3 การบริหารหลักสูตร

#### 1) ประสิทธิภาพของการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการจัดทำแผนบริหารหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นระบบ กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างเป็นลำดับ มีการจัดตั้งกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนอย่างรอบคอบ ตลอดจนมีการวิเคราะห์และปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยผลการประเมินจากนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก

#### 2) ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรด้านงบประมาณ

มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรทางการเงินและงบประมาณเพื่อการดำเนินหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และคุ้มค่า ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

#### 3) คุณภาพของการบริหารหลักสูตร

พิจารณาจากระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและระบบสนับสนุนการศึกษา ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการจัดการและคุณภาพของหลักสูตรโดยตรง

#### 4) ระบบความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพ

หลักสูตรมีการจัดตั้งระบบความร่วมมือและสร้างเครือข่ายที่ยั่งยืนระหว่างผู้สำเร็จการศึกษากับสถาบัน ตลอดจนกลุ่มวิชาชีพและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อันเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตรและเพิ่มพูนโอกาสทางวิชาการและวิชาชีพให้แก่นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

### 3.4 การจัดการเรียนการสอน

#### 1) คุณภาพการสอน

2) มาตรฐานการประเมินผลการเรียนประกอบด้วย การจัดทำและแจกเอกสารประมวลการสอน การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน มีกลไกการตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบ และการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน

#### 3) คุณภาพของการให้คำแนะนำทางวิชาการในทัศนะของนักศึกษา

### 4. การประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา

#### 4.1 ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต : ประสิทธิภาพภายใน

สำหรับนักศึกษาที่เลือกศึกษาใน แบบ 1.1 และแบบ 2.1 จะต้องเรียนรายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยมีเงื่อนไขว่าต้องได้คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับ

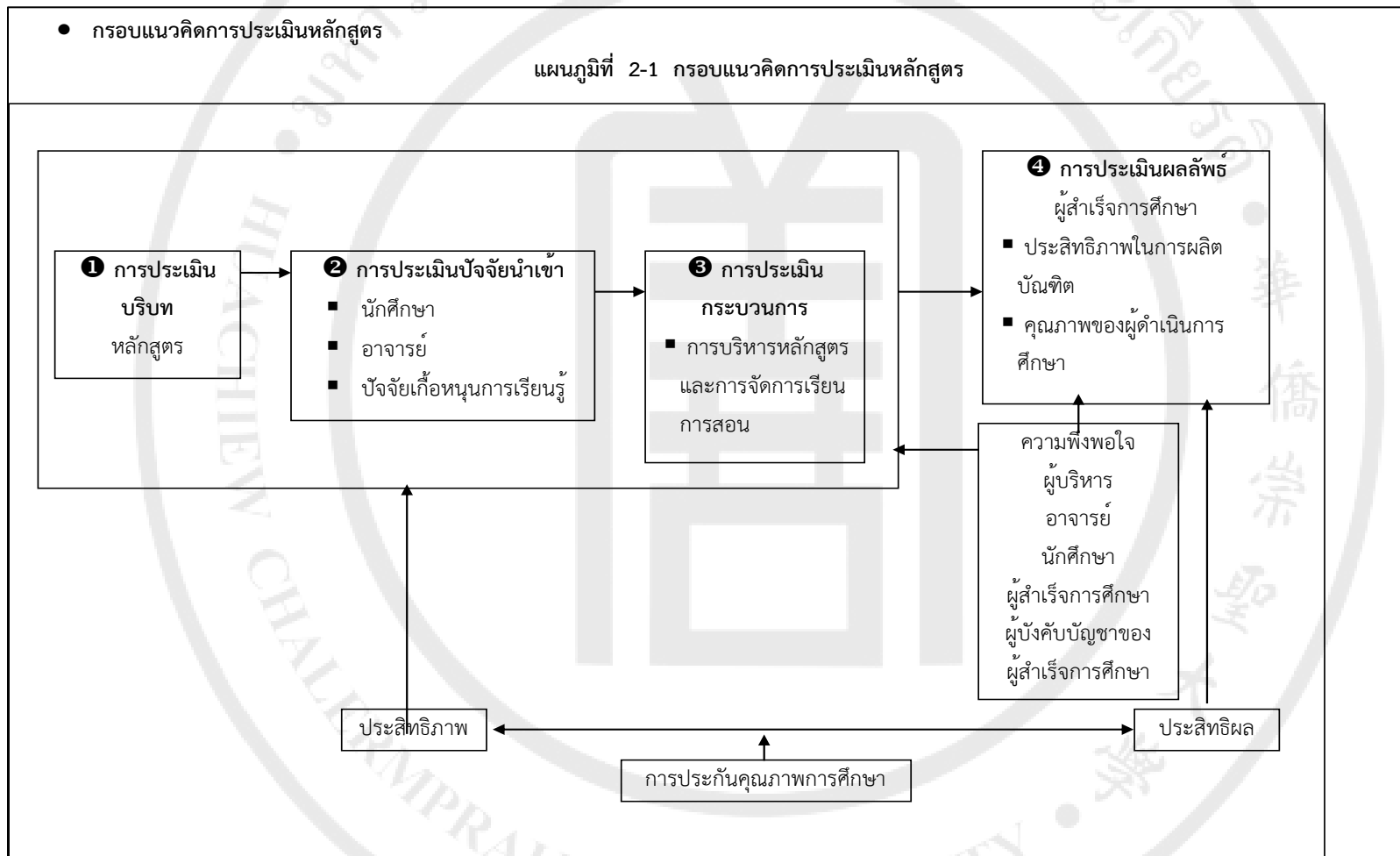
คะแนนหรือเทียบเท่า อีกทั้งต้องจัดทำวิทยานิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้ายต่อ คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง อีกทั้งผลงานคุณวุฒিনিพนธ์ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการระดับชาติ (TCI1 / TCI2) โดยคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากขึ้นไป

สำหรับนักศึกษาที่เลือกศึกษาใน แบบ 2.1 ต้องเรียนรายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดใน หลักสูตร โดยมีเงื่อนไขว่าต้องได้คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือ เทียบเท่า และต้องสอบผ่านการสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Examination) ทั้งใน รูปแบบข้อเขียนและ/หรือปากเปล่าในสาขาวิชานั้น อีกทั้งผลงานคุณวุฒিনিพนธ์ต้องได้รับการยอมรับให้ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ (TCI1 / TCI2) โดยคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับมากขึ้นไป

#### 4.2 ประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิต

ในด้านประสิทธิภาพภายนอก ประเมินจากตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้แก่ อัตราการดำเนินงานทำของ ผู้สำเร็จการศึกษา การดำเนินงานทำตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา ความพึงพอใจของผู้จ้างงาน ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประเมินอยู่ในระดับมากขึ้นไป รวมถึงความพึงพอใจในงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาก็อยู่ในระดับมากขึ้นไปเช่นกัน

## 2.4 กรอบแนวคิดการประเมินหลักสูตร



### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยเฉียวเฉิมพระเกียรติ โดยบูรณาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เฉพาะ 4 ประการ คือ (1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตร และประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในด้านบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษาปัจจุบัน และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน (3) เพื่อประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน (4) เพื่อประเมินผลผลิตของหลักสูตร (Output) ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิต

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

3.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 3 คน ผู้ให้ข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting เพื่อวิเคราะห์หลักสูตร

3.1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง ปีพุทธศักราช 2564) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 9 คน

3.1.3 ผู้สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 25 คน (หมายเหตุ: เลือกศึกษาเฉพาะบางส่วน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 รวม 47 คน )

3.1.4 ผู้ใช้ดุษฎีบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 13 คน

3.1.5 นักศึกษาปัจจุบัน หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กลุ่มนักศึกษาปัจจุบัน รุ่นปีการศึกษา 2565-2567 ชั้นปีที่ 1-2 จำนวน 29 คน

3.1.6 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

### 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

(1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษาปัจจุบัน

(2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย

- ด้านบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
- ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา

และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

- ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการเรียน

- ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Output) ได้แก่ คุณภาพดุษฎีบัณฑิต

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

(1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือวิจัย ในการประเมินหลักสูตร

(2) สร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร โดยเน้นประเด็นการวิเคราะห์หลักสูตร ซึ่งครอบคลุมความสำคัญระหว่างหลักสูตรกับปณิธานของวิทยาลัยและสถาบัน ความต้องการของประเทศ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาสาระ ของหลักสูตรกับรายวิชา ตลอดจนการประเมินและความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร

2. แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ตลอดจนคุณภาพและ ประสิทธิภาพของหลักสูตร

3. แบบสอบถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นมาตรฐานค่าจากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 และคำถามปลายเปิดครอบคลุมในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ

4. แบบสอบถามสำหรับผู้บัณฑิตในสถานประกอบการ ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ของหลักสูตรเป็นมาตรฐานค่าจากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 ได้แก่ ความสามารถในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา และคำถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร และผลลัพธ์ของหลักสูตร

5. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปัจจุบัน ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เป็นมาตรฐานค่าจากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด เป็นคะแนน 1 ถึง 5 และคำถามปลายเปิดครอบคลุมในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ คุณภาพของการบริหารหลักสูตร และการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุง คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

6. คำถามสำหรับการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษาปัจจุบัน รวมจำนวน 29 คน กำหนดจำนวนดังนี้

- อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 9 คน
- ผู้สำเร็จการศึกษา 25 คน (หมายเหตุ: เลือกศึกษาเฉพาะบางส่วน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2566 รวม 47 คน)
- ผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ จำนวน 13 คน
- นักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 1-3 จำนวน 29 คน

โดยคำถามเป็นคำถามเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เพื่อนำไปจัดทำ PLOs ของหลักสูตรในรอบต่อไป

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้กระบวนการเก็บข้อมูลแบบผสมผสานทั้งวิธีการเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

- (1) จัดทำหนังสือขออนุญาตต่อคณบดีและผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการที่สำเร็จการศึกษาในการเก็บข้อมูล
- (2) ติดต่อเลขานุการคณะและดำเนินการเก็บข้อมูลกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา และนักศึกษาปัจจุบันที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
- (3) จัดส่งแบบสอบถามทางอีเมลในการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการและ อาจารย์ประจำหลักสูตร
- (4) จัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ และนักศึกษาปัจจุบัน
- (5) นำความรู้ที่ได้จากการสนทนากลุ่ม มารวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยเครื่องมือแบบต่าง ๆ จำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงปริมาณจะวิเคราะห์สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

- การหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  เป็นคะแนนเฉลี่ย  
 $\sum x$  เป็นผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $n$  จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

- การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n^2}}$$

นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพมาบูรณาการเข้าด้วยกัน  
 เกณฑ์การประเมิน จากแบบสอบถามที่เป็นเชิงปริมาณ การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยคะแนน จาก  
 มาตราประมาณค่า 5 ระดับ ในแบบสอบถามชุดต่าง ๆ ใช้เกณฑ์ ดังนี้

4.51 – 5.00	การแปลความหมาย	มากที่สุด
3.51 – 4.50	การแปลความหมาย	มาก
2.51 – 3.50	การแปลความหมาย	ปานกลาง
1.51 – 2.50	การแปลความหมาย	น้อย
1.00 – 1.50	การแปลความหมาย	น้อยที่สุด

