



การวิจัยรูปแบบปัญญาประดิษฐ์ในการสอนภาษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาไทย

กรณีศึกษาสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่งที่อยู่ในภาคกลางของประเทศไทย

RESEARCH ON OPTIMIZED MODELS OF MANDARIN TEACHING IN  
THAILAND UNIVERSITIES UNDER THE INTELLIGENT ERA :  
BASED ON THE SIX UNIVERSITIES IN THE CENTRAL AREA

智能时代下泰国高校汉语教学的优化模式研究

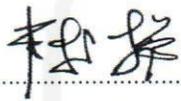
——以泰国中部六所高校为例

NI DAN (倪丹)

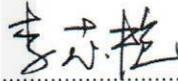
ได้รับพิจารณาอนุมัติให้ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)

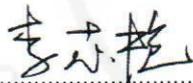
เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2563



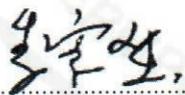
Prof. Dr. Wei Shuguan  
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



Prof. Dr. Li Zhiyan  
อาจารย์ที่ปรึกษา



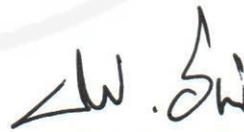
Prof. Dr. Li Zhiyan  
กรรมการ



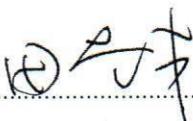
Prof. Dr. Li Yinsheng  
กรรมการ



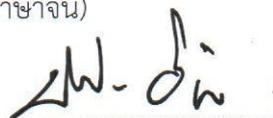
Prof. Dr. Tang Qiyuan  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนเศ อิมสำราญ  
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
(การสอนภาษาจีน)



Prof. Dr. Tian Chunlai  
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนเศ อิมสำราญ  
คณบดีคณะภาษาและวัฒนธรรมจีน

การวิจัยรูปแบบปัญญาประดิษฐ์ในการสอนภาษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาไทย  
กรณีศึกษาสถาบันอุดมศึกษา 6 แห่งที่อยู่ในภาคกลางของประเทศไทย

NI DAN 606028

ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)

คณะกรรมการที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์: LI ZHIYAN, Ph.D.

บทคัดย่อ

การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 การปรากฏตัวและเป็นที่แพร่หลายของระบบอัจฉริยะ (smart) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีระดับสูงได้ผลักดันการให้ข้อมูลไปสู่ระดับสูงใหม่ระบบพวกนี้ไม่เพียงแต่เปลี่ยนแปลงชีวิตเรา ยังเติมเต็มประสบการณ์ฝาดำเนินการของเวลาและพื้นที่และมีความสามารถในการโต้ตอบที่แข็งแกร่งเป็นที่ยอมรับของสาธารณชน โดยไม่สูญเสียลักษณะส่วนบุคคล การพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและแพลตฟอร์มเครือข่ายต่าง ๆ ทำให้เกิดวิธีการเรียนรู้ใหม่ ๆ และค่อย ๆ ถูกนำไปใช้กับการเรียนการสอนเพื่อช่วยการเรียนการสอนในชั้นเรียน

สภาพการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศในมหาวิทยาลัยไทย ยังคงเป็นวิธีการสอนแบบดั้งเดิม คือ เป็นแบบอาจารย์พูดฝ่ายเดียว ขาดการโต้ตอบ ส่งผลให้ความสนใจในการสืบหาค้นคว้าความรู้ของผู้เรียนไม่สูงนัก บรรยากาศการเรียนในห้องเรียนเป็นแบบคอขวด ซึ่งเราจะสามารถออกแบบรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้สอดคล้องกับการพัฒนาในยุคอัจฉริยะ (smart) และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการสอนรูปแบบเฉพาะได้อย่างไร จุดประสงค์หลักของบทความนี้ คือ เพื่อสำรวจว่ารูปแบบการสอนแบบใหม่นี้สามารถกระตุ้นความสนใจการเรียนรู้ของผู้เรียนได้หรือไม่ สามารถพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนได้หรือไม่ ซึ่งวิทยานิพนธ์แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ประการแรกใช้การสำรวจเอกสารอ้างอิงการวิจัย เพื่ออธิบายความเป็นมาของการวิจัยวัตถุประสงค์ในการวิจัย เนื้อหาการวิจัย ความสำคัญและวิธีการวิจัย จากนั้นมีการกำหนดแนวคิดหลักของรูปแบบการสอน จากเนื้อหาที่ได้ค้นคว้า วิเคราะห์รูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนแบบดั้งเดิมในมหาวิทยาลัยไทยทั้ง 3 ขั้นตอนและแบ่งแยกข้อดีข้อเสียของการเรียนการสอนภาษาจีนแบบดั้งเดิมในมหาวิทยาลัยไทย จากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้เขียนยังวิเคราะห์การสอนภาษาจีนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยในมหาวิทยาลัยของไทยอีกด้วย

ประการที่สอง มีการสำรวจภาคสนามและสำรวจจากแบบสอบถาม โดยเป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหลักสูตร อาจารย์ นักศึกษา การเลือกสื่อการสอนและสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัย 6 แห่งในกรุงเทพฯ ประเทศไทย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ เกี่ยวข้อง

กับผู้เรียน (รวมถึงแนวคิดการเรียนรู้ ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความรู้ด้านสารสนเทศ) เกี่ยวข้องกับผู้สอน (รวมถึงแนวคิดการสอน วิธีการสอนและข้อมูลพื้นฐานของผู้สอน) เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม (รวมถึงสภาพแวดล้อมฮาร์ดแวร์) (Hardware Environment) และสภาพแวดล้อมซอฟต์แวร์ (Software Environment) จากการรวบรวมการสำรวจภาคสนามและแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะพื้นฐานของการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพฯ ประเทศไทย ทำให้สรุปสาเหตุความไม่สมดุลของการเรียนการสอนภาษาจีนในห้องเรียน มหาวิทยาลัยไทย ในยุคอัจฉริยะ (smart) ได้ ซึ่งวิเคราะห์สาเหตุความไม่สมดุลจาก 3 ด้าน ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอนและสภาพแวดล้อม ค้นหาปัจจัยบังคับที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการสร้างรูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยไทย ในยุคอัจฉริยะ (smart)

ประการที่สาม ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติและการเรียนรู้ จากหลักการสร้างแบบจำลองการสอนที่เสนอโดยนักวิชาการสองคนจากสหรัฐอเมริกา คือ จอยซ์และเวล (B. Joyce, M. Well) เพื่อสร้างรูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนที่เหมาะสมที่สุดสำหรับมหาวิทยาลัยไทย จากพื้นฐานทางทฤษฎีหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของการสอนในชั้นเรียนและเงื่อนไขการนำไปใช้และการจัดการ ซึ่งได้ดำเนินการปฏิบัติในชั้นเรียนสองรอบโดยแบ่งตามขั้นตอนอย่างละเอียด (ก่อนเรียน ต้นคาบ กลางคาบ ท้ายคาบ หลังเรียน) จากนั้นได้ใช้วิธีการสังเกตในห้องเรียนและแบบสอบถาม ในการสำรวจความพึงพอใจความสนใจ การมีส่วนร่วมและการรู้ข้อมูล (ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง) ของผู้เรียน

ประการสุดท้าย ระบบสนับสนุนรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยไทยในยุคข้อมูลข่าวสาร การสอนภาษาจีนเป็นระบบการสอนที่ซับซ้อนระบบหนึ่ง อย่างไรก็ตามบทความนี้นำเสนอแนวคิดปัจจุบันของการสอนภาษาจีนทั้งในและต่างประเทศ และกล่าวถึงระบบสนับสนุนของรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยของไทย จากองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการ ได้แก่ การพัฒนาผู้สอน ยืดอิสระของผู้เรียนเป็นหลักและการปรับสภาพแวดล้อมอัจฉริยะให้เหมาะสม (1) การพัฒนาผู้สอน หมายถึง การสร้างมุมมองการสอนตามผู้สอน ความรู้ด้านสารสนเทศของผู้สอน การสร้างระบบพัฒนาผู้สอนที่ทันสมัย โดยมีแนวคิดวิธีการสอนที่หลากหลายเป็นหัวใจหลัก ซึ่งระบบนี้ช่วยเสริมสร้างแนวคิดในการพัฒนาตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้สอนและเสนอการสนับสนุนความเป็นอิสระของผู้สอน การสร้างแพลตฟอร์มการพัฒนาผู้สอนในยุคอัจฉริยะ (smart) และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมผู้สอนในมหาวิทยาลัยและจัดอบรมด้านสารสนเทศ (2) ยืดอิสระของผู้เรียนเป็นหลัก หมายถึง การสร้างปัจจัยที่ช่วยเพิ่มมุมมองการเรียนรู้ อย่างอิสระของผู้เรียน การรู้ข้อมูล แรงจูงใจในการเรียนรู้และความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง จากการวิเคราะห์บุคลิกภาพของผู้เรียน ผู้เขียนแนะนำว่าควรให้ความสนใจกับการควบคุมอารมณ์ของการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน ภายใต้การสอนแบบป้อนข้อมูล มีการเสนอให้โรงเรียน ผู้สอน ผู้ดูแลระบบการสอนและเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม มีระบบตรวจสอบและมีส่วนร่วมในหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ได้อย่างอิสระที่ดี (3) การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียน

การสอนในห้องเรียนในมหาวิทยาลัย หมายถึง การปรับโครงสร้างและบริการของสภาพแวดล้อมฮาร์ดแวร์ (Hardware Environment) ให้เหมาะสมปรับระบบการประเมินผลหลายรูปแบบและทรัพยากรการสอนเฉพาะบุคคล การสร้างแพลตฟอร์มเป็นต้น

บทความนี้ใช้ปรากฏการณ์ความไม่สมดุลของการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยไทยเป็นจุดเริ่มต้นจากการผสมผสานระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติในชั้นเรียนจึงมีการสร้างรูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนที่เหมาะสมที่สุดในมหาวิทยาลัยไทยในยุคอัจฉริยะ (smart) ผลการวิจัยของบทความนี้ได้ปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในระดับหนึ่ง ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและมีค่าอ้างอิงเชิงปฏิบัติและค่าอ้างอิงสำหรับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนในชั้นเรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยของไทย และการปรับปรุงรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพในยุคอัจฉริยะ (smart) ซึ่งมีบทบาทส่งเสริมแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับผู้เรียนและผู้สอน

**คำสำคัญ:** ยุคอัจฉริยะ การสอนภาษาจีน รูปแบบการสอน การพัฒนาให้ดีขึ้น

**RESEARCH ON OPTIMIZED MODELS OF MANDARIN TEACHING  
IN THAILAND UNIVERSITIES UNDER THE INTELLIGENT ERA :  
BASED ON THE SIX UNIVERSITIES IN THE CENTRAL AREA**

NI DAN 606028

DOCTOR OF ARTS (TEACHING CHINESE)

DISSERTATION ADVISORY COMMITTEE: LI ZHIYAN, Ph.D.

**ABSTRACT**

In the 21<sup>st</sup> century, information technology develops rapidly. The emergence and popularization of intelligence, network and high-end technological means have brought informatization to a new height. Informatization has changed our life, has enriched our experience and has broken through the temporal and spatial restrictions. It also has a powerful interactive capacity. So, it can be accepted by the public in use without losing personal styles and features. Along with the development of network, information technology and kinds of online platforms have created new learning patterns in the education field and such new learning patterns have been gradually applied to teaching, learning and auxiliary classroom teaching.

In Thailand higher education schools, Mandarin teaching still adopts the traditional teaching model featuring unitary classroom teaching methods, lack of interactivity, low exploration for knowledge and students' low interest in learning. The classroom learning atmosphere has stepped into a bottleneck stage. So, how to design classroom teaching models in conformity with the development of the times under the intelligent era and use it to instruct specific teaching practice, to explore whether the new teaching model can stimulate students' interest in learning and to improve students' self-learning ability have become the research core of this paper. The paper is mainly composed of the following four aspects:

First, the research background, research objective, research content, research significance and methods of the paper are elaborated in detail by using literature research, and then core concepts of teaching models are identified through reading literature, three phases of the traditional model of Mandarin teaching in Thailand higher education schools are analyzed, and the advantages and disadvantages of traditional Mandarin teaching in Thailand higher education are taken sort of. Along with the

development of the information technology, information technology aided Mandarin teaching in Thailand universities is taken stock of and analyzed too.

Second, with the field investigation method and the questionnaire survey method, basic information of six universities in Bangkok of Thailand is investigated from several aspects, including curriculum setting, teachers, students, teaching material selection and environments. Questionnaires involve students (including learning concepts, self-learning ability and information quality), teachers (including teaching concepts, teaching methods, PPT classrooms and teachers' information quality) and environments (including the hardware environment and the software environment). Through field investigation and questionnaire survey on the current basic status of Mandarin teaching of universities in Bangkok of Thailand, reasons of unbalance of Mandarin classroom teaching in Thailand universities are summarized. Reasons of unbalance are analyzed from three aspects, including students, teachers and environments, to find out factors of restricting the successful establishment of Mandarin teaching models in Thailand universities under the intelligent era.

Third, the optimized model of Mandarin teaching in Thailand universities is simulated according to the theoretical basis, the optimization principle of classroom teaching, realization conditions and management, by using the practice research method and referring to the teaching model establishment principle put forward by American scholars Joyce and Weil. Through detailing classroom procedures (before class, at the beginning of class, in the class, at the end of the class, after the class), two turns of classroom practice activities regarding optimized models of Mandarin classroom teaching are carried out, and students' satisfaction, interest degree, participation degree and information quality (self-learning ability) for the optimized model are further verified in the way of classroom observation and classroom questionnaire survey.

At last, supportive systems of the optimized model of Mandarin teaching in Thailand universities are put forward. In the information-based era, Mandarin teaching is a complex teaching system. This paper introduces contemporary Mandarin teaching ideas at home and abroad and discusses the supportive system of the optimized model of Chinese teaching in Thailand universities from three basic elements, including teacher development, students' self-learning and optimized intelligent environments. (1) Teachers' development refers to the establishment of a modern teacher development system taking teachers' teaching concept, teachers' information quality and diversified

teaching methods as the core. Based on this system, the concept of self-development of teachers and lifelong learning is further strengthened, and supportive systems are put forward, such as establishment of teachers' independent and intelligent development platforms, perfection of training of university teachers and informatization of teacher training. (2) Independence of students refers to optimization of cultivation of students' self-learning concept, information quality, learning motivations and self-learning ability. According to analysis of personalities of Thailand students, it is suggested that importance should be attached to the adjustment of students' self-learning emotion under the information-based teaching model; it is put forward that schools, teachers, teaching administrators and technical platforms should participate in the monitoring system to help students cultivate a good self-learning ability. (3) Construction of Mandarin classroom teaching environments in universities refers to optimization of construction and services of hardware environments, optimization of a diversified evaluation system as well as establishment of personalized teaching resources and platforms.

Taking unbalance of Mandarin classroom teaching in Thailand universities as the penetration point, this paper constructs the optimized model of Mandarin teaching in Thailand universities under the intelligent era on the basis of combination of theories and classroom practice. The research outcome of this paper improves to some extent learners' learning effect, meets the learning demand of contemporary university students, has actual reference significance for the improvement of Mandarin classroom teaching quality in Thailand universities and the perfection of the optimized model under the intelligent era and promotes the optimization of the concept of lifelong learning of students and teachers.

**Keywords:** intelligent era, Mandarin teaching, teaching model, optimization

# 智能时代下泰国高校汉语教学的优化模式研究

## ——以泰国中部六所高校为例

倪丹 606028

文学博士学位（汉语教学）

指导教师：李志艳，文学博士

### 摘要

21 世纪信息技术飞速发展，智能、网络、高端科技手段的出现和普及将信息化推向了新的高度，它不仅改变了我们的生活，丰富我们的体验，突破了时空的限制，又有极强的交互能力，能让大众接受使用又不失个人风格特色。网络的发展在教育领域、信息技术和各种网络平台开创了学习的新方式，并逐渐应用于教学、学习中，辅助课堂教学。

在泰国高校中对外汉语教学现状还属于传统式的教学，现实的课堂教学方法单一，缺乏互动性，对知识的探究性不强，学生学习的兴趣不高，课堂中的学习氛围遇到了瓶颈期。怎样在目前智能化发展迅速的阶段研究出与现下相符的课堂教学方式，并且适用于详细的教学进行过程中，目的是分析研究这种新兴的教学方式能否吸引起学生的求知欲望，将学生的自主学习态度提升，这也是本篇文章展开探究的意义，本文重点讲述这四部分：

首先，运用文献调研，详细阐述了论文的研究背景、研究目的、研究内容、研究意义及方法，然后通过阅读文献，对教学模式的核心概念进行界定，对泰国高校汉语教学传统模式的三阶段进行了分析，并整理出泰国高校汉语传统教学的利弊。伴随现代信息技术的飞速发展，本文归纳分析了泰国高校信息技术在汉语的教学中起到的辅助作用。

其次，通过实地考察与调查问卷调查法，对泰国曼谷地区六所高校分别从课程设置、教师、学生、教材选用及环境进行基本信息的调查。调查问卷涉及到学生（包括学习观念、自主学习能力及信息素养）教师（包括教学观念、教学方法 PPT 课堂和教师信息素养）环境（包括硬件环境和软件环境）三个层面。通过泰国曼谷高校汉语教学的基本现状实地调查与调查问卷的结合，总结出智能时代下泰国高校汉语课堂教学失衡的原因。从学生、教师以及环境三方面分析失衡的原因，找出影响智能时代泰国高校汉语教学模式成功建构的制约因素。

再次，运用实践研究法，借鉴美国乔伊斯、威尔两位学者所提出的教学模式建构原理，从理论基础、课堂教学的优化原则以及实现条件与管理构拟了泰国高校汉语教学优化模式。通过对课堂程序的细化，（课前、课首、课中、课尾、课后）对汉语课堂教学优化模式进行了两轮课堂实践活动，然后从课堂的观察和课堂调查问卷的方式，进一步核实学生对优化模式的满意度、兴趣度、参与度和信息素养（自主学习能力）。

