



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การศึกษาเปรียบเทียบเชิงสำรวจการสอนที่เน้นความแตกต่าง  
ระหว่างบุคคลระหว่างโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย  
กับโรงเรียนนานาชาติเวลส์ส

AN INVESTIGATION AND CONTRASTIVE STUDY OF CHINESE  
DIFFERENTIATED INSTRUCTION IN PAN-ASIA  
INTERNATIONAL SCHOOL AND WELLS

INTERNATIONAL SCHOOL  
泛亚国际学校和威尔斯国际学校汉语差异  
化教学调查对比研究

DENG SHAOGUO

(邓绍国)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)  
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
พ.ศ. 2562

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

การศึกษาเปรียบเทียบเชิงสำรวจการสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล  
ระหว่างโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กับโรงเรียนนานาชาติเวลล์ส  
AN INVESTIGATION AND CONTRASTIVE STUDY OF CHINESE  
DIFFERENTIATED INSTRUCTION IN PAN-ASIA  
INTERNATIONAL SCHOOL AND WELLS  
INTERNATIONAL SCHOOL  
泛亚国际学校和威尔斯国际学校汉语差异化  
教学调查对比研究

DENG SHAOGUO (邓绍国)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตรวจสอบและอนุมัติให้  
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)  
เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมิรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร  
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

Prof. Dr. Tian Chunlai  
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

Prof. Dr. Tang Qiyan  
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิมสำราญ  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิมสำราญ  
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิมสำราญ  
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
(การสอนภาษาจีน)

รองศาสตราจารย์อียสา จันทรวิธานุชิต  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ จันทรโรนานนท์  
คณบดีคณะภาษาและวัฒนธรรมจีน

การศึกษาเปรียบเทียบเชิงสำรวจการสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลระหว่าง  
โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กับโรงเรียนนานาชาติเวลล์ส

DENG SHAOGUO 606024

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: TIAN CHUNLAI, Ph.D.

ธเนศ อิมสำราญ, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจและการใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลของครูสอนภาษาจีนระหว่างโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชียกับโรงเรียนนานาชาติเวลล์ส ในกรุงเทพมหานครประเทศไทย ด้วยการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์และสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวกับครูสอนภาษาจีนของทั้งสองโรงเรียน โดยการใช้การวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อวินิจฉัยปัญหาที่พบจากครูของทั้งสองโรงเรียนในการใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล ผลการศึกษาจากข้อมูลดังกล่าวสรุปได้ว่าครูสอนภาษาจีนของโรงเรียนทั้งสองต่างมีมุมมองเชิงบวกกับการใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยครูทุกคนได้ผ่านการเข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับกลยุทธ์การสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลทั้งในและนอกโรงเรียนแต่ต่างมีสาเหตุ อันเนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอในการจัดเตรียมการสอนมีจำนวนครูที่ไม่เพียงพอจำนวนนักเรียนและระดับความรู้ของนักเรียนที่ไม่เท่ากันเป็นต้น ซึ่งทำให้ครูสอนภาษาจีนส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างเต็มที่ในกระบวนการสอนเปลี่ยนเป็นใช้การสอนแบบผสมผสานระหว่างการสอนแบบทั้งชั้นเรียนกับการสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาและวิธีการประเมินผลการสอนตามความเหมาะสมและสถานการณ์ครูสอนภาษาจีนของโรงเรียนทั้งสองต่างมีทัศนคติในการปรับปรุงรูปแบบการสอน และมีความเชื่อมโยงระหว่างกันที่ดีในการใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล

**คำสำคัญ:** การเรียนการสอนภาษาจีนเชิงเปรียบเทียบ การศึกษาการเปรียบเทียบ

**AN INVESTIGATION AND CONTRASTIVE STUDY OF CHINESE  
DIFFERENTIATED INSTRUCTION IN PAN-ASIA  
INTERNATIONAL SCHOOL AND WELLS  
INTERNATIONAL SCHOOL**

DENG SHAOGUO 606024

MASTER OF ARTS (TEACHING CHINESE)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: TIAN CHUNLAI, Ph.D.

TANES IMSAMRAN, Ph.D.

**ABSTRACT**

Based on the understanding and application of differentiated instruction strategies by Chinese teachers in Pan-Asia International Schools and Wells International Schools in Bangkok, Thailand, this study conducts a qualitative and quantitative survey of Chinese teachers in the two schools through online questionnaires and face-to-face interviews, and explores the problems encountered by Chinese teachers in the implementation of differentiated instruction strategies among the two schools.

The final data show that Chinese teachers in both schools are optimistic about the implementation of differentiated instruction strategies. They have participated in the training of differentiated instruction strategies both inside and outside schools. However, due to the lack of sufficient preparation time, insufficient teachers, uneven number of students and learning levels, most Chinese teachers are in the process of differentiated instruction strategy. Instead of fully implementing the differentiated instruction strategy, Chinese teachers in the two schools tend to adopt the method of combining the whole class teaching with the differentiated instruction, and timely change the teaching content and the evaluation method of teaching results in the classroom according to the teaching situation. There is a certain correlation between the attitudes of Chinese teachers in the two schools towards improving teaching and the frequency of using differentiated strategies.

**Keywords:** Differentiated Instruction strategy, Contrastive study

# 泛亚国际学校和威尔斯国际学校 汉语差异化教学调查对比研究

邓绍国 606024

文学硕士学位（汉语教学）

指导教师：田春来 博士

尹士伟 博士

## 摘要

本研究针对泰国曼谷地区泛亚国际学校和威尔斯国际学校两所学校汉语教师对差异化教学策略的理解与运用，采用定性及定量研究的方式对两所学校的汉语教师进行网络问卷调查以及面对面一对一的访谈，探讨了两所学校教师在实施差异化教学策略的过程中所遇到的一些问题。

最终数据研究结果表明，两所学校的汉语教师均对差异化教学策略的实施结果表示乐观，他们都参加过校内外的差异化教学策略的相关培训，但都因为缺乏足够的备课时间、师资不足、学生人数和学习程度参差不齐等共同的原因，使得大多数汉语教师在教学过程中并不会完全实施差异化教学策略，转而采用全班教学以及差异化教学相结合的方法，在课堂上根据教学情况来适时改变教学内容和教学成果对评估方式。两所学校的汉语教师们对改进教学的态度与差异化策略的使用频率之间存在着一定的关联。

**关键词：** 差异化教学策略 对比研究

## 目 录

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
摘 要	III
目 录	IV
绪 论	1
<b>第一章 差异化教学与策略</b>	<b>7</b>
第一节 差异化教学的起源及发展	7
第二节 差异化教学的理论基础	8
第三节 差异化教学的特点和原则	9
第四节 差异化教学的对象与策略	11
第五节 差异化教学的方式	13
第六节 小结	15
<b>第二章 两所学校汉语差异化教学策略调查实施对比研究</b>	<b>16</b>
第一节 学校简介及其汉语教学	16
第二节 对两所学校差异化教学策略调查实施的研究方法	17
第三节 小结	23
<b>第三章 两所学校汉语教学差异化教学调查研究的结果</b>	<b>24</b>
第一节 问卷调查的分析结果	24
第二节 对汉语教师采访的分析结果	30
第三节 小结	33
结 语	35
致 谢	37
参 考 文 献	38
ประวัติผู้เขียน	45

# 绪论

## 一、研究意义、目的

差异化教学是教师针对拥有不同的背景知识、语言、学习偏好、兴趣爱好等的学生的一系列差异作出的不同反应。是针对不同学生不同能力的教与学的过程。其教学的目的是通过差异化教学使每个学生以他或她最能接受知识的最佳方式，由教师或同学协助学习的过程，从而最大限度地提高每个学生的发展以实现其个人学习成绩的提升。在对外汉语教学课堂中实施差异化教学，也同样能够使教师和学生收获到意想不到的学习效果。课堂教学是一个整体、群体和个别教学的有机结合。差异化教学是一种教学理论，其核心是教学方法应在课堂上多元化以适应个体和不同的学生学习需求。

早在两千多年前，中国著名的思想家、教育家孔子就提出过了“因人而异、因材施教”的观点，这与差异化教学有异曲同工之处。本研究主要探讨差异化教学的基本原理以及在不同课堂上实施差异化教学的理由，因为不同的学习者类型会因教学的变化而受益。

此外，本研究的重点是对比和探讨泰国曼谷泛亚国际学校及威尔斯国际学校汉语教师对差异化教学的重要性以及在课堂上实施差异化教学策略的程度。泛亚国际学校及威尔斯国际学校均实行美制课程教学，高中学生毕业时可参加IBDP (International Baccalaureate Diploma Programme 国际预科证书课程)考试，该课程为学生进入大学学习并取得国际学士学位证书做准备。学生获得这个证书后就取得了直接进入英国大学及大多数其他国家大学学习的资格，他们也可能获得最多一年的学分进入美国的大学。IB 课程分为标准难度课程 (SL / Standard Level) 和更具挑战性的高难度课程 (HL / Higher Level)。因此，无论在课程要求还是单元计划中，均有差异化教学涉及。不仅课程的程度上有差异，学生的学习程度也会有差异。学校也会每年为教师做相关内容的理论及实践的培训。

### 1. 理论意义

就国际学校汉语教学而言，以前没有两所或者多所国际学校关于汉语教师关于差异化教学的信念与其在汉语教学的使用频率之间的关系对比研究。特别是，本研究探讨了曼谷地区两所学校教师对差异化教学的积极态度是否导致差异化教学策略实施的原因，以及对教学的影响。

### 2. 实践意义

2.1 差异化教学在两所学校一定程度上能够得到实施，尤其是中文课程，因为是选修课程，因此都是小班教学，在学生人数上更容易实现差异化教学的课堂。学生的学习需求也更容易得到个性化的满足。这也得益于教师们在培训中的学习以及在教学计划中必须指出差异化教学的实施策略。不过，教师们有时也会更倾向于采用全班教学策略。实施差异化教学对任课教师来说具有一定的挑战性，这需要教师根据学习者的不同特点来设计多种活动和任务，这无疑会增加教师的备课量以及对教学的进度产生一定影响。

2.2 希望通过本研究，也能够对其他学校对外汉语的差异化教学课堂策略能够有所启发，提供一定的研究依据。让差异化教学能够更好地实现多元化、个性化和灵活化。

### 3. 研究目的

3.1 通过考察泰国曼谷泛亚国际学校及威尔斯国际学校汉语教师对差异化教学策略的理解和运用程度，对比分析其中的优点与不足，为进一步完善差异化教学的政策和策略提出建议，使教师能够觉知学生学习表现的差异性、能够发展以学生学习需求为基础的教学计划、能够选择适切的教学材料、方法及评量方式。以达到增进学业学习、增进学习的自信心、提升学习的内在动机及自我导向的学习行为。研究的主要问题有：

- 1) 在课堂教学中，汉语教师使用差异教学最多的和最少的策略是什么？
- 2) 汉语教师对特定差异化教学策略的评价是否影响了这些策略的使用频率？
- 3) 差异化教学的课堂应该如何评估学生的最终成绩？
- 4) 哪些因素加强或阻碍汉语教师实施差异化教学策略？

3.2 通过研究与总结两所国际学校差异化教学的实施情况与成果，能够对其他学校的差异化教学研究有一定的启发并提供参考。

## 二、研究对象

本研究将着重于研究泰国曼谷地区的泛亚国际学校及威尔斯国际学校两所学校的汉语教师，因两所学校均有对教师进行过差异化教学策略的相关培训，这也就要求教师们在制定单元计划中需要将差异化教学的相应策略应用或写入教学计划中。特别是，本研究探讨了两所学校汉语教师对差异化教学的态度是否积极，这是否会导致差异化教学策略的实施，还是会导致教师对差异化教学策略的部分实施。