สำหรับการแปลความหมายค่าร้อยละใช้เกณฑ์ ดังนี้

ร้อยละ 80 ขึ้นไป	หมายถึง	มากที่สุด
ร้อยละ 61 - 80	หมายถึง	มาก
ร้อยละ 41 - 60	หมายถึง	ปานกลาง
ร้อยละ 21 - 40	หมายถึง	น้อย
น้อยกว่า ร้อยละ 20	หมายถึง	น้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน(หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) กำหนดรูปแบบของการประเมิน 4 ด้าน คือ

4.1 ด้านบริบท (Context) ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

4.2 ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษาปัจจุบัน และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

4.3 ด้านกระบวนการการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน

4.4 ด้านผลผลิตของหลักสูตร (Output) ได้แก่ คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

#### 4.1 ผลการประเมินด้านบริบท

4.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร ให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในประเด็นต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (vision) และเอกลักษณ์ (identity) ของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก วิสัยทัศน์ (vision) ของมหาวิทยาลัย คือ เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านจีนศึกษา และวิทยาศาสตร์สุขภาพ เอกลักษณ์ (identity) ของมหาวิทยาลัย คือ ด้านจีน หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีรายวิชาที่สอดคล้องกับด้านจีน คือ CN9153 ระเบียบวิธีวิจัยทางการสอนภาษาจีนขั้นสูง CN9050 ทฤษฎีภาษา ศาสตร์เพื่อการสอนภาษาจีน CN9113 ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนภาษาจีนเพื่อการประยุกต์สู่การสอนภาษาจีนขั้นสูง และ CN9143 ทฤษฎีการวิจัยทางวัฒนธรรมไทย-จีนเชิงเปรียบเทียบ และยังมี PLOs ที่สอดคล้องกับด้านการสอนภาษาจีนอีกด้วย คือ PLO 1 นำทฤษฎีหรือแนวคิดไปใช้ในการศึกษาวิจัยทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาจีน PLO 2 นำทฤษฎีหรือแนวคิดไปใช้ในการศึกษาวิจัยด้านการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศได้ และ PLO 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้ ซึ่งการจัดการเรียนการสอนและการทำวิทยานิพนธ์ก็ดำเนินงานได้บรรลุตาม PLO ทั้ง 3 ที่ได้ตั้งไว้ มีผลงานวิทยานิพนธ์ด้านการเรียนการสอนภาษาจีน เทคโนโลยีการสอนภาษาจีน ทฤษฎีการสอนภาษาจีนแนวใหม่รวมถึงงานวิจัยด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ดังนั้น หลักสูตรจึงมีองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (vision) และเอกลักษณ์ (identity) ของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก

**หลักสูตรมีความสอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก** คือมุ่งเน้นการผลิตคณาจารย์บัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรมและเป็นผู้ส่งเสริมและสืบสานการใช้ภาษาจีนพื้นฐานในชีวิตประจำวันให้กับนักศึกษาและอาจารย์เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังสืบสานวัฒนธรรมจีนที่ถูกต้องให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยที่เน้นด้านจีนศึกษาอีกด้วย ดังจะพบว่า มีหลายรายวิชาที่เป็นวิชาบังคับและวิชาเลือกที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนในระดับปริญญาตรีบัณฑิต เป็นผู้ที่มีความรู้ที่ลึกซึ้งในการสร้างองค์ความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ได้อย่างถูกต้องโดยคำนึงถึงบริบททางวัฒนธรรมของสังคมไทยและจีน กล่าวคือ ในหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ได้แก่ CN9143 ทฤษฎีการวิจัยทางวัฒนธรรมไทย-จีนเชิงเปรียบเทียบ ศึกษาและมีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยจีนจึงกล่าวได้ว่า หลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมคุณภาพของผู้เรียนให้มีความรอบรู้ สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ ให้มีความรู้ลึกและชำนาญงาน ตลอดจนมีคุณธรรม เพื่อพัฒนาตนเองและมีจิตสำนึกที่จะรับใช้สังคมส่วนรวม ดังปณิธานของมหาวิทยาลัยที่ว่า “เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม”

**หลักสูตรมีความสอดคล้องกับปณิธานของวิทยาลัยจีนเป็นอย่างมาก** เนื่องจากหลักสูตรมีรายวิชาที่มุ่งเน้นให้คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจทั้งด้านการสอนภาษาจีน ภาษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ เห็นได้จากรายวิชาในวิชาบังคับและวิชาเลือกที่ช่วยส่งเสริมให้บัณฑิตมีองค์ความรู้และเข้าใจชีวิตและสังคมโลกมากขึ้น อีกทั้งในรายวิชาเอกบังคับ มีรายวิชาที่ส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจด้านการใช้ภาษา คือ CN9050 ทฤษฎีภาษา ศาสตร์เพื่อการสอนภาษาจีน นอกจากนี้ การที่หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในการสอนภาษาจีน ยังเป็นการสร้างผู้เรียนให้เข้าใจถึงวิธีและเทคนิคการสอนภาษาจีน สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นหรือประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รวมถึงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ยังเป็นหลักสูตรที่ทำให้นักศึกษาชาวต่างชาติและชาวไทยที่ต้องการทำงานในประเทศไทยในหลายสาขาอาชีพที่ต้องการความรู้ในด้านการสอนภาษาจีนอย่างลึกซึ้ง เช่น ครู-อาจารย์ นักแปล-ล่าม มัคคุเทศก์ เป็นต้น ให้เป็นผู้ตระหนักถึงการใช้ภาษาจีนอย่างถูกกาลเทศะในบริบทวัฒนธรรมไทย-จีน อันส่งผลให้การสื่อสารเกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน

**หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของประเทศเป็นอย่างยิ่ง** ในด้านการผลิตบุคลากรให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่ปัจจุบันมีการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เห็นได้จากหลักสูตรมีการนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรให้ผลิตบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของประเทศ มีรายวิชาที่มุ่งเน้นการวิเคราะห์วิจารณ์ และสร้างองค์ความรู้ด้านการสอนภาษาจีน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เพื่อให้ นักศึกษารู้ลึกในการใช้ภาษาจีนจนสามารถใช้ภาษาจีนในการสร้างงานวิจัยด้านการสอนภาษาจีน และใช้ภาษาจีนในการเพื่ออาชีพต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมสู่การทำงานในบริบทสังคมไทย-จีนปัจจุบัน อีกทั้งยังมีรายวิชาที่ส่งเสริมวัฒนธรรมไทย-จีน ได้แก่ วิชา CN9143 ทฤษฎีการวิจัยทางวัฒนธรรมไทย-จีนเชิงเปรียบเทียบ อีกทั้งในปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่ทำให้ทุกประเทศต้องมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนระหว่างกันในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและด้าน

อื่น ๆ ดังนั้น สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จึงเป็นหลักสูตรที่ได้สร้างบุคลากรที่ช่วยสานสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ด้วยคุณวุฒิบัณฑิตจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี และช่วยขับเคลื่อนให้ประเทศไทยได้มีความสัมพันธ์ทางการเรียนการสอนภาษาจีนเพิ่มขึ้น

**หลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความก้าวหน้าและทันสมัยในระดับที่ดี** เมื่อเทียบกับหลักสูตรชั้นนำในประเทศ โดยเฉพาะการศึกษาวิชาการด้านการเรียนการสอนภาษาจีน การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การศึกษาวิชาการด้านการสอนภาษาจีน ภาษาศาสตร์ภาษาจีน หลักสูตรและเนื้อหาการศึกษาวิชาการมีความคล้ายคลึงกับการศึกษาวิชาการด้านทักษะทางภาษาในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เน้นการวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีน การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม รวมทั้งบูรณาการความรู้ด้านเทคนิคและการจัดทำสื่อทันสมัยในการเรียนการสอนภาษาจีน มีกิจกรรมการออกภาคสนามเก็บข้อมูลการวิจัยในด้านการเรียนการสอนภาษา เทคนิคและการจัดทำสื่อทันสมัยในประเทศจีนของทุกปีการศึกษา ซึ่งเป็นการสร้างทักษะการวิจัยแบบภาคสนามให้แก่ผู้เรียน ซึ่งเป็นการเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้แก่นักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาชาวไทยเชิงรูปธรรมมากขึ้น นับว่าเป็นความก้าวหน้าในการจัดหลักสูตรและเนื้อหาที่น่าสนใจและเห็นควรสนับสนุน อีกทั้งเป็นหลักสูตรที่ตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาชาวไทยที่ต้องการ

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมมาก** ครอบคลุมรอบด้านในการผลิตบัณฑิตตามที่หลักสูตรได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 5 ข้อ ซึ่งทุกข้อมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับหลักสูตร เพราะเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ที่เปิดรับสมัครนักศึกษาชาวจีนและชาวไทย ดังนั้นทุกรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดจึงมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ต้องการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ลึกในด้านการเรียนการสอนภาษา และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการผลิตบัณฑิตให้มีความคิดเชิงบวกต่อการเรียนการสอนภาษาจีน ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ จนสามารถเป็นผู้ถ่ายทอดเทคนิคการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างถูกต้อง ที่นับว่าเป็นพันธกิจที่สำคัญของหลักสูตร

**โครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชา มีความสัมพันธ์กันดี** การจัดโครงสร้างเนื้อหา รายวิชา ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือก มีโครงสร้างในการจัดที่เรียงลำดับตามความจำเป็น และความยากง่ายของรายวิชาเหมาะสมแล้ว หลักสูตรต้องการมุ่งเน้นผลิตคุณวุฒิบัณฑิตชาวจีนและชาวไทยให้มีความรู้ลึกในด้านเทคนิคการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม อีกทั้งยังศึกษาวิชาการโดยให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปบูรณาการกับงานวิจัยที่ตนเองสนใจและนำไปพัฒนาในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องในบริบทของสังคม ดังนั้นการเรียน 54 หน่วยกิต จึงนับว่ามีความเหมาะสมในการบ่มเพาะให้นักศึกษาเกิดความรัก ความรู้ ความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม จนสามารถเป็นตัวแทนในการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันได้ จึงเป็นหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นและมีโครงสร้างที่สัมพันธ์กันเป็นอย่างดี

**เนื้อหาสาระของรายวิชามีความครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ได้มาก** ไม่ว่าจะเป็น วิชาเอกบังคับ วิชาเอกเลือก ล้วนมีรายวิชาที่ครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาจีนและการผลิตสื่อการสอนที่ทันสมัย การประกอบอาชีพทั้งส่วนตัว การทำงานในสถาบันการศึกษาและองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และเข้าใจในการศึกษาวิจัยด้านการสอนภาษาจีนและการผลิตสื่อการสอนที่ทันสมัยและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างลึกซึ้งมากขึ้น รวมทั้งยังมีโครงการที่ทำให้นักศึกษาได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นการฝึกให้นักศึกษาสามารถอยู่ร่วมและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ผู้เรียนต้องรู้จักประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

**หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะที่โดดเด่นของดุขุภีบัณฑิตครอบคลุมทุกด้านแล้ว** ในหมวดที่ 4. ผลการเรียนรู้ และ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล ข้อที่ 1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา ซึ่งเห็นควรเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนด และทำให้ได้ดุขุภีบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถนำมาปรับปรุงหลักสูตรไว้ ดังนี้

- 1) ควรปรับ PLOs ของหลักสูตร ให้ครอบคลุมถึงด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- 2) ควรปรับรายวิชา จีนโบราณประยุกต์เป็นวิชาที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสืบค้นข้อมูลและเป็นตัวช่วยในการเรียน
- 3) ควรเพิ่มโครงการที่เกี่ยวข้องกับการนำนักศึกษาไปดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกมากขึ้น
- 4) เพิ่มรายวิชาที่เน้นการศึกษาค้นคว้าแบบหัวข้อพิเศษให้มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

**4.1.2 อาจารย์ผู้สอน** จากการจัดสนทนาผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2568 ได้ร่วมกันประเมินบริบทด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาสาระของรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตรยังคงมีความเหมาะสม** จุดเด่นของหลักสูตร ศิลปศาสตรดุขุภีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) คือ รายวิชาที่มีครบถ้วนทั้งด้าน ระเบียบวิธีวิจัยทางการสอนภาษาจีนขั้นสูง ทฤษฎีภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาจีน ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนภาษาจีนเพื่อการประยุกต์สู่การสอนภาษาจีนขั้นสูง และทฤษฎีการวิจัยทางวัฒนธรรมไทย-จีนเชิงเปรียบเทียบ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่สนใจทำวิทยานิพนธ์ด้านการเรียนการสอนภาษาจีน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และทำให้มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ บรรลุตามพันธกิจที่ต้องการเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านไทย-จีน อีกด้วย

เมื่อผู้เรียนได้เรียนจนจบหลักสูตรแล้วก็จะสามารถมีความเป็นเลิศด้านวิชาการและวิจัย มีความรู้เชิงลึกและความเชี่ยวชาญด้านศาสตร์การสอนภาษาจีน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมพร้อมทั้งมีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่และผลิตผลงานวิจัยที่ได้มาตรฐานสากล ทักษะประยุกต์ในรายวิชาชีพ มีทักษะประยุกต์ใช้ในทฤษฎีและองค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันต่อสถานการณ์ ความสามารถในการสื่อสารและการเป็นผู้นำ มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนในระดับสูง ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะนักวิชาการได้ คุณธรรมและจริยธรรมยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม จรรยาบรรณของวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้อง ครอบคลุมแนวคิดพื้นฐานของหลักสูตร และโครงสร้างของหลักสูตร

**โครงสร้างของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์** เนื่องจากทางหลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่สามารถตอบโจทย์ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม อีกทั้งจำนวนของหมวดวิชาและรายวิชาที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 54 หน่วยกิต มีความเพียงพอต่อการเรียนการสอน ซึ่งจากที่มีการปรับหลักสูตรที่ผ่านมาและทางหลักสูตรได้เปิดการเรียนการสอนนั้น เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนของรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก ล้วนเป็นรายวิชาที่ให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับประยุกต์ใช้ในการทำวิจัย ประกอบอาชีพ ได้เป็นอย่างดี

**ด้านเนื้อหาวิชามีคุณค่าทางวิชาการ/วิชาชีพเป็นอย่างมาก** นักศึกษาได้ฝึกทำวิจัยฉบับย่อในรายวิชาต่าง ๆ ครอบคลุมทั้งด้านการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมและวิเคราะห์เนื้อหาทางภาษา วรรณกรรม และวัฒนธรรมไทย-จีน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหาวิชาไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการทำวิจัยและการทำงาน

#### 4.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า : คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

##### 4.2.1 คุณลักษณะของอาจารย์

##### 4.2.1.1 คุณลักษณะของอาจารย์ประเมินจากตำแหน่งทางวิชาการ

ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) กำหนดค่าน้ำหนักระดับคุณภาพอาจารย์ ดังนี้

วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ตำแหน่งทางวิชาการ			
อาจารย์	0	0	4
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	0	1
รองศาสตราจารย์	0	0	4
ศาสตราจารย์	0	0	15

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดให้ค่าดัชนีคุณภาพอาจารย์เป็น 8 เท่ากับ 5 คะแนน

### วิธีการคำนวณ

<b>ผลรวมถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ประจำ</b> <b>อาจารย์ประจำทั้งหมด</b>
--

หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 24 คน ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 214 เมื่อนำมาคำนวณเท่ากับ  $8.92$  คิดเป็น  $8.92 \times 5 / 8 = 5.58$  พบว่า ลักษณะของอาจารย์เมื่อประเมินจากคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกอยู่ในระดับสูง คือ จบการศึกษา ระดับปริญญาเอกทุกคน ตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระดับสูง คือมีตำแหน่งทางวิชาการ 20 คน ดังแสดง ในตารางที่ 4-1

**ตารางที่ 4-1** แสดงผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ ปีการศึกษา 2567

ลำดับ	รายชื่อ	ค่าถ่วงน้ำหนัก อาจารย์	คุณวุฒิ		
			ป. ตรี	ป.โท	ป. เอก
1	ศ.ดร.หลี่ อิ่นเซิง (Li Yinsheng)	1x10=10			✓
2	ศ.ดร.เถียน ชุนหลาย (Tian Chunlai)	1x10=10			✓
3	ศ.ดร.ดร.ถาง ชีหยวน (Tang Qiyuan)	1x10=10			✓
4	ศ.ดร.หลี่ เซา (Li Chao)	1x10=10			✓
5	ศ.ดร.ห่าน อิ่งฉี (Han Yingqi)	1x10=10			✓
6	ศ.ดร.หลี่ จื่อเยี่ยน (Li Zhiyan)	1x10=10			✓
7	ศ.ดร.เซี่ยว หยู (Xiao Yu)	1x10=10			✓
8	ศ.ดร.เซี่ย เหวินหมิน (Xie Renmin)	1x10=10			✓
9	ศ.ดร.หลี่ ชี้อู๋ชุน (Li Shichun)	1x10=10			✓
10	ศ.ดร.เหยิน เลี้ยวเฟย (Ren Xiaofei)	1x10=10			✓
11	ศ.ดร.เยียง ซวีหมิง (Yang Xuming)	1x10=10			✓
12	ศ.ดร. หลิว เจิ้นผิง (Liu Zhenping)	1x10=10			✓
13	ศ.ดร. เฉิน เอินเหวย (Chen Enwei)	1x10=10			✓
14	ศ.ดร. หวง ปิน (Huang Bin)	1x10=10			✓
15	ศ.ดร. เยียง จิ้นหง (Yang Jinhong)	1x10=10			✓

16	รศ.ดร.ฉิน ตงเจิง (Qin Dongsheng)	1x9=9			✓
17	รศ.ดร.หลิว หยู (Liu Ru)	1x9=9			✓
18	รศ.ดร.พาน ลีฮุย (Pan Lihui)	1x9=9			✓
19	รศ.ดร.อ้าย หงจวน (Ai Hongjuan)	1x9=9			✓
20	ผศ.ดร.ชเนศ อิมสำราญ	1x8=8			✓
21	ดร.สวี เหว่ยเจี๋ย (Xu Weijie)	1x5=5			✓
22	ดร. หลิว หลิง (Liu Ling)	1x5=5			✓
23	ดร. หลี่ เซิงหลัน (Li Shenglan)	1x5=5			✓
24	ดร. เจ้า หมิง (Zhao Ming)	1x5=5			✓
	<b>รวม (24)</b>	<b>214</b>			

#### 4.2.1.2 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ประเมินจาก ผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้สำเร็จการศึกษาศาขารวิชาการสอนภาษาจีนสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 จำนวน 25 คน (หมายเหตุ: เลือกศึกษาเฉพาะบางส่วน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 รวม 47 คน) โดยผู้สำเร็จการศึกษาตอบแบบประเมินกลับมาจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4-2 และตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-2 แสดงร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	20%
หญิง	20	80%
จำนวน	25	100.0

ตารางที่ 4-3 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนประเมินโดยผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2566

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
1. ความรู้ทางวิชาการของอาจารย์	5.00	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่	5.00	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการวิจัย	5.00	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4.70	มากที่สุด
6. เป็นที่ยอมรับของสังคม	5.00	มากที่สุด
7. เป็นผู้นำทางความคิด	5.00	มากที่สุด
8. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม	4.60	มากที่สุด
9. เป็นนักบริหารจัดการ	4.90	มากที่สุด
10. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาจีน	5.00	มากที่สุด
11. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศ	4.60	มากที่สุด
12. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	มากที่สุด
13. เป็นผู้มีการยอมรับในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม	5.00	มากที่สุด
14. เป็นผู้มีความดีคุณธรรมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู	5.00	มากที่สุด
15. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	5.00	มากที่สุด
16. มีความสามารถในการสอน/ถ่ายทอดความรู้	5.00	มากที่สุด
17. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ	5.00	มากที่สุด
18. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขามีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในระดับใด	4.70	มากที่สุด
19. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขา มีคุณลักษณะด้านการสอนในระดับใด	4.70	มากที่สุด
20. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขา มีคุณลักษณะด้านความเป็นครูในระดับใด	5.00	มากที่สุด

ในภาพรวมผู้สำเร็จการศึกษาประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.70 ประเมินคุณลักษณะด้านการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.70 และประเมินคุณลักษณะด้านความเป็นครู อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 5.00

#### 4.2.1.3 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ประเมินโดยนักศึกษาปัจจุบัน

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาสอนภาษาจีน ชั้นปีที่ 1 จำนวน 4 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 18 คน ตอบแบบประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน กลับมาจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4-4 ถึงตารางที่ 4-6  
ตารางที่ 4-4 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8	27.6
หญิง	21	72.4
จำนวน	29	100.00

ตารางที่ 4-5 แสดงร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
1	4	13.8
2	7	24.14
3	18	62.07
จำนวน	29	100.00

ตารางที่ 4-6 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน ประเมินโดยนักศึกษาปัจจุบัน

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
1. ความรู้ทางวิชาการของอาจารย์	5.00	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.65	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.85	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการวิจัย	4.75	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4.65	มากที่สุด
6. เป็นที่ยอมรับของสังคม	5.00	มากที่สุด
7. เป็นผู้นำทางความคิด	5.00	มากที่สุด
8. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม	4.55	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
9. เป็นนักบริหารจัดการ	5.00	มากที่สุด
10. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาจีน	5.00	มากที่สุด
11. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศ	4.45	มากที่สุด
12. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.55	มากที่สุด
13. เป็นผู้มีความประพฤติในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม	5.00	มากที่สุด
14. เป็นผู้มีความประพฤติและมีจิตวิญญาณความเป็นครู	5.00	มากที่สุด
15. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	5.00	มากที่สุด
16. มีความสามารถในการสอน/ถ่ายทอดความรู้	5.00	มากที่สุด
17. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ	5.00	มากที่สุด
18. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีคุณลักษณะด้าน ความรู้ความสามารถในระดับใด	4.85	มากที่สุด
19. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีคุณลักษณะด้านการสอนในระดับใด	4.85	มากที่สุด
20. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีคุณลักษณะด้านความเป็นครูในระดับใด	5.00	มากที่สุด

ในภาพรวมนักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ในระดับมากที่สุดคือ 4.85 คุณลักษณะด้านการสอนระดับมาก คือ 4.85 และคุณลักษณะด้านความเป็นครู ระดับมาก คือ 5.00

#### 4.2.2 คุณลักษณะของนักศึกษา ประเมินจากอาจารย์ผู้สอน

จากการสนทนากับอาจารย์ผู้สอนได้ร่วมประเมินลักษณะของนักศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ดังนี้

1) นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้าศึกษามีพื้นฐานความรู้ภาษาจีนในระดับดี ทุกคนสำเร็จการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการเรียนการสอนภาษาจีนอยู่ในระดับปานกลางจึงต้องมอบหมายงานด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนมากขึ้นเพื่อให้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอนและพร้อมต่อการเขียนวิทยานิพนธ์แบบพรรณนาวิเคราะห์เป็นภาษาจีนได้ต่อไป

2) นักศึกษามีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียนรู้การค้นคว้าวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีน การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม วรรณกรรม และวัฒนธรรมเป็นอย่างมาก ทำให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้นในระหว่างเรียน และทำวิทยานิพนธ์สำเร็จได้ในที่สุด

3) ปัญหาของนักศึกษามี 3 แบบ

3.1 นักศึกษาชาวไทยไม่เก่งภาษาจีนแต่คิดแบบนี้ก็วิจัยได้ ปัญหานี้แก้ไขได้ไม่ยากแนวทางแก้ไขพัฒนาการใช้ภาษาจีนให้ดีขึ้น

3.2 นักศึกษาเก่งภาษาจีนแต่คิดแบบนักวิจัยไม่เป็น ปัญหานี้แก้ยากหน่อย เพราะต้องแก้ในระดับการคิด เพราะบางคนแก้ได้แต่บางคนก็แก้ไขไม่ได้

3.3 นักศึกษาบางคนไม่เข้าใจด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม แนวทางแก้ คือ ให้นักศึกษาค้นคว้างานวิจัยด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพิ่มมากขึ้น

4) นักศึกษาบางคนคิดว่าการทำวิทยานิพนธ์นั้นสามารถนำงานวิทยานิพนธ์ที่เขียนเป็นภาษาไทยแล้วและนำมาแปลเป็นภาษาจีนได้ แต่ระเบียบวิธีวิจัยในวิทยานิพนธ์เหล่านั้นมีระเบียบวิธีวิจัยที่ต่างกันไปจึงลอกกันไม่ได้และไม่ควรลอกโดยเด็ดขาด เมื่อนักศึกษาทำความเข้าใจแล้ว ก็เปลี่ยนแนวคิดในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยการเขียนและวิเคราะห์งานด้วยตนเองได้

5) นักศึกษาส่วนใหญ่อ่านภาษาจีนโบราณไม่ค่อยเข้าใจ ทำให้มีผลต่อการศึกษาค้นคว้าและส่งผลต่อการเก็บข้อมูลในการเขียนงานวิจัย

6) นักศึกษามีความขยันอดทน มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนและมีมารยาทที่ดี ทำให้นักศึกษาเป็นที่ชื่นชอบของตลาดแรงงานทั้งในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน จึงไม่มีสถิติที่บัณฑิตไม่ทำงานทำเมื่อจบการศึกษาไปแล้ว

#### 4.2.3 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักศึกษาประกอบด้วยความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความพึงพอใจในการให้บริการของสมุดและสื่อการศึกษา ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน โดยได้สอบถามจากผู้สำเร็จการศึกษาและนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 1-2

ผลการศึกษาพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก คือ 4.23 ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมากคือ 4.45 และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน อยู่ในระดับมาก คือ 4.48 ดังในตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-7 ผลการประเมินของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
<b>ด้านที่ 1 ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>		
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง	4.20	มาก
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	4.30	มาก
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว	4.20	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยด้านที่ 1</b>	$\bar{X} = 4.23$	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา</b>		
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.60	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล	4.50	มากที่สุด
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ	4.30	มาก
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	4.40	มาก
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด	4.40	มาก
9. เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	4.50	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยด้านที่ 2</b>	$\bar{X} = 4.45$	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 3 ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน</b>		
10. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะอาดและบรรยากาศวิชาการ	4.50	มากที่สุด
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน	4.40	มาก
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ	4.30	มาก
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย	4.70	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยด้านที่ 3</b>	$\bar{X} = 4.48$	<b>มาก</b>

ตารางที่ 4-8 ผลการประเมินของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
<b>ด้านที่ 1 ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>		
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง	4.35	มาก
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	4.25	มาก
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว	4.75	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยด้านที่ 1</b>	$\bar{X} = 4.45$	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา</b>		
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.45	มาก
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล	4.35	มาก

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ	4.25	มาก
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	4.05	มาก
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด	4.85	มากที่สุด
9. เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	4.55	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยด้านที่ 2</b>	$\bar{X} = 4.42$	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 3 ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน</b>		
10. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะดวก และบรรยากาศวิชาการ	4.55	มากที่สุด
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน	4.35	มาก
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	4.35	มาก
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย	4.75	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยด้านที่ 3</b>	$\bar{X} = 4.50$	<b>มากที่สุด</b>

จากผลการประเมินในตารางที่ 4-8 พบว่านักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 1-2 พึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก คือ 4.45 ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก คือ 4.42 และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.50

ในส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอ กล่าวคือ หลักสูตรส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมในการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้งหลักสูตรยังมีหนังสือภาษาจีนจำนวนหนึ่งให้นักศึกษาอ่านเพิ่มเติม และจัดห้องที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ของหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต การสอนภาษาจีน ไว้เพื่อให้นักศึกษาที่เข้ามาเรียนได้เข้ามาค้นคว้าหาข้อมูลที่วิทยาลัยจีนศึกษา ชั้น 1 นอกจากนี้ มีสนับสนุนฐานข้อมูล CNKI โดยมีเอกสารวิชาการทั้งตำราและวิทยานิพนธ์สำหรับหลักสูตรปริญญาเอก ซึ่งนักศึกษาสามารถดาวน์โหลดเอกสาร หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (PDF File) ได้

ด้านสถานที่ หลักสูตรได้จัดสถานที่ห้องศึกษาค้นคว้าและทำวิทยานิพนธ์ไว้ให้นักศึกษาอยู่ที่ชั้น 1 วิทยาลัยจีนศึกษา ใกล้กับห้องพักของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นห้องที่มีวิทยานิพนธ์ไว้บริการให้

นักศึกษาอ่านและยืมกลับได้ มีโต๊ะทำงาน ปลั๊กไฟ ระบบอินเทอร์เน็ต (wifi) และห้องมีลักษณะปิด ขนาดกว้างขวางใหญ่ที่เหมาะสมกับการนั่งเขียนงานวิทยานิพนธ์ได้เป็นเวลานาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตที่ดีขึ้น อีกทั้งยังมีการปรับปรุงห้องสมุดให้มีพื้นที่ในการเรียนรู้ของนักศึกษามากยิ่งขึ้น และยังได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ของห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่ดี และอาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีข้อสังเกตว่า อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนอาคารอำนวยการอยู่ในสภาพพอใช้ ไม่ค่อยทันสมัย และอุปกรณ์บางชนิดไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เช่น ที่ต่อสายเข้าจอโปรเจคเตอร์มีความไม่ทันสมัย อีกทั้งไม่มีโปรแกรมที่รองรับการจัดการเรียนการสอนได้ครอบคลุม รวมถึงควรเพิ่มคอมพิวเตอร์ส่วนกลางเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะทำให้นักศึกษาสามารถใช้งานเพื่อการค้นคว้าได้สะดวกยิ่งขึ้น

#### 4.3 ด้านกระบวนการผลิต : การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการสอน

การประเมินด้านกระบวนการผลิตประกอบด้วยการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการสอน

**การบริหารหลักสูตร** จากโครงสร้างของหลักสูตรสาขาวิชาการสอนภาษาจีน พบว่ามีระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตรกล่าวคือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีหน้าที่วางแผน กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพทั้งการจัดทำรายละเอียดวิชาก่อนเปิดภาค หรือ มคอ.03 การพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบปลายภาคแบบ take home ตลอดจนการพิจารณาผลสอบ (เกรด) ทั้งในระดับหลักสูตร สาขาวิชา ฯ และระดับคณะ ตลอดจนและการจัดทำรายงานรายวิชา มคอ.5 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาแห่งชาติ โดยตามระบบและกลไกของสาขาวิชาฯ มีคณะกรรมการวิชาการประจำสาขาวิชา ทำหน้าที่กำกับ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ได้ประเมินด้านการบริหารหลักสูตร โดยมีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.77 และมีความพึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ อยู่ในระดับมาก คือ 5.00 รายละเอียดในตารางที่ 4-9

**ตารางที่ 4-9** ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการให้คำปรึกษาของอาจารย์

การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
<b>การบริหารหลักสูตร</b>		
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีในหลักสูตร	4.65	มากที่สุด
2. วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน	4.75	มากที่สุด
3. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว	4.75	มากที่สุด

การประเมิน	ระดับ ความพึงพอใจ	การแปล ความหมาย
4. การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ	4.75	มากที่สุด
5. การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม	4.85	มากที่สุด
6. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ	4.75	มากที่สุด
7. การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์มีความเหมาะสม	4.85	มากที่สุด
8. การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ	4.55	มากที่สุด
9. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม ด้านการบริหารหลักสูตร	$\bar{X} = 4.77$	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของอาจารย์		
10. อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างเพียงพอ	5.00	มากที่สุด
11. นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย	5.00	มากที่สุด
12. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	5.00	มากที่สุด
13. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาคณะนิพนธ์ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม ด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์	$\bar{X} = 5.00$	มากที่สุด

**การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน** อาจารย์ประจำรายวิชาทำหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคำอธิบายวิชาและสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับชาติ (TQF) โดยเน้นจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การอภิปราย การสัมมนา การลงชุมชนเพื่อเก็บข้อมูลวิจัยภาคสนาม การทำงานวิจัยฉบับย่อในชั้นเรียน การฝึกเขียนเค้าโครงวิทยานิพนธ์ การฝึกนำเสนอผลงานวิจัย การเขียนวิเคราะห์ผลการวิจัย การเขียนบทความวิจัย การฝึกทักษะการอ่านอันเป็นพื้นฐานในการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ทางสาขาวิชาฯ ยังมีกิจกรรมวิชาการที่เสริมสร้างศักยภาพทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทุกภาคการศึกษา ได้แก่ โครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านวัฒนธรรมศึกษา โครงการฝึกทักษะการเก็บข้อมูลภาคสนามด้านการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เพื่อให้ นักศึกษามีประสบการณ์การเก็บข้อมูลวิจัยจากการสังเกต สัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างจริง และฝึกทักษะการเรียบเรียงข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการออกภาคสนาม ซึ่งนำไปสู่การทำวิทยานิพนธ์ด้านวัฒนธรรมอย่างลุ่มลึกมากขึ้น