最后，泰国高校汉语教学优化模式的支持系统。信息化时代，汉语教学是一个复杂的教学系统，但是本文吸收与借鉴了当今国内外汉语教学的理念，从教师发展、学生自主为核心、优化智能环境的三个基本要素着手讨论了泰国高校汉语教学优化模式的支持系统。（1）教师的发展是指构建以教师教学观、教师信息素养、建立教学方法多元化理念为核心的现代化教师发展系统，以此系统进一步强化教师自我发展和终生学习的理念，并提出教师自主、智能化教师发展平台建设、完善大学内教师培训以及教师培训信息话等支撑。（2）学生的自主学习能力指的是建设起学生自行主动学习的观念、信息素质、推动学习的力量以及锻炼学生进行自主学习的技能。根据泰国学生的个性分析，笔者建议重视信息化教学下学生自主学习的情绪调节；提出学校、教师、教学管理员及技术平台多方面参与监控体系，使学生养成良好的自主学习能力。（3）高校的汉语课堂教学环境构建是指优化硬件环境建设与服务，优化多元评价体系及个性化教学资源、平台建设等。

本文以泰国高校汉语教学课堂的失衡现象为切入点，在理论与课堂实践相结合的基础上构建了智能时代下泰国高校汉语教学优化模式。本文研究成果在一定程度上提高了学习者的学习效果，满足了当代大学生的学习需求，对智能时代下泰国高校汉语课堂教学质量的提高与优化模式的完善具有实际的参考和借鉴价值，对学生与教师终身学习的理念具有一定的促进作用。

**关键词：** 智能时代 汉语教学 教学模式 优化

# 目录

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	IV
摘要	VII
目录	IX
绪论	1
一、研究背景	1
二、研究方法与创新之处	6
三、相关研究综述	7
<b>第一章 智能时代下泰国高校汉语教学模式历史沿革</b>	<b>21</b>
第一节 教学模式的核心概念界定	21
第二节 泰国高校传统汉语教学模式演进历程	22
第三节 泰国高校汉语传统教学模式利弊评析	24
第四节 信息技术辅助汉语教学阶段	26
第五节 智能时代下的泰国高校汉语教学	32
第六节 智能时代模式与传统模式的区别与关联	34
本章小结	36
<b>第二章 泰国六所高校汉语教学现状调查与分析</b>	<b>37</b>
第一节 泰国中部六所高校基本情况分析	37
第二节 智能环境下泰国高校汉语教学调查问卷分析	52
第三节 智能时代下有关教师方面的调查分析	65
第四节 智能时代下高校汉语课堂环境方面调查分析	75
<b>第三章 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式设计</b>	<b>83</b>
第一节 教学优化模式的理论基础	83
第二节 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化原则	85
第三节 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式设计	88
第四节 智能时代下泰国高校汉语教学优化模式实现条件及管理	92
<b>第四章 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式课堂实践情况考察</b>	<b>101</b>
第一节 课堂优化模式的实践目的、实践对象与方法	101
第二节 智能时代泰国高校汉语课堂教学优化模式实践（一）	105
第二节 智能时代下泰国高校汉语课堂教学实践研究（二）	121
第三节 基于智能时代泰国高校学生与教师课堂访谈笔录	136

第五章 智能时代下泰国高校汉语教学优化模式的支持系统	140
第一节 智能时代下教师的发展	140
第二节 智能时代下学生自主学习能力的培养	146
第三节 智能时代下泰国高校课堂环境优化建设	149
结语	157
致谢	161
参考文献	162
附录	167
ประวัติผู้เขียน	188



# 绪论

## 一、研究背景

语言不管是对人类的思想行为还是日常交际来说，都是必不可少的条件。语言不属于个体行为，是全人类共有的财富，同等对待每一个人类并且为其提供服务。语言是一个体系，内容代表意旨，语音代表其表示方式，是语言的表面，词汇代表构起语言的桥梁，语法代表着语言的架构，综合起来建设起一个严谨、周密的体系。语言独具的自由性，指的是语言符号中音与义的结合，不具有实质性，是在社会集体一同决定的长期实践中形成的。语言中的符号只能以序列的形式一个接一个的呈现出来，不可以在平面上展开。中国的语言是汉语，包含语音、词汇以及语法这三个要点。当中的词汇与语法结构是确定汉语语言呈现的基础状态。语言是人类社会一种特殊的社会现象，它既非经济基础，也非上层建筑。语言具有社会性，语言随着社会的产生而产生，随着社会的发展而发展，当然也随着社会的灭亡而灭亡。本课题“智能时代下泰国高校汉语教学优化模式研究”的研究背景主要是汉语教学模式推动泰国汉语教学发展、智能时代下泰国高校的汉语教学模式改变及高校汉语课堂教学优化建设三个方面。随着时代的变迁，信息技术的突飞猛进，汉语教学走上了网络化智能时代的发展道路。在信息技术的推动下，泰国高校汉语传统课堂教学模式的优化成为必然性。

### （一）选题的缘起

#### 1. 教学模式研究是推动汉语教学快速发展的关键因素

教学模式不仅是教学理论系统的完全呈现，还是对实施教学时的经验归纳。从教学的理论角度来讲，其层次不高，所以详细、精简，方便运用；从实际教学来讲，其层次颇高，所以总结、全面以及系统，方便老师进行了解与操作，对提升教学品质有所帮助。尽管中国对于汉语的教学展现过许多相应的教学模式，但确实有效、被顺利推行的模式很少。现阶段泰国对于汉语的教学模式也沿袭中国以往的汉语教学模式，一般采取三类：讲解后复习—复习之后再次练习、讲解后复习—复习之后再次练习—小四门以及分技能教训模式，其中最常见的是分技能教学模式。很多优秀教师都具有非常多的教学经验，但也只停留在经验这一层，并未提升到理论层。从知识管理的角度来看，这些经验还只是个人的隐性知识，而没能通过网络平台建立起社会化、系统化、可以分享的显性知识，造成了低层次的劳动重复，不利于汉语教学整体向前发展。研究教学

模式及时进行理论总结并能有效的分享、共享，才能更好地发掘和利用这些宝贵的隐性知识，推动汉语教学快速发展。

## 2. 智能时代下，泰国高校汉语教学急需汉语教学模式的应用研究

在全球汉语学习人数迅速增长的同时，泰国是亚洲地区学习汉语人数最多的国家，随着智能时代的到来，传统的汉语“三教”问题如何进行优化也成为泰国学界日益关注且亟待解决的重要问题。教学内容由教材决定，如何教由教学方法决定，教师是将前两项相联合的重点。在智能时代下，教师要想成为“精英”，能够驾驭好教材，控制好课堂，首先必须对语言教学法有所了解，并且能够根据学生的情况找到合适的教学方法。然而泰国汉语教学情况复杂，即使是接受过系统学科传统教育的教师，不缺乏传统教学法的知识，但是面对浩瀚的网络知识补给也是束手无策。在初到一个完全不一样的教学环境，面对千头万绪的教学组织工作，也很难精准地找到适合学生的教材、教法，也难保证课堂教学的效果。要在短时间内将老师培训成为能够迅速在时代信息技术推动下完全胜任汉语课堂优化教学的教师，在这个智能时代下，一套易于掌握的教学优化模式非常重要。比如：借助网络孔子学院汉语资源，对学生进行汉语水平等级摸底。

## 3. 泰国汉语教学走在亚洲前列，典型教学优化模式亟待研究

孔子学院是泰国非常著名的汉语学院，在全球范围内也非常的著名，受到了很多学子的追捧。<sup>[1]</sup>在整个亚洲的教育体系中，汉语教学占据非常重要的位置。现阶段，泰国开始建立孔子学院，推行汉语文化的发展，中泰文化的交融，泰国汉语教学模式逐步的成型，同时众多泰国高校均借鉴孔子学院汉语教学模式的成功经验在泰国国内创办了自己的汉语项目，在教学模式、师资培训及教材建设方面均有其独到之处，成效斐然。随着信息化技术时代的到来，前人对“孔院模式”等泰国汉语教学模式虽已有研究，关键聚集在教学环节还有对于概念的探究，触及到课程与课堂设计、师生、评估机制还有教学氛围的探究较少，现代信息技术的复杂功能，为课堂教学优化模式提供了无限可能：多元化、多样化的教学理论为当前的泰国高校汉语课堂教学提供了理论上的保证，这也是我们值得研究的一个方向。

### （二）研究目的

智能时代下的高校汉语教学具有开放性、个性化、丰富的教学资源超越了

---

[1] 梁霞. 泰国孔子学院的发展研究——以泰国朱拉隆功大学孔子学院为个案[D]. 硕士学位论文. 广西民族大学. 中国广西南宁. 2017, pp:1-52.

传统的大学汉语课堂教学形式，并且在教学设置、概念、学习方式等方面都做出了大幅度的整改，教师的教学水平、专业知识、学生的自主学习水平还有教学氛围都面临全新的难题。在对泰国高校实地考察时也发现了一些教学上的失衡。教师在思想观念上、教学计划上、教学组织上对智能时代下的教学模式存在许多疑虑，比如：如何正确使用浩瀚的网络资源，如何搜索？过分依赖 PPT 教学、如何提高学生的学习能力等思想观念相当滞后，没有创新。在泰国高校中也缺乏针对汉语教学模式的培训，智能时代下教学上的功能与作用也没有得到充分发挥等等。“网络信息技术与语文课堂教学模式”在国内许多中学都获得了成功经验，提高了教学效率和教学质量。也有“网络信息技术与汉语课堂语音教学模式”在国外深受好评。但是在泰国中部高校，智能时代下的教学模式依然很匮乏，严重影响了汉语在泰国的发展。因此，本论文研究的主要目的就是対泰国中部的六所不同性质的高校进行全方位调查，从教学规律出发，找出智能时代下大学汉语课堂教学学生、教师和教学环境中出现的各种问题。也称失衡现象。调查失衡的原因，为优化汉语课堂教学模式提供客观依据。

### （三）研究的核心问题和思路

#### 1. 研究的核心问题

本文旨在通过对泰国两种不同性质（公立和私立）高校汉语教学模式研究，发现汉语作为第二语言教学模式系统的内部规律，为智能时代下的泰国高校汉语教学的教学法理论及实践进行系统优化服务。在这个研究中，核心的问题是：什么是汉语教学模式？其内涵是什么？在弄清这个问题的基础上，进一步探讨，传统的汉语教学令智能时代下泰国高校汉语教学失衡的原因。这些失衡的因素表现以及产生的根源是什么？怎样建设一个智能时代下泰国高校汉语教学优化模式？实施的条件是什么？怎么样管理？优化模式成功的因素有哪些？对于后者，需要从实践和理论两个方面进行思考，需要在时代与二语教学研究的理论体系中去发现和探索。

#### 2. 研究的思路

本文的研究围绕核心问题——智能时代下汉语教学模式的定义及内涵展开，首先根据泰国中部地区六所高校的现状，在此基础上利用教学理论制定研究计划，然后进行进一步实证分析。通过对泰国高校汉语教学模式进行系统的解析和实证研究，提炼出智能时代下优化教学模式的框架及特点，并在研究实践中验证、修正理论假设，进行理论提升，对智能时代下泰国高校汉语教学优化模式研究的理论体系、方法论及具体研究程序、方法做系统的归纳。

(1) 首先借鉴以往对教学模式及汉语教学模式定义的理论研究探讨智能时代下泰国汉语教学模式的定义及其构成要素，初步对泰国高校汉语教学模式的现状进行调查分析。

(2) 在调查分析后，根据当下高校汉语教学模式的失衡进行理论上的优化，再选取两个各有特色的高校汉语课程作为实践案例证实优化模式的可行性，对实践中的泰国高校汉语教学模式进行全面的观察和解析，了解实际教学实践中哪些因素对教学效率有直接的影响，哪些因素与教学模式的设计和实施有直接的关系。本研究具体要解决的问题如下：①智能时代下泰国中部高校汉语教学模式导致失衡的因素有哪些？②智能时代下教学环境如何影响泰国中部高校汉语教学模式的设计和实施？③智能时代下泰国中部高校汉语教学模式实施的实现条件是什么？④智能时代下教学管理在泰国中部高校汉语项目的汉语教学中起了什么样的作用？⑤智能时代下泰国中部高校汉语教学优化模式在课堂中的实践情况如何？是否实现了其教学理念和设计意图？⑥智能时代下泰国中部高校汉语教学模式有效教学的关键因素是什么？⑦智能时代下泰国中部高校汉语教学模式在教学设计与实施上是否还存在可改进之处？这种智能时代下的教学优化模式有何局限性？

(3) 在教学优化模式实践活动中，验证和反思本文初步分析的智能时代泰国中部高校汉语教学模式定义及框架，对定义和框架进行修正和论证，并根据智能时代因素补充构成教学模式框架的各个要素，充实智能时代下泰国中部高校汉语教学模式的内涵，讨论其与教学环境（即实现条件）的关系。

#### (四) 研究对象的选择及研究内容

##### 1. 研究对象的选择

泰国高等教育部把高校分为公立大学和私立大学。部分的高校设有孔子学院点，本文选着了具有代表性的公立大学和私立大学作为研究对象。主要分析的公立大学对象就是艺术大学、农业大学、朱拉隆功大学等。在这些公立的大学的大学中，朱拉隆功大学是重点的学府，也是孔子学院的试点学校，最先开始推行汉语教学；农业大学在国立大学排名第三，设有孔子学院点，并负责农业方面的中文专业授课；艺术大学虽是所普通的综合性大学，但汉语教育本科专业在泰国综合大学排名第二。本文选取的三所私立大学为曼谷大学、华侨崇圣大学以及兰实大学。泰国建校时间最长的私立大学就是曼谷大学，其还具备领先的汉语教学设施；华侨崇圣大学中建设了孔子学院点，也是汉语学习人员数量最多的私立大学；而兰实大学的中文专业是泰国私立大学中的首位。所以本篇论

文选择了以上六所大学当成研究目标，考察、统计并分析了这些大学进行汉语教学的方式、模式以及采用的教学工具等。

## 2. 研究内容

本文经过精读文献，具体讲述了课题的研究背景、研究意义、有关理论支持、国内与国外的研究情况还有泰国各大学进行汉语教学的演变史。通过问卷调查、深度访谈、实地考察及课堂观摩活动等研究手段，从正面了解了智能时代下泰国高校汉语教学模式遇到的难题。总结了泰国六所高校在智能时代汉语课堂教学中失衡现象，重点从学生、教师、和环境及管理四个角度归纳失衡的范畴，分析失衡的原因。挖掘出影响智能时代下教学模式成功建构制约的因素，首先，了解学生在网络下的学习观念、信息素养、自主学习能力、焦虑状况和学习方法的使用状况。与此同时，通过对 PPT 课堂教学的调查、师生访谈寻找教师层面上失衡的因素，包括教师信息素养、教学信念、教学方法、师资培训等方面。其次通过实地考察探讨在管理上失衡的因素，包括：课程管理设置、评价体系和教学环境对设备的管理及平台建设及运用等方面的管理。科学分析失衡因素产生的原因，根据课堂优化四原则，提出“智能时代下泰国高校汉语教学优化模式的框架”。通过对优化模式的实证研究，得出课堂教学优化模式的可行性。泰国高校汉语教学优化模式的实施必须以教师发展、学生自主为核心、优化课堂教学环境为支撑。

### （五）研究意义

1. 论文系统地分析了泰国中部地区六所高校汉语教学实践中各个教学相关的失衡因素，并以此为基础提炼出了优化教学模式，深入而系统地解析了优化教学模式的成功因素与局限之处，其成果可为海外汉语教学所借鉴。

2. 论文运用管理学的相关理论论证了这些项目中的管理措施对教学策略的顺利实施起了非常重要的作用，应该作为教学模式的有机组成部分。在此基础上结合了智能时代特征有效地把管理纳入教学模式中观层面，并做了系统、深入的论证，是学科理论建设方面一次新的尝试。

3. 论文较为系统地 from 汉语教学模式研究的理论体系、研究方法和方法论中对泰国两个不同性质的高校的汉语教学模式进行了优化，并结合当前智能时代特征在各高校得以成功运用，其方法通过实践深受师生好评。其余国家在开展汉语教学模式的探究或者建设当地的教学模式时，本文的研究结果对其有一些借鉴价值。

4. 论文建设了以教师为关键指导、学生为关键个体的现代智能化教学模式。

从教师层面，笔者提出智能时代下教师发展框架构想，强调了教师自主和教师终身学习的理念。针对学生层面强调信息化环境下学生自主学习策略的重要性，从显性、隐性两个方面阐述了开展科学、高校的自主学习能力培养的途径和方法。为广大海外汉语教师在智能时代下汉语教学课堂提供了工具型支持，为泰国大学生汉语自主学习提供了可操作的策略指导。

## 二、研究方法与创新之处

### （一）研究方法

本文认为没有一种最好的或相对最好的理解或诠释各种“资料文本”的方法，也没有一个对“资料文本”的绝对正确的理解或诠释。因此在方法论上，试图避免简单地用某个一般理论来统摄所有具体现实的非适当性，而是努力为同一事实提供多种解读的路径。具体而言，本文的研究将主要是一种质的研究，研究的方式将以个案研究为主，结合数据库统计分析法，辅以问卷调查、访谈和文献法。

1. 实践活动研究：对泰国中部地区两种不同性质的大学进行汉语教学模式的分析将主要采取实践活动研究的方式，以实践活动分析法作为主要的研究方法，提供课堂教学与管理的真实实践，并从不同的角度对课堂教学行为和管理行为进行解读，讨论这些行为所反映的语言观、语言学习观、课堂管理理念等，以及这些选择是否符合语言学、教育学、心理学、管理学等学科原理和规律。

2. 数据库统计分析法：对泰国中部高校汉语教学模式的课堂教学实践情况的分析，将主要通过使用转写教学录像，建立数据库进行文本标注、统计分析的方法。

3. 问卷调查和访谈法：本文重点采用这两种方法来进行教师或者学习人员反馈的采集，作为实践研究的补充资料，比方说用于确定某些教学模式的应用范围、选择某些教学行为的原因，以及教师培训方式的效果等。

4. 文献法：通过对相关文献的分析与归纳，梳理泰国高校汉语教学传统模式研究和汉语教学优化模式研究的相关研究动态，以及研究中可能要借鉴的相关理论的文献。

### （二）创新之处

1. 论文提出的汉语教学模式理论模型，把管理作为重要的组成部分纳入教学模式的系统中，在教学中也开始由室内教学，向课外教学延伸，致力于建设完善的教学模式，让泰国文化与汉语文化进行有效融合，拓展汉语教学的范围。

2. 论文从教学模式的实施层面与理念及总体设计之间的关系出发, 通过教学录像文本转写、数据库分析等方法, 对泰国中部两个不同性质高校教学模式的课堂教学实践情况进行了实证研究; 论文把实施条件纳入教学模式的研究范围, 将课堂管理、学生自主学习能力的培养、教师资源管理、教师发展及环境管理、优化等理论运用于汉语教学模式的研究之中, 研究的角度和方法比较新颖。

### 三、 相关研究综述

海外汉语教学一直受到学界的关注, 亚洲国家中其泰国汉语教学界与国内学界的交流是最多的。即使泰国汉语教学的探究起步较早, 开始于 20 世纪初期, 但也是在最近几年才得到确切的开展以及逐渐兴盛。从研究内容来说, 过去的研究已经涉及汉语教学的不少领域, 但是大部分的研究集中在声调、字词和语法知识的习得上, 至于其他方面内容的研究, 还是寥寥无几。从研究的深度上来说, 目前有些研究基本上还是停留在对教学表象的分析上, 只是就某种现象给出某种策略……。”<sup>[2]</sup>从很早开始就有泰国学者开始对汉语教育进行研究, 到 1975 年正式建立朱拉隆功大学, 并开设了中文教育专业, 这标志着汉语教育开始正式在泰国进行。从学术界的研究成果来分析, 从上个世纪的 70 年代开始到 2006 年结束, 学术界有两个研究的高潮。早期的研究大多是综述性的, 从各个方面介绍泰国高校汉语教学和汉语研究的概况, 对教学模式的关注不多。20 世纪结束之后, 泰国高校飞速开拓汉语的教学范围, 学生的数量与日俱增, 中国与泰国在汉语教学方面的沟通也越来越多并且愈发深化, 加之泰国高校“3+1”或“3+2”本科项目的实施纷纷输送留学生前往中国学习考察、实践, 教学成就斐然, 使得学者们可以近距离地观察中国汉语教学模式, 并由此对中国短期或长期强化汉语教学, 如教学理念、课堂教学模式、师资培养及教学管理等方面都产生了浓厚的兴趣, 并希望借有效的教学模式能实用到泰国汉语教学模式中。

#### (一) 泰国国内汉语教学模式研究概述

对于教学模式可以如此理解, 其是按照教学引导思维或是教学理论为基础, 建设一个平稳的教学活动架构以及活动标准。对于教学的结构构架程序来说, 他主要是从宏观上对教学模式进行一定的展现, 主要体现教学活动的整体及其各要素之间的相互联系, 相互作用, 在这个过程中所产生的功能, 它们相互之间的影响效果; 而活动程序主要说明的是整个教学活动的的一个步骤, 这个步骤

---

[2] 孟爱华. 泰国高等院校战略管理研究—以泰国博仁大学中国东盟国际学院为例[J]. 管理与观察, 2014, (20):140-144.