### 三、研究方法

**文献研究法：**在研究期间，通过对国内外相关理论文献资料的汇总以及对对外汉语教师在课堂中面临的课堂管理问题及所采取的教学策略进行对比分析研究，对差异化教学在曼谷泛亚国际学校及威尔斯国际学校汉语课堂的具体实践提供相应的方法和结论。

**定性分析法：**通过对汉语教学课堂中实施差异化教学所遇到的实际问题进行分析，运用归纳、演绎、分析、综合、抽象及概括等方法，对所获得的材料加上个人观点进行总结，揭示差异化教学的本质。

**描述性研究法：**通过对差异化教学的概念性描述以及实际课堂实践的总结，提出对实际问题的具体说明及分析利与弊，介绍经验。

**田野研究：**本文通过对泛亚国际学校以及威尔斯国际学校汉语教师的调研，对其进行问卷调查及访谈，了解差异化教学在曼谷两所国际学校汉语教学的实施现状，分析其有效性和存在的问题。

**个案研究：**本论文以曼谷泛亚国际学校以及威尔斯国际学校汉语教师为研究对象，介绍差异化教学现状，由此来探讨差异化教学在班级内实施的有效途径和机制等。

### 四、创新

本论文将归纳梳理差异化教学的概念、起源与发展、特点及其理论基础；针对差异化教学在泛亚国际学校以及威尔斯国际学校汉语课堂实施的策略做出对比研究与分析，对差异化教学实践研究的效度、局限性提出研究展望及研究建议，希望能为学校的师资培训提供一定的参考和借鉴。同时也对其他学校的同类研究有所启发。

### 五、文献综述

#### 1. 其他国家研究状况

根据国外现有的研究资料显示，差异化教学的起源最早可以追溯到 17 世纪，当时对所有学生集中在一间教室进行教育是主要的教学形式。教师负责在没有技术的情况下对学生进行各种年级和能力水平的教育。随着国家将教育向分级学校过渡，人们认为所有儿童都可以同样的速度学习相同的材料。1899 年，科罗拉多州的一个叫 Preston Search 的人尝试使学生能够以自己的进度学习而不用担心成绩不合格或者留级。Search 要求他的教师为学生创造一个人人都能成功的学习环境，每个学生都能根据各自的进度取得学业上的成功。

随着 1912 年成绩测试的推出，当时的测试数据显示，孩子们的能力差距远远大于预期的。随着智力测试的实施，出现像 Frederic Burk 和 Mary Ward 这样的教育工作者，他们开始了一场教育改革运动，使教科书具有自学性，使学生能够以自己的进度学习并取得进步。1919 年，Burk 的一名学生被聘为芝加哥郊区温尼特卡区的一名管理员，他让那里的教师努力工作，制定适合不同孩子的教育计划让每一个孩子能够学业有成。到了二十年代中期，“温尼特卡制”和其他类似的教学制度开始传播开来，从而促使更多的学校开始尝试制定适合不同学生学习的教学计划。但这样的尝试，终因时代限制、学校须所需要投入的成本以及学生管理上的缺陷等方面而衰落下去。

1961 年沃德提出天才教育，首次提出了“差异教学”这个名词，并设计了“差异教学”（Differential Education）和“差异课程”（Differentiated-Curriculum）等原则来进行差异化的课程设计、以激发学生多方面的思维和能力。但沃德的差异教学，主要是针对具有某方面特殊能力的天才学生，并未涉及全体学生的个体差异。

到了 80 年代，差异化教学因为多元智能的发现而开始全面普及。1983 年，美国哈佛大学霍华德·加德纳提出了全新的人类智力结构的理论—多元智能理论。该理论认为每个人的智力都各具特色，除了语言智能、逻辑—数学智能外，还有视觉—空间智能、身体—运动智能、音乐—节奏智能、人际交往智能、自我认识智能、自然观察者智能和存在智能其他七种智能，人与人之间并不存在真正的聪明与否，而是存在每个人的智力强项和弱项不同的问题。

确保所有儿童平等接受公共教育的最新法令是“有教无类法案”（No Child Left Behind Act）（2002 年）。它基于这样一个前提，即通过为学生提供接受高水平教育的平等机会来缩小学生之间的成绩差距。由于需要教师在自己的准备程度上去处理不同学习风格的学生，因此建议在十个不同的教室实施差别教学，使学生有多个机会获得新的信息并表达对某一学科的理解。

在当代进行差异化教学的研究领域，汤姆林森（Carol Ann Tomlinson）被称为“迄今对差异教学做出最全面研究的人”。她认为差异教学是对所有学生的学习需求进行响应的教学，其核心思想是根据学生不同的准备水平、兴趣和学习风格来设计差异化的教学内容、过程与成果，最终促进所有学生都在原有基础上得到最大限度的发展。另外，格利·格雷戈里（Gayle H. Gregory）博士所写的《差异化教学》一书也对差异化教学策略有详细的叙述及实践。分别从学校环境的建立、学生、不同的学习风格差异化、课程的建立、教学及策略、

工具、青少年发展、影响以及课堂的整合等诸多方面进行了非常理论化、系统化从而具有实践性的专注。具有诸多值得借鉴学习之处。

## 2. 中国研究综述

国内更多提及的是与“差异化教学”概念相当的“分层教学”、“成功教育”等。这种概念产生于二十世纪九十年代教育改革时期的上海，是目前在中国研究和实践较多的一种教学方式。虽研究起步较晚，但发展研究至今也具备了丰富的理论研究。华国栋认为，“差异教学是指在班集体教学中立足学生差异，满足学生个别的需要，以促进学生在原有的基础上得到充分发展的教学。”姜智等人认为，“差异教学是在班级教学中，有效利用和照顾学生差异，在教学指导思想、目标、内容、方法策略、过程、评价等全方位实施有差异的教学，满足学生的不同学习需求，以促进学生在原有基础上得到充分发展。差异教学是共性与个性的统一，小组与班级教学的统一，教与学的统一，测查与安置的统一，多元与整体协调发展的统一。”

差异化教学受学校软硬件设施、师资等方面的影响，存在着局限性。在中国很多学校，仍然在实施的还是以教师授课为主的传统教学方式，教师通过单一的授课方式，以教师为中心，学生被动地进行学习。最终目的是通过各种各样的考试，比如“中考”和“高考”等。这样的教学方式，使部分能力较好的学生受益。而另一部分学生只能接受考试成绩不理想的结果。在此基础上，有越来越多的教师开始反思自己的教学方式，在不同的科目教学上，差异化教学都开始逐渐地得到了尝试和运用。出现了有很多科目的教育工作者写过相应的文章，比如吴春利 2012 年发表于语数外期刊的《英语差异化教学方法运用之谈》以及盛益辉于 2013 年发表于时代教育期刊的《浅析英语差异化教学的有效途径》一文都简要地谈论了差异化教学在英语作为二外教学的运用。彭绪山、王水、秦卫东等人于 2011 年发表于创新教育期刊的《基于信息技术的差异化教学模式的探索与实践》一文，简述了“差异化教学及其发展”、“信息化环境对差异化教学的支撑”、“差异化教学方法的改革于实践”三个方面简要说明了信息技术在差异化教学中的运用。其他文章诸如差异化教学在数学、科学、音乐、思想政治、艺术等等领域的理论分析及具体的应用。都提出了自己的观点和看法。但是都普遍缺乏一定的全面性或是以偏概全或以理论或以实践心得为主的简述差异化教学，而没有具体的一套详细论述。比如刘万邦 2005 年发表于青海师专学报的《中学课堂中进行差异化教学的探讨》一文中就从“怎样设计差异化教学”、“差异化教学的步奏”及“灵活多变的教学策略”三个方面简要介绍了差异化教学。刘于与 2013 年发表于长春教育学院学报的《浅议差异化教学》

一文从“差异化教学目标”、“差异化教学形式”、“教学评价”和“文化比较”进行了简要的论述，期中“文化比较”是以其熟悉的俄罗斯文化作为例子进行说明的。



# 第一章差异化教学与策略

## 第一节差异化教学的起源及发展

差异化教学源于美国。在 16 世纪，由一名教师负责在只有一间教室的学校中对不同年级和学习程度的学生进行教育。随着后来学校的分级教育成为美国教育体系的一部分，教育者们开始设想让同龄的儿童以同样的进度学习同样的内容。而到了 1912 年，成绩测试的引入又开始让同一年级的学生之间呈现出了不同的学习程度和差距。教师将学习程度相似的学生进行分组教学，作为解决不同学习者需求的一种方法。然而，这种类型的分组并没有弥补学习者之间的成绩差距。相反，学习程度好的学生失去了学习动力，而有问题的学生又变得越来越跟不上班上的其他学生。

进入 21 世纪，在美国为了确保所有儿童都有平等接受公共教育的权利而通过的最新法案是《不让一个孩子掉队法或有教无类法》(No Child Left Behind Act, 2002 年)。它规定学校要为学生提供平等接受高水平教育的机会，以此来缩小学生之间的成绩差距(Stanford & Reeves, 2009 年)。而为了满足不同学生群体在自身学习程度上的需要，有人建议在不同的课堂上实施差异化教学。这样，学生就有多种方式习得新的教学内容，从而能让他们呈现出他们对一门学科的理解程度(Petrilli, 2011 年)。

### 一、从教授有天赋的学生到教授不同类型的学生

差异化教学对有天赋的学生成绩的提高有着积极的影响。有天赋的学习者具有很高的智力或学术能力，而有天赋的教育则致力于满足这些类型的学生的需求。差异化教学最初与高级学习者的教育有关。大多数教师在传统课堂上都是向中等水平的学生授课，似乎对高级学习者没有构成足够的学习动力和挑战。因此，对具有学习天赋的学生的教育需要注重各种差异化教学手段。使高级学习者通过教师修改课程和教学内容、过程或结果，充分发挥其潜能。任何有利于高级学习者的教学都有可能提高其他学习程度的学生的学习。

在当代差异教学的研究领域活跃着很多的教育专家中, 汤姆林森(Carol Ann Tomlinson)被称为“迄今对差异教学做出最全面研究的人”。她对“差异化”进行了明确的定义：“在差异化的课堂中，教师主动计划并寻找各种达成内容、过程和结果的方法，以预备和回应学生在准备水平、学习兴趣和在学习需要方面的差异”（汤姆林森, 2001 年）

## 二、教师对差异化教学的态度与持续培训的重要性

全班教学是普通教室最常用的教学方法。在这些教室中，所有学生都被分配相同的任务，并以相同的方式进行评估（Tieso, 2005 年）。教师更习惯于使用全班教学，尤其是在新教材的教学中，通过使学生学习相同的知识，然后理解和接受学习的内容。由于缺乏充分的准备时间，全班教学的方式更受欢迎，因为教师让所有的学生学习同样的内容，而不是去准备各种材料来满足不同学习者的需求。

差异化教学对教师的主要不利影响是，普通教育的教师缺乏时间、课堂管理技能或评估学生、创建学生学习档案和根据学生需求计划教学所需的资源。特别是，在解决不同学生的学习偏好的同时，需要涵盖大量课程，这被视为教师成功实施差异化教学的一个重要障碍。大多数教师采用的是能够涵盖大量课程，而不是根据差异化教学原则规定主要概念和技能的教学方式。因此，全班教学对于他们来说会显得收效甚微。持续的职前培训和在职培训相结合被认为是帮助教师系统地实施差异化教学的必要手段（汤姆林森，1997 年）。为了使差异化教学变得有效，教师们需要不断增加个人的能力发展。

### 第二节差异化教学的理论基础

根据学生准备程度修改教学内容符合维果斯基的最近发展区建构主义理论，他认为教学必须要考虑儿童已达到的水平并要走在儿童发展的前面。为此，就要确定儿童的发展水平。儿童发展的两种水平：一是现有的发展水平，二是在有指导的情况下借助成人的帮助可以达到的解决问题的水平，或是借助于他人的启发帮助可以达到的较高水平。这两者之间的差距，即儿童现有水平与经过他人帮助可以达到的较高水平之间的差距，就是“最近发展区”。这一思想对正确理解教育与发展之间的关系，具有重要意义。如果学习者与教师或更高级的同龄人进行有意义的互动活动，而不是被动地接受知识，他们就能够扩大当前的认知水平。在课堂实践中，教师应提供教学框架或鼓励学生分组，以促进互动，并通过激活学习者兴趣以提高当前的知识水平。如果提供的教学框架高于或低于学生的准备水平，他们的学习将不会有任何改善（汤姆林森，2003 年）。

考虑到学生的年龄是影响他们学习的一个重要变量，差异化教学也基于皮亚杰关于儿童认知发展阶段的理论。该理论认为儿童经历了认知发展的四个阶段。感知运算阶段涉及到两岁之前的儿童，他们会试图通过自身的反应来探索

