

## สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในด้านการปราบปรามยาเสพติด จำนวน 449 นาย การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและการวิเคราะห์ระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ อธิบายในรูปสถิติร้อยละ (Percent) และค่าเฉลี่ย (Mean) เิงพรรณนา ส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

#### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยข้อมูลภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 33 ปี อายุราชการเฉลี่ย 10.2 ปี ตำแหน่งลูกแถว - ผู้บังคับหมู่ ร้อยละ 73.3 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อนุปริญญาปริญญาตรี หรือสูงกว่า ร้อยละ 58.4 มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท ร้อยละ 74.4 มีรายได้พิเศษร้อยละ 53.7 มีภาระหนี้สินร้อยละ 50.6 ส่วนใหญ่มีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน ร้อยละ 60.8

ส่วนข้อมูลภูมิหลังด้านการปราบปรามยาเสพติด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามเฉลี่ย 6.6 ปี เข้ารับการอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเฉลี่ย 2.6 ครั้ง ความพึงพอใจ(ชอบ/ไม่ชอบ)ต่อการปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก และปานกลางร้อยละ 97.3 ด้านความร่วมมือและความสามัคคีส่วนใหญ่เห็นว่าในหน่วยงานมีความสามัคคีปานกลางร้อยละ 56.3 ด้านความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ส่วนใหญ่เห็น

ว่ามีน้อยไม่เพียงพอร้อยละ 48.3 ส่วนระเบียบข้อบังคับด้านสวัสดิการที่ให้อยู่ส่วนใหญ่เห็นว่าควรปรับปรุงแก้ไขอยู่สมควรร้อยละ 57.5 สวัสดิการเบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนส่วนใหญ่เห็นว่ามีน้อยร้อยละ 50.6 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่ามีปานกลางร้อยละ 64.6 สวัสดิการด้านที่พักอาศัยส่วนใหญ่เห็นว่ามีน้อยและเห็นว่ามีปานกลางร้อยละ 46.3 และร้อยละ 45.7 ตามลำดับ

### 5.1.2 การศึกษาระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

การวัดระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ผลการวิจัยพบว่าระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติดอยู่ในระดับค่อนข้างสูงมาก ค่าเฉลี่ย 2.85 กล่าวคือ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจมีความตั้งใจและมีความห่วงใยต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับสูงค่าเฉลี่ย 2.70 ส่วนในด้านความรับผิดชอบต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมายค่าเฉลี่ย 2.69 การทุ่มเทความรู้ความสามารถให้กับการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.69 ความตั้งใจในการพัฒนาหน่วยงานค่าเฉลี่ย 2.68 การเสียสละเวลาส่วนตัวต่อภารกิจในการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.65 ความผูกพันในหน้าที่การงานค่าเฉลี่ย 2.63 ความเสียสละต่อภารกิจค่าเฉลี่ย 2.61 การมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.52 การใช้ความกล้าหาญเด็ดเดี่ยวต่อการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.52 ความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของทางราชการค่าเฉลี่ย 2.49 การยอมรับความไม่พร้อมของสวัสดิการต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 2.47 ความกล้าหาญต่อการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.44 ความสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.43 รวมทั้งความเชื่อมั่นในการตัดสินใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ค่าเฉลี่ย 2.17 นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่าในด้านการบริหารงบประมาณและการบริหารงานบุคคล ระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 1.78 และ 1.69 ตามลำดับ

### 5.1.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่น ในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการ ตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในเชิงบวกกับระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ตามตัวแปรอิสระจำนวน 5 ปัจจัย เรียงตามลำดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลที่มีผลเชิงบวกดังนี้ ปัจจัยเกี่ยวกับภูมิฐานะ ความพึงพอใจ (ชอบ/ไม่ชอบ) ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระดับการศึกษา อายุและการพูนบำเหน็จความดีความชอบ ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจ ประกอบด้วย อายุราชการ ตำแหน่ง สถานภาพการสมรส เงินเดือน รายได้พิเศษ ภาระหนี้สินกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน การควบคุมบังคับบัญชาต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปราม ความร่วมมือความสามัคคีต่อการปฏิบัติหน้าที่ การฝึกอบรมด้านการปราบปราม ยาเสพติด ระเบียบข้อบังคับด้านสวัสดิการที่ใช้อยู่ ความเสี่ยงภัยต่อการปฏิบัติหน้าที่ สวัสดิการด้านเบี้ยเลี้ยง/ค่าตอบแทน สวัสดิการด้านที่พักอาศัย สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้