是要按照一的顺序来进行的，并且每一步都要有一定的理论依据和可操作性，这样的教学模式在整个教学活动中才能有一定的意义和效果的。

随着智能化信息时代的到来，信息技术飞速的发展也帮助了汉语教学的进一步完善。智能时代下的汉语教学即驾驭了现代信息技术的优势，也承载着传统汉语课堂教学的特点。中国与国外教育学者与专家的目光都被汉语课堂教学的转变所吸引。他们从不同的角度对多媒体信息技术与汉语教学融合进行了全面、深刻的研究。泰国的汉语教学承载着中国的特色，随着学习方式的进化，学习理论也趋于现代化，只有各种学习理论的相互融合才能对现代复杂的学习过程起到更有利的支撑作用。

本文选取了汉语类核心期刊（2009-2019年）中的刊文当成关键研究目标，包含的期刊如表1所示。笔者利用中国知网专业检索，在网页导航中输入5类核心期刊，再选择“教学模式”“汉语教学”以及“教学理论”作为主题词，它们之间用“and”进行第二次检索。笔者认真检查并删选与研究不相关的论文后，剩余90篇论文，具体信息见下表1。

表1 汉语类核心期刊统计（2009-2019年）

期刊名称	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	总数
世界汉语教学	2	1	1	1	4	0	1	1	1	0	1	13
语言教学与研究	0	2	3	1	4	1	3	1	0	1	2	18
语言文字应用	0	0	1	0	5	1	0	5	2	1	0	15
华文教学与研究	0	1	0	0	0	8	0	8	2	2	1	22
云南师范大学学报	4	1	2	1	2	2	1	3	1	3	2	22
总数	6	5	7	3	15	12	5	18	6	7	6	90
百分比	6.6	5.5	7.7	3.3	16.6	13.3	5.5	20	6.6	7.7	6.6	100

笔者再通过知网进行一框式检索，检索的对象有博士与硕士学位论文以及期刊发表，检索的关键词为“泰国高校”、“泰国大学”、“泰国教育”以及“高校汉语教学”。从检索结果发现有关研究泰国高校汉语教育的文章共有21篇，博士与硕士的学位文章有160多篇。笔者经过对本研究不相关论文筛选后，剩余178篇论文，然后对2009-2019年期间关于教学模式以及泰国高校/大学汉语的有关文章进行分类统计。见表2：

表 2 汉语类硕博论文分类统计

序号	类别	文章数量	所占百分比
1	关于理论（教学模式、教学方法、课程模式理论）	99	36.9
2	关于泰国高校汉语教育政策研究	8	2.9
3	关于泰国高校教学资源方面的研究（教材、多媒体、计算机、网络、学校教学平台）	30	7.4
4	关于泰国高校教师和研究生的研究（主要包括：教师团队的组成、师生角色、信息素养、学生自主学习态度、教学方法以及教师的发展）	63	23.5
5	关于泰国高校教学评价以及教学监督方面的研究	9	3.3
6	关于泰国高校教学模式实证研究（实际案例研究、功能性教学模式、多媒体辅助课堂模式、网络课堂模式、信息技术教学模式）	47	17.5
7	关于泰国高校课程设置研究（本科专业建设研究）	12	4.4

从表 1 和表 2 可看出，关于教学模式和泰国高校本科汉语教学的研究有很多，这些研究包括了理论研究、政策讨论、教学资源、教师和学生、教学评价和教学监督、课程设置研究等等。

#### 1. 关于汉语教学模式理论的研究

在 2009 年到 2019 年之间，关于汉语教学模式理论方面的探讨研究主要是介绍和评议相关的理论以及该理论在信息时代下的应用，具体包括人本主义理论、二语习得理论、认知学习理论、构建主义学习理论和元认知理论等。陈育焕、陈成志、张永慧（2009）；孙瑞、孟瑞森、文萱（2015）；姜丽萍（2013）；胡晓青（2010）；周亚芳（2014）；周群英、向巧利（2018）汲传波（2014）；刘颂浩（2014）郭晓明（2011）等，在研究汉语教学模式文章中对建构主义学习理论的介绍、阐释以及其基本应用性的文章比较多。但有些研究是把汉语教学中的传统理论搬来借用，而没有真正思考信息时代下的汉语教学特殊性，产生研究价值比较高的成果很难。因此，在理论研究领域，急需探索出具有理论前沿性以及创新性的研究，进而补给信息时代下汉语教学理论体系，使语言教学随时代变化更具有实用性、价值性。

## 2. 关于泰国高校汉语教育政策方面的研究

近些年，泰国对于汉语教学的开展一直都非常迅速，开展的同时也存在一些阻挡汉语教育持续开展的难题。郭裕湘（2010）曾在《泰国高校汉语教育的历史、现状以及对策》里提过：泰国高校内的管理机制不够完善，教师团队的资质较低，教材不符合当地的标准，并且学生的入学水准良莠不齐。尉万传（2007）曾在《泰国华文教育若干问题管窥》里提过：现阶段，泰国华文教育依旧缺少系统性的筹划和指引。<sup>[3]</sup>吴琼、李创鑫（2001）；潘佳盈（2018）；韦丽娟（2012）；黄秋梅（2014）等人的研究都从不同程度上反映了由于政策的不具体，导致高校内部管理混乱。通过不同年限对教育政策现状的观察研究，大部分学者从课程设置、教师、学生水平及中泰合作教学模式方面找到了原因，并提出了解决的建议。由于时代具有变更性，为了更好的解决现存的问题，因此，在智能时代中泰国高校更应该利用信息手段加强汉语教育管理体系建设，共同推动泰国高等汉语教育水平的发展。

## 3. 关于泰国高校汉语教学资源方面的研究

21 世纪所谓的教学资源，既包括大家熟悉的教材、课本，也包括学习网站、APP 学习软件、网络课件和利用计算机技术实现教学内容电子化、个性化及多媒体化，有助于学习者与教学内容之间的互动。信息时代，许多专家和学者对于此类研究进行了密切的关注研究。根据笔者的对泰国高校论文和期刊中研究统计，发现此类研究主要集中在几个方面：

表 3 汉语教学资源类别统计

类别	文章数量
立体化教材辅助教学 (光盘、学习软件)	8
多媒体课件设计以及制作	12
教学网站及自建后台辅助学习	4
校园网、题库建设及教师平台建设	4
语音实验室建立	2

从上表中我们可以清楚的知道，学者们主要集中在关于课件制作上及立体化教材辅助教学方面进行研究。陈运记（2005）在《针对泰国人汉语教学的多

[3] 尉万传. 泰国华文教育若干问题管窥[J]. 云南大学学报, 2007, (2):80-82.

媒体课件制作与研究》中对泰国人学习汉语的网页，重点设计和制作供泰国学习者学系汉语的普通话语音课件，使得在课堂教学的时间上和空间上获得更大的自由。<sup>[4]</sup>陈舒雅（2014）曾在《应用多媒体技术激发泰国大学生汉语学习动机》里提过：从学生的学习兴致与成就效果两方面入手，运用多媒体技术与真实状况相联合，针对汉语口语课堂的教学方式展开优化。<sup>[5]</sup>陈丽彬（2017）、甘莉莲（2019）夏薇夷（2016）张林洁（2014）这些学者针对多媒体课件依赖现象及汉语课程的特殊性，结合实际情况提出了制作及应用多媒体课件的方式。教师可以利用多媒体将汉语教学过程变得更加灵活，并且还可以给学生呈现相关的教学视频，让学生将自身融入到汉语教学的情景中，运用好多媒体进行教学能够将学生的学习兴致激发起来。但是也存在一些不足，如教师的计算机水平较低，课件设计缺乏针对性、教学中过分依赖多媒体、课件缺乏系统性，风格不统一等。

关于立体化教材辅助教学方面的研究：吴双（2009）；姚丽云（2013）孔彩灵（2007）指出泰国高校存在汉语教学内容与教学目标不匹配的现象，教材的内容不利于相互交流，也不能满足学生自主以及独立学习的需要。郭裕湘（2010）也指出了泰国高校汉语教材不能找到与高中汉语教材很好的衔接点，学生的汉语学习出现了断层现象，并提出高等教育的汉语教材编写应该与中学汉语教材编写方面做进一步沟通，因此，为了实现信息技术与汉语课程的完美融合，让信息技术成为汉语教学的有机组成部分，教材编写者应该基于语言学以及教学理论来编写新一轮的高校汉语教材。新的汉语教材应该包括纸质教材也应该属于电子化的汉语教学体系、学习体系、测验体系、资源库体系。目前，关于电子汉语教材方面的研究，MARQUES PAULO（2016）张会萍（2019）探讨了信息化的汉语教材与普通纸质教材的优缺点，并对国际汉语电子教材的设计及使用做了进一步调查，丰富了该领域的研究。张会萍（2019）在《国际汉语数字教材出版与使用调查》中提出汉语数字教材要在教材资源平台与课堂教学衔接、交互功能深化、纸质教材的知识呈现方式和语言要是学习功能需要适应虚拟网络信息时代的需要，是未来汉语国际教育的发展趋势。以上研究为未

---

[4] 陈运记. 针对泰国人汉语教学的多媒体课件制作与研究[D]. 硕士论文. 云南师范大学. 中国云南. 2005, pp:1-103.

[5] 陈舒雅. 应用多媒体技术激发泰国大学生汉语学习动机——以泰国农业大学色军校区汉语口语课为例[D]. 硕士论文. 天津师范大学. 中国天津. 2014, pp:1-32.

来国际汉语数字教材的健康发展起到启示作用<sup>[6]</sup>。

关于信息化网络教学、网站建设、教师平台建设及网络题库的建设方面的研究，有的学者介绍了如何在广阔的网络中寻找对学科内容有用的教学信息的方法，并介绍一些教学的网站或者功能性很全的 app 软件，陈英，（2013）、梁嘉芳，（2015）。关于网络题库及教师平台的建设的研究不多，李想（2015）《基于学习风格管理系统的汉语推广平台的研究与设计》中指出如何构建汉语网站及其对教学的作用。<sup>[7]</sup>齐宁（2018）所编写的《课堂上的网络和网络课堂上的课堂——从现代教育技术看对外汉语教学发展》中给教师与学生都带来了充足的教学借鉴材料，使对外汉语的教学过程变得多姿多彩。<sup>[8]</sup>从整体上看，多数学生都是探讨信息下或者计算机网络下汉语教学资源的设计思路和对现有学习软件的介绍和借用，很少有人对现有资源的优势以及不足进行合理的研究。

#### 4. 关于教师发展方面研究

教师不仅传扬文化知识，同时还承袭文化知识。从学生的角度来讲，教师既帮助其开发智力还帮助学生树立性格。在教师进行教学时，教师是主要领导者，其能够培育学生、指引学生以及聚集学生。教师工作品质的水平与学生将来的身心开展息息相关，对民族的整体素养都有着影响，所以其工作品质还关系着祖国的兴旺与衰退。学者们在研究泰国高等教育的文章中对泰国汉语教师进行了一系列的探讨，包括教师团队建设、教师在教学中的角色、教师的教学信念、教师的信息素养及教师专业的未来发展。孔孟娟（2019）；田早慧（2019）赵敏文（2019）黄云祥（2019）认为泰国专业汉语教师团队的建设与培养应从素质、知识、能力、意识方面培养，针对不同地区、环境、学员层次高低而有所不同，也有一部分学者通过借鉴校本培训等模式进行对教师团队建设与培养的探讨。

随着信息化时代的到来，新一代的学者们也对教师教学时的角色进行了一系列的研究。张金婷（2019）周红（2019）张宁（2017）梅寒雪、李柏令（2017）认为新一代泰国汉语教师已经从传统的知识传递者变成了课程的设计者、管理者以及评价者、监督者、指导者和促进者。也有一部分学者认为信息

---

[6] 张会萍. 国际汉语数字教材出版与使用调查[D]. 硕士论文. 华中师范大学. 中国武汉. 2019, pp: 1-88.

[7] 李想. 基于学习风格管理系统的汉语推广平台的研究与设计[D]. 硕士论文. 吉林大学. 中国吉林长春. 2010, pp: 1-65.

[8] 齐宁. 课堂上的网络和网络课堂上的课堂——从现代教育技术看对外汉语教学发展[J]. 现代交际, 2018, (11): 195-196.

时代下的汉语教师自带信息化的教学技能，已经从被动的课本使用者变成了新课程的建设者。教师的这一转变使得教学质量有了提高，同时学生可能因为教师优秀的课堂设计，从而对新知识的学习更佳容易理解和接受，提升了学习效率。但是课程的设计与老师的自身素质有很大关系，某些老师的设计水平低，也就导致了教学水平的不足，影响教学效果。

为了保证教学模式的有效实施，吴坚（2014）指出，随着政策、课程、教学者和学习者的不断变化，教学形式和教学手段也随之改变，重要的是教师观念的转变。因此，新一代教师应转变其信念，随着信息技术时代的到来提升自身的理论素养，并且能处理好与新一代的学习者之间的关系。在教授过程中，学生扮演重要的角色，所有的教学活动的有应该围绕怎么促进学生的学习来开展。李昊（2010）在文章中认为中泰合作教学中，部分教师缺乏课程与信息技术的融合，在一定程度上影响了教学效果，因此提出了如何在中泰背景下制定新一代有效的信息融合课程的评价标准。李晶晶（2018）在“一带一路”背景下泰汉语教学的发展中认为教师的教学认知和信念与实际的课堂教学现状不同，因此提出应该加强教师信息素养方面的培训，教师的信息素养在网络与课程融合中发挥着至关重要的作用。对于教师的信息素养的认知，不同学者也给出了不同的定义，可见于倪金盛（2015）李潇潇（2015）郑继娥、董海芹（2015）吴海（2015）等相关对汉语教师研究。梁宇（2018）、赵慧霞、鲁芳（2018）等人通过课堂实证调查发现，现阶段教师的信息素养以及泰国汉语教师网络教学能力还差强人意，并提出了一些改进策略。陈善美、宋春阳（2016）、周国娟、春丽娟（2013）等以泰国汉语高考 PAT7.4 为切入点，强调应该提高汉语教师信息素养，更新教师观念，改善教学效果。总而言之，教师在语言教学模式中对的认知、观念、信息素养、学校环境、班级大小等等因素都与教师角色的调整转变有着密切的关系。因此，我们有必要探索出新的新教师专业发展培养计划使得教师能在角色转变上有完美的转型。笔者通过汉语教学核心期刊进行统计，发现关于教师发展的研究不多，其中以李泉、关蕾（2019）为代表性从教师、匠人、和学者三个角度探讨了信息时代下教师抓也发展的内涵及路径问题；吴勇毅（2013）在《教师与教师发展研究》指出教师的发展随着事业的发展、学科的进步和时代的变迁，这种探讨也是一直持续改变的，<sup>[9]</sup>应该顺应时代特征实时组织相关教师培训来推动教师的专业发展。

---

[9] 吴勇毅. 关于教师与教师发展研究[J]. 国际汉语教学研究, 2013, (3): 4-8.