他们周围的世界。到了 7 岁，儿童发展到了前运算阶段。在这个阶段，孩子们更倾向于以自我为中心。因此，他们专注于自己，建立了符号功能，可凭借心理符号（主要是表象）进行思维。到了 7 至 11 岁的儿童则会发展到具体运算阶段。这一阶段是他们发展过程中的一个调整点，因为孩子们逐渐能够参与对话任务并运用逻辑思维。教师应在课堂实践中逐步将个人活动和协作活动结合起来。最后是 11 岁以上的形式运算阶段，在这一阶段，孩子们能够表现出更高层次的思维技能，创造性思维和抽象推理。因此，小学高年级教师应实施促进高层次推理的任务。此外，皮亚杰的理论认为，教师在学习过程中应发挥促进作用，同时帮助学生通过探索性任务学习。这意味着教师应该根据学生的发展阶段来调整教学。

学习风格理论也为差异化教学提供了框架。基于课堂经验，Dunn & Dunn(邓恩夫妇)学习模式认为有五个因素对学生的学习有显著影响：环境、情感、社会学、生理学和心理学因素可以形成学生更喜欢参与获取知识过程的方式。

环境变量关注的是课堂管理策略，考虑到一些学习者更喜欢在嘈杂或安静的环境中学习，而另一些人更喜欢在正式的环境中学习，而不是在更放松的环境中，教师应该预先评估学生的偏好，从而相应地修改课堂环境。情感因素也会影响学生的学习。有些学习者需要教师更多的支持来完成任务，而不是让学生自己为自己的学习负责(邓恩夫妇，1993 年)。在采用灵活的分组方式时，应考虑诸如喜欢团队合作或单独工作以及需要教师协助的程度等社会学变量。与此同时，学生的感知偏好在差异化的课堂中是至关重要的。因此，在一个多样化的教室学习时，听觉、视觉和触觉型的学生应该得到平等的学习机会。

心理因素决定了学生的学习偏好和加工方式(邓恩夫妇，2001 年)。全局或演绎学习者一旦他们得到了所需的信息更喜欢整体解决任务。分析型或归纳型学习者在理解一个主题的一般概念时，会更喜欢先处理信息。同样，冲动的学生可能更喜欢在处理问题的同时解决问题，学生有时会选择上述活动的组合。

总之，根据学生的不同风格或学习偏好，运用多种教学和评估的方式，可以帮助学生发挥自身的学习优势和技能。

### 第三节差异化教学的特点和原则

差异化教学的总体目标是确保所有学生都能通过适应其不同学习特点的方法获得平等的学习机会，如准备水平、兴趣、学习概况、文化和性别。通过这种教学方法，学习者可以最大限度地提高个人水平的进步。它要求教师提供多

种教学内容、教学过程和学习方法，这些方法可以通过适当的差异化技术加以修改，教师会根据学生的学习风格和偏好，修改学生所学内容、处理新信息的方式以及如何展示他们对某一学科的认知。为学生提供多种学习切入点是差异化教学的核心要素之一（汤姆林森，2001年）。

差异化教学是一个积极主动、定性和灵活的过程，适用于不同学习程度的学生。因此，教师应该提前计划调整课程，以满足学生的不同需求，而不是在课堂上出现问题时，实施整体教学，反应性地改变教学方法。实施差异化教学的教师不需要为每个学生设计任务，而是使用不同的方法来满足不同学生的需求。

教师应该配合学习者在准备程度、兴趣和学习情况方面的差异，以拓加强学习者的学习优势。而教学目标也应根据学生的熟练程度来设定。

差异化教学不是一套教学策略，而是教师应遵循的一种方法，以满足不同学习者的需求。其目标是在不考虑学生准备程度的情况下，最大限度地提高学生的成绩。教师应根据学生的不同灵活安排差异化教学。通过差异化教学，学生可以在教学过程中通过不同的方法获得相同的内容。这与大多数教师所认为的将更多的课堂任务分配给高级学习者，同时将减少困难学生的工作量作为一种适当的差异化策略是相反的。

评估是差异化教学的一个组成部分。在大多数情况下。教师们都是在单元或课程结束时用来检测学生获得了多少知识。而汤姆林森认为应在每个单元之前、期间和之后使用评估。预评估有助于教师收集有关学生兴趣和学习风格的重要信息。预测试、问卷调查和多个智力检查表是创建学生学习档案的重要评估工具。因此，从课程开始就应该根据学生的需要进行调整，以实现学习目标。

形成性评估 (formative assessment) 有助于教师根据学习者的长处继续调整课程，并在必要时改变教学内容或过程。例如，教师可以重新教授课程内容，以防学生对课程的主题理解有困难(汤姆林森, 1999 年)。这是基于对学生学习全过程的持续观察、记录、反思而做出的发展性评价。其目的是“激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，使学生获得成就感，增强自信心，培养合作精神”。形成性评价使学生“从被动接受评价转变成为评价的主体和积极参与者。”总结性评估 (summative assessment) 对于学生展示他们对整个课程中的理解程度有着重要的作用。它是对一个学段、一个学科教学的教育质量的评价，其目的是对学生阶段性学习的质量做出结论性评价，评价的目的是给学生下结论或者分等。它也是差异化教学与其他评估方法相结合的重要组成部分。教师应接受持续评估的培训，以确定学习者的准备程度，并相应调整课程内容。

学生分组、教学材料、时间和空间的灵活性是差别化教学的基本要素。教师应采用全组教学、兴趣小组等多种课堂安排策略，以涵盖多种学习风格。根据学生的学习偏好，将大组和小组教学、自学活动和合作小组相结合，可以有效地促进学生的学习。小组教学有助于那些喜欢一起合作而不是单独工作的学生。小组教学也有助于学习有问题的学生，也能让教师更容易观察和指导学生。此外，学生之间可以通过观察同伴解决问题的方法来提高自己的技能。

在差异化的课堂中，分组学生的组员并不是固定的。灵活分组是一个主要特点。因此，在某些方面很强的学生可以与擅长不同科目的学生合作，以便彼此受益（汤姆林森，2001年）。学生可以单独工作，也可以分组工作，完成教师管理的多项任务。灵活的分组是很重要的，因为它允许根据学生的兴趣和熟练程度来区分，这也是为什么它应该比全班教学更受欢迎的原因。为了使学生分组成功，教师也应该要不断地监督学生的进步，鼓励学生相互合作。

总之，差异化的教学策略应该持续使用几年，以便对学生成绩达到显而易见的影响。而教师也应在较长时间内练习使用差异化教学策略，以便在课堂上成功实施这些策略。

#### 第四节 差异化教学的对象与策略

##### 一、学习程度好的学习者和有困难的学习者

对于学习程度好的学生来说，他们在普通课堂上接受的教学大多是不合适的，也没有足够的挑战性。此外，在课堂上他们做的都是他们已经掌握的内容。对他们来说太容易，因此，他们会失去学习的兴趣和参与课堂的积极性。

汤姆林森指出，学习程度好的学生之间不一定有相同的需求，也没有标准的课程。相反，教师应根据学生的个人需求修改其教学（汤姆林森，1996年）。课程压缩是一种旨在帮助高级学生最大限度地利用学习时间的方法，前提是教师预先评估学生，以了解他们已经掌握了什么知识。这样，他们的课堂时间就能得到更有效的管理，教师也不会学生在已经很强的地方布置任务。

有困难的学习者可根据自己的需要调整教学。早期的教学差异可以防止或尽量减少困难学生的学习困难。否则，他们更有可能知难而退，放弃学习。因此，教师接受培训和修改他们的教学是非常重要的，这样他们就有平等的机会获得内容、过程和结果的多样化来丰富他们的知识。

困难的学习者通过同伴或小组合作、教师的支持和各种补充材料以得到帮助。多感官教学计划，包括不同的学习偏好，都将会帮助困难的学习者提高他

们的成绩，也能得到平等的机会来呈现他们学到的新知识。因此，应该允许学生从独立任务、小组讨论、头脑风暴或角色扮演等多种任务中选择特定的目标。总结课程或单元的主要思想对学习困难的学生也有帮助。这些方法是基于兴趣的教学的一部分，它有助于边缘化的学习者在课堂上变得更加活跃，并将理论与他们自己的实际经验联系起来。

教师的持续支持有助于有困难的学习者克服他们的弱点。而普通教师应该接受关于有困难的学习者教学差异化的持续培训。

## **二、具有不同文化背景的学习者**

考虑到文化影响个人学习的事实，教师应该在学生的阅读水平、兴趣和个人资料中迎合他们不同的文化。在差异化课堂中，教师的目的是不是专注于一种主导文化，而是为学生提供可变的學習机会，使他们的潜力最大化，并在教学过程中纳入不同文化背景的学生。因此，考虑到文化特征可能直接影响学生的行为，教师应该从不同的文化角度来指导学生从而呈现相同的课堂材料。

## **三、针对准备状态不同的学生实施的差异化教学**

当教师考虑到学生的准备状态、兴趣和学习风格时，他们就是关注内容、过程和结果的差异化。有效的差异化策略有助于学生取得更好的学习成果。差别化教学的总体目标是通过各种教学材料，使学生无论准备程度如何，都能最大限度地发挥自己的优势。这样，学生就会有成就感。在差异化教学的第一阶段，教师有必要进行预评估，以便清楚了解学生的个人特点，并根据不同的教学方法修改教学方法。慢慢地。在创建学生的学习档案后，教师可以根据学生的熟练程度、兴趣和学习风格修改教学。

教师应该为学生提供基本的和详细的信息的结合。当学习者在课堂上被引入一个新话题时，基本信息是必要的，这样才能建立对新知识点的理解。如果学生已经熟悉这些内容，那么教师需要帮助学生扩展他们的知识内容。无论学的是什么内容，教师都需要确保学习者已经熟悉这门学科的基本要素，然后再继续学习更复杂的内容。因此，对某一主题有更深刻理解的学习者应该完成更复杂的任务，而困难的学习者则应该完成更简单的任务。

## **四、针对兴趣不同的学生实施的差异化教学**

当教师考虑到学生的好恶时，他们就是在根据兴趣进行差异化教学。教师可以组织全班讨论来激发学生的兴趣。了解学生的想法。这样一来，学生不仅

有机会交流各自观点，而且也能使他们也意识到学校课程和他们自己的兴趣之间存在的联系，让学生填写兴趣清单有助于教师创建学习档案。当教学满足了学生的兴趣并提高了他们的高阶思维能力时，学习动机和学习者的表现就会得到增强。因此。教学过程中应实施各种基于兴趣的活动。相反，如果教学不能满足学生的偏好，他们可能会失去学习动力。因此，在教师分配和学生选择的材料和任务之间保持平衡是很重要的。

## 五、针对学习风格不同的学生实施的差异化教学

学习风格是指人们在学习时所具有的或偏爱的方式，换句话说，就是学习者在研究和解决其学习任务时，所表现出来的具有个人特色的方式。教师如果有选择的通过各种方式（比如视频、阅读片段、动手操作、田野调查等）向小组学生呈现学习内容，那就是考虑到了学习风格，学生可以选择最适合其学习风格来展示他们对学习的概念、主题、单元的理解。

1987年，邓恩夫妇（Dunn & Dunn）提出了广为接受的学习风格模型，他们将学习风格分为了五种类型：听觉型、视觉型、触觉型、动觉型和触觉/动觉型。听觉型学生通过听可以获得最佳的学习效果。视觉型学习者通过看学得最好。触觉型学习者喜欢用手工作，他们通过触摸学得最好。动觉型学习者在学习过程中通过身体的活动学得最好。触觉/动觉型学习者通过走动、做以及触摸学得最好。他们喜欢以动手的方式让身体参与进来。

教师可以为学生创建一个学习档案，从而相应地调整他们的教学方法。作为课程预评估部分的一部分，这样的资料可以帮助教师充分利用所有学生的优势，识别学生的学习风格，并将其融入教学过程，可以帮助学生取得更好的学习成绩，增加他们的学习动机。教师在评估学生时，可以设立一个评估方式的列表，学生可以选择一个符合自己学习风格的最终方案。例如：喜欢交流的学生可以选择访谈的形式完成评估，喜欢写作的学生可以创作短篇故事完成评估，喜欢表现的学生可以用PPT演示文稿的方式完成评估，喜欢画画的学生可以用详细图解的方式完成评估等等。