### 5.1.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปราม ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความร่วมมือและความสามัคคีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลในเชิงบวกกับระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการตำรวจประกอบด้วย อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ภูมิฐานะ เงินเดือน รายได้พิเศษ ภาระหนี้สิน กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน การควบคุมบังคับบัญชาต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปราม ความพึงพอใจ(ชอบ/ไม่ชอบ)ต่อการปฏิบัติหน้าที่ การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด ระเบียบข้อบังคับด้านสวัสดิการที่ใช้อยู่ การพูนบำเหน็จความดีความชอบ ความเสี่ยงภัยต่อการปฏิบัติหน้าที่ สวัสดิการด้านเบี้ยเลี้ยง/ค่าตอบแทน สวัสดิการด้านที่พักอาศัย สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้

## 5.2 อภิปรายผล

### 5.2.1 ระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

จากการศึกษาระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ผลการวิจัยพบว่าระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมากมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 2.85 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากข้าราชการตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด มีความใกล้ชิดกับข้อมูลข่าวสารโดยตรงเกี่ยวกับสภาพปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด จึงเข้าใจถึงสภาพปัญหาและแนวนโยบายปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีปัจจัยต่าง ๆ เกื้อกูลกันอยู่อันประกอบด้วย ความห่วงใยต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ความเสียสละความกล้าหาญ ความผูกพันในหน้าที่การงาน ความตั้งใจปฏิบัติตามภารกิจและความตั้งใจในการพัฒนาหน่วยงาน ความรับผิดชอบต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การทุ่มเทความรู้ความสามารถให้กับการปฏิบัติหน้าที่ ความเชื่อมั่นและความสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ จึงส่งผลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยตรง ซึ่งจากผลการดำเนินงานจับกุมปราบปรามผู้กระทำความผิดยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจหน่วยนี้ในแต่ละปีที่ผ่านมา จึงมีปริมาณเพิ่มขึ้นตามลำดับ เช่น ปี พ.ศ.2540 สามารถจับกุมได้ 815 คดี ปี พ.ศ.2541 สามารถจับกุมได้ 859 คดี และปี พ.ศ.2542 สามารถจับกุมได้ 963 คดี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 1.2 จากความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ดังกล่าว ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อความสำเร็จในภารกิจที่ได้รับมอบหมายอันจะส่งผลต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจ ตลอดจนส่งผลต่อการได้รับการยกย่องยอมรับจากสังคม ซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานของการรับราชการทุกคนและทุกหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องต้องกันกับการค้นพบของ Herzberg ที่ค้นพบว่าความต้องการที่จะได้รับความสุขทางใจ คือความต้องการที่จะได้รับความพึงพอใจในความสำเร็จในการทำงานและความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน นอกจากนี้การวิจัยพบว่าการมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจก็เป็นปัจจัยหนึ่ง ที่ส่งผลให้ข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด มีระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่สูงเช่นกัน

ในด้านสวัสดิการถึงแม้ว่าโดยสภาพข้อเท็จจริงแล้ว ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ทราบดีว่าสวัสดิการต่างๆเกี่ยวกับเบี้ยเลี้ยงค่าตอบแทน สวัสดิการด้านที่พักอาศัย ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับสวัสดิการที่ใช้อยู่ ไม่ตอบสนองความต้องการก็ตาม ซึ่งจากผลการวิจัยกลับพบว่าข้าราชการมีการยอมรับในความไม่พร้อมของสวัสดิการต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.47 อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าปัญหาดังกล่าวไม่ได้ส่งผลให้ระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจจนทำให้ถึงกับลดน้อยถอยลง แต่กลับเป็นแรงผลักดันให้ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ จนทำให้ระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปอยู่ในระดับสูง

นอกจากนี้การวิจัยพบว่ามีปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการบริหารงบประมาณมีระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับต่ำค่าเฉลี่ย 1.69 และ 1.78 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากบางหน่วยงานขณะนี้มีบุคลากรมากกว่าปริมาณงานและงบประมาณที่จัดสรรไว้ ซึ่งในช่วงที่ทำการวิจัยนี้ภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทยเกิดภาวะตกต่ำ งบประมาณของทางราชการในการบริหารงานมีอยู่อย่างจำกัดจึงส่งผลโดยตรงต่อการบริหารงานบุคคล แสดงให้เห็นว่าในด้านการบริหารงานบุคคลและบริหารงบประมาณเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อระดับความมุ่งมั่นของข้าราชการตำรวจในระดับหนึ่ง