## 5. 关于泰国学习者方面的研究

现阶段的自主学习是教学模式中学习者改变角色的重要因素。经过调查发现张勇（2018）谭禾丰（2015）韩红伟、杨晓东（2007）针对泰国汉语本科生对新的教学模式持有积极态度，这也为自主学习的顺利开展带来了便利的条件。Natthakit Sookhwises(2019)、黄家琴（2018）、连倩男（2018）讨论针对各自提出的教学模式如何给自主学习相关的要点进行定义，也从不同的角度提出了培养泰国大学生自主学习能力的策略。李纯瑜（2016）杨东霞（2014）牙曼莎（2019）指出，在信息时代下，学习者具备了良好的信息素养，但是学习者缺少怎样学习的策略，其中以元认知学习策略和自主学习策略与合作学习策略探讨为主。因此，教师在进行教学时要重视学生的学习方式以及学习对策，指引学生使用明确的方式学习和总结新知识。但在信息爆炸的现今时代，学生容易被各类不良信息吸引，造成学习效率低下的问题。因此，网络上应该避免出现不良信息，这些信息能侵害学生的意识，让他们误入歧途。

学习策略的所属范围一直是展开研究中存在的难题。针对何为学习策略，众多学者通过各种方面运用了多种研究方式，分析出的见解各不相同，到现在也没有一个共同的理解。有些泛指详细的学习技能，像重申、创新以及列举大纲等等；有些泛指自我管理行为，像策划、理解以及监测控制等等；有些泛指详细技术的繁复筹划。总而言之，学习策略是指学习人员提升自身的学习成效与质量，有目标地拟定相应的学习方法。研究者们对于泰国高校学习者的学习策略研究主要集中在以下几个方面：吕桂云、陈青青（2019）张桃、罗茜（2017）陈淼（2016）探讨了信息时代下汉字、词汇学习策略；郑惠云（2015）刘权、吴修奎（2014）探讨了网络时代下汉语听力与发音部分的元认知学习策略。李佳明（2018）吴梦泉（2018）卞盈欢（2016）通过泰国高校实际案例研究证明了信息时代下自主学习环境在某种程度上可以促进学生对学习策略的使用。Chitsophon Pichetladarom(2016)在《泰国学生汉语学习策略研究》中通过参考Rebecca Oxford（1990）编制的语言学习策略量表，对泰国汉语学习者听力做了定量和定性的探讨。<sup>[10]</sup>研究发现泰国汉语学习者直接影响听力学习的学习策略与学生的听力成绩呈正比，但相关度较弱，对于信息时代下的泰国学生听力教学具有重大的意义。有少数学者针对学习人员在自主学习时的学习方法和学习策略可行性方面进行了考察，发现学生出现自主学习焦虑情况，指出学习者的焦虑来源于信息化时代下的技术操作，对信息能力的认知等，因此研究者们

---

[10] 相冠如. 泰国学生汉语学习策略研究[J]. 中华少年, 2016, (11):285-286.

对泰国高校的汉语学习者们探讨了如何减轻在信息时代学习者们对学习汉语的焦虑，如李佳明（2018）郑兰琴、李欣、陈凤英（2016）以期望提高学生在智能时代下的自主学习效率。

从以上分析可以看出，学者们对策略的本身、任务型策略、策略与学习成绩（HSK/PAT7.4）的关系研究较多，而对行为表现上的学习策略及相互关系研究得较少。所以，将重点偏向于学习策略对于学生行为举止的成效的相关研究是很有必要的，对于学习策略和教学模式之间的联系展开相关研究也独具创意性质。但学习策略的制定需要因人而异，因为不同的学生具有不同的学习能力，因此进行大班教学的时候，需要根据班上学生的情况，制定出适合多数人的学习策略。

#### 6. 关于教学评价及监督方面的研究

完整的教学模式离不开教学评价这一道程序。目前，对于智能时代下的泰国高校汉语教学模式评价研究，刘川平（2009）；刘荣、李韵、徐蔚（2012）汲传波（2014）等认为，高校汉语教学中应采取形成性评价。形成性评价能针对学习的进程、学习策略、学习状态以及学习兴致多方位检查学生的学习状况，并且能将学生为核心的特性呈现出来，锻炼并提升学生自行学习与互助学习的水平。因此，学者一致认为建立形成性评价体系势在必行。周亚芳（2014）以语码整合理论为基础，以“五步”教学模式的构建对汉语教学评估体系进行了全面的分析，认为评价体系应该以过程性评价为主，形成过程性评价与终结性评价共存。吴勇毅在“基于案例的国际汉语教学法与教学模式研讨会”上指出课堂中的动态评价体系在培养学生的认知能力、自主学习能力上有着举足轻重的作用，也可以通过信息手段对教学课堂、课外实施实时监督，以期评价体系与监督体系共同上线。

笔者调查发现，目前还没有关于智能时代下泰国高校汉语教学模式的评价体系、评价标准的量化以及评价反馈机制等方面的系统研究还较少，且研究不全面，因此需要进行这方面的相关研究，以了解泰国汉语教学的缺陷，及时制定相关教学策略。

#### 7. 关于泰国高校课程设置及教学管理方面研究

丁米（2011）于《泰国大学汉语课程教学改革研究》文章中表示，泰国大学的很多教育委员会一同制定了《本科汉语教学专业（5年制）大纲》这一课程模本。现阶段，泰国的政府部分对于汉语的教育十分重视，而且对于学生在这

一方面的学习十分重视，其将学生毕业汉语水平融入到考生大纲中。<sup>[11]</sup>但是这一要求在实际的教学中是不现实的。泰国高等教育网站 <https://www.moe.go.th>, 2002年4月29号关于汉语教学改革中提到，所有高校都应该根据自己的办学条件、师资力量、专业特色、学生的汉语水平来制定教学目标。汉语教学可以是一点点开展的，参照学生的学习水平及能力，将其教学目标制定好，这样才能有助于泰国大学汉语教学的良好发展。

冯忠芳（2011）在《泰国高校汉语教育专业课程设置研究》中指出专业汉语分为教育系“汉语教育专业”、人文系或社会系“汉语专业”的学生开设。汉语教育专业为五年制教育，毕业后可直接获得教师证。非教育系的学生专业为四年制教育，毕业后需要参加一年的教师资格培训，通过考试后才可担任汉语教师。<sup>[12]</sup>笔者在本文章中对曼谷地区两所师范类的高校进行了实证调查，从调查开设的课程来看或多或少都存在着一些问题。

朱拉隆功大学亚洲研究中心（2011）提出，自从2006年中国教育部委托中国国家汉办负责促进泰国汉语教学。中国国家汉办在各个国家促进与帮助汉语教学，对泰国汉语教学主要提供一下支持：支持短期培训，支持高校汉语教学设备，（电子白板、语音室、艺术室等）输送汉语教师志愿者，中国方也派送专业的教授来往泰国授课，以及帮助泰国制定合理的汉语课程<sup>[13]</sup>。

黄汉坤（2009）、Suoreecha Junkaew(2019)、王梅（2019）潘佳盈（2019）等在泰国高校的课程设置研究中关于强化学生听说能力的课程，认为从长远上看，过多的强化学生听说培养是不合理的，目前高校的学生听说能力相对较好。有的学者认为，着重培养学生的汉语听说能力对国家的发展、社会的进步以及提高人才的国际竞争力都有及其重要的意义。因此培养高校汉语听说能力是当务之急，然而不应该只顾学生听说能力的提高，而忽视对读写能力的培养，应该听、说、读、写四种技能齐头并进。

吴明娇（2019）卢娴湘（2018）杨婷（2018）在对泰国汉语课程设置中探讨到，现在的泰国汉语大部分课程分为两个阶段来完成。第一阶段是大学一年级和二年级，主要的课程设置为基础汉语（1、2、3、4）主要是向学生教授听说读写教程，第二阶段即大学三年级和大学四年级，主要是开设翻译、演讲以及实用性与职业类的汉语（旅游用语、酒店用语、市场用语、服务类用语等）然而

---

[11] 丁米.泰国大学汉语课程教学改革研究[D].博士论文.华东师范大学.中国海.2011, pp:1-222.

[12] 冯忠芳.泰国高校汉语教育专业课程设置研[J].汉语国际传播研究,2011,(01):172-178.

[13] 朱拉隆功大学亚洲研究中心. 泰国高等教育汉语教学情况研究[R]. 2011, pp:1-20.

在第二阶段的汉语课程设置的调查发现，存在了很多问题，比如：教学目标不明确、课程安排不合理、教材不适应市场的需求等。高校应该根据社会的需求制定出弹性的课程，把课堂教学与课外社会经验相结合，根据学生需求和市场需求来设计培养。

随着信息技术时代的到来，网络汉语课程也备受学者的关注。从目前来看，学者们在信息化教学整合到泰国高校汉语教学方面的研究不太多。殷越（2019）林菊芳（2019）苏佩芝（2018）大多学者研究多媒体辅助汉语教学，而在信息网络中只是借鉴某一个 APP 软件或者某一个网站，很少关注网络汉语课程设置开发方面的研究。

总而言之，目前关于泰国汉语课程设置的成果中，有的提出《本科汉语教学专业（5年制）大纲》的课程模本，有部分学者研究课程的实用性和需求性，也有学者研究与某个大学合作办学汉语教学模式。而在信息互通的时代下，对课程开设并没有完全适应社会与学生的需求，造成了一些不必要的浪费。

#### 8. 关于课堂教学模式实证研究综述

经笔者统计发现，近年来，学者们关于探讨课堂教学模式的研究数不胜数。关于此类研究主要是针对听、说、读、写、译教学而展开，研究的手段是在信息时代如何利用网络、计算机在汉语课堂开展相应的汉语活动，达到与学生的互动。为了达到理想的教学效果，研究者们根据学生及环境的特点及语言技能指定出相对应的教学模式（何露，2019；魏萍，2019；魏巍，2019；王瑞奇，2018；张力珂，2017；黄文良，2017；王汉城，2016等）。上述研究主要是探讨在信息时代进行各项语言技能的汉语教学，目的是探索一条可以发挥计算机网络汉语教学特色的新型汉语教学模式和教学方法。

刘红（2009）于《以建构主义教学模式优化网络条件下的汉语教学》文章中表示，全新的教学形式是在创设教学设计的前提下开展的，重点表示要发挥学生的构建性和自主性。并根据研究分析得出，建构主义是强调以学生为中心的教学模式，但并不否认教师在整个教学活动过程中的主导角色，通过设计与分析提出教学设计模式，并进行了建构主义教学的设计实践<sup>[14]</sup>。

李志厚（2002）、谭禾丰（2015）、曹茂庆和蔡慧芳（2010）、卢思羽（2018）、张慧敏（2014）等认为新型的教学模式的发展是必要的也是可行的，这种教学模式具有突出的优势，不仅可以让教学效率提高，还能突出学生的教学体位，整体完善了教育体系。同时，在此种教学模式下进行学习，不仅可以

---

[14] 刘红. 以建构主义教学模式优化网络条件下的汉语教学[J]. 科技信息, 2009, (27): 540.

掌握基础知识，还能让学生的语言能力得到明显提高。余胜泉（2020）认为新型的教学模式应该随着时代的变化而更优化，而优化后的教学模式的发展还会受到许多因素的制约，比如教师的信念、信息素养，学生的信念和信息素养，学生的自我管控力以及教学环境上的硬件条件和软件条件等。以上是笔者针对研究泰国汉语教学模式方面的研究综述，笔者认为学者们的相关研究具有一定的广度和深度，研究理念虽然有相互冲突的地方，但是大方向基本一致。许多教学模式的成果在沿用的同时也在随着政策与学习者的需求在慢慢更改，为智能时代下泰国高校汉语教学模式的发展起到了有力的促进作用。

## （二）智能时代下国内外汉语教学模式研究综述

智能时代下国内外关于教学模式的文献也有很多，通过对文献的梳理，我们不难发现目前研究得最多的教学模式是基于建构主义理论下的教学模式。各研究者根据自己研究的主体内容构建出不同教学模式来适应学习者和教学的需要及使用。

### 1. 基于建构主义理论下的汉语教学模式

在建构主义理论上很多学生进行了研究，学者 B. Joyce、M. Weil（1972）重点针对汉语教学模式进行了研究，并对具体的一些教学形式进行了分析，提出了汉语教学模式的可行性。（汲传波，《论对外汉语教学模式的构建-由美国明德大学汉语教学谈起》2008）Maureen Lage, Glenn Platt（2015）和 Michael Treglia（2015）在《Inverting the classroom: A gateway to creating an inclusive learning environment》一文中提出，“翻转课堂”教学模式，是近几年才流行起来的一种教学模式。“翻转课堂”是多媒体时代的产物，是流行网络等现代技术辅助教学的一种教学模式，“翻转课堂”模式下的课堂教学，主要承担帮助学生“内化知识”的任务。（孙瑞，《“翻转课堂”教学模式在对外汉语教学中的应用》2015）。

创设主义理论的关键理念为图式，其即为个体对全球思考和理解的一个方式，其可看成是一种内心活动的组织结构或框架体系。刘泽阳（2016）、王骁（2016）、李攀（2010）、孙倩云（2018）、韦雨彤（2013）等探讨了支架式教学模式下汉语教学的应用，包括（文化课堂、口语课堂、汉字教学、读写教学等）文章注重分技能支架的搭建，用问题的情景进入课堂，指引学生独立探索，协作学习的模式。相比以往的汉语教学模式，支架式的教学方式将“填鸭式”教学模式改变，让学生变成一个自主独立的学习者。然而在现实的课堂教学中，由于传统教学法的根深蒂固，一部分教师仍然会不经意的偏离自建模式采取以

讲授为主，学生的主动性难以发挥。王天虹（2012）、江玉莲（2006）、李铭娜、赵寰宇（2017）等在基于建构主义学习理论下的抛锚式教学模式在汉语教学的应用中指出，抛锚式教学方式主要是采取情景模拟的方式，凭着学生自主学习以及相互间的写作完成所学知识内容，培养学生实际运用语言的能力同时也对教师课堂中活动的设计与组织带来了新的视角。

## 2. 基于“学生为中心”的汉语探究、互动、合作模式的研究综述

以学生为中心的指导教学法，即"Hands-on Inquiry Based Learning"，在国际上将这种教学模式称作是“研究性学习”，这个研究的过程需要教育者和科学家共同的进行参与，进行教学的实践，结合儿童的生理和心理发展情况，来制定教学的方案。孙保民、张倩（2019）、战阳（2019）、王杨傲雪（2019）、孙嘉尉（2019）郑立南（2018）等大多数学者在汉语教学模式中以不同的教学方法（任务式教学法、主题式教学法、体验式教学法等）对学生课堂学习的状态构建新型的适合当下学生学习的教学模式并进行了实证研究。还有一部分学者以学生为中心的出发点，对学生的语言的实际运用，课堂的参与度与课堂情绪以及对知识的总结等方面进行了探讨（肇文博，2018；刘秀娟等，2018）。但由于学生的学习环境不同，语言水平不同，在课堂对于问题的探讨与信息知识的获取程度不一，新构建汉语教学模式难以完成理想的效果。

## 3. 基于信息技术功能下的汉语教学模式研究综述

在西方国家，计算机技术应用于教学历史悠久。它走过了不寻常的发展路程：行为主义的计算机辅助语言教学、交际式的计算机辅助语言教学以及建构主义的计算机辅助语言教学。每个阶段中都有不同的理论基础。于涛（2010）指出，直到 20 世纪 80 年代计算机辅助语言教学才开始应用到课堂教学中，一些关于计算机技术整个到课堂教学方面也开始层出不穷。

### （1）计算机网络辅助汉语教学研究

很多学者关于计算机技术辅助语言教学的研究主要集中在以下几个方面：计算机技术的实用功能以及在具体领域中的运用，例如，听、说、读、写以及文化方面；师生对计算机技术的认知观念；语言技术领域软件开发及计算机语言测试方面。由此可知，北京语言信息处理研究所和国家重点研究项目一共探究的“计算机辅助汉语教学系统及基本汉语规范研究”项目的关键价值意义。Y.J（1990）；曹文、张劲松（2009）；周婧（2010）；梁蕾（2016）；林华（2004）；张林洁（2014）；任翔、任飞翔、贺卫宏（2013）、Gunnar Stefnsson & A sta Jennt Sigurdardottir(2011)等在其论文中都强调了这样的观点：智能网络测试系统，作为一种学习工具，可以让学生在在线进行试题操练，这是一种特殊

的学习过程，使学生能深入地了解以及把握他们的学习水平。测试系统的认知技术在问题、统计、评估方面都要进行精密设计。

### (2) 网络信息技术应用到汉语面授课堂教学研究

在网络信息技术应用到汉语面授课堂的教学研究中，许多学者大多从学生的兴趣度出发，如何把教学课件做得更生动化，调动学生的好奇心，进行主动探索学习、创造学习模式。张梦珂（2016）、邹康（2017）、李根（2017）等部分学者从教师的信息素养、学生的信息素养为切入点，探讨了网络信息进入面授课堂的利与弊。刘平源（2019）；王丽婷、原梅（2019）、崔晓珠（2006）、张灵芝（2006）、刘德联、李海燕（2004）、齐宁（2018）等学者从教学评价与监督为重点，主要分析了在网络辅助下面对面这种传统的教学模式，学生自主学习实现的可能性。探讨了学生的自主学习在网络下的面授课堂教学模式的可行性分析。利用互联网多样性的特点，可以更能突出学生的核心地位，以此提升学生的学习自主性，有助于和老师进行沟通，但是还存在一定缺点，老师不能对学生的学习成效及时了解，为此使得学生出现不学习或者偷懒的情况。

### (3) 虚拟环境下的汉语网络课程模式研究

语言的学习离不开环境，而虚拟环境下的语言教学对于学习者个性化能力培养、互助能力的提升、学习技巧的应用发挥着积极作用。网络环境下，如何将网络技术与教学媒介相结合，完善多种教学模式，创设多样、开放的虚拟语言学习环境是值得深入探讨的课题。本文在实际的研究过程中，通过对以往研究资料的归纳和总结发现，以往的研究重点是在虚拟的环境中对语言知识进行教授，以及对网络课程的开发上。陈丽媛、柳谦、李春燕、张晓颖、赵丹（2018）用虚拟的课堂来提高学生的语言交际能力。余胜泉（2020）提出了人工智能这一概念，并将其融入到汉语教育当中，可帮助老师进行批阅作业，还能参照学生的具体状况将考试题自动形成，并对其进行自动批改。何银珊（2016）讨论了虚拟环境下的汉语学习现状及网络课程设计与实现。余胜泉（2018）讨论了人工智能时代下教师如何改变自己的角色以及提高自身的教学能力。

总之，国内外对智能时代下的汉语教学研究中的软件开发和软件运用关注度比较高，对虚拟环境下的教师职业发展以及网络课程开发的研究也比较重视，但相关研究数量不多，研究涉及到的范围虽广，既是系统性不足，这些研究是时代的产物，在总体语言教学模式上还是有许多可以借鉴的地方。

# 第一章 智能时代下泰国高校汉语教学模式历史沿革

在汉语的不停发展形势下，其在我国交往和文化交流上发挥十分显著作用，并有助于我国汉语教学的不停增长。智能时代下的网络信息技术与泰国高校汉语课程融合后，成为了汉语教学系统的一个有机组成部分。改变了传统高校汉语课教学本质，从教学目标、教学设计、理念、方法、资源、环境、评价体系等诸多方面发生了变化。本章笔者将围绕论文核心主题确定为“智能时代下的泰国高校汉语教学优化模式研究”根据此题，首先对智能时代下的教学模式、智能时代下的环境、高校汉语课堂教学、智能资源、课堂教学优化等核心概念给予科学界定。其次笔者分三个阶段对泰国高校汉语模式进行回顾，叙述了泰国高校汉语传统模式的特点及在信息时代下的高校汉语教学模式走向的三阶段。

## 第一节 教学模式的核心概念界定

### 一、教学模式定义

任何一个学科的理论都有其自身的挑战，对于教学模式的定义乔伊斯（1980）在《教学模式》一文中提出，教学形式即为选择教材、课堂设置、教学活动开展等程序的一种计划或方案，其也是教学理论的综合呈现<sup>[15]</sup>。

从以上的定义中，我们不难看出此处的教学模式并不是一种教学的流程，更重要的是教学的计划，是教师实施教材行为的依据。其不单纯能够指导课堂教学，而且能够在教学环境当中充分发挥其指导价值。其会在时间的变化、社会的变化以及学生的变化下不停的创新和进步。

### 二、概述汉语教学模式

此处所述的教学模式，所映射的就是汉语文化所具有的特征，是在基本的教学理论上所提出的一种概念，也是教育过程中一种学习的方式。其依据固定的学习理论和汉语教学理论，将课程教学的详细模式提出，并计划和实行教学可行性方案，其作为形式上的一种理论反应，本着一步一个脚印的本质，将其融入到教学课堂当中，使其教学模型的特征充分体现<sup>[16]</sup>。

该教学方式主要为教学本质方式课程设置形式，其被认为是一个相对完整

---

[15] 乔伊斯等著, 荆建华等译. 教学模式[M]. 北京: 中国轻工业出版社. 2002, pp:86-89.