## 第五节 差异化教学的方式

差异化教学的方式主要体现在内容、过程和结果三个方面。说白了就是教师要怎么教，学生怎么学，学生最后如何展现其所学。事实上，教学内容和过

程的灵活性是差异化教学区别于传统教学方法的地方。差异化教学并不意味着教师必须为每个学习者修改内容、过程和结果。

## 一、教学内容的差异化教学

内容是某个学习单元或课程单元的基本知识、观点和技能。教师可以通过各种方式把内容介绍给学生。传统的方式是借助课本或者讲授，其他方式包括表演、录像、网站、田野调查、总结、文章等。当教师开始通过正式或非正式的评价来了解学生时，他们可以通过差异化的方式呈现内容。例如：教师根据学生的能力安排同类小组，给高成就组的学生安排较难的阅读，给那些有困难的学生安排较容易的文本。

而教师也不必在每堂课上都是用差异化的内容。可以给全班呈现一种资源，比如一段视频，然后对后续的活动进行差异化教学，可以组织根据学生的能力水平或兴趣分配小组进行研究。再如教师给学生呈现一部微小说，教师可以根据学生的准备程度分组并根据每组学生的水平布置适合各组的引导性问题。这意味着对能力强的组使用更复杂的问题，而对其他学生则采用较为容易分析的问题。对于有困难的学生，则可以布置写一篇读后感或者归纳文章主旨之类的总结性文章。

引入与学生已有知识相关的新概念和想法有助于学习者更好地记住新信息。无论使用什么教学内容策略，教师都需要事先明确自己的教学目标，为学生提供范例，让学生知道自己在课堂上应该做些什么。

## 二、教学过程的差异化教学

过程是使内容有意义的方法。也就是说，过程是课堂中生成意义的部分。是教师要求学生吸收和应用内容中所呈现的信息。一般的做法是通过课堂活动和教师上课来完成，包括家庭作业。

任何概念都可以通过与学生不同的感知技能相对应的不同视角来教授。动觉和自然主义学习者需要动手活动来理解一个概念。归纳推理和演绎推理方法适用于具有高级逻辑技能的学生。教师要求学生学习的方式多种多样，这样能增加在课堂上向更多学生提问的可能性。

对于教学而言，常用的一种差异化策略是小型的工作坊或小组教学。运用这种策略时，教师需要提前评估学生以确定他们对某种技能、概念或主题的理解情况。比如，教师采用不同难度的作业来适应不同能力水平的学生。可以对学进行预先的评估，让教师了解每个学生或小组而言最适合他们的作业是什

么。这是学习准备水平的差异化。此外，教师也可以评价学生的学习风格或兴趣，提供不同的作业选择，使他们在喜欢的学习模式或兴趣领域中工作。

还有一种最常见的实施过程差异化教学的方式是提问。教师在提出不同的问题时，要考虑到学生的兴趣和他们的准备情况。对于高水平的学生可以提出更有深度、更复杂的问题。

形成性评价能够提供有关课程和教学有效性的有价值的信息。在课堂活动的过程中，教师依赖形成性评价可以了解学生对于目标技能或概念的理解情况。这样做也能帮助教师改进教学，提供反馈。

### 三、教学成果的差异化教学

教学成果能够证明学生对一个单元所学内容和过程的理解情况。因此，一些教师会在某个特定学习后进行测验。不过，这只是呈现结果的一种类型。除此之外，像是语言课的教师可以通过让学生表演、设计海报、进行访谈或者正式的书面作业比如评论、总结等内容来进行评估。差异化的结果是使学生展示他们的所学知识与技能的强有力的、有价值的方式。教师应该在每个单元开始学习时，明确自己的教学目标，让学生知晓，这样，在单元结束时他们能够对自己的学习成果与教师预期的教学目标有一个认识。这种评估方法能够让学生有机会根据自己的长处来展示他们的学习成果，同时发展他们的元认知意识和自我反思的能力。

## 第六节 小结

在本章中，重点介绍了差异化教学的定义、起源及策略等相关理论及实践内容。简而言之，差异化教学要求教师需要确定学生的准备程度、兴趣和学习概况，以便能够改进他们的教学。差别化教学的总体目标是通过合作学习、项目设计、角色扮演和课程适应等多种教学策略，使学生在不考虑准备程度的情况下，最大限度地发挥自己的优势。教学内容、教学过程和教学结果是实施差异化教学时应加以关注的三个主要要素。在下一章中将会对泰国曼谷地区泛亚国际学校(Pan-Asia International School) 和威尔斯国际学校( Wells International School) 汉语差异化教学的实施情况进行比较研究，对两所学校的汉语教师的差异化教学的问卷及采访以及最终的得出结论。

## 第二章两所学校汉语差异化教学策略调查实施对比研究

本章重点介绍了本研究所采用的方法，并对曼谷地区泛亚国际学校以及威尔斯国际学校两所学校的汉语差异化教学进行了探讨，以确定本研究的背景。

### 第一节学校简介及其汉语教学

#### 一、泛亚国际学校（Pan-Asia International School）

泛亚国际学校（PAIS）位于泰国曼谷市郊的巴威（Prawet）区。它是由泰国非营利慈善组织社会福利协会（SWS）于2004年成立的。该校由泰国教育部和西方学校和学院协会（WASC）认证，是泰国国际学校协会（ISAT）的成员。

泛亚国际学校是一所为3-18岁学生提供优质教学、实现成功的学校。这是一所遵循美国课程，并有IBO（International Baccalaureate Organization）国际文凭组织授权的国际文凭（IBDP）和中学项目（MYP）学校。它拥有一流的设施（游泳池、篮球场、足球场、带舞台的礼堂、国际美食餐厅、科学实验室、IT Mac实验室和艺术室）。

泛亚国际学校遵循“西方课程东方文化”的校训，体现在学校的使命是：通过学生、家长、教育者和社区的合作，在东方文化环境中为学生提供最好的西方教育元素。目前拥有70名教职员工及来自世界上三十多个国家的近五百名学生。因学校董事会具有土耳其背景，因此该校来自中东地区穆斯林国家的学生及教师占有一定比例。此外，该校也拥有佛教、基督教、天主教等多元宗教信仰背景的学生。英语是学校的教学语言。此外，学校开设有阿拉伯语、泰语、汉语和土耳其语的第二语言选修课程。学生可根据个人兴趣选择适合自己的第二语言学习。而因为大多数学生的背景，选择阿拉伯语和泰语的学生多于其他两种语言。选修汉语课的学生一个班不超过十人。这对于差异化教学的实施创造了一定的有利条件。目前有三名汉语全职教师分别负责学校幼儿园及小学、初中和高中三个阶段的汉语教学。其中初中和高中的汉语教学实施国际文凭的中学IB MYP及高中IBDP项目课程。幼儿园每周一节课，小学每周两节课，每节课45分钟，初中至高一每周两节课，每节课50分钟，高中二年级及三年级每周四节课，每节课50分钟。

## 二、威尔斯国际学校 (Wells International School)

作为永智教育集团 (EverClever) 有限公司的一个分支机构, 威尔斯国际学校为从幼儿园到高中的孩子们提供 AP (美国大学预科) 和 IB (国际文凭) 课程。目前也是 SAT (学术能力评估测试即美国高考) 泰国地区考点之一。

该校由曼谷市中心的三个校区组成, 自 1999 年成立以来迅速扩张, 目前与全世界约 100 所大学有联系。拥有来自二十多个国家的近 1000 名学生。泰籍学生占 38%。

威尔斯国际学校由泰国教育部颁发执照, 自 2009 年起通过西方学校和学院协会 (WASC) 认证, 是泰国国际学校协会 (ISAT) 和东亚地区学校理事会 (EARCOS) 的成员。

英语是该校教学语言。此外也设有汉语、泰语、西班牙语和日语等第二语言选修课程。泰籍学生在九年级前必须修习泰语课程, 其他国籍学生可以自由选择其他语种学习, 包括泰语。由于该校董事长来自中国台湾, 因此, 汉语课程在该校选修课中具有一定分量。三个校区中, OnNut 校区设有从小学一年级到高中三年级的课程, 期中高中二年级和三年级设有 IBDP (国际文凭项目) 以及 AP (美国大学预科) 课程。Bangna 校区设有幼儿园保育班至小学五年级, 其中一至五年级学生学习 IBPYP (国际文凭小学项目) 课程。Thonglo 校区开设有幼儿园保育班至小学二年级课程。此外, OnNut 校区每学期周六开设为期十八周的分级中文班。目前共有五名全职汉语教师任职于该校。期中 Thonglo 校区和 Bangna 校区各一名, OnNut 校区三名。

实施国际文凭小学项目的 Bangna 校区, 幼儿园一、二年级每周一节课, 每节课 40 分钟, 幼儿园三年级到小学五年级每周两节课, 每节课 45 分钟。OnNut 校区采取一二年级一起上课, 三四年级一起上课直到初三和高一年级一起上课的方式, 每周两节课共 85 分钟。高二高三年级实施国际文凭高中项目 IBDP 和美国大学预科 AP 课程, 每周四节课, 共 170 分钟。Thonglo 校区幼儿园每周一节课, 每节课 45 分钟, 小学每周两节课共 85 分钟。

### 第二节对两所学校差异化教学策略调查实施的研究方法

为了检验两所学校教师对差异化教学的态度是否会影响教师在日常实践中的运用, 本对比研究考虑了定量研究和定性研究相结合的方法。在详细讨论研究方法之前, 有必要对研究问题进行重述:

1. 在课堂教学中, 汉语教师使用差异教学最多的和最少的策略是什么?

2. 汉语教师对特定差异化教学策略的评价是否影响了这些策略的使用频率？
3. 差异化教学的课堂应该如何评估学生的最终成绩？
4. 哪些因素加强或阻碍汉语教师实施差异化教学策略？

## 一、研究的参与者

泛亚国际学校的三名汉语教师以及威尔斯国际学校的五名汉语教师均参与回答了一份关于汉语差异化教学的问卷及口头访谈。在两所学校的教学体系中，学校均有通过培训以及实践来让教师了解、掌握差异化教学的策略。并要求在单元计划中涉及具体策略的体现。

## 二、研究工具及过程：对两所学校汉语教师的问卷调查

问卷通过谷歌表单以分享链接的方式发送给两所学校的共八名汉语教师。采用的是常用的四分制，重点考察了影响差异化教学成功实施的两个不同因素。

该问卷关注于教师信念的重要性区分指令范围从“不重要”(A)到“非常重要”(D)。同时也聚焦差异化教学策略的使用频率范围从“几乎从未使用过或从未使用过”(1)到“几乎一直使用或一直使用”(4)。运用这样的程度区分可以减少外来影响的个别项目”和加强问卷的内部一致性或同质性。本研究使用的问卷调查内容详见附录一。

参与问卷的两所学校的汉语教师被要求报告他们认为具体的差异化教学策略有多重要，以及他们实际使用这些策略的频率。这种差异的基本想法是用来检查两所学校汉语教师对差异化教学策略重要性的信念在多大程度上影响他们在汉语课堂中的实施。该调查是汤姆林森(Tomlinson)关于教师对差异的自我反思问卷的改编形式。调查问卷包括了在差异化课堂中预期的修改策略。问卷的问题都涉及的是已培训过的差异化教学策略，以便参与者熟悉问卷中的差异化策略。

事实上，尽管所有受访者都认为调查的问题多而广，但他们在理解和回答问题没有任何困难。因为所有教师均有参加过差异化教学策略的相关培训，因此他们的回答应该是诚实可靠的。

就问卷的内容来说，具体调查由两部分组成。问卷第一部分包括 37 个程度选项的问题。具体来说，这 37 项被分为 5 类差异化策略。第一个是指教师在汉语课堂上可能使用的一般差异化教学策略(选项问题 4-7、10、11 和 16)。接下来的三个类别侧重于更具体的策略：内容的差异化教学(选项问题 8、9、12-15 和 17)、过程的差异化教学(选项问题 18-24、32、35 和 37)和结果的