### 5.2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่น ในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยในเชิงบวกที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปประกอบด้วย ปัจจัยเกี่ยวกับภูมิลำเนา ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ(ชอบ/ไม่ชอบ)ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ปัจจัยเกี่ยวกับระดับการศึกษา ปัจจัยเกี่ยวกับอายุตัวของข้าราชการและปัจจัยเกี่ยวกับการปูนบำเหน็จความดีความชอบ

ปัจจัยเกี่ยวกับภูมิลำเนาที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป การวิจัยพบว่าภูมิลำเนาของข้าราชการตำรวจที่อยู่กรุงเทพมหานคร มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปในเชิงบวกมีค่า Sig.001 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากข้าราชการตำรวจที่ภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร มีสภาพแวดล้อมที่แตกต่างไปจากจังหวัดอื่นๆ โดยเฉพาะความก้าวหน้าทาง

เทคโนโลยีสมัยใหม่และการดำรงชีพในชีวิตประจำวัน ที่มีการแข่งขันกันสูง ประกอบกับการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ ของการแพร่ระบาดของยาเสพติดอย่างใกล้ชิด จึงอาจจะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจที่มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานครมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ทั่วไปมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด สอดคล้องกับการวิจัยของ ดร.ติน ปรัชญพุทธิ 2530:210 ที่พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนาและความมุ่งมั่นในการพัฒนาประเทศมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กล่าวคือข้าราชการที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคกลางจะมีระดับความมุ่งมั่นในการพัฒนาประเทศสูงกว่า ข้าราชการที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคอื่นๆของประเทศ

ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ(ชอบ/ไม่ชอบ)ต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป การวิจัยพบว่าความพึงพอใจชอบ/ไม่ชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปเป็นปัจจัยเชิงบวกที่มีค่า Sig .001 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ส่วนใหญ่ตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ อันสำคัญที่จะพยายามช่วยกันระงับปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดที่กำลังทวีความรุนแรง ซึ่งจากวิจัยพบว่าข้าราชการตำรวจหน่วยนี้ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่มากและปานกลาง ร้อยละ 97.3 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นอีกส่วนหนึ่ง

ปัจจัยเกี่ยวกับระดับการศึกษา เป็นปัจจัยตัวหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปในเชิงบวกที่มีค่า Sig.013 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อนุปริญญาปริญญาตรีหรือสูงกว่าซึ่งมีจำนวนร้อยละ 58.4 ของกลุ่มตัวอย่าง แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจที่สำเร็จการศึกษาสูง จะเข้าใจถึงสภาพปัญหาของสถานการณ์ในการแพร่ระบาดของยาเสพติดและเข้าใจแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าว มากกว่าข้าราชการที่ได้รับการศึกษาดำรงว่า จึงส่งผลให้ข้าราชการตำรวจที่มีการศึกษาสูงมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ทั่วไป สอดคล้องกับการวิจัยของ ดร.ติน ปรัชญพุทธิ 2530 : 234 ที่พบว่าข้าราชการระดับสูงที่มีระดับการศึกษาชั้นปริญญาเอกและปริญญาตรี ก่อนและหลังเข้ารับราชการจะมีระดับความมุ่งมั่นในการพัฒนาประเทศสูงที่สุด

ปัจจัยเกี่ยวกับอายุตัวของข้าราชการ เป็นปัจจัยอีกส่วนหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ทั่วไปในเชิงบวกที่มีค่า Sig .041 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่



ด้านการปราบปรามยาเสพติด จำเป็นต้องใช้ความอดทนต่อการติดตามกลุ่มเป้าหมายซึ่งบางครั้งต้องใช้เวลาในการเฝ้าติดตามทั้งเวลากลางวันและกลางคืนติดต่อกันหลายวัน การที่ข้าราชการตำรวจมีอายุมากย่อมเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ งานดังกล่าวจึงตกเป็นภาระหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่มีอายุค่อนข้างน้อยและมีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง ซึ่งจากวิจัยพบว่าอายุของกลุ่มตัวอย่างเฉลี่ย 33 ปี โดยมีข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปีมีจำนวนร้อยละ 55.7 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงตั้งแต่อนุปริญญา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทำให้ข้าราชการตำรวจกลุ่มดังกล่าวเข้าใจสภาพปัญหาของการสถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีอุดมการณ์ มีความมุ่งมั่นตั้งใจและมีความห่วงใยต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้อายุดังกล่าวเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับการวิจัยของ ดร.ดิน ปรัชญพฤทธิ 2530 : 121 ที่พบว่ายิ่งข้าราชการระดับสูงมีอายุมากขึ้นเพียงใดก็ยังมีระดับความมุ่งมั่นในการพัฒนาประเทศสูงขึ้นเพียงนั้น