[16] 李泉主编. 对外汉语课程、大纲与教学模式研究[M]. 北京: 商务印书馆. 2006, pp:67-69.

的教学形式，其涵盖了教学目标、教学方法、实现条件、操作程序以及评价等方面。比如当下我国使用的基础汉语教学模式一般称之为分技能教学形式，其主要是参照技能进行课程项目设置，教材应用结构功能这一特点进行课程安排，课堂教学主要采取听说及交际法结合的方法，把现实条件确定为模式开展可操作性的教学模式，其推动了教学模式的进一步发挥，比如能够优化教学方式、教学内容、老师和学生等，将最佳的教学方案实现，其作为教学管理的一个关键体现。

## 第二节 泰国高校传统汉语教学模式演进历程

### 一、萌芽阶段（1992-1996年）

从泰国的华文教育研究中我们不难看出，在以往的教育中泰国所进行的外国教育多是进行课堂教学，而且老师作为中心，此时泰国大学的第二个外语种类就是英语，汉语可以作为辅修专业，后来泰国政府以此为基础，逐渐允许在本科开设汉语课程，自此以后，有很多公立的大学开始逐渐的开放汉语专业，越来越多的泰国学生选择了学习汉语，而这一时期的主要汉语教学课堂是教师+学生+自编教材的启发式教学模式。



图1 泰国高校汉语传统教学模式阶段一

### 二、发展中阶段（1996-2006年）

这一时期泰国高校的汉语教学主要目的是扩大高校教学的深度和广度，深度是指，每所高校必须加强和发展外语教学，广度是指允许和支持汉语作为专业和辅修专业基础上也可以作为学生学习第二语言。汉语作为第二语言的开设，高校开始重视课程设置、教材的建设、人才的选用。课程设置由最初的兴趣班演变成小课堂的听、说、读、写、译分技能学习。《汉语教师志愿者》项目在2003年正式起动，此项目的起动让超过千名的汉语教师作为志愿者参与其中，给泰国的汉语教育带来了发展的契机。到2006年，泰国出现明显的汉语热现象，政府注意到汉语的重要性后，特别强调每所高校必须提高汉语教学水平满足社

会需求同时也制定了一系列加强高校自身学科建设的长期计划，以培养优秀的本土汉语教师，按国家的需求培养毕业生。十分关注汉语教学的发展，其关键就是对本土老师进行培养，尤其是汉语方面的老师，其作为整个汉语课堂的核心讲师。



图 2 泰国高校汉语传统教学模式二

### 三、汉语火热时期（2007-至今）

近些年，我国和泰国的往来越加的频繁，爱国的有关部门也越来越重视汉语的教学，甚至将汉语教育作为了一项国家发展战略。于 2006 年，泰国政府将增强本国竞争力和综合素养的 5 年计划提出，并表示要推动中文预算文案，这个计划的关键就是实行这个 5 年方案，并让学生接受这个高品质的汉语教学模式。<sup>[17]</sup>2007 年泰国的教育部门正式编制了汉语教学大纲，编写了适合泰国学生学习的汉语教材，在各个阶段的教学中开始推行汉语教育，构建了较为完善的教育体制<sup>[18]</sup>。从此汉语教学这门课程，进入了汉语热阶段。汉语教学经过 10 几年的热门化，市场对人才的需求层次越来越高，从会听、说、读、写到流利、通畅、准确的翻译人才，对于泰国高校办学经验尚不完善，教学资源有限，于是很多泰国高校选择与中国高校合作办学，比如：朱拉隆功大学与北京大学，曼谷大学与广州外贸大学，农业大学与中国华侨大学，天津科技大学和易三仓大学，艺术大学与云南大学，云南师范大学和萱素南他大学，兰实大学与台湾传名大学，天津师范和曼松德.昭帕亚皇家师范大学，东方大学与北京联合大学和云南民族大学，孔敬大学与西南大学，北柳皇家师范大学与曲靖师范学院和柳州师范学院，清莱皇家师范大学与玉溪师范学院，等开展了合作培养汉语教育类人才的项目。经过联合创办教学，将优质现今的教育资源引进，涵盖了教

[17] 李峰. 泰国汉语教育的历史、现状及展望[J]. 国外社会科学, 2010, (3):114-118.

[18] 引自中国驻泰王国大使张九桓在朱拉隆功大学和盘谷银行举办的“泰国中文教学与中国应对世界金融危机”研讨会上的演讲[R], 2008 年 10 月 17 日.

学方式、管理模式和办学理念、课程及专业等，推动了泰国汉语教学的演变历程，同时创设了一个相对完整的汉语教学模式。该时期的教学课堂主要是老师、学生和教材这三部分为中心进行课堂教学。



图3 泰国高校传统汉语教学模式三

为此得到，泰国大学的以往汉语教学一般都是课堂模式，最开始的课堂汉语教学老师作为中心，其主要是老师进行课程讲述，而学生听从讲述。课堂教学的本质要素为教材、学生及教师这三部分。那么其关键教学形式则为三者有效结合。不仅是教师的教学方式受到了重视，学生的学习方法以及所用教材的编排情况均受到了重视。在泰国的众多高校中，教师始终是教学的主体，整体的把握教学的情况，教师需要制定教学目标、教学内容和方法，还需要对整体的教学进度进行包括。在此种教学理念下，教学效果无法达到预期，且此种教学模式在泰国发展了较长的时间，形成了以教师、较长和课堂为中心的教育体系。现阶段，信息技术发展的非常快速，经济、文化均得到了快速的发展，语言学习者对语言能力的要求也不断升高，21世纪初教学模式研究的重点从教师转向学生，从建构主义理论、心理学理论上研究，自主学习理念和多媒体网络教学模式开始冲击传统的汉语教学模式。

### 第三节 泰国高校汉语传统教学模式利弊评析

#### 一、传统汉语教学模式的优势

以往汉语教学方式还能在当下使用，是因为很多汉语老师和学生都能接受这种模式，其具备一定优点。以往汉语课程的教书目标就是培养技能和传输知识，主要就是以行为理论为前提，注重挖掘学生的记忆力，以此提升学生在学习上的能力，让学生们能够迅速掌握更多知识。传统的汉语课堂是指的传统的

面授课堂。在泰国高校中传统汉语教学模式的优势有：1) 在泰国高校中传统的面授课堂符合传统大众学习习惯，汉语教学老师只要参照教学计划对课程安排，将教材内容讲述完成即为完成教学课程，为此以往的教学模式被当今的教学方式取代。泰国大学的以往汉语教学已经完全被淘汰了，当下的教学内容是老师自己决定的，学生掌握学习知识的多少，教师可以根据课堂表现反馈直接得到结果，并可以适时进行调整，因此，教师在每节课、每一个阶段可以清楚的知道学生学习语言的效果，所以传统的汉语教学具有反馈及时的特点。3) 传统的汉语教学不需要高效的投入，高校教师可以通过白板、白板笔、教材来完成教学，教师占据了教学活动的主要地位，体现在高校的面授课堂中师生间面对面的言语对话、思想交流上。4) 泰国高校的面试课堂在应付考试方面更有针对性，成效也极其显著。高校教师可以根据学生们的考题类型进行反复操练，应付考试。例如，针对专门学习汉语的学生而言，其毕业合格需要超过 HSK5 级以上才可，即便软件可帮助学生进行课题联系，可是以往的授课方式已经不能，满足当下学生的学习需要了，在较短的时间内可高效学习、笔者之前作为曼谷大学的教师，也是参照专项练习方式对学生进行辅佐，短短两个月的时间，学生们就展示出了自己的水平，并获得了 HSK 合格证书。

## 二、传统汉语教学模式的不足

传统的汉语教学已经不适应现代教育发展的需要，随着信息技术飞速发展，社会政治、经济、文化的稳步向前，语言学习者对语言能力的要求也不断提高，传统汉语教学模式也逐渐暴露一些问题，包括以下几个方面（刘韵华，2012；李金秀，2018）：1) 就培养目标而言，过度关注传授知识，忽略能力发展，单一的培养模式，对于学生的能力创新及思维创新有影响。2) 从教学内容上看，教材是学习者唯一学习内容，是学习者知识的主要来源。3) 从教学方法上看，以教师为中心，注入式的满堂灌，不注重学生学的过程。4) 就教学形式而言，单一的课堂教学方式，缺乏课外活动及因材施教理念。5) 就师生角度而言，过度关注老师的作用，认为其为知识传输的主要者，忽略学生的学习主体地位，其作为知识的接受者，在学习上显得十分被动。6) 从理论上讲，传统的教学是保守的、封闭的，不利于教授者的自身素养发展和扩张学习者的学习知识面，无法满足现实状况下的学生个性化需求。<sup>[19]</sup>

21 世纪伴随着信息技术快速发展而成长起来的新时代学生不再满足于传统

---

[19] 刘韵华. 多媒体教学模式和传统教学模式的优势互补[J]. 和田师范专科学校学报, 2012, (5):39-40.

的外语课堂教学方式。据调查显示, 83%的学生喜欢通过看电视、录象、电影、娱乐节目、手机 APP 等来学习汉语。其次, YCT、HSK、HSKK、等非学业类的考试更有助于今后学生的就业、出国留学等个人发展, 他们的汉语学习在变得主动的同时, 对课堂汉语学习内容、学习形式以及信息量等也提出了更高的要求, 对传统大学汉语课堂教学模式提出了挑战。

#### 第四节 信息技术辅助汉语教学阶段

##### 一、电脑辅助语言教学在西方国家研究

早在上世纪五六十年代, 西方国家, 电脑已经成为外语教学和学习的工具。Warschauer & Healey (1998) 曾依据电脑技术对不同教学方法的应用, 将电脑辅助语言学习 (Computer Assisted Language Learning, CALL, 简言之“电脑辅助学习”) 涵盖 3 阶段: 以行为主义为主导的电脑辅助学习 (behaviorist CALL), 沟通式电脑辅助学习 (communicative CALL) 和整合式电脑辅助学习 (integrative CALL)。第一个阶段即上世纪 60 年代到 70 年代, 此时电脑辅助教学尚处于萌芽阶段, Warschauer & Healey (1998) 认为, 当时的电脑教学是建立在行为学派的学习理论之上, 其特点是利用反复练习的方式进行教学, 因此这时期可被视为传统语言教学法与行为主义学习理论的综合。

第二个阶段是上世纪 70 年代晚期到 80 年代早期, 这时期出现了沟通式电脑辅助学习, 并迅速成为一种新兴的语言教学方法。这个阶段的特点是, 无论是在理论方面, 还是在教学实践方面, 沟通式电脑辅助学习都摒弃了以往的行为主义学习观。个人电脑的出现取代了大型电脑, 语言学习亦迈向“个人化”。电脑辅助教学的软件可以安装在个人电脑里, 让学习者可随时自行使用电脑学习。这一阶段的电脑辅助教学活动中, 学习的重心亦从授课者转移到了学习者身上。Warschauer & Kern (2000) 认为, 电脑辅助学习在这个阶段实际上采用了认知学派的理论, 学习者需要以他们现有的知识背景, 通过探索和解决问题, 建构语言新知识和新能力。

第三个阶段是整合式电脑辅助学习。Kenning & Kenning (1990) 指出沟通式电脑辅助学习未能名实相符, 比如不同语言能力的教学各自独立, 内容没有连贯性, 学习者习得的东西支离破碎, 因此没有对语言教学做出很大的贡献。自上世纪 80 年代中后期开始, 原来采用沟通式教学法的教师纷纷转用具有社会认知观点的教学方式。而这样的教学方式, 强调学习者必须在有意义的社会环境中, 真正地使用目标语言进行沟通。(Warschauer & Healey, 1998) 以社会认知理论

为基础的电辅助学习，包含了以任务或计划为本的教学原则，务求统和“听说读写”四种语言能力的教学，并且将语言技能的学习和科技相结合。这个阶段的电脑辅助教学强调通过电脑和当地或全球性的网络进行联系，语言学习者可以借由这种电脑辅助教学之中的合作式、交互式学习活动，以单独或者小组的方式进行口语练习，并自行决定学习速度、方式与途径。Beatty (2003) 指出，由第三阶段开始直至现今，语言种类的学习软件不断出现，涵盖了电脑语言游戏、字处理软件、网络化语言资源和应用语料库等，其都是用来辅佐学习的有关软件工具。

## 二、电脑辅助汉语教学的发展

### 1. 电脑多媒体辅助汉语教学阶段

虽然电脑辅助英语教学在西方早就开始，但电脑在汉语教学上的应用迟至上世纪 70 年代方才出现。其中最早的是由美国伊利诺伊州立大学郑锦泉教授所开发的柏拉图中文文字教学系统(PLATO, Programmed Logic for Automated Teaching Operations)(许德宝, 2012)。随后，美国的杨百翰大学于 1981 年也开发了自己的中文文字教学系统(Yao, 1996)。1986 年至 1993 年是电脑辅助汉语教学的起步和发展阶段，直至 21 世纪初，电脑辅助汉语教学才进入了全方位开拓阶段。这个时期电脑技术飞速发展，各类多媒体软件与工具、网际网络教学课程与学习资源、网络新闻以及其他相关科技产品，包括电视、收音机、录像带、录音带、投影片、幻灯片等陆续面世，彻底改变了传统的汉语教学模式。其中占最大比重，也是应用最广泛的多媒体手段是音视频辅助教学。<sup>[20]</sup>汉语教学中的最早尝试可以追溯到上世纪 90 年代末，例如 1999 年以交互式进行远程汉语教学的威斯康星大学(乐大维, 2005)。在泰国采用多媒体方式进行汉语教学工作大概是在 1955 年开始的，泰国的教育部门第一次创设教育电台，之后没多长时间又成立了教育电台。泰国的教育获得了电视广播及无线电台的相关支持。在 1996 年，泰国政府部门还进行了网络教育项目，其才不光纤电缆和通信技术创设了核心网络，以此提供国际、国内的互联网学习服务。<sup>[21]</sup>泰国最早开设国际中文专业的高校是朱拉隆功大学，2004 年是关键一年，这一年泰国最先认定了中国在国际市场上的经济地位。根据 2004 年已有的统计，开办汉语专业的大学已有 21 所<sup>[22]</sup>。在 2006 年泰国高等教育委员会出台了提高国民整体素质和竞

[20] 梁慧敏. 电脑辅助汉语教学的发展和展望[J]. 国际汉语教学研究, 2015, (4): 48-56.

[21] 参考网站: <http://www.uni.net.th>.

[22] 黄汉坤. 泰国高校泰籍汉语教师及汉语教学现状[J]. 暨南大学华文, 2005, (3): 5-13.

争能力5年计划（2006-2010年）中提出促进中文教育预算案，对高校的汉语教育提供资金帮助。<sup>[23]</sup>为了规范汉语教材，2007年泰国高等教育部委员会与“汉办”合作，选用北京语言大学出版社杨寄洲编写《汉语教程》2006年7月第二版，每个阶段两册。<sup>[24]</sup>此版本最初为磁带与CD版本，没有电子立体化教材。到目前，已经可以在汉语学习的网站上搜索到音频和视频供学生收听收看了。通过泰国高等教育部委员会和国家汉办的大力支持，泰国高校汉语步入了电脑多媒体辅助汉语教学阶段。电脑多媒体辅助汉语教学强调的是教师利用电脑的某些功能来改进教学手段，提高教学效果，电脑只是外语教学过程中师生的一种辅助工具传统教学媒体辅助大学汉语教学的功能，电脑、磁带、广播、电视、VCD、DVD等成为重要的教学资源。丁米在泰国大学的汉语教学方法中谈到：“新一代的汉语教师的教学方法是以学生为中心、提倡学生自主学习、探究性教学、合作与交流、研究性与互动性相结合，同时配以多媒体进行教学。”<sup>[25]</sup>这一时期，大学汉语课堂教学开始采取以学生为中心的教学结构，注重新旧知识的非线性结构安排和多媒体组合。泰国各高校汉语课由最初无声的卡片教学演变成智能有声图片教学。泰国各孔子学院的设立从传统的语音室逐渐被电脑多媒体语音室取代，多媒体教室建设使大学汉语课堂教学功能大大增强。

## 2. 信息及网络技术应用语言教学阶段

与多媒体资源相比，汉语教学软件的开发要略晚一些，但是发展迅猛，越来越受到学生的欢迎。比如：skritter 中文、Nemo 中文、hello Chinese、Hsk online等软件都是汉语学习的佼佼者。根据这些教学软件的功能和特点来说，大多都是以操练为主，由电脑向学习者提供各种练习题，学习者按照要求做出响应，软件会根据学习者所选择的内容确定下一次的学习或者复习内容。例如skritter 中文，这是一个汉字学习软件，操作简单，学生根据提示对汉字进行描红，完成对话练习或者句子练习，每个汉字都有中英文对照，有标准的普通话发音，对于基础不太好的学生能提供很大的帮助。在泰国，大象词典、HSKonline, hello Chinese 等也深受泰国大学生的喜爱，比如：大象词典，它是由泰国 Praveenud Apiwattanahirun 开发的，主要是面对泰国群众学习汉语的一款软件，由词典、词的用法、语法、商贸、成语、中医、口语及 HSK 测试组成。可以用中文、泰文、拼音搜索，发音也由泰文、中文及广东话母语发音。这是

[23] 来自泰国教育部官网 Ministry of Education <http://www.moe.go.th>.