差异化教学（选项问题 25-29、33、34 和 36）。结果的差异化教学策略也与评估相关，作为差异化教学的一个组成部分（选项问题 1-3 以及 30-31）。一些调查问卷选项问题通过略微不同的用词来引用类似的差异化策略，以产生差异感，并确保教师不会简单重复先前的回答。这样，调查问卷的可信度将在很大程度上得到保证，而只需受访者给出连贯的答案。

在调查问卷的第一部分中还包括两个限制性的开放式问题，以便更详细地寻求受访教师的个人观点。这种开放式的问题在定性分析中起到了重要的作用，调查问卷的第二部分包括参与调查研究的教师个人背景信息。包括性别、教学经验、学历和差异化教学培训等背景信息。第一部分的问卷调查以及开放式问题以及第二部分的个人背景信息部分，采用谷歌表单直接通过网络分享链接发送给两所学校的汉语教师进行。研究者也能在参与研究的两所学校的汉语教师完成问卷后及时得到问卷结果并直观呈现出来各选项选择占比情况。运用网络进行问卷调查省去了研究者采用纸质资源进行问卷以及问卷结束后手动进行数据统计的麻烦。也能够不占用受访教师们的时间。以下表 1 至表 5 列出了问卷调查中的五类差异化教学策略。

**表 1 一般差异化教学策略**

选项问题 4	在课堂上，我会根据学生的实际学习情况使用灵活的方式分组。
选项问题 5	如有必要，我在课堂上会加快程度好学生的学习进度以及减慢程度较差学生的学习进度。
选项问题 6	在课前我都会准备差异化教学的内容。
选项问题 7	在课堂上如有必要我会改变我的教学内容。
选项问题 10	允许学生独立学习。
选项问题 11	程度不同的学生被分在一组共同学习。
选项问题 16	程度较差的学生能够得到程度较好的学生的帮助。

**表 2 教学内容的差异化教学策略**

选项问题 8	如有必要我会压缩程度好学生的教学内容。
选项问题 9	如有必要我会简化程度较弱学生的教学内容。
选项问题 12	注重于单元或课程中心主题的教学。
选项问题 13	学生每堂课都会被明确告知教学目标。

选项问题 14	除了教授教材上的内容以外，一些补充材料比如网上资料也会补充给学生。
选项问题 15	程度较差的学生能够学习较为简单的内容而程度高的学生也能够相应学习到更具挑战性的内容。
选项问题 17	必要时压缩对所有学生的教学内容。

**表 3 教学过程的差异化教学策略**

选项问题 18	会根据单元或课程主题设计相关课堂活动。
选项问题 19	设计相应的练习以帮助学生掌握主题内容。
选项问题 20	给程度好的学生布置稍微有挑战性的活动。
选项问题 21	练习的难度不同。
选项问题 22	学生能够处理一系列更简单到更复杂的活动。
选项问题 23	课堂活动能够针对学生的兴趣来设计和进行。
选项问题 24	课堂活动能够适应学生的个性特点，比如学习偏好、文化和性别等。
选项问题 32	教师为学生提供了各种各样的资源。
选项问题 35	我会根据所有学生的熟练程度来设计课堂活动。
选项问题 37	课堂活动能够鼓励学生运用批判性思维。

**表 4 教学成果的差异化教学策略**

选项问题 25	笔试用来评估学生对某个话题或单元的理解。
选项问题 26	在教学过程中让学生做课题项目。
选项问题 27	角色扮演和课堂讨论等任务在课堂上得到实现。
选项问题 28	学生通过各种方式表达他们对话题的理解（例如口头、书面、动觉）。
选项问题 29	除了笔试外，学生还可以通过其他工具(如资料集、自我评估)进行评估。
选项问题 33	学习成果是由教师和学生共同选择的。
选项问题 34	课堂作业或家庭作业要适应学生的日常生活。
选项问题 36	课堂活动能够鼓励学生运用批判性思维。

表 5 评估的差异化教学策略

选项问题 1	在学年开始时，我会通过考核学生以确定他们的学习水平（例如是优秀还是有待进步）。
选项问题 2	在学年开始时，我会评估学生以发现他们的普遍兴趣是什么。
选项问题 3	在学年开始时，我会评估学生以发现他们最喜欢的学习方式是什么。（例如，是视觉型还是听觉型）
选项问题 30	我会评估学生在单元/课上的表现，以检查他们是否理解了教师在课堂上教的内容。
选项问题 31	我会根据评估结果调整单元或课程的教学内容。

### 三、数据分析

本研究数据分析包括检验百分比、描述性统计和教师使用差异化策略的总体频率。根据统计数据结果确定教师对差异化教学策略重要性的态度与其教学实践之间的关系。最高数据选项即是教师对差异化教学重要性的态度与差异化策略使用频率之间的相关关系。

参与问卷教师的回答有助于检查他们在汉语教学领域的教学差异（问题 38）。对问卷中两个开放式选项问题的回答进行定量和定性分析，以阐述汉语教师在差异教学方面的经验以及影响教师在课堂实践中使用修改策略的因素（问题 39）。

### 四、对两所学校汉语教师的采访

在确定两所学校汉语教师的空闲时间后，对威尔斯国际学校三个校区的五名汉语教师以及泛亚国际学校的另外两名汉语教师进行了面对面的访谈。访谈由 12 个问题组成（表 6），访谈时间从 15 分钟到 20 分钟不等。访谈是用口头对话加录音的形式进行的，然后最终整理成为书面形式，以便进行更详细的分析。受访的 7 名汉语教师都有着多年的汉语教学经验，均在各自学校有参加过相关的差异化教学的培训，学校的单元教学计划中均要求必须写入差异化教学的相关策略等内容。

附录三中所有访谈问题都是基于本研究的研究问题而设计的。受访的汉语教师们他们接受过的关于差异化教学的培训（问题 3），有五个问题集中在引出更多关于他们倾向于使用的差异化策略的信息。他们被要求反思如何确保他们学生的进步（问题 5），他们经常使用的评估工具（问题 7），他们组织课堂的方式

(问题 8), 把学生进行分组的标准(问题 9)及其他他们在课堂上使用的教学材料(问题 10)。

此外, 还有教师是否实施差异化教学问题(问题 4)以及他们实施灵活教学的程度(问题 11), 同时受访者叙述了他们在教学实践中面临的最重要挑战(问题 1 和 2)以及这些挑战在多大程度上影响他们使用差异化或全班教学(问题 12)。受访的汉语教师也被要求表达他们对一般差异化教学的看法(问题 6)。事实上, 访谈的所有问题都涉及了两所学校的汉语教师们在课堂上教学时是否能够成功实施差异化教学策略的程度。

所有受访的教师被问及的都是相同的问题。这些访谈的问题都和研究课题紧密相关, 这样也能使研究的结果具有准确性、代表性和对比性。

**表格 6 访谈的问题**

问题 1	你在教学中面临什么样的挑战?
问题 2	你认为最重要的个体差异是什么? 这对你的教学有什么影响?
问题 3	你是否曾接受过职前或在职培训, 如大学课程、会议或关于差异化教学的工作坊? 如果是, 请您对这一培训经验作出评论。如果没有, 你想接受什么样的培训?
问题 4	你在汉语课堂上的教学有差异化教学吗? 为什么?
问题 5	你如何确保学生的进步?
问题 6	差异化教学对你意味着什么?
问题 7	你在课堂上经常使用的评估方法是什么? 为什么? 不同的学习者对此有什么反应? 这些测试的方法对成绩不佳的学生意味着什么?
问题 8	在一堂典型的课上, 你通常是如何组织课堂的?
问题 9	你根据什么标准来把你的学生进行分组?
问题 10	你在课堂上频繁使用的教学材料是什么? 你是否使用教材附录中的差异化教学活动? 为什么?
问题 11	在你的职业生涯中, 你曾经采用过灵活教学吗? 如果有的话, 你是如何吸引你的学生的学习兴趣的? 你是否有差异化的教学? 为什么?
问题 12	总的来说, 哪些因素会最大程度的影响你在课堂上更多地使用全班教学或差异化教学?

### 第三节小结

本章通过讨论曼谷地区的泛亚国际学校及威尔斯国际学校的汉语差异化课堂教学情况来确定本研究的背景。两所学校的汉语教师均有接受过差异化教学策略的相关培训，并要求在单元设计中写入差异化教学相关策略。差异化教学之所以能够在两校实施的原因之一是两所学校的汉语课程均为选修课而非必修课，因此两校的汉语课程均属小班教学。班级人数最多只在 10-15 人左右。便于教师分组及进行差异化的教学策略。

本章还讨论了研究方法。为了检验两所学校汉语教师对差异化教学的信念是否对其在课堂教学活动中的使用产生影响，研究采用了定量和定性研究方法的结合。因此，两所学校一共 8 名汉语教师通过网络分享链接的方式参与了相关的问卷调查。同时，也在教师们闲暇时，对他们分别进行了面对面的采访。下一章将会详细阐述教师们对问卷的回答所产生的信息，以及访谈后得到的更详细的反馈信息。

## 第三章两所学校汉语教学差异化教学调查研究的结果

### 第一节问卷调查的分析结果

本章将详细阐述了对泛亚国际学校及威尔斯国际学校汉语教师对问卷的回收结果分析，以及在与两所学校的八名汉语教师进行访谈时得到的更详细的反馈。

#### 一、问卷调查

##### 1. 参与问卷的两所学校汉语教师情况

威尔斯国际学校三个校区的五名汉语教师以及泛亚国际学校的三名汉语教师通过网络发送谷歌表单链接的形式参与了问卷调查。此外，两所学校的八名汉语教师还分别接受了一个相关的访谈。所有参与研究的汉语教师都拥有大学本科文学学士学位。其中威尔斯国际学校两名教师拥有对外汉语教学硕士研究生学历，两名为在读研究生，一名本科文学学士。泛亚国际学校三名汉语教师都拥有本科文学学士学位，三人中一名拥有国际教育硕士学位，一名为在读双硕士学位，一人为汉语言文学专业毕业的本科文学学士学位。威尔斯国际学校有三名汉语女教师，两名男教师。泛亚国际学校有两名汉语女教师，一名男教师。从教学经历来说，威尔斯国际学校的汉语教师两年经验的 1 名，3 年经验的 1 名，4 年经验的 1 名，8 年经验的 1 名，10 年经验的 1 名。泛亚国际学校的汉语教师 4 年教育经验的 1 名，10 年教育经验的 1 名，13 年教育经验的 1 名。

在调查中发现，两所学校均有为教师提供过差异化教学策略的培训。其中，泛亚国际学校有一名教师参加过校外关于差异化教学策略的工作坊及读书会。威尔斯国际学校有三名教师参加过荔枝微课上的差异化教学策略学习以及读书会。

##### 2. 问卷材料与分析

本问卷针对成功实施差异化教学的两个不同因素，调查两校汉语教师对差异化教学重要性的认知，将程度从“不重要”（A）到“非常重要”（D）。另外还关注两校教师对差异化教学策略的使用频率，将程度从几乎从未使用过或从未使用过（1）到“几乎一直使用或一直使用”（4）。问卷内容详见附件一。根据之前提出的研究问题分析出两所学校相应对比的结果。

研究问题一：在课堂教学中，汉语教师使用差异化教学最多的和最少的策略是什么？

问卷调查中的 37 个问题被归类成为了五个方面的差异化教学策略，详见上一章中表 1 至表 5 的内容。第一个方面涉及到的是两所学校汉语教师在汉语课堂上可能使用的一般差异化教学策略（选项问题 4-7、10、11 和 16）。接下来的三个方面是侧重于更具体的战略。分别是内容的差异化教学策略（选项问题 8、9、12-15 以及 17）、过程的差异化教学策略（选项问题 18-24、32、35 和 37）和成果的差异化教学策略（选项问题 25-29、33、34 和 36）。最后是评估的差异化策略（选项问题 1-3、30 和 31）。在下列表 7 和表 8 中将对两所学校汉语教师使用最多和最少的差异化策略按使用频率排序。