ปัจจัยเกี่ยวกับการป้อนำเน็จความดีความชอบ มีอิทธิพลกับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปในเชิงบวกที่มีค่า Sig .046 ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดกับกลุ่มผู้ค้ายาเสพติด ซึ่งมีอิทธิพลทั้งในด้านการเงินและกำลังตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งทางราชการบางครั้งการสนับสนุนในด้านต่างๆมีน้อยกว่า การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจจึงจำต้องใช้ความกล้าหาญ อดทน เสียสละและเสี่ยงต่อความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะที่ต้องเสี่ยงภัยเช่นนี้เมื่อทางราชการมีระเบียบและวิธีการในการพิจารณาป้อนำเน็จความดีความชอบ ให้พอควรก็จะเป็นแรงจูงใจผลักดันอันส่งผลต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อีกส่วนหนึ่ง ซึ่งจากการสำรวจข้อคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าการป้อนำเน็จความดีความชอบของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติดในขณะนี้ส่วนใหญ่เห็นว่าพอรับได้จำนวนร้อยละ 59.0 ส่วนที่เห็นว่ายุติธรรมและเสมอภาคร้อยละ 19.4 สถิติดังกล่าวพอสรุปได้ว่าการป้อนำเน็จความชอบของหน่วยงานนี้เปอรเซ็นต์ส่วนใหญ่เห็นว่ายังเหมาะสมอยู่ แสดงให้เห็นว่าการพิจารณาป้อนำเน็จความดีความชอบของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ยังมีความเป็นธรรมและมีความเสมอภาคเพียงพอ ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจและมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปด้วยสอดคล้องกับการศึกษาของ Klein อังโน ปรีดี สุขเวงริน 2542 : 39 ที่พบว่าความเสมอภาคเป็นสิ่งสำคัญในการพยากรณ์ความพึงพอใจ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะพบปัจจัยในเชิงบวกที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีปัจจัยบางประการที่ทางสถิติไม่ส่งผล หรือมีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป อันประกอบด้วยปัจจัยเกี่ยวกับอายุราชการ ตำแหน่ง สถานภาพการสมรส เงินเดือน รายได้พิเศษ ภาระหนี้สิน กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน การควบคุมบังคับบัญชาต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ที่ปราบปราม ความร่วมมือและความสามัคคีต่อการปฏิบัติหน้าที่ การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด ระเบียบข้อบังคับด้านสวัสดิการที่ให้อยู่ ความเสี่ยงภัยต่อการปฏิบัติหน้าที่ สวัสดิการด้านเบี้ยเลี้ยงค่าตอบแทน สวัสดิการด้านที่พักอาศัย สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ปัจจัยดังกล่าวนี้ถึงแม้ว่าทางสถิติจะไม่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติดก็ตาม หากวิเคราะห์ถึงปัจจัยดังกล่าวว่ามีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่นหรือไม่อย่างไรจากวิเคราะห์ได้ดังนี้ ในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ การพิจารณาจำต้องอาศัยปัจจัยเกี่ยวกับระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามว่าผ่านงานด้านนี้มากน้อยเพียงใด ได้รับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดหรือไม่อย่างไร ในด้านความร่วมมือและความสามัคคีต่อการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานมีมากน้อยเพียงใด ด้านความเสี่ยงภัยต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างไร และความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ จึงเห็นได้ว่าปัจจัยต่างๆยังคงมีอิทธิพลต่อความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานด้านปราบปรามยาเสพติดนี้อยู่ที่ไมอาจมองข้ามได้