[24] 李峰. 泰国汉语教育的历史、现状及展望[J]. 国外社会科学, 2012, (3):114-118.

[25] 丁米. 泰国大学汉语课程教学改革研究[D]. 博士学位论文. 华东师范大学. 中国上海. 2011, pp:1-222.

一款中泰互翻的词典，对于一些不常见的生僻字的解释介绍的非常详细，深受泰国学生欢迎。去除语言学习软件而言，泰国大学等委员会在有关文献资料上表示，要积极推广汉语对策，其是推动自由教育的一个关键措施，促进 E-learning 的发展，在随后《泰国高等教育计划（2012-2016 年）》中也强调了 E-learning 的课程开发与发展。目前泰国很多大学将网络学习作为教学的延伸，每一个大学均能利用自身有点发展汉语课程，将其具体特征充分利用。不同的大学本着同一课程标准，共同发展 e-learning。比如：泰国高教委资助高校团的当代中国课程使用《汉语课堂》（英语版）四册教材、朱拉隆功大学汉语课使用的《当代中文》（泰语版）系列教材，由中泰合作研发，汉办委托华东师范大学编制。<sup>[26]</sup>这两种教材从学生水平、（初级、中级、高级）目的（考试、商务）、学习者类型（学生、对汉语感兴趣者）进行分类，还从教学内容上进行分类：语言要素（语音、汉字、词汇、语法）、语言技能（听力、口语、阅读、写作）、中国文化（中国文化知识欣赏）利用网站以讲授为主的方式进行中文学习。除了泰国高等教育部网站外，还有国际汉语支持的网站，最具权威的是中国的国家汉办的网络孔子学院网站也深受学习者欢迎。

2011 年泰国高等教育委员会确定了九所大学升级为国家级研究型大学，力图提高教学研究水平和知识输出能力，并通过提供更多的研究资金，以促进国际间的合作。随着教育系统的改革，许多公立大学已经从政府控制的模式下获得了更多的自主权。泰国高校的对汉语的高度重视，中泰双方在“一带一路”的政策下孔子学院的建设为泰国的汉语教育发展带来了更多曙光。孔子学院和孔子课堂的建设不光为泰国带来了先进的设备、立体化教材、还为泰国输送了大量的志愿者教师。良好的教学环境也促进了泰国电信事业与教育事业的合作。陈坚林指出：“随着信息时代的突飞发展，电脑辅助教学在电脑信息技术、数字化技术以及人工智能技术的发展形势下，其变得十分立体和全方位，将教学成效明显提升，其对比其他的辅助工具要突显本身优势，电脑由辅助教学一点点走向教学前沿。<sup>[27]</sup>电脑软件用语汉语教学与学习上，必然需要硬件的配合。目前用于汉语学习的硬件除了最常用的电脑、光盘播放器、视听设备外、最近的电子科技产品，如：平板电脑、智能手机，也开始运用于汉语教学中。在 2019 年科大飞讯用人工智能建设美好泰国与泰国一所孔子课堂进行了捐赠仪式。科

---

[26] 数据来自泰国高等教育委员会网站 2014 年出版公告[S]: Ministry of Education  
<http://www.moe.go.th>

[27] 马冲宇, 陈坚林. 基于虚拟现实的计算机辅助语言教学-理论、方法与技术[J].  
中国电化教学, 2012, (6): 28-33.

科大飞讯研发的智能安全课桌，普通话模拟测试是人工智能技术的代表，它可以与学习者对话，对学生的情绪也很敏感，它能够通过跟踪学生面部表情、语音、身体姿势和对话记录等了解学生的学习状况。



图 4 科大飞讯赠与泰国中学人工智能机仪式

### 3. 网络汉语教学模式阶段

2020 年在疫情等极端环境下的“停课不停学”，催生了直播/点播的形态的在线教育迅普及，可这只是处于在线教育的开始阶段，咱们还需要深度探析在线学习的教育方式及其发展本质条件，<sup>[28]</sup>从而学习真实发生从 2020 年 1 月开始，曼谷地区各高校使用网络进行教学。主要的教学方法是录播以及直播上课。直播的软件据各大学网站公布大都采用 zoom 和 Teams 线上教学。笔者在调查的中学中发现，有些老师选择我国钉钉软件在线教授汉语。整个网络的授课方式让互联网技术和课堂教学融为一体，突显其学习的自主性和互动性，打破了学校围墙的束缚，让老师和学生发生观念上的改变，这就为大学的汉语学习带来了全新的发展机会。

[28] 余胜泉, 王慧敏. 如何在疫情等极端环境下更好地组织学习[J]. 中国电化教育, 2020, (5): 6-14, 33.



图 5 朱拉隆功大学网络汉语教学

#### 4. 未来高校汉语教育信息大数据化阶段

上个世纪 90 年代，在美国诞生了“教育信息化”的概念，1993 年，美国前总统克林顿提出“国家信息基础设施”建设，指出 21 世纪教育改革的重要途径是信息技术在教育中的应用，世界各国纷纷响应，并且制定了本土教育信息化的战略规划<sup>[29]</sup>。为了深化和加速泰国各所大学对泰国孔子学院的深度了解，该国家的教育部门花费巨资，在 2008 年时发布了《孔子学院在泰国》一书。为此，泰国的孔子学校开始和我国高校联合，一同推动汉语教学的发展，可以说再次基础上走向一个崭新的发展道路。泰国的教育委员会曾表示，该国家的教育委员会特别要谢谢中国的教育专家以及相关合作院校在泰国创设了孔子院校，以及所做的一系列努力和帮助。我们殷切希望通过中泰合作，泰国汉语教育本土化的目标能在不远的将来实现。”<sup>[30]</sup>从教学的媒介来看，泰国高教委在针对汉语教学制定本土教育信息化时，推出了 E-learning 网络自由教育的方式，并邀请华东师范大学一起编制适合本土教学的一套教材。与传统的纸质教材相比，网上学习本身就是一种创新，不但可以充分利用网络的超媒体特征，还可以综合应用汉字识别、语音识别、语音合成、机器翻译、虚拟现实等技术，为汉语学习者创建基于网络资源的学习环境。<sup>[31]</sup>就教学过程而言，融合信息技术模式，激发了学生课堂综合学习成效。极大的提升学习效果。并且能通过信息技术记

[29] 蒋鑫、洪明. 美国高等教育信息化的创新与未来[J]. 现代教育管理, 2019, (3):117-122.

[30] 中华人民共和国国家汉办驻泰国代表处[S]. 泰国教育部高等教育委会, 2008, pp:3-7.

[31] 梁慧敏. 电脑辅助汉语教学的发展和展望[J]. 国际汉语教学研究, 2015, (4):48-56.

录学习者在课堂中的动态，根据学习者的课堂动态对其评估。何克抗（2002）曾表示，在全新时代的人才培养角度上信息技术的重要性，提出了信息加工、信息分析以及信息获取等相关的知识与实际信息素养和信息水平的高低有直接联系，而且还能体现信息技术对当下人才培养的一个高要求，要想达到该方面的要求，那么必须找到和当代社会、工作适应的发展需要，这样才不会被社会所淘汰<sup>[32]</sup>。从教师的视角出发，泰国高校中如何在信息时代给学习者提供更加轻松、和谐的学习环境，促使学习者更加自由地学习汉语，在培养本土教师的专业同时必须加强对教师个人信息素养培训。汉语教育信息化不仅仅代表外语教育手段的改革，信息化进程中更需要师生教育观念、教育模式和学习模式的转变，从而实现培养新世纪创新型汉语人才的目标。汉语教学信息化实现的关键则是在实际教学中结合信息技术，这里只需要高校教学形式和信息技术有效融合。

## 第五节 智能时代下的泰国高校汉语教学

### 一、智能时代下的教学环境

在这个智能化时代，教学环境即为学习环境，现阶段这样的说法十分普遍，网络化环境、信息技术课堂教学环境、数字化教学环境以及信息化课堂环境等，在此次课题探究中所说的智能化教学环境即为信息化与智慧化课堂。李静锐（2020）指出 21 世纪时全面信息化的时代，黑板教学越来越显得单调枯燥，没有吸引力。在信息技术不停运转的形势下，智能化学习方式为当今的课堂教育提供了全新的教学形式，并扩充了教学资源，既便捷又丰富。为实现现代化新型的教育教学方式，信息化课堂或者打造智能化教室是现代化大学的随时代变迁的必然产物。同样为老师教学和学生学习的键前提基础。大学的智能化学习环境作为一种智慧型的教学环境，其在信息技术的进一步发展形势下不断走进教育领域，其采人工智能、互联网技术以及虚拟现实技术等手段为前提，创设出以生生为核心的教学机制。黄荣怀（2012）指出从硬件条件来看，可以将智能化课堂环境界定为：以多种高科技数字化设备比如：平板电脑、交互式电子白板、安全桌、数码笔、投影仪、无线网络技术等基础设施作为支撑。就软件方面而言，涵盖了教学评价、课程设置、教育资源、监督机制、教学管理软件、配套教学平台和教学服务等。

---

[32] 何克抗. 信息技术与课程整合[J]. 浙江现代教育技术, 2002, (6):2-6.

## 二、智能教学环境的特点

在传统课堂教学中，教师、学生教学内容与媒体构成了课堂教学的四大要素。而在智能化课堂环境中；网络能够有效的聚集资源，能为学习者提供优质的海量的学习资源，教师不再是单纯的知识传递者，同时也是帮助学生学习知识的引导者。学生可在老师的带领下开始收集学习资料，进行学习内容的选择，并自主的进行学习，以此获得真正意义的评价。学习环境以学习者为中心，打破原有教师和教材的权威性，具有氛围平等性。李淑英、杨朝政（2008）智能化环境尊重学生的学习选择，扩大教师的知识面，让教学内容更贴近自然生活。老师采取潜意识的指导及时监督、追踪学生的状况，并观察其在学习上存在的问题，有效参与学习中，提出全新的教学对策，提升学习效率，并增加学习工具<sup>[33]</sup>。

## 三、智能模式下的高校汉语课堂教学

近年来，随着信息技术走进课堂，本文界定狭义的泰国高校汉语课堂是指“基于计算机和课堂”。在泰国高校汉语教学优化模式中有三种教学课堂：(1)信息化环境下的教师面授课堂。人工智能互联网采取网络和计算机联合方式，对视频、动画、影像、图形、文字以及声音等教学系统进行控制。这种教学模式具有科学性、先进性、生动性、直观性等特地点，成为大多数课堂的最佳选择，既保障了学生与教师件的互动，也提高了学生学习汉语的兴趣。(2)智能环境下的高校汉语自主学习课堂。自主学习课堂是借助信息平台上丰富的教学资源，自主的学习，一般是面授课堂的延伸。其特点是拥有智能的导向系统、开放性、协作型、探究型的学习方式。(3)高校汉语网络教学课堂。泰国 2020 年 1 月在全球疫情的情况下，大部分高校开设了网络汉语课程。在信息技术的支撑下，高校把所有的专业课、必修、必选课程都在网络上进行授课，有固定的学习时间，教师实施网上监控、网上测试、网上挣学分。

## 四、智能化资源

霍涛涛（2009）在学位论文中指出智能化资源是指以支持教育教学实践为目的，运用信息技术设计、开发、融合，以知识名储存并可以在网络平台进行共享、传输，能够支持教师教学设计、上课和支持学生课前、课堂中、课后学

---

[33] 李淑英、杨朝政. 信息技术环境下促进多元智能发展策略[J]. 邯郸学院学报, 2008, (3): 93-94.

习的软件资源。智能化资源包括了指导性资源、内容性资源，还包括生成性资源以及工具性资源。<sup>[34]</sup>智能化资源运用在教学中，有利于提高教学效率，优化教学质量。

## 五、智能时代下高校汉语课堂教学优化界定

智能环境下泰国高校汉语课堂教学模式与传统课堂教学模式有着较大的区别。信息化教学进入高校汉语课堂后，传统的教学要素智能技术的支撑下改变了教学目标、教学观念、教学方法、教学资源、教学评价等等。然而新技术带来的冲击也打破了高校传统汉语课堂教学优化系统的平衡，从教师、学生及教学环境不同层面的出现失衡表现。尤康·巴班斯基作为一个十分优秀的教学理论创作者，他表示，教学的最佳化则是选择系统方式对教学过程观察，采取最佳教学手段和方法，以及最好的教学形式和教学内容，将最佳的教学结构形成。

## 第六节 智能时代模式与传统模式的区别与关联

### 一、区别

“传递——接受式”可谓是以往教学形式的关键特征，其主要是老师为课堂的主导者，无法和当下时代的教育形式相比较，两者差别特别大。

#### 1. 理论基础不一致

奥苏贝尔的“学与教”理论可谓是以往教学理论中比较关键的一个理论。其表示教学论要对教学实践中存在的问题进行思考，其所讲述的理论涵盖了下面 3 方面内容：其一是“动机”理论，其二是先行组织者”教学策略，其三是“有意义接受学习”理论、”。然而网络教学基础理论则是创设主义学习理论，其表示在整个学习期间的主导为学生本身，获取知识作为学生在固定情景下，经过主动意识获得的知识，而不是经过讲授方式得到的。

#### 2. 教学形式不一致

学生、老师、教学媒体、教学内容作为以往教学形式的四大因素，而当今智能时代的教学模式主要因素包含教学内容、学生、老师、教学媒体、教与学共同支撑平台这几方面。在以往的教学方式中，老师会参照教学大纲需求、学生认知能力以及学生特征等方面，对教学内容进行选择，之后经过自然编码的

---

[34] 霍涛涛. 反馈技术支持下课堂互动模式研究[D]. 硕士学位论文. 首都师范大学. 中国北京, 2009, pp: 1-89.

方式传输给学生。学生作为接收者，只能通过板书或老师讲解的方式接收知识，然后经过自身加工将知识获取。这个模式的特征就是老师采取板书和口述的方式，而学生在学习上只能是记笔记和耳听，老师参考学生的信息反馈状况，对学生所学知识的程度进行感知，并以此调整教学对策，进而达到教学目的。在以往教学形式下，老师是教学的主导，也是教学活动的核心，作为知识的传播者，学生只是被动的接受知识。媒体是教学的主要工具，而教材是学习的主要内容，教学大纲是指导内容，教学方案是教学计划，学生的成绩则是老师教学的综合水平反映，课堂作为老师的主要授课环境，在如此教学方式当中，学生老师以及学生之间能够相互及时进行交流，可是在知识量、时间、学习程度等方面均比较薄弱。在全新时代的教学模式中，老师会参照教学大纲、学生认知能力和学生特征等方面，对教学内容进行选择，并将其编制成网络课件或多媒体教学软件等，并将其发布到网上课程中心，学生经过登录网络的方式，进入课程中进行学习。学生和老师以及学生与学生之间可以采用网络通讯等方式进行沟通。当代化网络远程教学作为一种自由、开放式的必然现象，符合当今教学目标，学生可针对性的开展学习，并且可以根据自身的情况选择课程，以此反复学习，提升自己的知识面，学生也通过加工、探究、查找这个过程，将自身思辨能力和认知能力提高，有利于个性化教学实现。除此之外，其对学生智力开发有帮助，老师也可以脱离教师中的主导地位，让学生变为学习的主要参与者。

### 3. 不同要求的教学环境

以往教学课堂在学生环境上的要求相对较低，通常使用录音带或纸质教科书等单一的知识工具，并配备简单的课、桌椅、黑板、粉笔等教学工具，这是传统课堂教学多少年来发展并延续的关键。在科学技术的不停进步趋势下，多媒体网络和计算机，在社会中各个领域不断推广使用，这也让传统的课堂教学条件发生了显著变化，同时为远程教学提供了良好前提。在智能时代下的教育融合了音像、图文、影像等形式，让教学活动更加形象生动的开展。

### 4. 不同的教学对象

曾经的教学课堂主要是以课堂教学为关键，对于学生年龄、人数等问题十分注重，而且还表示不允许出现明显的变动状况。而在当今时代的教育中，主要是以学生自主学习为关键，其可单独进行学习，也可以集体进行学习，将传统的教学对象、教学时间、教学人数等各种制约打破，因此比较适合全民一同学习这个目标。

## 5. 不一致的教学资源

以往的教学品质和老师的自身素养有一定联系，老师的教学能力受到教学容量和教师人数的限制。在全新时代的教学模式，其打破了老师素养和教学容量等客观因素的制约，由教育技术设计人员和学科内容专家一同构建，设计并开发出采用多媒体的教学环境及相关资料的方式优化学习资源，让优质的老师进行大面积授课，以此提升汉语教学能力，并不断扩张受教育人数，增大受教育面。

## 二、联系

汉语是有扩展性的，汉语的句子、词组和词的界限不清晰，可以相互扩展，还能够自由组合，在结构上没有严格的区别。汉语是有简易性的，其造句比较简单，只要语句通顺、文气相贯即可。汉语是有均衡性的，其主要讲究的是音韵和谐，节奏明朗，句式比较均匀，相互语句对称，长短交错，虚实结合、动静结合，具备音乐美。传统教学手段有利于发挥教师主导作用，但不能充分发挥学生的认知主体作用。这可能限制了学生对汉语句子的扩展练习，且传统汉语教学模式无法生动的向学生展示汉语的音乐美感。而智能模式下的汉语教学则能够借助现代教学工具，弥补这种不足，生动形象的展示汉语的韵味和美感。智能教学方式可增强学生学习汉语的成效，可无法彻底取代以往教学形式，两者可相互依存使用。不管是哪一种教学方式，其必须要保证老师传授给学生良好的教学内容，并对综合教学成效的获得状况全面考虑。这一点内容和教学设计密不可分，其作为教学实践和教学理论链接的纽带，其有助于提升学生学习，并优化综合教学成效。

## 本章小结

本章首先对文章的核心概念进行了界定，其次阐述了智能时代下的高校汉语传统教学的演进历程，对传统的教学进行利弊分析。在信息技术的进步与社会的不停发展状态下，以教材为中心、课堂为核心以及老师为主导的以往教学模式已经无法和当代的汉语教学需要相适应。传统的高校教学被信息化时代的高校汉语课堂替代。信息技术的进步，电脑信息技术辅助高校汉语教学走向了汉语教学的前台，对高校汉语教学无论从内容还是教学模式上都产生了重要的影响。笔者根据泰国的现实教学状况对信息辅助汉语教学分成三个阶段进行了阐述。为下一章教学现状调查与分析做好前提。