表 7 差异化教学策略的使用频率对比

	泛亚国际学校（3 人）			威尔斯国际学校（5 人）		
	最少	最多	选项排名	最少	最多	选项排名
选项问题 1	2	1	3	2	3	3
选项问题 2	1	2	2	2	3	3
选项问题 3	0	3	1	1	4	2
选项问题 4	1	2	2	2	3	3
选项问题 5	2	1	3	2	3	3
选项问题 6	1	2	2	2	3	3
选项问题 7	1	2	2	2	3	3
选项问题 8	1	2	2	2	3	3
选项问题 9	0	3	1	1	4	2
选项问题 10	1	2	2	2	3	3
选项问题 11	1	2	2	1	4	2
选项问题 12	0	3	1	1	4	2
选项问题 13	0	3	1	0	5	1
选项问题 14	1	2	2	2	3	3
选项问题 15	2	1	3	3	2	4
选项问题 16	1	2	2	2	3	3
选项问题 17	1	2	2	3	2	4
选项问题 18	0	3	1	0	5	1

选项问题 19	1	2	2	1	4	2
选项问题 20	2	1	3	2	3	3
选项问题 21	2	1	3	3	2	4
选项问题 22	3	0	4	4	1	5
选项问题 23	2	1	3	3	2	4
选项问题 24	3	0	4	4	1	5
选项问题 25	1	2	2	2	3	3
选项问题 26	2	1	3	3	2	4
选项问题 27	1	2	2	2	3	3
选项问题 28	1	2	2	1	4	2
选项问题 29	2	1	3	4	1	5
选项问题 30	1	2	2	2	3	4
选项问题 31	1	2	2	2	3	3
选项问题 32	2	1	3	4	1	5
选项问题 33	3	0	4	5	0	6
选项问题 34	1	2	2	0	5	1
选项问题 35	1	2	2	2	3	3
选项问题 36	2	1	3	3	2	4
选项问题 37	2	1	3	3	2	4

通过对比分析可以发现，两所学校的汉语教师使用差异化教学最多的策略是选项问题 13 和 18，即学生每堂课都会被明确告知教学目标以及会根据单元或课程主题设计相关课堂活动。两所学校的教学大纲有共同的地方，学生都需要根据教师安排设计的单元或课程主题进行学习。因此主题式教学在两校汉语教师的共同教学内容。在表中也能发现，两所学校汉语教师使用最少的策略是选项问题 33，即学习成果是由教师和学生共同选择的。通过调查发现，两所学校的教师根据教学大纲设计教学内容和教学目标，学生参与到学习中来，但是并不会参与到教师的教学成果的设定中来。学生学习成果的评估好坏反应的是学生对教师单元目标的实现程度以及对单元内容的理解程度。此外，通过对比还能发现，两所学校的老师在选项问题 3, 9 和 12 上的选择有相似之处，即在学年开始时，教师会评估学生以发现他们最喜欢的学习方式是什么。（例如，是视觉型还是听觉型）、如有必要教师会简化程度较弱学生的教学内容以及注重

于单元或课程中心主题的教学。两所学校的大部分教师均认为教师有必要对学生的情况有所了解。

通过调查也发现，泛亚国际学校的汉语教师对于选项问题 22 学生能够处理一系列从简单到更复杂的活动，以及 24 课堂活动能够适应学生的个性特点，比如学习偏好、文化和性别等，两条策略使用性为零。而威尔斯国际学校的汉语教师对其他策略或多或少都有所运用。这也显示了泛亚国际学校的教师在教学过程的差异化策略中有所选择和保留。而这些策略的使用与教师们的教学对象、教学目的以及教学时间有所关系。

研究问题二：汉语教师对特定差异化教学策略的评价是否影响了这些策略的使用频率？

通过对两所学校汉语教师差异化教学策略的使用频率，呈现出来的是教师们对特定差异化教学策略的态度与教学实践之间的关系程度。所有差异化策略的统计结果显示，教师修改教学内容与他们自己对待问题的态度密切相关。泛亚国际学校的汉语教师会将教学重点放在一个单元或课程中心主题的教学。（选项问题 12）。原因是学校的初中和高中实行的是国际文凭 IB 课程，两者之间的课程紧密衔接，而教学内容通过教学大纲体现出来。在大纲中有具体的根据主题式教学呈现出来的概念性教学。而威尔斯国际学校的课程则因为是小学和高中的国际文凭课程，中间的初中课程并未涉及，教师上课的自由度较广。因此，由于课程设置、学生程度及教学进度的问题，泛亚国际学校的教师倾向于压缩学习程度好的学生的课程而照顾到学习有问题的学生。威尔斯国际学校的汉语课程因为每周教学时间更长，更便于教师实施差异化教学策略（选项问题 8）。这似乎对这些策略的使用有很大的影响。另外，在学年开始时，两所学校的汉语教师大多数会通过考核学生以确定他们的学习水平（例如是优秀还是有待进步）（选项问题 1）和教师会根据评估结果调整单元或课程的教学内容（问题选项 31）中也发现了很高的相关性。教师的态度似乎在很大程度上影响了这些策略的使用频率。从问卷结果来看，泛亚国际学校的高中汉语教师更倾向于必要时压缩对所有学生的教学内容，因为高中二年级和三年级的学生需要在有限的时间内按照考试大纲要求学习完众多的主题内容，教师需要合理的安排教学进度。而威尔斯国际学校的汉语教师，由于每周教学时间较长，且把一年级到高一的相邻的班级合班教学。压缩教学内容对教师来说相对频率会少一些（问题选项 17）。此外，两所学校的汉语老师将程度不同的学生被分在一组共同学习的差异化教学策略也有较高的使用频率，这也是由教师们对学生的了解所决定的（选项问题 11）。

研究问题三：差异化教学的课堂应该如何评估学生的最终成绩？

在过程策略中还能发现，两所学校的汉语教师对于给程度好的学生布置稍微有挑战性的活动（选项问题 20）以及允许学生独立学习（选项问题 10）上有共同的地方。这也是由 IB 考试和 AP 考试的课程设置所决定的。在 IB 课程中，程度好的学生可以选择高级程度（HL）的课程进行学习，而程度较低的学生可以选择标准级（SL）的课程进行学习。例如程度低的学生对于学习的主题通过互动口头活动进行评估，而程度高的学生则需要针对文字内容，写出一篇个人回应的文章。教师的态度会极大地影响学生的学习态度（选项问题 13），并在课堂上使用灵活的方式对学生进行分组（选项问题 4）。

在学年开始时对学生兴趣进行预评估（选项问题 2）和根据学生需求调整教学速度（选项问题 5）时具有一定的关联性。似乎受到教师对这些策略的态度显著影响，在课堂上评估学生（选项问题 30）和使用笔试评估学生（问题选项 25）成为了两所学校两种较为常用的策略。教师的态度似乎会影响他们对差异化教学策略的实施，例如设计一系列简单到复杂的活动（选项问题 22）。

教师的态度与差异化教学策略的实施是主动的还是被动的也有一定的关联（选项问题 6, 7）。与改变教学内容有关的两种策略，如简化有问题的学生的学习材料（选项问题 9）或向学生补充教科书以外的其他材料（问题选项 14）均受到教师对差异化教学策略的坚持使用与否的态度影响。此外，在两所学校中，均将互助式学习视为重要的差异化教学策略之一（选项问题 16）。

研究问题四：哪些因素加强或阻碍汉语教师实施差异化教学策略？

在问卷调查的开放式问题 38 项中，旨在引出教师对他们是否认为自己在差异化教学方面的经验丰富或有限的看法。此外，要求教师报告有助于或阻止使用差异化教学策略的因素。一个有趣的发现是，两所学校的汉语教师有着类似的结果，威尔斯国际学校的汉语教师只有一名报告有广泛的差异化教学经验，而另外四名教师认为他们的经验有限（表格 8）。在泛亚国际学校，三名汉语教师只有一名报告有广泛的差异化教学经验，另外两名教师也认为他们的经验有限。回答中，两所学校的汉语教师均认为按照教学进度所进行的单元教学让课堂时间不足，师资力量的不足加上学生人数以及学习程度的参差不齐。造成教师们对差异化教学策略的实施显得捉襟见肘。

**表格 8 两所学校汉语教师对差别化教学经验的报告**

威尔斯国际学校 (5 人)		泛亚国际学校 (3 人)	
有限的	广泛的	有限的	广泛的
4	1	2	1

为了回答第 39 项关于在课堂实践中促进或阻碍差异化教学的因素，对教师提出了一些建议，因此，汉语教师可以选择各种应对措施，如职前和在职培训、员工发展、计划差异化教学的时间可用性、同事之间的协合作以及额外的财政资源等等。如有必要，鼓励参与者选择多个建议。他们也可以自由地就他们认为差异化教学的基本前提条件的因素给出自己的答案（表格 9）。

**表格 9 影响差异化教学实施的因素**

	威尔斯国际学校 (5 人)		泛亚国际学校 (3 人)	
	有限的	广泛的	有限的	广泛的
在职培训时间	0	5	0	3
职前培训	2	3	2	1
员工发展	2	3	2	1
计划差异化教学的时间可用性	4	1	2	1
额外的财务资源	4	1	2	1
同事之间的合作	3	2	2	1

通过调查研究发现，在职培训似乎是两所学校的汉语教师最重要的因素。这是两所学校的制度所决定的。两所学校的汉语教师均表示，每学期学校都会有以不同教学策略为主的在职培训。两所学校都是西方学校和学员协会（WASC）的成员，而该协会每四年会对学校进行一次全方面的检查以考察是否达标，检测的内容之一就是学校是否会为教师提供在职培训。因此，两所学校的教师每学期都会接受学校安排的各种类型的在职培训以丰富教师们的教学策略。此外，两所学校的高中二年级和三年级教师，每两年就有一次学校提供的免费参加校外的国际文凭（IB）项目教师的相关培训。威尔斯国际学校有两位教师会自费参加学校提供的免费培训以外的培训。泛亚国际学校有一位自费参加的教师。其他项目如职前培训、员工发展被两所学校的汉语教师视为同等

重要因素。而在实施差异化教学的时间可用性和额外的财政资源上，两所学校教师因为学生学习程度情况、薪资、个人及家庭等原因受到了部分的限制。在教师之间的协作上威尔斯国际学校的汉语教师比泛亚国际学校的教师显得略微的突出。

与员工发展相关的是两所学校部分汉语教师的评论，威尔斯国际学校有教师认为，应该参加培训以及观摩优秀教师的课堂以期完善和改进自己的教学策略。泛亚国际学校的汉语教师希望能够有更多教师之间的协作，以及得到助教的帮助和鼓励程度较差的学生参加校内外的补习课程。在计划差异化教学的时间可用性上，两所学校的教师均认为，由于师资力量有限，课堂时间的不足以及学生学习程度差异过于明显，一定程度上对实施差异化教学的策略有所阻碍。事实上，还有五位受访者强调需要额外的教学材料，他们主要关注计算机、投影仪和交互式白板等技术支持。

两所学校的四位初中和高中汉语教师均认为，要使差异化教学有效，应减少每个班级的学生人数。这样一来，教师就更容易根据学习者的需要表现出教学的灵活性。而两所学校的特殊教育心理咨询师不会说汉语，这对于有学习障碍的学生进行专业的先关辅导有所困难。

就同事之间的合作而言，泛亚国际学校的汉语老师建议中文组的会议应定期举行，而不是在出现问题时举行。而威尔斯国际学校的汉语教师认为，培训应更多地关注实际差异化策略，而不是差异化理论，以便汉语教师在差异化方面获得实际帮助。此外，参加此类在职培训的教师应获得出勤证书，以此作为他们参加培训的动机。这一点在泛亚国际学校中做的非常突出。学校为每次参加培训的教师准备了结业证书。这对教师们现在以及未来的职业生涯规划都是有很大帮助的。比如，在申请五年一换的泰国教师资格证上，就需要申请的教师提供五年内参加过培训的至少三份不同类别的证书。在接下来对两所学校共八位老师的面对面访谈，他们将会更详细地提出个人意见，以便得出进一步的结论。

## 第二节对汉语教师采访的分析结果

### 一、数据收集程序

对两所学校共八名汉语教师的访谈，共有十二个问题组成。受访的教师都是在工作时间以外的空闲时间进行的访谈。采访的时间从十五分钟到二十分钟不等。访谈用口头表述的方式进行，最终由研究者总结为书面形式，以便进行更详细的分析。访谈的问题详见附录三。