**ด้านการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา** พบว่าอาจารย์มีการวัดและการประเมินผลเหมาะสมกับการเรียนการสอนทางด้านภาษา มีการวัดผลอย่างหลากหลายรูปแบบสอดคล้องและเหมาะสมกับธรรมชาติของแต่ละรายวิชา เช่น การทำข้อสอบเก็บคะแนน การอภิปรายกลุ่ม แบบประเมินผล (การพูด) แบบประเมินผลการสอบปลายภาคแบบ take home แบบประเมินวิทยานิพนธ์แบบ rubric และมีการกำหนด marking scheme ที่ชัดเจน และประเมินวิทยานิพนธ์โดยคณะกรรมการสอบเค้าโครง และสอบป้องกัน

**ด้านการประเมินการสอนของอาจารย์** มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติใช้ระบบประเมินการสอนออนไลน์ซึ่งเป็นระบบประเมินผลกลางของมหาวิทยาลัย เมื่อรับทราบผลการประเมินจากนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนจะนำข้อเสนอและประเด็นที่ควรแก้ไขมาปรับปรุงวิธีการสอนและสื่อการสอน นอกจากนี้อาจารย์บางท่านยังใช้วิธีประเมินเชิงคุณภาพในชั้นเรียนโดยให้นักศึกษาเขียนประเมินวิธีการสอนและสื่อการสอนของอาจารย์ด้วย

อาจารย์มีความเห็นว่า ระบบประเมินการสอนภาษาจีนในปัจจุบันถือว่ามีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบประเมินการสอนก็ได้มีการใส่ภาษาจีนกำกับคู่กับภาษาไทยด้วย ดังนั้นจึงทำให้ผู้ประเมินสามารถอ่านข้อความและดำเนินการประเมินได้เข้าใจ ตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น

#### 4.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

##### 4.4.1 ประสิทธิภาพของการผลิตคุณวุฒิบัณฑิต

##### 4.4.1.1 จำนวนปีที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผน

หลักสูตร ศศ.ด.การสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) รับนักศึกษา จำนวน 33 คน และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 รวมจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 76 อยู่ในระดับมาก จำนวนปีที่ศึกษาคือ 3 ปี ตามแผนการศึกษาที่กำหนดใน มคอ.2 รายละเอียดดังในตารางที่ 4-10

**ตารางที่ 4-10** ประสิทธิภาพภายในการผลิตคุณวุฒิบัณฑิตปีการศึกษา 2566 (ด้านจำนวนปีที่ใช้ในการศึกษา)

ประสิทธิภาพภายในของการผลิตบัณฑิตปีการศึกษา 2566	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566	25	76
ปกติ (ยังไม่สำเร็จการศึกษา)	6	18
พ้นสภาพ	-	-
ลาออก	-	-
คัดชื่อออก	2	6
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>33</b>	<b>100.00</b>

#### 4.4.1.2 ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม GPAX ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของผู้สำเร็จตามแผนในการศึกษาในปี 2566 พบว่าจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 25 คน มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.25 ขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดในตารางที่ 4-11

ตารางที่ 4-11 ประสิทธิภาพภายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 (ด้านคะแนนเฉลี่ยสะสมของบัณฑิต)

ประสิทธิภาพภายในของการผลิตบัณฑิต ปีการศึกษา 2566	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คะแนนเฉลี่ยสะสม 3.25 ขึ้นไป	25	100.00
คะแนนเฉลี่ยสะสม 0.00-3.24	-	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

#### 4.4.1.3 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา พิจารณาจากความเห็นของผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา

##### 4.4.1.3.1 ความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีน

ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ที่ให้ข้อมูลจำนวน 25 คน เป็นเพศชาย จำนวน 5 คน และเพศหญิง จำนวน 20 คน

ตารางที่ 4-12 แสดงร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาจีนจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	5	20
หญิง	20	80
<b>จำนวน</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4-13 ผลการประเมินตนเองของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงาน

ประเด็นการประเมินความสามารถในการทำงาน	ระดับคะแนน	การแปลความหมาย
3. ด้านทักษะทางปัญญา		
สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้	4.50	มากที่สุด
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน	4.80	มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่าง ๆ	4.90	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.70	มากที่สุด
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	4.60	มากที่สุด
3.6 มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.70	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะทางปัญญา	$\bar{X} = 4.70$	มากที่สุด
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
4.1 มีภาวะผู้นำ	4.50	มากที่สุด
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้	4.80	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน	4.70	มากที่สุด
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน	4.70	มากที่สุด
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร และผู้ร่วมงาน	4.90	มากที่สุด
4.7 มีกิจกรรมอาสาสมัครภาพ เรียบร้อย	4.70	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	$\bar{X} = 4.70$	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.80	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.20	มาก
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/ สันทนาการได้ถูกต้อง ชัดเจน	4.60	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	4.50	มากที่สุด

ประเด็นการประเมินความสามารถในการทำงาน	ระดับคะแนน	การแปล ความหมาย
5.5 ความสามารถในการนำเสนองานและการสื่อสาร	4.80	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X} = 4.58$	มาก
ประเด็นการประเมินความสามารถในการทำงาน	ระดับคะแนน	การแปล ความหมาย
6. ด้านอื่น ๆ		
6.1 คุณภาพโดยภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ	4.65	มากที่สุด

ในภาพรวมผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชา การสอนภาษาจีน ประเมินความสามารถของตนเองอยู่ในระดับมาก คือ 4.65 โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมประเมินตนเองในระดับมากที่สุด คือ 4.71 ด้านความรู้ประเมินตนเองในระดับมากที่สุด คือ 4.58 ด้านทักษะทางปัญญาประเมินตนเองระดับมากที่สุด คือ 4.70 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเมินตนเองระดับมากที่สุด คือ 4.70 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเมินตนเองระดับมากที่สุด คือ 4.58

#### 4.4.1.3.2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตสาขาการสอนภาษาจีน

ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชา การสอนภาษาจีน ที่ให้ข้อมูลจำนวน 13 คน เพศหญิง จำนวน 10 คน เพศชาย จำนวน 3 คน รวม 13 คน

ตารางที่ 4-14 แสดงร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	3	77
หญิง	10	23
จำนวน	13	100.0

ช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ดังข้อมูลในตารางที่ 4-15  
ตารางที่ 4-15 แสดงร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
31-35	1	8
36-40	4	31
41-45	3	23
46-50	2	15
51 ปี ขึ้นไป	3	23
รวม	13	100.0

ตารางที่ 4-16 ผลการประเมินผู้สำเร็จการศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต

ประเด็นการประเมินความสามารถในการทำงาน	ระดับคะแนน	การแปลความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.80	มากที่สุด
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.70	มากที่สุด
1.3 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน	4.60	มากที่สุด
1.4 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ	4.80	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.80	มากที่สุด
1.6 ตรงต่อเวลา	4.70	มากที่สุด
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด	4.90	มากที่สุด
1.8 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน	4.80	มากที่สุด
1.9 จงรักภักดี มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร	4.90	มากที่สุด
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	4.80	มากที่สุด
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.90	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	$\bar{X} = 4.79$	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	$\bar{X} = 4.79$	มากที่สุด
2. ด้านความรู้		
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	4.90	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน	4.80	มากที่สุด

ประเด็นการประเมินความสามารถในการทำงาน	ระดับคะแนน	การแปลความหมาย
2.3 ผลงานถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.90	มากที่สุด
2.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	4.80	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้	$\bar{X} = 4.85$	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา		
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้	4.90	มากที่สุด
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน	4.80	มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่างๆ	4.70	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.70	มากที่สุด
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	4.80	มากที่สุด
3.6 มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.80	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะทางปัญญา	$\bar{X} = 4.78$	มากที่สุด
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
4.1 มีภาวะผู้นำ	4.80	มาก
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้	4.90	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน	4.80	มากที่สุด
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.90	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน	4.90	มากที่สุด
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร และผู้ร่วมงาน	4.90	มากที่สุด
4.7 มีกิริยามารยาทสุภาพ เรียบร้อย	4.80	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	$\bar{X} = 4.86$	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.90	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.90	มากที่สุด

ประเด็นการประเมินความสามารถในการทำงาน	ระดับคะแนน	การแปลความหมาย
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/สนทนาได้ถูกต้อง ชัดเจน	4.90	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	4.90	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนองานและการสื่อสาร	4.80	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X} = 4.88$	มากที่สุด
6. ด้านอื่นๆ		
6.1 คุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	4.83	มากที่สุด

ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของคณาจารย์บัณฑิตจากสาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.83 โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมได้คะแนนเฉลี่ย 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรู้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.85 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะทางปัญญา ได้คะแนนเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบได้คะแนนเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด

**จุดเด่นของคณาจารย์บัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

- 1) สามารถวิเคราะห์บทความงานวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีนขั้นสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สามารถนำความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ในงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
- 3) สามารถสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาจีนให้ทันยุคทันสมัยได้
- 4) มีความสามารถด้านการทำวิจัยเชิงคุณภาพทั้งแบบศึกษาวิเคราะห์จากเอกสาร (Textual Analysis) และแบบเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field Research)

ข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรที่ว่าคุณลักษณะที่โดดเด่นของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตร ศศ.ด.การสอนภาษาจีนว่า ควรเป็นคณาจารย์ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาจีนในการเรียนการสอนภาษาจีนได้อย่างลุ่มลึกและมีประสิทธิภาพ เป็นผู้มีความคิดวิเคราะห์ที่ดี และสามารถทำวิจัยเชิงคุณภาพได้อย่างมีระเบียบวิธีวิจัยที่ดีจนนำไปสู่การคิดค้นองค์ความรู้ใหม่ที่นำเสนอได้ ซึ่งจะนำไปสู่การมีความสามารถประกอบอาชีพในสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีบริบทของความสัมพันธ์ระหว่างจีน-ไทยได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์ที่กล่าวว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำทันทีหลังสำเร็จการศึกษา ทำให้นักศึกษาได้งานทำทันทีหลังจบการศึกษา และมีเงินเดือนที่สูงกว่าเกณฑ์เป็นอย่างมาก อัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 30,000 – 50,000 บาท/เดือน โดยส่วนมากแล้วได้รับการประเมินจากสถานศึกษาและสถานประกอบการว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้ภาษาจีนในการเรียนการสอนในระดับที่ดี ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้รวมถึงหลักสูตรนี้จึงเป็นที่ยอมรับจากสังคมทั้งไทยและจีน ถือว่าประสบความสำเร็จในการผลิตบัณฑิตของหลักสูตร

ตารางที่ 4-17 เปรียบเทียบคุณลักษณะของคณาจารย์บัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีนปีการศึกษา 2566

ประเด็นการประเมิน	ผู้ใช้บัณฑิต		ผู้สำเร็จการศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.79	ระดับมากที่สุด	4.71	ระดับมากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.85	ระดับมากที่สุด	4.58	ระดับมากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.78	ระดับมากที่สุด	4.70	ระดับมาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.86	ระดับมากที่สุด	4.70	ระดับมากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.88	ระดับมาก	4.58	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	$\bar{X} = 4.83$	ระดับมากที่สุด	$\bar{X} = 4.65$	ระดับมาก