## 第二章 泰国六所高校汉语教学现状调查与分析

泰国高等教育部把泰国高校分为两种不同性质大学，分别为公立大学和私立大学。本文所调查的公立大学分别为朱拉隆功大学（国立高校排名第一的大学；孔子学院设立点；在泰国最先开设国际汉语本科专业）；农业大学（泰国排名第三的国立大学；泰国第一家孔子学院设立点并且负责农业方面的中文专业授课）；艺术大学（普通的综合性大学；汉语教育本科专业在泰国综合大学排名第二）；私立大学分别为曼谷大学（规模最大的私立大学，汉语教学设备最先进的高校）兰实大学（私立高校中文排名第一，）华侨崇圣大学（私立高校孔子学院设立点、学中文人数最多的私立高校）本章首先对两类性质的大学进行初步了解。笔者采取了专家访谈、实地考察、问卷调查资料等方法收集了大量一手资料，对泰国中部地区两类不同性质的六所高校的教学模式进行了具体分析，对具体情况、存在问题及其影响因素进行了深入研究，包括：招生标准、课程建设、教学对象、培养目标、课程设置、教材使用、师资队伍及考试测评等几个方面。

### 第一节 泰国中部六所高校基本情况分析

#### 一、泰国中部三所公立学校分析

##### （一）朱拉隆功大学<sup>[35]</sup>

朱拉隆功大学设立汉语专业是在 1975 年，基础汉语为此专业最重点的课程。起初汉语只是选修课程。随着选修汉语课的学生越来越多，汉语在泰国的普及率越来越高，学生学习汉语课程的意识也越来越强，于是 1982 年朱拉隆功大学决定把汉语课列入主修课程。朱拉隆功大学的汉语设置主要有听、写、说、读、译。本科阶段基本上一二年级以基础汉语为主，而基础汉语的教学内容也包含了听、说、读、写、译五个方面。三、四年级则在基础汉语的基础上增加一些专门的课程，比如，专业听力、专业阅读、专业写作、专业翻译等等单项技能课。虽然大学对课程的设置比较丰富，但是也存在一定的问题，比如有些课程的设置重复性太强，实用性不大，甚至有时候汉语课程的难度大大超过了学生能接受的程度。而近 10 年来朱拉隆功大学的汉语课教学任务大都是由孔子学院来承担。朱拉隆功大学孔子学院是中国北京大学与泰国朱拉隆功大学共同合作创办的一个学院，称文学院，也是本论文调查的对象。朱拉隆功大学与北

[35] จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <https://www.chula.ac.th/>

京大学在 2006 年 4 月份签订了合同备忘录。同年 12 月份，朱拉隆功大学开办孔子学院。学院截至 2019 年已成立 13 周年。在各界关怀下，朱大孔院积极开展中国文化及汉语的推广活动，并取得了良好的成绩。朱大孔院开办之后获取了两次“全球先进孔子学院”荣誉。该校传播汉语的方式关键是从孔子学院的教学要求入手，以此为核心，不仅给本院的教师进行合理的培训、社会汉语培训、HSK 考试等，同时还延伸到邻近的中小学，进而更有效地传播汉语知识。孔子学院日常的主要职能有：华文教育、汉语教师培训、教材编写、管理，并组织汉语水平考试（HSK）、提供汉语语言技能培训和非学历教育，如：翻译、旅游、商务、医学、武术、戏曲等中国传统文化方面的教育，负责奖学金项目管理、留学中国项目的咨询与宣传、宣扬中华文化，以及举办各种文化活动如访学、讲座、学术等。

## （二）泰国农业大学<sup>[36]</sup>

泰国农业大学已经开办了 70 余年，于 1943 年正式建立，是在泰国公立大学中位列第三的大学，在泰国更是赫赫有名，其专业设立的十分全面。作为一所综合性高校，泰国农业大学设有农业学院、工商管理学院、人文学院、森林学院、社会科学学院、教育学院、建筑学院、环境学院等众多学院。泰国农业大学提供本科、硕士和博士层次的高等教育。除次之外，泰国农业大学还开设了许多具有意义的培训课程，例如种子生产、果蔬加工等，满足学生的学习需要。

泰国农业大学孔子学院的高等教育不断发展并完善。2006 年 5 月，中国华侨大学与泰国农业大学签署了两校合作建立泰国农业大学孔子学院协议，2008 年 7 月 7 日，泰国农业大学孔子学院举行揭牌典礼，成为泰国第一家正式挂牌的孔子学院。泰国农业大学汉语课教学任务大都是由孔子学院来承担，农业大学孔子学院自创办以来，日臻完善，教学设备齐全，管理机制科学，师资力量趋于优化。至今农业大学孔子学院已举办 15 期汉语培训班，3 次 HSK 考试，多次受邀为泰国外交部及本土教师进行培训，这些都证明了泰国农业大学孔子学院的汉语实力，也是本论文研究的对象之一。除此之外，泰国农业大学孔子学院与泰国农业大学中文系多样化合作，为学生开设学分课程，选派奖学金生赴中国学习，开展多层次的汉语教学和文化推广工作。

---

[36] มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ <https://www.ku.ac.th/web2012/index.php?c=adms&m=mainpage1>

### （三）泰国艺术大学<sup>[37]</sup>

艺术大学成立于 1943 年，是一所有着近八十年历史的公立大学。该大学有三个校区，分布在曼谷、那空巴吞和碧武里。1970 年 6 月 18 日艺术大学成立了教育学院，是艺术大学排名第六的学院并且有 Sanamchan Palace 分校排名第二的专业。教育学院的主要目标是培养能从事小学教育和高中教育的教师。如今开设的学士专业有：泰语专业、英语专业、社会学专业、科技教育专业、终生教育专业、幼儿教育专业、小学教育专业以及中文教学专业。汉语教育本科专业是于 2011 年开设的，主要培养泰国本土汉语教师方向，泰国教师培养方向大都是“4+1”的培养模式，学生需要接受 4 年大学本科知识的学习和一年的教学实习才能取得教师资格证。目前泰国艺术大学与中国其他学院开展了合作。例如：泰国艺术大学中国云南大学开展合作，使学生有机会得到两所院校的毕业证书。为泰国本土汉语教师团队的建设打造了良好的基础。

#### 1. 关于公立三所高校所属院系及课程设置、学分获取分析：

表 4 泰国公立三所高校中文院系以及专业名称

序号	高校名称	所属院、系	专业名称
1	朱拉隆功大学	文学院 中文专业	汉语本科
2	农业大学	人文学院 外语系	汉语本科
3	艺术大学	教育学院 中文教育专业	汉语本科（教育）

从上表可见，本文研究的三所泰国国立大学虽然汉语专业所给与的专业名称都是汉语本科，但是他们的课程设置去不一致（见下图），因为泰国高等教育委员会规定汉语本科四年制课程的总学分不低于 120 学分，在课程设置中包括公共课、主修课、副修课、自由选修课等课程，而泰国高等教育部赋予大学的自由权也是极大的。按照规定，泰国每所开设中文专业课程的大学可以根据大学的条件自由设定汉语课程。

[37] มหาวิทยาลัยศิลปากร <https://www.su.ac.th/th/index.php>

表 5 泰国公立三所高校中文系学分表

序号	高校名称	中文主修课	主修内选修	中文辅修	自由选修	公共课	中文部分总分	课程设置总分	占百分比
1	朱拉隆功大学	36	18	18	12	30	72	114	63.15
2	农业大学	54 (12+42)	51/36	--	6	30	105	141	74.46
3	艺术大学	56+50	23	--	6	31	129	166	77.71

从上图可看出，泰国这三所高校课程设置中，公共课占 30 学分，公共课中包括（英语课、泰语课、公共选修课构成）。中文专业课包括中文必修和必修课内的选修课。朱拉隆功大学的中文主修课程占 36 学分，专业课内选修课程占 18 学分，中文辅修课分为两个部分辅修必修与辅修选修各占 9 分，总分 18 分，中文总学分占 72 分，占总学分的 63.15%。农业大学中文专业必修课中占 54 分，有 42 分专业课和 12 分文化课组成，专业选修占 51 分，每位学生在修学时不少于 36 学分，占总学分的 74.46%。艺术大学是教育专业，专业必修课有专业课 56 学分与教师教学法实践课 50 分结合（教学法必修 42 分和选修 8 分），专业内选修课占 23 分，中文总分占总学分的 77.71%。这三所大学在设置汉语言课程时，必修课的学分比重超过了 55%，特别是农业大学和艺术大学，此课程占总学分的比重甚至超过了 70%，也突显了必修课的学习是基本，也是极其重要的这三所高校的汉语言专业必修课和必修内选修课的具体设置情况见论文附录(1)

从学校对学分获取的要求来看：

表 6 泰国三所公立高校学分建设要求

序号	学院	必修课	必修内选修
1	朱拉隆功大学	3 (3-0-6)	2 (2-2-5) 3 (3-0-6)
2	农业大学	3 (2-3-6) 3 (3-0-6)	3 (3-0-6) 2 (2-0-4)
3	艺术大学	3 (2-2-5) 2 (1-2-3) 3 (3-0-6)	2 (1-2-3) 2 (2-0-4) 3 (3-0-6)

从学分获取的要求来看，比如：朱拉隆功大学必修课古文诗歌课程 3 (3-0-6)，第一个 3 表示这门课程的 3 学分，括号里面的数字分别代表周课时、研究实践报告或者作品展览、学生自主学习时间。朱拉隆功大学的古诗文课程每周开设 3 个课时，对作品实践或者研究报告没有要求，要求学生自主学习时间每周不少于 6 小时。在必修内的选修课程中，比如艺术大学中文语义学课程要求是 2 (1-2-3) 表示这么课程是 2 学分，每周一次课，2 个研究报告或者老师布置其它的关于课程的学习作品展示，要求学生自主学习时间每周不少于 3 小时。从学分获取的要求上看，虽然三所公立大学开设的课程各不相同、自成体系，但这三所高校对学生中文课程的自主学习时间都有一定的要求。尤其是基础课程的听、说、读、写、译要求学生自主学习时间为每周 6 小时，这些课程据核心地位。在此基础上，开设文化课及诗词曲赋这类课程，形成了完整的汉语作为第二语言教学的专业课程体系。

## 2. 关于公立高校教师基本信息

公立高校汉语教师由中国籍和本土老师组成，朱拉隆功大学文学院与农业大学人文学院的中方教师都是由孔子学院派遣的。艺术大学的中方教师属于学校内招及志愿者教师组成。通过采访调查教师普遍采用的课堂教学法为讲授法，课堂以 ppt 课件辅助教学。对学生学习的评价方式是过程性评价和终结性评价。过程性评价方式中 50% 的分数由教师掌握，教师一般用作出勤分、课堂作业、课后作业分数或者小考来计算分数，另 50% 为期中成绩占 20%，期末成绩占 30%。

表 7 泰国三所公立高校教师教学基本情况

院校 \ 人数	中文教师		学历	常用教法	常用课堂呈现方式	学生学习评价方式
	中	泰				
朱拉隆功大学	5	7	硕士以上	讲授式 情境式	PPT	过程性评价 终结性评价
农业大学	6	6	硕士以上	讲授式 情境式	PPT	过程性评价 终结性评价
艺术大学	4	4	硕士以上	情景式 讲授式	PPT	过程性评价 终结性评价

### 3. 关于汉语专业学生基本信息

关于公立大学汉语专业学生人数，朱拉隆功大学 190 人左右平均每个年级 47 人。农业大学汉语专业人数 180 人，平均每个年级 45 人左右。艺术大学 188 人平均每个年级 46 人。根据专业的设置每个班级的人数不一样，比如朱拉隆功大学今年大三汉语专业的学生有 49 人，根据不同的专业分为了两个班级每个班级大概 24-25 人。大二今年 26 人，分为两个班级各为 13 人。汉泰国高校招收汉语专业的学生有两种入学的标准，可以任选其一。第一种是 HSK 汉语水平测试，第二种是汉语统考（PAT7.4），PAT 7.4 总分 300 分。朱拉隆功大学汉语专业学生入学标准是 HSK4 级以上水平包含 HSK4 级或者汉语统考 PAT7.4 达 250 分以上的学生。毕业时，需达到 HSK6 级水平。农业大学和艺术大学的入学水平没有对 HSK 汉语水平等级考试有要求，但是在汉语统考中对汉语考试成绩选择择优录取。毕业时，HSK 的成绩需要 HSK5 级以上。三所公立高校的课堂学习方式是 PPT 讲授式课堂。

表 8 三所公立高校学生汉语水平基本信息

学院名称	学生人数	汉语等级		课堂学习方式
		入学	毕业	
朱拉隆功大学	190	HSK4 以上 PAT7.4	HSK5	讲授式；情境式
农业大学	180	PAT7.4	HSK5	讲授式；情境式
艺术大学	188	PAT7.4	HSK5	讲授式；情境式

#### 4. 关于教材使用基本信息

笔者对公立三所学校进行走访，在教材方面老师的自主权力很大，可以根据课程的开设根据学校现有的教材选择或者自荐教材提交教学计划、教案给学校审核通过。下面笔者就教材使用情况的调查分为两部分：汉语基础课与汉语综合课。

表 9 三所公立高校教材选择

教材 学校	基础课教材名称	用途汉语教材 名称
朱拉隆功大学	《商业汉语》《学汉语学文化》 《成功之路》	老师自编
农业大学	《商业汉语》	老师自编
艺术大学	《汉语教程》	老师自编

#### 5. 关于教学环境基本信息

泰国公立大学将进行教学的环境划分成硬件与软件环境。前者关键开展多样化功能与信息设施，后者运用网络搭建学校内的各种学习、资源平台。

表 10 三所公立高校教学设备基本信息

教材 学校	硬件环境	软件环境
朱拉隆功大学	计算机、语言实验室、图书馆、 电子图书馆、多媒体教室、电子 白板、HSK 考级中心、平板电脑	校内网、WI-FI、孔子 学院网络平台
农业大学	计算机、语言实验室、图书馆、 多媒体教室、电子白板、HSK 考 级中心、	校内网、WI-FI、孔子 学院网络平台
艺术大学	计算机、图书馆、多媒体教室、 电子白板、	校内网、Wi-Fi

## 二、泰国中部地区三所私立高校分析

### (一) 曼谷大学<sup>[38]</sup>

曼谷大学最开始成立于 1962 年，在 1965 年前还不叫曼谷大学，而是叫泰国综合理工学院，后来改为曼谷学院，是泰国首所私立高等院校，于 1984 年升为大学，成为曼谷大学。

曼谷大学实力强劲，是泰国其中一所建校历史最长、领域最广的私立大学，以其具有的先进教学设备与高素质教师团队为众人知晓。该校的教学核心是“完全发掘学生潜力，重视优秀人才的培育”，并且推行“品德、智力、教育一同开展”，会是众多学生纷纷憧憬的著名大学。曼谷大学从 2006 年开始开设汉语相关专业，由于有越来越多中国人到泰国旅游，使得旅游相关产业出现汉语人才紧缺的情况，曼谷大学根据市场需要设置了酒店旅游汉语专业。而后鉴于中泰之间的贸易往来越来越频繁，需要大量中文专业人才从事到中泰商贸领域，到了 2008 年曼谷大学在原来旅游相关汉语课程的基础上又新增了国际贸易汉语专业。

目前曼谷大学汉语专业实施教学任务的共有 5 位老师，均是硕士及以上学历，其中女老师三人，男老师 2 人；中国籍和泰国籍老师的比率是 1:4，学生人数共有 314 人。汉语专业所用教材是北京大学出版社的《跟我学汉语》及教师自编教材。

[38] มหาวิทยาลัยกรุงเทพ <https://www.bu.ac.th/th/>

## （二）泰国华侨崇圣大学<sup>[39]</sup>

华侨崇圣大学是泰国一所不以营利为目的的私立大学。泰国国王普密蓬陛下于 1992 年赐予该校华侨崇圣的名号。华侨崇圣大学是泰国放开对华政策之后建立的第一所华侨大学，同时也是一所以教授汉语为主的私立大学。学校目前共有 10 个学院，约 30 个专业。

学校的汉语教育始于 1992 年，学校成立之日就开设了中文系中文本科专业，学校目前有三个学院的四个系必须学习中文专业，包括中国语言文化学院的中文系、中英双语系，中医学院的中医专业以及商业管理学院工商管理专业。中医专业课程大多采用中文授课，大一时须通过 HSK5 级。其他专业可以选修中文课程，学校开设了商务汉语、酒店汉语、航空汉语、旅游汉语等专业性汉语课程，以满足社会和学生的实际需求。

由于泰国的大部分学校还是由泰国本土教师或中国志愿者教师授课，学生缺乏运用汉语的机会，很多学生羞于同汉语老师进行交流，因此，泰国各高校都积极的同中国大学建立友好往来关系。学校与北京大学、北京语言大学、中山大学、台湾大学等都建立了合作交流关系。并与中国上海、广西、云南等地的高校长期合作互派留学生，该校和广西民族大学、云南财经大学等高校每年双方互派的留学生达 600 余人。通过这种方式，可以使学生的汉语得到很大进步，锻炼学生使用汉语的能力、口语能力。

到目前为止，华侨崇圣大学的中文专业已经开设了 21 年，学生人数一直在稳步上升，汉语已经成为华侨崇圣大学重要外语之一。大部分学院都将汉语设为必修课。

## （三）兰实大学<sup>[40]</sup>

兰实大学位于泰国中部区。兰实大学是泰国专业设置最多的一所综合性大学，也是一所私立大学，有着私立大学中文专业第一的称号。注重发展多元的教学课程与新的研究领域，重视发展教学设备、教学媒介、现代教学技术，在多个领域具有一定典型性。同时，兰实大学国际交流与合作非常密切，享受到外国名校优质的教育资源。

兰实大学成立于 1990 年，学历学分得到国外教育部门的普遍承认。后来 2007 年，泰国政府与中国政府签署了《关于互相承认高等教育学历和学位的协定》，兰实大学在中国的政府承认学历的泰国大学名单中，成为了中国教育部留

---

[39] มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ <https://www.hcu.ac.th/>