## 二、访谈结果

研究问题一：在课堂教学中，汉语教师使用差异化教学最多的和最少的策略是什么？

在采访中要求受访教师思考如何确保学生的进步（问题 5）、他们更频繁使用的评估方式（问题 7）、他们如何组织课堂（问题 8）、学生分组的标准（问题 9）以及他们在课堂上倾向使用的教学材料（问题 10）。

一个有趣的发现是，八名参与者对如何确保学生进步的问题有一个共同的答案（问题 5）。更具体地说，就是教师们更喜欢给学生额外的材料和进行评估，以确保这些材料是根据学生的准备程度进行调整的。通过评估，时刻掌握学生的学习程度，对下一步的教学目标提出指导。因此，给学习困难的学生分配简单的任务，给程度好的学生分配复杂的任务，似乎是受访的两所学校的汉语教师之间的一种常见做法，前提是他们能够有足够的时间去备课。威尔斯国际学校和泛亚国际学校的高中汉语教师都提到：“我主要根据学生的学习程度修改我的教学内容，给有困难的学生做简单的练习，对程度好的学生做要求更高的练习，但我并不总是使用这种方法。因为我上课的班级不少，确实是没有足够的时间来备课了”。两所学校的两位高中汉语教师还有泛亚国际学校的一名初中教师还提到，因为高中涉及的是国际文凭（IB）课程，以单元及主题式教学为主，因此教学内容非常广，在教材的选择上就会比较广泛和自由。因此，如果教材不够，他们会使用自己的材料。

至于教师更经常使用的评估方法（问题 7），所有参与者都同意最常用的方法是单元测试。即使学习程度差的学生在笔试中表现不佳，教师们似乎会更依赖传统的评估方法。口试或者报告陈述是两所学校教师普遍采用的评估方法。威尔斯国际学校的一位汉语教师回答具有普遍性“我几乎每个月用一次测试来检测学生在一个单元上的学习程度，同时每节课都会有问答式的口头评估。不过当学生考试不及格时，他们有可能会失望，并在接下来的考试中失去信心，然后这样循环反复下去。因此，需要特别注意。”

在不同的评估方式中，两所学校汉语教师的反应也存在一定的差异。其中提到了角色扮演、报告陈述、课题或同学之间的相互评估，教师们表示，他们会使用这些方法与传统的评估方法相结合。事实上，威尔斯国际学校的四名汉语教师表示“大多数学生喜欢角色扮演，因为他们会把这项活动视为游戏，而不觉得自己在接受教师的检测。”另外，两所学校的初中和高中共 5 名教师认为“成绩差的学生在做课题的时候会感觉更好，也会让他们觉得更容易获得进步，尤其是和实力更强的同学在一起，或者当他们对某个话题感兴趣的时候，

这种成就感就会更加的明显。”

两所学校的汉语教师对如何组织课堂（问题 8）和如何将学生分组（问题 9）的回答相对一致。根据学生的学习程度将学生分组是一种常见的做法。然而，两所学校的初中和高中老师也遇到过学生对待分组态度较为消极的情况。小学生相较于叛逆期的初高中学生来说更容易配合教师。有时候，教师们面对的是学生不喜欢换去新的组，然后一坐就是一个学期没有变化。经过学校协调员以及教师与家长的沟通，让学生明白了教师这样做是为了在课堂上建立纪律。泛亚国际学校的一名初中汉语教师提到，当她说她将学生分成四个小组“以确保课堂秩序井然有序，有困难的学生可以从从汉语水平较高的学生那里得到一定的帮助”。威尔斯国际学校的一名小学老师也表示，尽管她将学生分成了小组，但她仍然倾向于使用全班授课，之后再分配小组任务。另外，两所学校各有一名受访教师都提到采用随机的方式将学生进行分组。没有老师提到依学生的兴趣或学习风格作为分组的标准。

在两所学校的汉语教师们所使用的教学材料上（问题 10），大多数回答的是课堂幻灯片、与教学内容相关的音频和视频资料。

研究问题二：汉语教师对特定差异化教学策略的评价是否影响了这些策略的使用频率？

本研究问题主要是通过对两所国际学校汉语教师的问卷调查来解决的。就访谈而言，尽管要求教师描述差异化教学对他们意味着什么（问题 6）这看起来很一般，但这个问题实际上反映的是他们对改变教学内容和进度的态度。事实上，两所学校的汉语教师都有共同的顾虑，如果一直都采用差异化教学的策略，可能会对他们的教学策略的使用产生重大影响。教师们都承认根据学生的学习需要调整教学内容和进度的重要性，因为存在“知识习得甚至是性别上的差异”。大家都认为，差异化教学需要精心准备和组织才能有效利用。比如威尔斯国际学校的一名汉语教师就说差异化教学“太好了，但这也意味着教师们备课量的增加以及学校需要投入更多的资源让差异化教学的课堂得以顺利进行”。

研究问题三：差异化教学的课堂应该如何评估学生的最终成绩？

考试是教师用来评估学生的传统方式，用来考察学生对所学知识的掌握程度。差异化的课堂通过对学生准备状态、学习兴趣、学习风格等方面的评估，以及充分考虑到学生方方面面的学习情况，培养学生的探索、创新以及批判性思维的能力，分析和解决问题。使学生的学习积极性以及学习优势充分展现出来。

在对两所学校的汉语教师的问卷调查以及访谈中，因为所有教师都接受过差异化教学策略的相关培训。因此，除了考试以外，两所学校的汉语教师都会根据学生的学习特点和程度，设计适合学生的评估方式。报告陈述、课题以及问答等方式，都成为了两所学校教师除了传统考试以外的其他评估方法。

研究问题四：哪些因素加强或阻碍汉语教师实施差异化教学策略？

在受访的两所学校的八名汉语教师中，要求他们列出了他们在日常的课堂实践中面临的挑战（问题 1、2 和 12），以及这些挑战对他们教学策略的影响程度。所有受访的教师表示将不同程度的学生混合在一个班级里学习本身就是一个挑战。泛亚国际学校两名汉语教师表示“一个班里拥有不同学习程度的学生，像阅读困难的学生、过度活跃的学生和注意力不能长时间集中的学生等等，再加上学生选择国际文凭（IB）考试类别的不同，两种情况加在一起对教师本身就相当具有挑战性了。”威尔斯国际学校的两名汉语教师还关心如何满足特殊教育需求的学生。同一位受访的教师提到的另一个挑战是，每个教室有大量的学生，“因为 45 分钟内没有足够的时间来应付所有这些不同类型的学习者”，也有教师觉得她很难既要处理这些差异，还要同时保持每个学生的学习兴趣。

尽管汉语教师们面临许多困难，但他们都同意，他们更担心学生对教学内容掌握程度的差异。威尔斯国际学校的两名汉语教师就表示“当班上有学习障碍的学生的时候，他们就会影响我的教学进度，因为我必须放慢教学速度，而这样往往又会让其他的学生可能会感到无聊。”在泛亚国际学校的三名汉语教师也表达了类似的观点：“在学习程度较差和程度较好的学生之间保持平衡有时是很难实现的，因为我最终可能会为了让每一个学生都能学到知识而总是停留在某个教学进度上。”

此外，在两所学校中，尤其是初中和高中的汉语教师特别提到缺乏时间是他们必须要面对的一个问题。正如威尔斯国际学校的那位老师所说，“在 45 分钟的课程中，要让所有孩子都能理解我的课程并不那么容易”。而两所学校的汉语教师也认为，如果尽量简化他们的教学，在这种情况下，可能会让学习程度好的学生失去兴趣，反而会使事情变得更糟糕”。

### 第三节 小结

本章详细阐述了通过对泰国曼谷地区泛亚国际学校以及威尔斯国际学校两所学校共八名汉语教师关于差异化教学策略的问卷调查的回答所产生的信息，还有通过对这八名汉语教师进行的相关访谈获得的更详细的反馈。问卷中的回

答提供了关于教师差异化教学实践的重要信息。两所学校的汉语教师似乎更热衷于使用内容和评估的差异化策略。而不太喜欢过程和结果的差异化策略。

通过问卷调查和访谈，两所学校的汉语教师们都指出，他们面临的主要挑战之一是要在学生程度参差不齐、所选课程不同的教室里教学。由于教学时间和资源有限，难以有效地实施差异化教学。对比研究的结果显示，教师们在这个过程中，在一定程度上受到自身态度的影响。因此，有教师表示他们更愿意采用全班教学的方式，然后再在内容和评估上进行差异化教学策略。这样更有助于在整个教学过程中实施以单元的核心要素为重点的全班活动。

同样，两所学校的汉语教师更喜欢采用差异化评估策略来检测学生对一个单元或一个主题的理解，并根据评估结果来调整他们的教学。不过，教师们需要花更多时间来设计各种各样的材料，让学生可以使用这些材料来呈现出他们对一个主题的理解程度。如果要调整教学内容和进度，教师们更愿意采取灵活的方式，在课堂上根据学生的实际学习情况进行调整，而不是在课前根据预料的学生情况来调整。

由于两所学校都存在汉语教师师资不足的情况，教师们虽然经过了差异化教学策略的相关培训，却也因为种种客观的因素而使得差异化教学策略在事实上遇到了一定的困难。似乎汉语教师们更倾向于选择使用整班教学策略，这对他们来说也是更为方便的方式。此外，教师们的态度和自身的经验也对他们实施差异化教学策略有一定的影响。教师们会结合自身的教学经验，对差异化教学策略的实用性和有效性进行合理的使用。因为有限的时间、不恰当的课堂管理技能和资源的缺乏一定程度上阻碍了他们实施差异化教学策略。

对两所学校的汉语教师的访谈也显示，偶尔实施差异化策略似乎是大多数教师更安全的选择。就分组策略而言，教师们倾向于根据学生的学习程度优先分组的结论。学生分组的另一个标准是确保课堂纪律。教师们似乎更多考虑了既要让学生保持课堂纪律也要让他们在分组学习中有所收获。如果教师没有足够的时间了解学生的学习兴趣和风格以及相应调整教学所需的教学内容和相应的教学策略，差异化教学就不会有效。

## 结语

### 一、研究总结

威尔斯国际学校和泛亚国际学校的学生都由不同程度、性别、文化、兴趣、学习风格以及社会经济背景的学生组成。这些学生之间的个体差异决定了并非所有学生都会以相同的方式学习。在这样的教学环境中，汉语教师需要学习各种不同的教学方法，以期让所有学生或绝大部分学生都能平等地获取学习上的成就。

本研究探讨了威尔斯国际学校和泛亚国际学校汉语教师在多大程度上理解差异化教学的重要性，并在课堂上实施相应的教学策略。为了检验教师对差异化教学的态度是否对其在教学实践中的使用产生影响，采用定量和定性研究相结合的方法，对两所学校的共八名汉语教师进行了网络问卷调查和面对面的访谈。

研究的结果表明，两所学校的汉语教师均承认差异化教学对学生成绩有着积极的影响，但他们在课堂教学中并不会全部采用差异化教学。而是采用全班教学和差异化教学策略相结合的方式，似乎偶尔使用差异化教学。正如他们在问卷调查和访谈中的回答所显示的那样，他们更偏向于在课堂上随机应变，根据学生在课堂上学习的具体情况来调整他们的教学策略。

希望研究的结果可以让相关学校在实施差异化策略时所面临的挑战。根据研究的数据和结果以及各个学校自身的不同特点来调整不同的教学。同时也能学校的领导层提供一定的参考。为差异化教学的实施建立一个更有力的环境。也能让没有实施差异化教学的学校提供一定的经验。

### 二、研究不足

由于涉及到对两所学校的汉语教师的问卷调查及访谈，内容涉及到差异化教学策略的方方面面，一定程度上占用了两所学校汉语教师的工作和业余时间。因此，两所学校的汉语教师的回答可能一定程度上取决于他们的主观感受，他们的回答有可能是他们对差异化教学策略的理解，而不是他们在教学过程中实际会使用到的策略。因此对问卷和采访的内容会有所犹豫，并不一定会是对差异化教学策略的真实理解。此前并未有针对两所学校汉语教师类似的教学策略的对比研究。在资料搜集、整理与分析上难免有所欠缺。

### 三、研究展望

由于本研究涉及到的两所学校汉语教师人数仅有八位，希望将来类似的对比研究能够在更多的学校和更多的汉语教师群体展开，从学校之间扩大到区域内的汉语教师群体，对真正检测差异化教学策略的实施情况得出更加完备的研究数据。让更多的教师群体推广和使用差异化教学策略、受益于差异化教学策略。让汉语教师们的课堂变得更加的灵活、生动、有趣。



## 致谢

本论文在创作及开题时，得到了院上老师们的认真指导。导师田春来教授也给予了非常耐心的指导，并始终强调学术诚信问题。让本文最终得以完成。在此致以深深的感谢。此外，对威尔斯国际学校的五位汉语教师和泛亚国际学校的三位汉语教师拨冗参与到论文所需的问卷调查及口头采访也表示衷心的感谢。感谢身边的亲朋好友对自己学业的关心和支持。



## 参考文献

### 著作类

- [1] 格利·格雷戈里. 差异化教学[M]. 上海:华东师范大学出版社, 2015.
- [2] Carol Ann Tomlinson[美]著, 刘颂译. 多元能力课堂中的差异教学[M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2003.
- [3] 华国栋. 差异教学论[M]. 北京: 教育科学出版社, 2001.
- [4] 曾继耘. 差异发展教学研究[M]. 北京: 首都师范大学出版社, 2006.
- [5] Diane Heacox, 杨希洁译. 差异化教学——帮助每个学生获得成功[M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2004.
- [6] 夏正江, 一个模子不适合所有的学生差异教学的原理与实践[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2008.