#### 4.4.2 ประสิทธิภาพการผลิตคณาจารย์บัณฑิต (ภายนอก)

ข้อมูลนี้มาจากการตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาสภาวิชาการสอนภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 จำนวน 25 คน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด จำนวน 25 คน ผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 โดยส่งข้อมูลให้ผู้สำเร็จการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2568 และผู้สำเร็จการศึกษาตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนครบทั้งหมดในเดือนมิถุนายน 2568

จากข้อมูลระบุว่าผู้สำเร็จการศึกษาสภาวิชาการสอนภาษาจีนมีงานทำแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 ผลประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้สำเร็จการศึกษาพอใจงานที่ทำ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้สำเร็จการศึกษาทำงานตรงสาขาที่เรียน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ดังข้อมูลในตารางที่ 4-18 ถึง ตารางที่ 4-20

ตารางที่ 4-18 แสดงสถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปีการศึกษา 2566

สถานภาพการทำงานของบัณฑิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทำงานแล้ว	25	100.00
ยังไม่ได้ทำงานและมีได้ศึกษาต่อ	0	0.00
กำลังศึกษาต่อ	0	0.00
รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	25	100.00

ตารางที่ 4-19 แสดงความพึงพอใจต่องานที่ทำของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปีการศึกษา 2567

ความพอใจต่องานที่ทำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	25	100.00
ไม่พอใจ	0	0.00
รวมทั้งสิ้น	25	100.00

ตารางที่ 4-20 แสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานตรงและไม่ตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

ลักษณะงานที่ทำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตรง	25	100.00
ไม่ตรง	0	0
รวมทั้งสิ้น	25	100.00

ผลการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เพื่อประเมินหลักสูตร ศศ.ด. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564) และเพื่อร่วมกันกำหนด PLOs (Program Learning Outcome) (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2569)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ได้จัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เพื่อร่วมกันประเมินหลักสูตร ศศ.ด. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564) และเพื่อร่วมกันกำหนด PLOs (Program Learning Outcome) หลักสูตรขึ้นเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2568 เวลา 13.00-16.00 (เวลาในประเทศไทย) ทางออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Zoom โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) จำแนกเป็น

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน จำนวน 9 คน

2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 25 คน
3. นักศึกษาปัจจุบันที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1-2 จากหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 29 คน
4. ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 13 คน

#### ผลการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group)

#### 1. การประเมินหลักสูตร ศศ.ด. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้ประชุมร่วมกันเพื่อประเมินหลักสูตร ศศ.ด. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564) สรุปได้ดังนี้

1.1 หลักสูตรเป็นหลักสูตรที่ดีสามารถผลิตดุษฎีบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของสังคม ที่ต้องการรับอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก เข้ามาสอนในสาขาวิชาการสอนภาษาจีนซึ่งเปิดอยู่อย่างมากมายในประเทศไทย และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ต้องการกำลังคนที่มีภาษามากกว่า 1 ภาษา เพื่อนำภาษาไปเป็นเครื่องมือในการทำงานเพื่อพัฒนาตนเอง ครอบครัว และสังคมในระดับโลก อีกทั้งทำให้ความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.2 หลักสูตรมีจุดเด่นที่ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาใช้ภาษาจีนในการเรียนการสอน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังมีความรู้อย่างลึกซึ้งจนสามารถศึกษาวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมภาษาได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติที่โดดเด่น คือมีความรู้และสามารถใช้ภาษาจีนในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาค้นคว้าและเขียนรายงานการวิจัยด้วยภาษาจีนได้ดีและลึกซึ้ง ทำให้สถาบันทางการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยากรับผู้สำเร็จการศึกษาสาขานี้ไปทำงาน

1.3 หลักสูตรมีจุดอ่อนในเรื่องการนำวิชาที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสืบค้นข้อมูลและเป็นตัวช่วยในการเรียน หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาดุษฎีบัณฑิตในเรื่องนี้ให้มากขึ้น เพราะเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน

1.4 ควรปรับปรุงรายวิชาด้านจีนโบราณประยุกต์ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้ให้นักศึกษานำไปใช้ได้จริงในการเรียนการสอนหรืองานวิจัย

1.5 หลักสูตรควรเพิ่มโครงการที่เกี่ยวข้องกับการนำนักศึกษาไปดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกมากขึ้น

#### 2. การกำหนด PLOs (Program Learning Outcome) หลักสูตร ศศ.ด. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2569)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้ประชุมร่วมกันเพื่อนำเสนอความต้องการ (Needs) ที่มีต่อคุณสมบัติของดุษฎีบัณฑิต ที่จบการศึกษาในหลักสูตร ศศ.ด. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปีการศึกษา

2566 ว่าต้องการเรียนในหลักสูตรที่มีการศึกษาวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนอย่างลึกซึ้ง และต้องการให้มีเนื้อหาที่เมื่อจบการศึกษาแล้วสามารถนำทั้งเนื้อหาและทักษะการวิจัยทั้งการวิจัยเอกสาร (Textual Analysis) และการวิจัยภาคสนาม (Field Research) ที่ได้รับการฝึกฝนมาไปใช้ในการทำงานด้านการสอนภาษาจีน สรุปความต้องการ (Needs) ได้ดังนี้

1. ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและการสร้างองค์ความรู้
2. ทักษะการบูรณาการองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ
3. ทักษะการสื่อสารและภาวะผู้นำทางวิชาการ
4. การมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ได้นำความต้องการของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) มากำหนด PLOs (Program Learning Outcome) ของหลักสูตร โดยพบว่าความต้องการนั้นเป็นความต้องการเฉพาะด้าน (specific PLOs) คณะกรรมการจึงนำหลักการผลิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมากำหนดความต้องการทั่วไป (Generic PLOs) อีก 2 ข้อ รวม PLOs 4 ข้อ โดยคณะกรรมการเป็นผู้จำแนกข้อย่อยเอง ดังนี้

## 2.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตร (Program Learning Outcomes, PLOs)

เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนแล้วจะมีความสามารถ ดังนี้

PLO 1 สามารถนำทฤษฎีหรือแนวคิดไปใช้ในการศึกษาวิจัยทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาจีนและการสอนภาษาจีน เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ นำไปสู่การสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ที่สามารถใช้อ้างอิงในวงการวิชาการได้

PLO 2 สามารถนำองค์ความรู้ทางทฤษฎีการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศไปประยุกต์ใช้ในบริบทที่แตกต่างทางวัฒนธรรมและสังคม รวมถึงการพัฒนาวิธีการสอนแบบบูรณาการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

PLO 3 สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างลึกซึ้ง และนำเสนอผลการศึกษได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งแสดงออกถึงทักษะการทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำทางวิชาการ

PLO 4 สามารถแสดงออกถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรมตามหลักจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และส่วนรวม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและจรรยาบรรณของนักวิชาการ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในวิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เปิดรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรเมื่อปีการศึกษา 2564

การประเมินหลักสูตร ใช้วิธีการแบบบูรณาการ คือ เชงปริมาณและเชิงคุณภาพ และการประเมินแบบมีส่วนร่วม มีวัตถุประสงค์เฉพาะ 4 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในด้านบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร 2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน 3) เพื่อประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน และ 4) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร (Outcome) ได้แก่ คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

ประชากรผู้ให้ข้อมูลสำหรับการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร กลุ่มนักศึกษา กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย กลุ่มอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร จำนวน 9 คน กลุ่มนักศึกษาปัจจุบันรุ่นปีการศึกษา 2565-2567 จำนวน 29 คน กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 25 คน (หมายเหตุ: เลือกศึกษาเฉพาะบางส่วน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 รวม 47 คน) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 13 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ใช้แบบสอบถาม และการวิเคราะห์เอกสาร เช่น เอกสารหลักสูตร รายงานการประชุม เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยเครื่องมือแตกต่างกัน 3 ชนิด คือ 1) แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตรสำหรับผู้เชี่ยวชาญ และ 2) แบบสอบถาม สำหรับนักศึกษา ปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่าแบบเลือกตอบ และแบบเติมคำหรือข้อความ

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ทั้งการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ และการวิเคราะห์ด้วยสถิติวิเคราะห์สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ แล้วนำผลการวิเคราะห์ทั้งสองส่วนบูรณาการเข้าด้วยกันตามประเด็นการประเมินหลักทั้ง 4 ประเด็น การแปลความหมาย กรณีผลการวิเคราะห์จากมาตราประมาณค่า 5 ระดับใช้เกณฑ์ดังนี้ 4.51- 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด 3.51-4.50 อยู่ในระดับมาก 2.51-3.50 อยู่ในระดับปานกลาง 1.51-2.50 อยู่ในระดับน้อย และ 1.00-1.50 อยู่ในระดับน้อยที่สุด สำหรับการแปลความหมายค่าร้อยละใช้เกณฑ์ ดังนี้ ร้อยละ 80 ขึ้นไป หมายถึง ระดับมากที่สุด ร้อยละ 61-80 หมายถึง ระดับมาก ร้อยละ 41-60 หมายถึง ระดับปานกลาง ร้อยละ 21-40 หมายถึง ระดับน้อย และน้อยกว่า ร้อยละ 20 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

## 5.1 สรุปผลการประเมิน

### 5.1.1 ผลการประเมินด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

#### ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต การสอนภาษาจีน มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม สามารถใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยและพัฒนาต่อยอดเป็นงานนวัตกรรมด้านการเรียนการสอนภาษาจีน ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้ภาษาจีนเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่และพัฒนาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและสามารถประกอบอาชีพและมีความรู้ด้านการวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และสามารถนำไปพัฒนาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ผู้เรียนจะได้รับการปลูกฝังจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้ภาษาและใช้ความรู้ความสามารถเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม มีคุณลักษณะใฝ่หาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดชีวิต

#### จุดเด่นของหลักสูตรฯ

คือ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาเอก ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบันที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง และให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว โดยอาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษาคือ อาชีพครู/อาจารย์ภาษาจีนในประเทศไทยและต่างประเทศ นักวิจัย นักเทศก์ อาชีพประชาสัมพันธ์ อาชีพเลขานุการ อาชีพผู้ประสานงานด้านภาษาและนักแปล ล่าม โดยมีโครงสร้างหลักสูตรคือ จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 54 หน่วยกิต นักศึกษาจะต้องศึกษารายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรไม่น้อยกว่า 54 หน่วยกิต เลือกเรียนตามแผนการศึกษา คือ แผน 2.1 เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการวิจัย โดยมีการเรียนการสอนในหมวดวิชาบังคับ 4 วิชา 12 หน่วยกิต และดุษฎีนิพนธ์ 42 หน่วยกิต ภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ที่หลักสูตรเป็นผู้แต่งตั้ง มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 54 หน่วยกิต ต้องสอบประมวลความรู้ข้อเขียนและปากเปล่า ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าการจัดกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร นั่นคือ มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความเข้าใจด้านทักษะการสอนวิชาภาษาจีน และมีความสามารถด้านเทคนิควิธีการสอนที่ทันสมัยด้วยวิธีการและสื่อที่เหมาะสม พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ความสามารถที่ได้รับไปพัฒนาและรับใช้สังคม ประเทศชาติ ภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียงต่อไป สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้อง ครอบคลุมแนวคิดพื้นฐานของหลักสูตร และโครงสร้างของหลักสูตร