### 5.2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

จากการศึกษาวิจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในด้านการปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยในเชิงบวกที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในด้านการปราบปรามยาเสพติดประกอบด้วย ปัจจัยเกี่ยวกับความร่วมมือและความสามัคคีต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่มีค่า Sig.049 แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติดจำเป็นต้องมีการประสานงานความร่วมมือและความสามัคคีเป็นหลัก จึงจะทำให้ภารกิจที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หากความสามัคคีในหมู่คณะและความร่วมมือไม่ดี ความเสียหาย



ความเสี่ยงต่อชีวิตและร่างกายย่อมมีมากขึ้นไปตามตัว ดังนั้น ความร่วมมือและความสามัคคีในหมู่คณะโดยเฉพาะข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติดจำเป็นต้องมีมากกว่าปกติ เพราะการปฏิบัติงานทุกครั้งหมายถึงการฝากชีวิตของกันและกันไว้จนเสร็จสิ้นภารกิจ ความร่วมมือและความสามัคคีจึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในด้านการปราบปรามยาเสพติดมาก ส่วนปัจจัยอื่น ๆ เช่น การควบคุมบังคับบัญชาต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ที่ปราบปราม ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด ระเบียบข้อบังคับด้านสวัสดิการที่ให้อยู่ ความเสี่ยงภัยต่อการปฏิบัติหน้าที่ ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้จะไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลมีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในด้านการปราบปรามยาเสพติดก็ตาม แต่ปัจจัยดังกล่าวก็ยังคงเป็นปัจจัยที่เสริมแต่งให้การปฏิบัติหน้าที่ด้านปราบปรามบรรลุถึงเป้าหมายตามภารกิจที่วางไว้เช่นกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  2.85 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจหน่วยงานนี้ เป็นผู้มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ ผูกพัน กระตือรือร้น ห่วงใย เสียสละ ทุ่มหาความรู้ความสามารถ ตลอดจนมีความอดทนและกล้าหาญเด็ดเดี่ยว แต่ขณะเดียวกันพบว่าค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับระดับความมุ่งมั่นดังกล่าวด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการบริหารงบประมาณ ยังมีค่าทางสถิติที่อยู่ในระดับต่ำค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  1.68 และ 1.78 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าการบริหารทรัพยากรบุคคลและงบประมาณจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุง ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

#### การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. เพิ่มอัตรากำลังให้เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจ
2. กำหนดคุณสมบัติผู้ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้เป็นผู้อำนวยการเฉพาะทาง

3. ฝึกอบรมและพัฒนาผู้ปฏิบัติการ ในพื้นที่ให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

4. สร้างระบบการพิจารณาความดีความชอบ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ
  5. ดูแลเอาใจใส่ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการในทุกรูปแบบ
  6. สร้างความเสมอภาคและความสามัคคีในหมู่คณะ
- การบริหารด้านงบประมาณ

1. เร่งดำเนินการของงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมจากหน่วยงานด้านยาเสพติดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และดำเนินการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานอย่างมีระบบ

2. จัดซื้อจัดหาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อช่วยในการเฝ้าระวังความเคลื่อนไหวของขบวนการการค้ายาเสพติด ตามสถานที่ต่างๆ

3. จัดซื้อจัดหาอาวุธและเครื่องช่วยป้องกันชีวิต ที่มีประสิทธิภาพสูงให้ผู้ปฏิบัติการในพื้นที่เสี่ยงภัย

3. จัดซื้อจัดหาเครื่องมือสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารในทุกลักษณะพื้นที่

สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งไปและในการปราบปรามยาเสพติด การวิจัยพบว่ามีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในเชิงบวกทั้งสองด้าน ซึ่งแต่ละปัจจัยต่างมีความสำคัญในการบ่งบอกถึงระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะทางปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว ดังนี้

ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป พบว่ามีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในเชิงบวกประกอบด้วย

ปัจจัยเกี่ยวกับภูมิฐานะ โดยเฉพาะกลุ่มข้าราชการตำรวจที่มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร จะมีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นมากกว่าผู้มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากการกรุงเทพมหานครโดยสภาพความเป็นอยู่ มีความสะดวกสบายและเป็นแหล่งข้อมูลและความรู้ของทุกๆด้าน มากกว่าจังหวัดอื่นๆ จึงอาจส่งผลให้ผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานครมีความเข้าใจต่อสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขมากกว่าผู้มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด นอกจากนี้ปัจจัยเกี่ยวกับระดับการศึกษา การวิจัยพบว่าข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าผู้มีระดับความรู้ต่ำ ดังนั้นในกรณีนี้ขอเสนอแนะว่าควรที่จะพัฒนา