### 期刊类论文

- [1] 郭清平. 关注差异, 让每一个孩子收获精彩[J]. 基础教育课程, 2015, (161): 80-80
- [2] 张良勇. 差异化教学手段与差异化教学效果研究[J]. 商场现代化, 2012, (686): 103-104
- [3] 郭娟. 面向全体学生发展差异化教学[J]. 陕西教育, 2011, (10): 53-53
- [4] 黄莹. 中国国内差异化教学的相关研究[J]. 文教资料, 2010, (4): 134-136
- [5] 汤成超. 基于伙伴关系的差异化教学[J]. 上海教育科研, 2006, (12): 45-46
- [6] 盛易辉. 浅析英语差异化教学的有效途径[J]. 时代教育, 2013, (5): 182-182
- [7] 孙大萌. 面向全体学生发展差异化教学[J]. 新课程研究, 2011, (209): 155-156
- [8] 吴春利. 英语差异化教学方法运用之谈[J]. 语数外学习, 2012, (9): 71-71
- [9] 倪燕. 关注学生个体差异, 开展差异化教学[J]. 小学教学参考, 2014, (2): 90-90
- [10] 闫志琴. 差异化教学在高校教学实践中的应用[J]. Occupation, 2015, (2): 109-111

- [10] 闫志琴. 差异化教学在高校教学实践中的应用[J]. *Occupation*, 2015, (2): 109-111
- [11] 板华强. 有效实施差异化课堂教学应该处理好的几种关系[J]. *Value Engineering*, 2011, (11): 236-237
- [12] 刘瑾. 浅议差异化教学[J]. *长春教育学院学报*, 2013, 29(18): 98-99
- [13] 彭绪山, 王水, 秦卫东. 基于信息技术的差异化教学模式的探索与实践[J]. *创新教育*, 2011, (11): 18-20
- [14] 尚闯红、徐智法. 高校专业课程差异化双语教学模式探讨[J]. *华北科技学院学报*, 2014, 11(9): 98-101
- [15] 吴文静、范文卿. 高职英语的差异化教学策略研究[J]. *吉林省教育学院学报*, 2011, 27(1): 91-92
- [16] 崔媛. 基于微信的高职英语差异化教学实践研究[J]. *职教通讯*, 2015, (6): 40-42
- [17] 吴雪. 基于中学生英语差异化教学策略运用的研究[J]. *文学教育*, 2012, (12): 74-74
- [18] 陈荣. 差异化教学在英语教学中的应用[J]. *教改论坛*, 2011, (1): 111-112

### 学位论文

- [1] 巫春英. 我国“因材施教”教育思想价值取向演变评析[D]. 广西师范大学. 2007.
- [2] 谭祖春. 班级授课制下数学差异教学模式与策略的研究和实践[D]. 长春: 东北师范大学, 2003.
- [3] 张春苏. 基于差异教学的小组合作学习教学设计[D]. 长春: 东北师范大学硕士学位论文, 2005.
- [4] 孙涛. 基于差异教学的教师教学能力研究[D]. 乌鲁木齐: 新疆师范大学, 2007.
- [5] 杨璐. 差异教学策略研究—来自美国的经验[D]. 上海: 华东师范大学, 2009.

### 报纸类论文

- [1] 吴竟红. 因材施教做好对外汉语教学工作[N]. *光明日报*, 2006. 12(8). 111-112

## 附录一

### 两所学校汉语教师差异化教学问卷调查

左边的选项着重于你自己对差异化教学的重要性的评价。右边的选项主要关注你在课堂实践中使用差异化策略的频率。请在每个栏中圈出相应的一个选项来。

左	右
A. 不重要	1. 几乎从未使用过或从未使用过
B. 某种程度上来说重要	2. 有时使用
C. 足够重要	3. 经常使用
D. 非常重要	4. 几乎一直使用或一直使用

#### 一般的差异化教学策略

1. A. B. C. D. 在学年开始时，我会通过考核学生以确定他们的学习水平（例如是优秀还是有待进步）。1. 2. 3. 4.
2. A. B. C. D. 在学年开始时，我会评估学生以发现他们的普遍兴趣是什么。  
1. 2. 3. 4.
3. A. B. C. D. 在学年开始时，我会评估学生以发现他们最喜欢的学习方式是什么。（例如，是视觉型还是听觉型）1. 2. 3. 4.
4. A. B. C. D. 在课堂上，我会根据学生的实际学习情况使用灵活的方式分组。  
1. 2. 3. 4.
5. A. B. C. D. 如有必要，我在课堂上会加快程度好学生的学习进度以及减慢程度较差学生的学习进度。1. 2. 3. 4.
6. A. B. C. D. 在课前我都会准备差异化教学的内容。1. 2. 3. 4.
7. A. B. C. D. 在课堂上如有必要我会改变我的教学内容。1. 2. 3. 4.
8. A. B. C. D. 如有必要我会压缩程度好学生的教学内容。1. 2. 3. 4.
9. A. B. C. D. 如有必要我会简化程度较弱学生的教学内容。1. 2. 3. 4.
10. A. B. C. D. 允许学生独立学习。1. 2. 3. 4.
11. A. B. C. D. 程度不同的学生被分在一组共同学习。1. 2. 3. 4.

## 教学内容、过程与成果的差异化教学

### 重要程度

### 使用频率

12. A. B. C. D. 注重于单元或课程中心主题的教学。 1. 2. 3. 4.
13. A. B. C. D. 学生每堂课都会被明确告知教学目标。 1. 2. 3. 4.
14. A. B. C. D. 除了教授教材上的内容以外，一些补充材料比如网上资料也会补充给学生。 1. 2. 3. 4.
15. A. B. C. D. 程度较差的学生能够学习较为简单的内容而程度高的学生也能够相应学习到更具挑战性的内容。 1. 2. 3. 4.
16. A. B. C. D. 程度较差的学生能够得到程度较好的学生的帮助。  
1. 2. 3. 4.
17. A. B. C. 必要时压缩对所有学生的教学内容。 1. 2. 3. 4.
18. A. B. C. D. 会根据单元或课程主题设计相关课堂活动。 1. 2. 3. 4.
19. A. B. C. D. 设计相应的练习以帮助学生掌握主题内容。 1. 2. 3. 4.
20. A. B. C. D. 给程度好的学生布置稍微有挑战性的活动。 1. 2. 3. 4.
21. A. B. C. D. 练习的难度不同。 1. 2. 3. 4.
22. A. B. C. D. 学生能够处理一系列更简单到更复杂的活动。 1. 2. 3. 4.
23. A. B. C. D. 课堂活动能够针对学生的兴趣来设计和进行。 1. 2. 3. 4.
24. A. B. C. D. 课堂活动能够适应学生的个性特点，比如学习偏好、文化和性别等。  
1. 2. 3. 4.
25. A. B. C. D. 笔试用来评估学生对某个话题或单元的理解。 1. 2. 3. 4.
26. A. B. C. D. 在教学过程中让学生做课题项目。 1. 2. 3. 4.
27. A. B. C. D. 角色扮演和课堂讨论等任务在课堂上得到实现。 1. 2. 3. 4.
28. A. B. C. D. 学生通过各种方式表达他们对话题的理解  
(例如口头、书面、动觉)。 1. 2. 3. 4.
29. A. B. C. D. 除了笔试外，学生还可以通过其他工具(如资料集、  
自我评估)进行评估。 1. 2. 3. 4.
30. A. B. C. D. 我会评估学生在单元/课上的表现，以检查他们是否理解  
了教师在课堂上教的内容? 1. 2. 3. 4.
31. A. B. C. D. 我会根据评估结果调整单元或课程的教学内容。 1. 2. 3. 4.
32. A. B. C. D. 教师为学生提供了各种各样的资源。 1. 2. 3. 4.
33. A. B. C. D. 学习成果是由教师和学生共同选择的。 1. 2. 3. 4.
34. A. B. C. D. 课堂作业或家庭作业要适应学生的日常生活。 1. 2. 3. 4.
35. A. B. C. D. 我会根据所有学生的熟练程度来设计课堂活动。 1. 2. 3. 4.

36. A. B. C. D. 根据学生的熟练程度对考试项目进行修改。 1. 2. 3. 4

37. A. B. C. D. 课堂活动能够鼓励学生运用批判性思维。 1. 2. 3. 4

### 开放式问题

38. 你认为你的差异教学的教学经验是广泛的还是有限的？

.....

39. 你认为哪些因素能帮助你在课堂上更有效地实施差异教学？提出你的建议，你可以添加任何你觉得重要的因素（例如，职前培训、在职培训、员工发展、计划差异化教学的时间可用性、同事之间的合作、额外的财政资源等等）。

.....

.....



## 附录三

### 两所学校汉语教师的采访问题

1. 你在教学中对学生面临什么样的挑战？
2. 你认为哪一个是最重要的个体差异？它们对你的教学有什么影响？
3. 你是否曾接受过职前或在职培训，如大学课程、会议或关于差异化教学工作坊？如果是，请您对这一培训经验作出评论。如果没有，你想接受什么样的培训？
4. 你在汉语课堂上的教学有差异化教学吗？为什么？
5. 你如何确保学生的进步？
6. 差异化教学对你意味着什么？
7. 你在课堂上经常使用的评估工具是什么？为什么？不同的学习者是如何反应的？这些测试工具对成绩不佳的学生意味着什么？
8. 在一堂典型的课上，你通常是如何组织课堂的？
9. 你根据什么标准来把你的学生进行分组？
10. 你在课堂上使用更频繁的教学材料是什么？你是否使用教材附录中的差异化教学活动？为什么？
11. 在你的职业生涯中，你曾经对灵活教学负责过吗？如果有的话，你是如何吸引你的学生的学习兴趣的？你是否有差异化的教学？为什么？
12. 总的来说，总的来说，哪些因素对你在课堂上更频繁地使用全班教学或差异化教学影响最大？

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล MR. SHAOGUO DENG (邓绍国)  
วัน เดือน ปีเกิด 3 มกราคม 2525  
ที่อยู่ปัจจุบัน 243 ซอย 89 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก  
เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

**ประวัติการศึกษา**  
พ.ศ. 2546 - 2548 คณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิถียุค  
ศิลปศาสตรบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ)

**ประสบการณ์การทำงาน**  
พ.ศ. 2548 - 2549 โรงเรียนมารีวิทยาปราจีนบุรี  
พ.ศ. 2549 - 2554 โรงเรียนภูเก็ตไทยหัว  
พ.ศ. 2554 - 2557 โรงเรียนนานาชาติเวลล์ส  
พ.ศ. 2557 - 2558 โรงเรียนนานาชาติระบบอังกฤษ  
พ.ศ. 2558 - 2562 โรงเรียนนานาชาติแพนเอเชีย