### 5.1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยป้อนเข้า ได้แก่ คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

จากเกณฑ์คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ดุษฎีบัณฑิตประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และประเมินคุณลักษณะด้านความเป็นครู อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนนักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และประเมินคุณลักษณะด้านความเป็นครู อยู่ในระดับมากที่สุด

#### คุณลักษณะของนักศึกษา

จากการสนทนากลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อประเมินคุณลักษณะของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้าศึกษามีพื้นฐานด้านการทำวิจัยในระดับปานกลางถึงดี มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการเรียนการสอนภาษาจีนแต่ยังขาดความรู้ทางด้านเทคนิคและการสร้างสื่อการสอนใหม่ยังอยู่ในระดับปานกลาง จึงต้องมอบหมายงานเกี่ยวกับการผลิตสื่อการสอนให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดความสามารถทางด้านการผลิตสื่อได้ดียิ่งขึ้น และพร้อมต่อการเขียนวิทยานิพนธ์แบบพรรณนาวิเคราะห์เป็นภาษาจีนได้ต่อไป

ผู้สำเร็จการศึกษาและนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 พึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

#### ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า มีความสำคัญมาก อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนในการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด เพื่อให้พอเพียงกับนักศึกษาในหลักสูตรและยังได้จัดห้องสมุดออนไลน์ ใน MS Team นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดเอกสาร หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (PDF File) ไปใช้ได้ และปัจจุบันมหาวิทยาลัยปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตดีขึ้นมีโปรแกรมสนับสนุนและรองรับการเรียนการสอน มีคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้นักศึกษาใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น

ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ว่ามีความสำคัญมาก อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนในการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดเพื่อให้พอเพียงกับนักศึกษาในหลักสูตรและยังได้จัดห้องสมุด online ใน MS team นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดเอกสาร หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (PDF File) ไปใช้ได้ และปัจจุบันมหาวิทยาลัยปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตดีขึ้นมีโปรแกรมสนับสนุนและรองรับการเรียนการสอน มีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองทำให้นักศึกษาใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น

### 5.1.3 ด้านกระบวนการผลิตคือ การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวัด และการประเมินผลการสอน

นักศึกษาปัจจุบันประเมินด้านการบริหารหลักสูตร การให้คำปรึกษาของอาจารย์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

#### การบริหารหลักสูตร

หลักสูตรการสอนภาษาจีนมีระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร คือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำหน้าที่วางแผน กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน มีคณะกรรมการวิชาการทำหน้าที่กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

#### การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับชาติ (TOF) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาต่าง ๆ โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การอภิปราย การสัมมนา และการศึกษาดูงาน นอกจากนี้ นักศึกษาทุกคนยังต้องผ่านการฝึกงานอีกด้วย

#### ด้านการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเมินนักศึกษาหลายแบบ ทั้งการสอบการทดสอบ การมอบหมายงาน การให้นักศึกษาประเมินตนเองและประเมินการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่ม ตลอดจนกิจกรรมการจัดโครงการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคมซึ่งตรงกับปณิธานของมหาวิทยาลัย

#### ด้านการประเมินการสอนของอาจารย์

ใช้ระบบประเมินการสอนออนไลน์ซึ่งเป็นระบบประเมินผลของมหาวิทยาลัย เมื่อรับทราบผลการประเมินจากนักศึกษาอาจารย์ผู้สอนจะนำข้อเสนอและประเด็นที่ควรแก้ไขมาปรับปรุงวิธีการสอน สื่อการสอน นอกจากนี้ยังใช้วิธีประเมินเชิงคุณภาพในชั้นเรียน

### 5.1.4 ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

#### การใช้เวลาศึกษาตามแผน

ดัชนีบัณฑิตใช้เวลาศึกษาและสำเร็จการศึกษาตามแผนทุกคน อยู่ในระดับดีมาก ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.25 ขึ้นไป ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด

#### คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

ดัชนีบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ประเมินความสามารถของตนเองมีค่าเฉลี่ยรวม 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยรวม 4.83 อยู่ในระดับมากที่สุด

### ประสิทธิภาพการผลิตดุ๊กิบัณฑิต

ดุ๊กิบัณฑิตการสอนภาษาจีน มีงานทำแล้วจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมิน ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด บัณฑิตพอใจงานที่ทำจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในระดับมากที่สุด และทำงานตรงสาขาที่เรียน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในระดับมากที่สุด

### ผลการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group)

1. การประเมินหลักสูตร ศศ.ต. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้ประชุมร่วมกันเพื่อประเมินหลักสูตร ศศ.ต. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564) สรุปได้ดังนี้

1.1 หลักสูตรเป็นหลักสูตรที่ดีสามารถผลิตดุ๊กิบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของสังคม โดยเฉพาะสังคมในประเทศจีน ที่ต้องการรับอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก เข้ามาเป็นอาจารย์สอนในมหาวิทยาลัยในประเทศจีน และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ ต้องการกำลังคนทีู้ภาษามากกว่า 1 ภาษา เพื่อให้ นำภาษาไปเป็นเครื่องมือในการทำงานเพื่อพัฒนาตนเอง ครอบครัว และสังคมในระดับโลก อีกทั้งทำให้ความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.2 หลักสูตรมีจุดเด่นที่ทำให้บัณฑิตใช้ภาษาจีนในการเรียนการสอน การทำวิจัยและการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและไปถึงการต่อยอดการทำนวัตกรรมด้านการเรียนการสอนได้ และยังมีความรู้อย่างลึกซึ้งจนสามารถศึกษาวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีน การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ได้เป็นอย่างดี ทำให้บัณฑิตมีคุณสมบัติที่โดดเด่น คือมีความรู้และสามารถใช้ภาษาจีนในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาค้นคว้าและเขียนรายงานการวิจัยด้วยภาษาจีนได้ดี และมหาวิทยาลัยในประเทศจีนอยากรับบัณฑิตสาขานี้ไปทำงาน

1.3 หลักสูตรมีจุดอ่อนในเรื่องความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์และการผลิตสื่อการเรียนการสอนของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาดุ๊กิบัณฑิตในเรื่องนี้ให้มากขึ้น เพราะเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน

1.4 ควรปรับปรุงรายวิชาด้านจีนโบราณประยุกต์ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อที่ให้นักศึกษานำไปใช้ได้จริงในการเรียนการสอนหรืองานวิจัย

1.5 หลักสูตรควรเพิ่มโครงการที่เกี่ยวข้องกับการนำนักศึกษาไปดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกมากขึ้น

2. การกำหนด PLOs (Program Learning Outcome) หลักสูตร ศศ.ต. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2564)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้ประชุมร่วมกันเพื่อนำเสนอความต้องการ (Needs) ที่มีต่อกุณสมบัติของดุ๊กิบัณฑิตชาวต่างชาติ ที่จบการศึกษาในหลักสูตร ศศ.ต. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปีการศึกษา 2566 ว่าต้องการเรียนในหลักสูตรที่มีเรื่องการนำวิชาที่เกี่ยวข้องกับการนำ

เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสืบค้นข้อมูลและเป็นตัวช่วยในการเรียน หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่ดีในเรื่องนี้ให้มากขึ้น เพราะเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน อีกทั้งต้องการเรียนใน หลักสูตรที่มีการศึกษาวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาจีน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ด้านหลักสูตร การเรียนการสอนภาษาจีนอย่างลึกซึ้ง และต้องการให้มีเนื้อหาที่เมื่อจบการศึกษาแล้วสามารถนำทั้ง เนื้อหาและทักษะการวิจัยทั้งการวิจัยเอกสาร (Textual Analysis) และการวิจัยภาคสนาม (Field Research) ที่ได้รับการฝึกฝนมาไปใช้ในการทำงานด้านการสอนภาษาจีน สรุปลักษณะความต้องการ (Needs) ได้ดังนี้

1. ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและการสร้างองค์ความรู้
2. ทักษะการบูรณาการองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ
3. ทักษะการสื่อสารและภาวะผู้นำทางวิชาการ
4. การมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ได้นำความต้องการของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) มากำหนด PLOs (Program Learning Outcome) ของหลักสูตร โดยพบว่าความต้องการนั้นเป็นความต้องการเฉพาะด้าน (specific PLOs) คณะกรรมการ จึงนำหลักการผลิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมากำหนดความต้องการทั่วไป (Generic PLOs) อีก 2 ข้อ รวม PLOs 4 ข้อ โดยคณะกรรมการเป็นผู้จำแนกข้อย่อยเอง ดังนี้

## 5.2 อภิปรายผลการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรครั้งนี้ เป็นส่วนที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพของหลักสูตร การประเมินเป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศ โดยอาศัยกรอบแนวคิดเชิงบูรณาการ เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ มีการรวบรวมข้อมูลจากทุกกลุ่ม ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทุกแหล่ง ซึ่งผลการประเมินหลักสูตร ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2564) สามารถอภิปรายผลการประเมินในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียด ดังนี้

1) ผลการประเมินหลักสูตร ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับปณิธาน วิสัยทัศน์ของ มหาวิทยาลัย ความก้าวหน้าทันสมัยของหลักสูตร ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหา สารระ การจัดการเรียนการสอน การประเมินและปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ หลักสูตร ว่าเหมาะสมสอดคล้องต่อการผลิตบัณฑิตในระดับใดบ้าง เพื่อนำไปกำหนดแนวทางปรับปรุงให้ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน วงการวิชาชีพด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ภาษาจีน

2) ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร ด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับปริญญา เอก ค่าเฉลี่ยคุณวุฒิทางการศึกษาของอาจารย์ (ตามมาตรฐานวิชาชีพ) ปริญญาเอก : ปริญญาโท :

ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยคุณวุฒิทางวิชาการของอาจารย์ ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ ค่าเฉลี่ยจำนวนผลงานวิชาการ : อาจารย์ในเวลา 3 ปี (รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์/การนำเสนอผลงานวิชาการในที่ประชุมวิชาการ /ผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ /งานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ / สิ่งประดิษฐ์ /หนังสือตำราที่แต่งหรือปรับปรุง) ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งของอาจารย์ในหลักสูตรที่ได้รับเชิญไปปฏิบัติงานการเรียนการสอน ร่วมวิจัย หรือเป็นที่ปรึกษาสถาบันภายในและหรือต่างประเทศ ในระยะ 3 ปี

ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ ได้แก่ ความพึงพอใจในบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ และห้องเรียน

3) กระบวนการบริหารหลักสูตร มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรที่ชัดเจน โดยมีการกำหนดประสิทธิภาพของการบริหารหลักสูตร ได้แก่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารงาน มีแผนการบริหารหลักสูตรทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินงานตามแผนงานอย่างชัดเจน มีกลไกการตรวจสอบการบริหารงานตามแผน มีการวิเคราะห์และปรับปรุงหลักสูตรโดยอาศัยผลการประเมินโดยนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก มีการกำหนดประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรด้านงบประมาณในการบริหารหลักสูตร มีการคุณภาพของการบริหารหลักสูตรโดยพิจารณาจากความพึงพอใจของนักศึกษา และมีการกำหนดมีระบบการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้สำเร็จการศึกษากับสถาบันและกลุ่มวิชาชีพ องค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