เพิ่มขีดความสามารถโดยการอบรมดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับอายุตัวของข้าราชการ การวิจัยพบว่าข้าราชการที่มีอายุน้อยมีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดต้องใช้ความอดทนสูง โดยเฉพาะในการเฝ้าติดตามกลุ่มเป้าหมายซึ่งบางครั้งต้องใช้เวลาในการเฝ้าติดตามทั้งกลางวันและกลางคืน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุน้อยสภาพทางร่างกายยังสมบูรณ์ จึงจะสามารถรับภาระหน้าที่ดังกล่าวได้ดีกว่าข้าราชการที่มีอายุสูง ดังนั้นกรณีนี้ขอเสนอแนะว่าในการพิจารณาแต่งตั้งปรับเปลี่ยนหน้าที่ตามวาระ ควรพิจารณาถึงอายุประกอบด้วย สำหรับข้าราชการตำรวจที่มีอายุสูงในหน่วยนี้อยู่แล้วการมอบหมายหน้าที่ควรมอบหมายตามความเหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้การวิจัยพบว่าปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ (ชอบ/ไม่ชอบ) ต่อการปฏิบัติหน้าที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ในเชิงบวกเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ตระหนักถึงภาระหน้าที่ และพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด จึงขอเสนอแนะว่าควรสร้างอุดมการณ์ให้ข้าราชการตำรวจในหน่วยช่วยรักษาภาพพจน์ของหน่วยงานให้เป็นที่ยอมรับในภาพของความยุติธรรมและความสุจริต

ปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่เป็นปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในเชิงบวกได้แก่ปัจจัยเกี่ยวกับการปูนบำเหน็จความดีความชอบ แสดงให้เห็นว่าการพิจารณาปูนบำเหน็จความดีความชอบของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ยังมีความเป็นธรรมและมีความเสมอภาคเพียงพอ ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจและมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ กรณีนี้ขอเสนอแนะว่าการปูนบำเหน็จความดีความชอบ เป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงานที่จะกระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจเกิดพอใจ ทুমเหตุความรู้ความสามารถ เสียสละ กล้าหาญตลอดจนมีความผูกพันต่อหน้าที่ด้วยใจ จึงควรที่จะพัฒนาระบบระเบียบวิธีการต่าง ๆ ในการพิจารณาปูนบำเหน็จความดีความชอบ ให้ทันสมัยและรวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่เดิม

ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปราม พบว่า มีปัจจัยเกี่ยวกับความร่วมมือและความสามัคคีต่อการปฏิบัติหน้าที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในเชิงบวก แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ยังเห็นความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งจำเป็นต้องมีการร่วมมือและความสามัคคีเป็นหลักสำคัญ เพราะการ

ปฏิบัติตามภารกิจแต่ละครั้งจำต้องฝากชีวิตของกันและกันไว้ เนื่องจากเป็นงานเสี่ยงต่อชีวิตของผู้ปฏิบัติมาก กรณีนี้ขอเสนอแนะว่าเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีให้มากยิ่งขึ้น ควรที่จะมีการจัดหาแนวทางให้ข้าราชการตำรวจในหน่วยนี้ มีโอกาสพบประสังสรรค์ในรูปของการกีฬาหรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผู้ทำวิจัยขอเสนอแนะ แนวทางปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ในด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด เพื่อเสริมสร้างกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติดังนี้

- ควรเร่งรัดการดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาตัดสินคดีให้เสร็จสิ้นโดยเร็วและใช้โทษขั้นสูงสุดแก่ผู้ค้ายผู้ผลิต
- ผลักดันให้มีกฎหมายใหม่ ๆ ที่จะเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและการดำเนินคดีเกี่ยวกับยาเสพติด
- ควรกระจายอำนาจในการตัดสินใจลงสู่หน่วยปฏิบัติระดับพื้นที่
- แสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับความทราบและตระหนักถึงความรุนแรงของปัญหา ตลอดจนมีความตื่นตัวในการที่จะร่วมกันแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยชี้ให้เห็นถึงปัญหาในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยที่ยังไม่สอดคล้องกันและแสวงหาข้อยุติ

#### 5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมถึงระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้านปราบปรามยาเสพติด ระหว่างข้าราชการตำรวจ (หญิง) กับข้าราชการตำรวจ (ชาย) ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติหน้าที่
2. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรด้านอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อระดับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