4) ประสิทธิภาพการผลิตดุขภูิบัณฑิต พบว่า ดุขภูิบัณฑิตสำเร็จการศึกษาตามแผนทุกคน โดยประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตภายใน คือ สำหรับนักศึกษาที่เลือก แผน 2.1 ศึกษารายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดในหลักสูตร โดยจะต้องได้ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า พร้อมทั้งเสนอวิทยานิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้ายโดยคณะกรรมการที่ได้รับ การแต่งตั้ง และผลงานวิทยานิพนธ์จะต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยดำเนินการให้ผลงานหรือส่วน หนึ่งของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ TCI 1/TCI 2

ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตภายนอก คือ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของบัณฑิตสาขาวิชา การสอนภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 จำนวน 25 คน จากจำนวนผู้สำเร็จ การศึกษาทั้งหมด จำนวน 25 คน ผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 โดยส่งข้อมูลให้บัณฑิตตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม 2568 และบัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนครบทั้งหมดในเดือน มิถุนายน 2568 โดยในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของดุขภูิบัณฑิตจากสาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีน ศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.83 โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมได้คะแนนเฉลี่ย 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรู้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.85 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะทางปัญญา ได้คะแนนเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบได้คะแนนเฉลี่ย

4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาสาระและโครงสร้างของหลักสูตร

ปรับปรุงหลักสูตรให้มีจุดเด่น ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ อีกทั้งการปรับเปลี่ยนหลักสูตรเพื่อการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ดังนั้นควรเพิ่มวิชาให้ทันสมัย สอดคล้อง และโดดเด่น

#### 5.3.2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าหลักสูตร

จัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการสอนและการวิจัยโดยใช้การจัดการความรู้ ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตงานวิจัย ตำรา และส่งเสริมการศึกษาต่อ เพิ่มคุณวุฒิทางวิชาการ ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตควรมีความเร็วเพิ่มขึ้น อุปกรณ์ในห้องเรียนควรปรับปรุงให้ทันสมัย ห้องสมุดควรสร้างบรรยากาศให้น่าสนใจและจูงใจให้นักศึกษาเข้าไปใช้บริการ ด้านอาคารสถานที่ควรเพิ่มพื้นที่ให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร

#### 5.3.3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน

สนับสนุนให้มีรายวิชาที่ทันสมัยและมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน และสามารถนำไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมด้านการเรียนการสอนได้ โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เสนอความคิดสร้างสรรค์และค้นคว้าทฤษฎีการเรียนการสอนใหม่ๆเพิ่มมากขึ้น

#### 5.3.4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลลัพธ์ของหลักสูตร

กำหนดทิศทางและนโยบายในการจัดการศึกษาของสาขาวิชาฯ โดยให้ความสำคัญการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ทุกด้านของดุขภูิบัณฑิตอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยเน้นนวัตกรรมการเรียนรู้ และคุณธรรมเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ

#### 5.3.5) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยประเมินหลักสูตรเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน ผู้บริหารควรศึกษาผลการประเมินหลักสูตร สร้างความคิดเห็นถึงสถานะที่แท้จริงของหลักสูตร มีจุดเด่น จุดด้อย จริงตามที่ปรากฏในการประเมินหรือไม่ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับปณิธานของคณะ ความต้องการของประเทศ มีการวางแผนและปรับปรุงหลักสูตรตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดำเนินการตามแผน และมีการประเมินตนเองของอาจารย์ทุกคน รวมทั้งประเมินนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2548). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. วิทยาลัยจีนศึกษา. หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการสอนภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564. (เอกสาร มคอ.2) ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2559). การประเมินหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ. ค้นคืนจาก [http://www.edu.tsu.ac.th/major/old\\_eva/journal/scan1.pdf](http://www.edu.tsu.ac.th/major/old_eva/journal/scan1.pdf)
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. ค้นคืนจาก <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm#13>
- สุนิรัตน์ จันทร์รัก. (2554). แบบจำลอง CIPP Model. ค้นคืนจาก <http://www.gotoknow.org/posts/453748>
- สุภาพร แนวนุตร. (2540). การประเมินหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสุขศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- กัญญารัตน์ วงศ์ภักดี. (2562). การพัฒนาหลักสูตรรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จิราพร จันทร์สว่าง. (2560). การออกแบบหลักสูตรการสอนภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิลาวัลย์ พานิช. (2561). หลักสูตรการสอนภาษาจีนสำหรับชาวต่างชาติในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

## แนวคำถามสนทนากลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับแนวคิดพื้นฐานของหลักสูตร ครอบคลุมกับโครงสร้างหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร
2. โครงสร้างของหลักสูตรสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายหรือไม่ อย่างไร ความเหมาะสมของสัดส่วนหมวดวิชาและรายวิชา
3. เนื้อหารายวิชามีคุณค่าทางวิชาการ/วิชาชีพ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่ อย่างไร
4. แนวการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
5. คุณภาพของการบริหารหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน
6. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้มีความเหมาะสม เพียงพอหรือไม่ อย่างไร
7. แนวทางการประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นอย่างไร เหมาะสมหรือไม่
8. ผลผลิตของหลักสูตร (ผู้สำเร็จการศึกษา) เป็นอย่างไร

ภาคผนวก ข  
แบบวิเคราะห์หลักสูตรของผู้เชี่ยวชาญ

1. หลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของมหาวิทยาลัยหรือไม่ เพียงใดและอย่างไร
2. หลักสูตรสอดคล้องกับปณิธานของคณะหรือไม่ เพียงใดและอย่างไร
3. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของประเทศหรือไม่ เพียงใดและอย่างไร
4. หลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความก้าวหน้าและทันสมัยมากน้อยเพียงใดเมื่อเทียบกับหลักสูตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ
5. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
6. โครงสร้าง เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใด
7. เนื้อหาสาระของรายวิชามีความครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ได้มากน้อยเพียงใด
8. คุณลักษณะหรือสมบัติที่โดดเด่นของบัณฑิตจากหลักสูตรควรเป็นอย่างไร
9. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร

**ภาคผนวก ค**  
**แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปริญญาเอกชั้นปีที่ 1-3 สาขาวิชาการสอนภาษาจีน**  
**วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อนำความคิดเห็นจากนักศึกษาไปพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 4 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์
  - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้
  - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา
3. ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามทุกตอน

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** เติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. เป็นนักศึกษาชั้นปีที่  1) 1  2) 2  3) 3
4. คະແນນເລື່ອຍສະສມ.....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรู้ทางวิชาการของอาจารย์					
2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. มีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4. มีความสามารถในการวิจัย					
5. มีความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม					

รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. เป็นที่ยอมรับของสังคม					
7. เป็นผู้นำทางความคิด					
8. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9. เป็นนักบริหารจัดการ					
10. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาจีน					
11. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาต่างประเทศ					
12. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ / คุณธรรม / จริยธรรม					
14. เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู					
15. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
16. มีความสามารถในการสอน / ถ่ายทอดความรู้					
17. มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำ					
18. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะ มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในระดับใด					
19. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขา มีคุณลักษณะด้านการสอนในระดับใด					
20. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขา มีคุณลักษณะด้านความเป็นครูในระดับใด					

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>					
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง					
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม					
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว					
<b>ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา</b>					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล					
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ					
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ					
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด					
9. เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร					
10. อาคารสถานที่ ห้องเรียน สะอาด มีบรรยากาศวิชาการ					
11. อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนเพียงพอ					
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ					
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

ลักษณะการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การบริหารหลักสูตร					
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีในหลักสูตร					
2. วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน					
3. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว					
4. การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ					
5. การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม					
6. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ					
7. การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์มีความเหมาะสม					
8. การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ					
9. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
การให้คำปรึกษาของอาจารย์					
10. อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างเพียงพอ					
11. นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย					
12. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
13. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					

ข้อเสนอแนะในการบริหารหลักสูตรและให้คำปรึกษา

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการสอนภาษาจีน  
วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการสร้างคณาจารย์ที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น ความคิดเห็นของท่านจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อสาขาวิชาการสอนภาษาจีน วิทยาลัยจีนศึกษา
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน จำนวน 6 หน้า
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์
  - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้
  - ตอนที่ 4 ความสามารถในการทำงานของคณาจารย์ที่มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
3. ขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามทุกตอน



คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์

รายละเอียด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง3	น้อย 2	น้อย ที่สุด1
1. ความรู้ทางวิชาการของคณาจารย์ในสาขาฯ					
2. ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4. ความสามารถในการวิจัย					
5. ความสามารถในการบริการทางวิชาการแก่สังคม					
6. การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
7. การเป็นผู้นำทางความคิด					
8. การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9. การเป็นนักบริหารจัดการ					
10. ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและการใช้ภาษาจีน					
11. ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ					
12. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ / คุณธรรม / จริยธรรม					
14. ความเป็นผู้มีคุณธรรมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู					
15. การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
16. ความสามารถในการสอน / ถ่ายทอดความรู้					
17. ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ					
18. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขาฯ มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในระดับใด					
19. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขาฯ มีคุณลักษณะด้านการสอนในระดับใด					
20. ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของสาขาฯ มีคุณลักษณะด้านความเป็นครูในระดับใด					

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

รายละเอียด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง3	น้อย 2	น้อย ที่สุด1
<b>ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>					
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง					
2. สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม					
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว					
<b>ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดและ สื่อการศึกษา</b>					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
5. ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล					
6. ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ					
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ					
8. ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด					
9. เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตร					
<b>ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและ ห้องเรียน</b>					
10. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนใน ด้านความสะอาดและบรรยากาศวิชาการ					
11. ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก ความสะดวกในห้องเรียน					
12. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก สะดวกในห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ					
13. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมของ มหาวิทยาลัย					

ภาคผนวก จ  
แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในเรื่องการปฏิบัติงาน ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริงมากที่สุด
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
  - ตอนที่ 3 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. เพศ ชาย  หญิง
2. อายุ .....ปี
3. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....
4. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิตคือ  เป็นผู้ใช้บัณฑิต เป็นเวลา.....ปี .....เดือน

คำชี้แจง ขอให้ท่านประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตตามรายการต่าง ๆ ในข้อความตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ของ .....ซึ่งจบจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

โดยโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

### ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสามารถ/พฤติกรรม	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 มีความขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน					
1.4 มีความอดทน ในการทำงานให้สำเร็จ					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					

ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
2.3 ผลงานถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ					
2.4 มีการติดตามข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา และเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้					
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน					
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่าง ๆ					
3.4 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้					
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
3.6 มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ โดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					

ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร และผู้ร่วมงาน					
4.7 มีกิจกรรมอาสาสมัครภาพ เรียบร้อย					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อ จากการประชุม/ สันทนาการได้ถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร					
5.5 ความสามารถในการนำเสนองานและการสื่อสาร					
6. ด้านอื่นๆ					
6.1 โดยภาพรวมคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับใด					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