[40] มหาวิทยาลัยรังสิต <https://www2.rsu.ac.th/home>

学网推荐的重点院校之一。

兰实大学文学院是私立大学中最具权威的外语学习机构之一，培养各种语言的本科生，以满足社会各行业语言人才的需要。兰实大学进行汉语教学的任务一直是由文学院的中文系开展的。于1999年中文系正式在兰实大学文学院开设。目前中文系已经开设了20年，学生的人数一直稳步提升，汉语已经成为兰实大学文学院重要语言之一，近年来呈现出良好的发展势头，成为泰国私立大学中文教学的佼佼者。

根据泰国教育部的规定，大学本科学制4年。兰实大学文学院中文系采取4年学制，每学年分为2个学期。中文系对毕业生的教学要求：学生需修满课程，学生通过各科考试获得139学分；学生必须要参加实习，完成中文实习报告；学生必须通过新汉语水平考试（HSK4级），必须用中文完成毕业论文，且用中文进行论文答辩，答辩通过可获得本科毕业学士学位证书。文学院中文系的学分，其中专业课67学分（包括语言基础知识课9学分和专业必修课58学分）

调查目前兰实大学中文系的教师共8名，其中6名泰国籍教师，2名中国籍教师。两名中国籍教师2人，硕士6人，博士1人，博士在读2人，硕士在读1人。拥有硕士学位的教师中有6名泰国籍教师以及1名中国籍教师。中文系教师都可以熟练地使用汉语，具有中国语言学、文学以及汉语教学专业的知识背景。

#### 1. 关于泰国私立三所高校所属院系及课程设置、学分获取分析

泰国的私立高校大多数以国际贸易类及教育接轨。学校引进先进国际化思想，提供先进的教学设备。展示了学校雄厚的经济基础。在课程设置方面，私立高校按泰国教育部规定每5年做一次汉语课程调整，不断摸索前进，开设多元的教学课程。使得目前的汉语课程不仅涵盖了当下高校汉语教育最普及的科目，如基础性的语言、文化、文学等科目，在专业选修方面进行分类，分为语言技能、商务汉语、职业汉语、社会文化四大类，增设了很多实用性强的主修内选修课，如商务写作、导游汉语、公司汉语、酒店汉语、公共传媒汉语、翻译等。为了学生的就业提供更多可能，满足了社会对汉语系人才的需要。

表 11 泰国私三所立高校院系信息

序号	学院名称	所属院系	专业名称
1	曼谷大学	市场经济管理、国际贸易	汉语本科
2	华侨大学	文学院 中文系	汉语本科
3	兰实大学	文学院 中文系	汉语本科

从上表可见，本文研究的三所泰国私立大学虽然汉语专业所给与的专业名称都是汉语本科，从院系名称来看，曼谷大学院系名称一目了然，中文课的开设与经济有关，尽管如此，在同属私立大学的其它两所学院中课程设置大部分相一致。在课程设置中包括公共课、主修课、副修课、自由选修课等课程，而泰国高等教育部赋予私立大学的自由权更大。按照规定，泰国私立大学在经济允许的条件下开设中文专业课程的大学可以根据大学的条件自由设定汉语课程。依据相应标准，泰国负责质量评测的有关部门要面向全国大学每隔 5 年开展一次外部评测，每所大学当中的任何院系均要进行评测，这样做的目的是为了将整体的教学品质进行提升。

表 12 三所私立高校学分比重信息

序号	学院	公共课	必修课	必修内选修	中文辅修	自由选修	中文课程总分数	课程设置总分数	中文占百分比
1	曼谷大学	30	39+30	30	--	6	99	135	73.33
2	华侨大学	30	72	21	15	6	93	144	75
3	兰实大学	30	58+9	18	18	6	94	139	67.62

从上图可看出，泰国这三所私立高校课程设置有，公共课占 30 学分，公共课中包括（英语课、泰语课、公共选修课构成）。中文专业课包括中文必修和必修课内的选修课，或者中文辅修课。曼谷大学的中文必修课程占 69 学分，专业课内选修课程占 30 学分，中文学分占 99 分，占总学分的 73.33%。华侨大学中文专业必修课中占 72 分，专业选修不少于 21 分，辅修必修课不少于 15 个学分，中文占总学分的 75%。兰实大学专业必修课有专业课 58 学分与其它语言 9 学分构成，专业内选修课占 18 分，中文总分 94，占总学分的,67.62%。在这三所私

立高校的汉语言课程体系中，必修课（必修和必修内选修）占总学分的 64.5% 以上，由于对入学时的要求比较低，在课程设置方面这三所私立高校特别注重基础课程的设置。期中曼谷大学对汉语专业的方向设置比较明确，根据市场需求开设了用途性汉语课程，（大多是服务型的汉语课程，比如：酒店管理、健康类汉语、服务类汉语）等。（这三所私立高校的汉语言专业必修课和必修内选修课的具体设置情况见论文附录 1）

从私立高校对学分获取要求来看：

表 13 三所私立高校学分建设信息

序号	学院	必修课	必修内选修
1	曼谷大学	3 (3-0-6)	3 (3-0-6)
2	华侨大学	3 (3/3-0-0)	3 (3/3-0-0)
3	兰实大学	3 (2-2-5) 3 (3-0-6)	3 (2-2-5) 3 (3-0-6)

从私立高校的学分获取要求来看，曼谷大学比较一致，不管是必修课还是必修内的选修课程，每一个课程都是每星期 3 课时，对实践研究没有要求，教师可以根据自己的课程自行安排。学生自主学习的时间为每周 6 小时。兰实大学的基础课程听、说、读、写、译每周 3 个课时，对学生的自主学习为每周不少于 6 小时，而对于汉语用途课程（酒店用语、新媒体用语、航空用语）等课程，每周 2 次课程，有 2 次研究报告或者以别的实践方式提供学习成果，学生自主学习实践每周不少于 5 小时。华侨大学则对每一门课保持的是 3 小时一次课，每星期三课时，对研究实践和学生自主学习没有明确安排，教师可在课堂自行组织安排。

## 2. 汉语专业教师基本信息

泰国籍教师与中国籍教师构成了泰国私立大学的汉语教师团队，曼谷大学的汉语教师中有 1 名中国籍教师与 4 名泰国籍教师。华侨大学的汉语教师中有 10 名孔子学院的中国籍志愿者教师与 5 名长期入驻的主干汉语教师。但是华侨大学由于开设的有关汉语必修课程的学院比较多，汉语教师流动性也比较大，本研究的教师数据来自中文学院。兰实大学汉语教师团队由两位中国教师和六位本土教师组成。课堂以 ppt 课件辅助教学。对学生学习的评价方式是过程性评价和终结性评价。过程性评价方式中 50% 的分数由教师掌握，教师一般用作出勤

分、课堂作业、课后作业分数或者小考来计算分数，另 50%为期中成绩占 20%，期末成绩占 30%。

表 14 三所私立高校教师教学基本情况

人员 学院	汉语教师人数		最后学历	常用教法	课堂呈 现方式	评价方式
	中	泰				
曼谷大学	1	4	硕士以上	传授式； 情境式	PPT	过程性评价 终结性评价
华侨崇圣大 学	5	8	硕士以上	传授式； 情境式	PPT	过程性评价 终结性评价
兰实大学	2	6	硕士以上	传授式； 情境式	PPT	过程性评价 终结性评价

### 3. 学生调查基本信息调查

关于私立大学汉语专业学生人数，曼谷大学 330 人，每年招收 80 人左右。华侨大学汉语专业人数 580 人，每年招生 145 人左右。华侨大学因为开设了由中医学院、文学院两个大的院系。中医学院隶属孔子学院管理主要是中医药方面知识，汉语是每一个学生的必修课程，招收学生的数量相对多一些，此数据为两个学院汉语必修课人数。兰实大学 240 人，每年招收 60 人左右。泰国私立大学中文专业的入学标准相对低一些，是从整个高中学期的学分来看，总学分达到 2.5 分（总分为 4 分）就可以申请入学。不用相关汉语水平等级测试。如果有相关汉语等级测试 HSK3 或者汉语国考 PAT7.4（190 分）可在大一时免修汉语基础课程一。但是绝大部分学生在入学时的中文水平没有超过 HSK3。毕业时，私立大学学生需达到 HSK4 级水平。这也就是私立大学入学容易，毕业难。三所私立高校的课堂学习方式都是 PPT 讲授式课堂。

表 15 三所私立高校学生汉语水平基本信息

	学生人数	汉语等级		喜欢的授课方式
		入学	毕业	
曼谷大学	330	GET2.5	HSK5	传授式；情境式
华侨崇圣大学	580	GET2.5	HSK5	传授式；情境式
兰实大学	240	GET2.5	HSK5	传授式；情境式

#### 4. 私立高校教材使用基本信息

在教材选用上私立高校的教师拥有绝对的自主权，学校为教师提供书籍的选择，教师也可以自编教材，由于私立学校的中文专业它的表现特点大多是开设职业类型的专业课程，以供市场的需求。比如：旅游专业、商务汉语、媒体汉语、酒店管理等等。而这些汉语课程的教材大多由教师选择的学校教材和自编教材组合的。以适应现代化职业市场需要。当然基础课程还是有相对应标准的教材。笔者就教材的选用大致分为两种类型。如表：

表 16 三所私立高校用书选择

	基础课	综合课
曼谷大学	《跟我学汉语》	教师自编
华侨崇圣大学	《汉语教程》	教师自编
兰实大学	《发展汉语》	教师自编

#### 5. 关于教学环境基本信息

泰国私立大学将进行教学的环境划分成硬件与软件环境。前者关键开展多样化功能与信息设施，后者运用网络搭建学校内的各种学习、资源平台。

表 17 三所私立高校教学设备信息

学校	硬件环境	软件环境
曼谷大学	计算机、语言实验室、图书馆、电子图书馆、多媒体教室、电子白板、HSK 考级中心、平板电脑	校内网、WI-FI
华侨崇圣大学	计算机、语言实验室、图书馆、多媒体教室、电子白板、HSK 考级中心、	校内网、WI-FI、孔子学院网络平台
兰实大学	计算机、语言实验室、图书馆、多媒体教室、电子白板、HSK 考级中心、	校内网、Wi-Fi

### 三、关于泰国高校汉语专业课程体系与培养模式

#### (一) 关于泰国高校汉语专业课程体系

泰国大学将汉语专业的课程方向划分成微观与宏观。以前者的角度来讲，只为着可以在大学中展开汉语教学，以后者的角度来讲，是为着在高考学科中

加入汉语，从而建设起泰国培育以及选取优秀人才的机制。汉语专业的设立也取决于大学的办学机制，公立大学是为了达成国家与社会的需求，教育类大学是为了培育汉语专业的优秀人才，私立大学则是为了达成社会与学生的需要。可见各高校开设汉语专业课程都是基于社会需求。如今公立大学不仅担负着通过高考选拔人才的任务，作为选修中还开设了满足学生和社会需求的课程，保障了教学质量。私立大学对社会需求的各职能语言应用。其主要的教学体系如图：

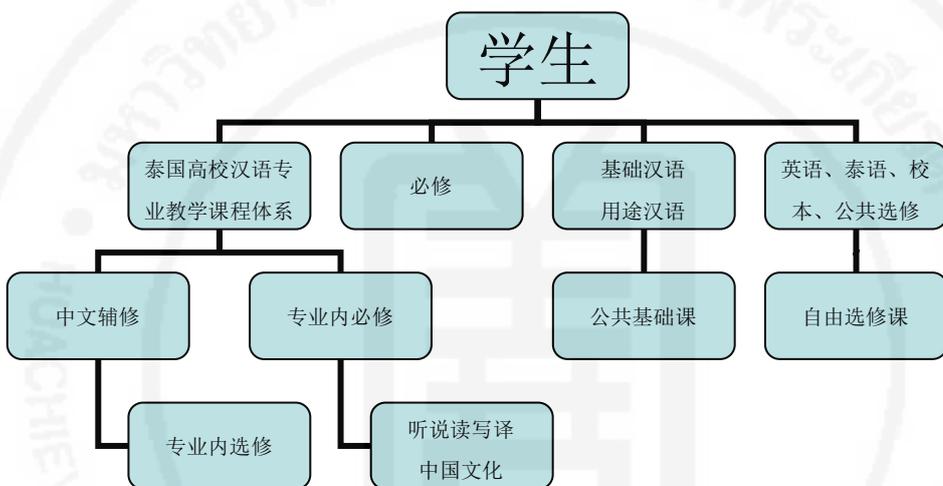


图 4 高校汉语专业教学课程体系

在本论文研究中的六所高校其课程体系主要分为三大块：公共基础课程、必修课程、和自由选修课程，有一些学校在必修课程中分为专业必修课主要是以听说读写译分技能的课程形式体现，以及专业内汉语选修课程，主要有基础汉语与用途汉语组成。华侨大学、兰实大学和朱拉隆大学在开设必修课与必修内选修课的同时还开设的 15-18 分的辅修课程，更好的帮助学生巩固汉语基础课程。

#### （二）关于泰国高校汉语专业培养模式

每一所高校都有与中国高校合作项目，表中“3+1”“2+2”“3+1.5”模式 3 年在泰国和 1 年去中国留学，或者 2 年泰国学习，2 年中国学习，兰实大学还有 3 年泰国学习和 1 年半中国学习模式，无论哪一种模式，学生可以自主选择是否参与这种模式学习。如不去中国学习，可在泰国通过选修必修，或者实习来完成学分。

表 18 泰国六所高校培养模式

项目 院校	培养模式	合作院校
朱拉隆功大学	3+1	北京大学
农业大学	3+1	中国华侨大学
艺术大学	4+1	云南大学
曼谷大学	3+1	广州外贸大学
华侨崇圣大学	3+1	广西民族大学 云南财经大学
兰实大学	3+1.5,2+2	北京外语学院 广西师大 上海外语学院

## 第二节 智能环境下泰国高校汉语教学调查问卷分析

笔者在下面的文章中，从学生自主学习观念、自主学习状况、学生信息素养角度来分析学生在智能时代下大学汉语学习的现状。

### 一、关于高校学生问卷调查分析

#### (一) 学生学习观念调查分析

学生的语言学习观念与其自主学习的能力是紧密相连的，因其代表着学生对于学习的规划、监督以及评测。笔者通过调查报告从语言学习本质(Q4-Q6)以及自我效能(Q7-Q9)两方面对六所大学的汉语专业本科 360 名学生的语言学习观念进行了调查（用颜色分别代表“完全同意”、“基本同意”、“不清楚”“基本不同意”、和“完全不同意”。

### 1. 关于语言学习本质调查:

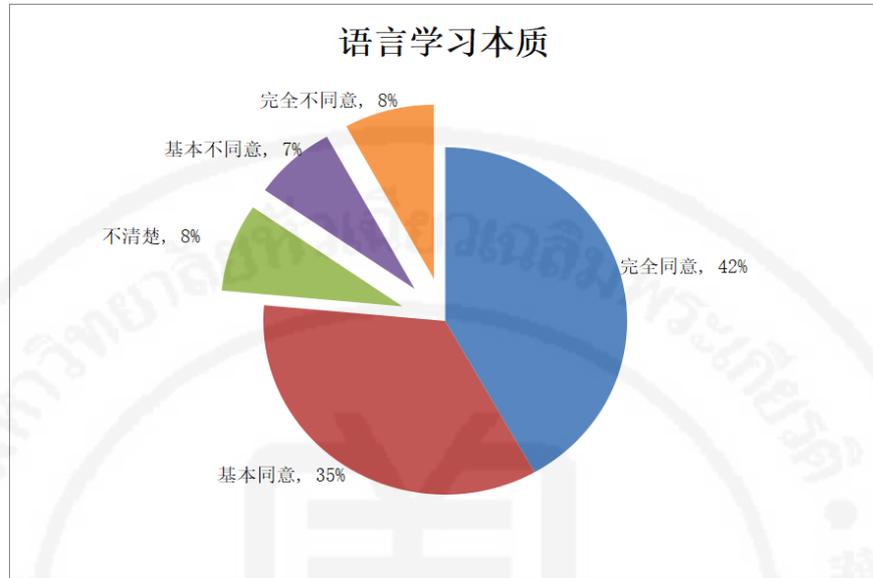


图 5 学生语言学习本质

据调查报告表明,对于语言学习本质方面的认识,多数学生认为掌握语法规律在学习汉语过程中意义重大,我们把基本同意和完全同意两项划分为赞同,那么绝大部分学习者学习汉语所使用的方法各有千秋,这对于其自主性以及个性化的培养是很有优势的。在调查问卷中 Q5 中有大部分学生认为学习汉语耗的时间比较多,这也充分表明了大部分学生还没掌握有效的学习方法。Q8 中有大部分学生承认在汉语学习过程中犯错误是很正常的事情,这也说明学生对待汉语学习中出现的错误能够积极接受。

## 2. 关于学生自我效能感调查:

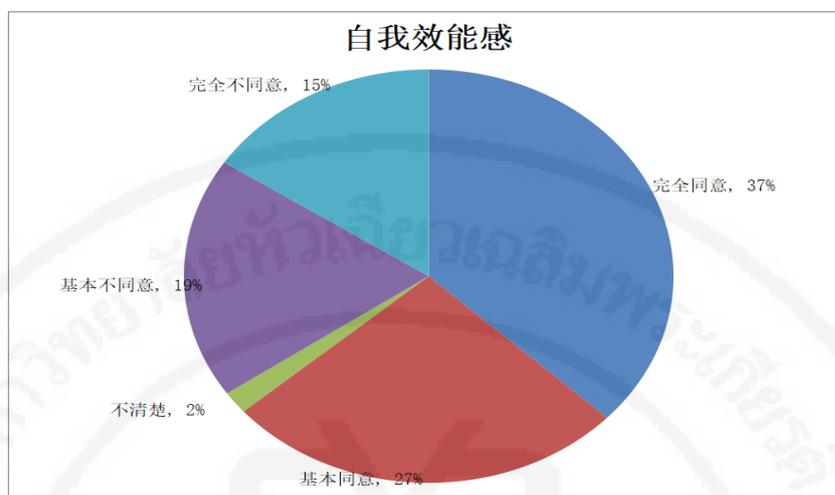


图 6 学生学习的自我效能感

在关于语言学习自我效能感的问卷中表明，多数学生对自身汉语学习能力持消极态度。调查中涉及到了三个问题，在我的汉语学习能力一般这个问题下，多数学生认为自身汉语学习能力一般，只有少数学生认为自身具有良好的汉语学习能力。在我善于用英语进行写作中只有不到 40% 的学生认为自己擅于用汉语写作。调查结果表明，学生的语言学习观念很传统，虽然对自主学习有所理解，但是还没有掌握有效的学习方法，自我效能感比较差。

## 3. 基于学习观念角度对大学汉语教学所起的作用进行调查

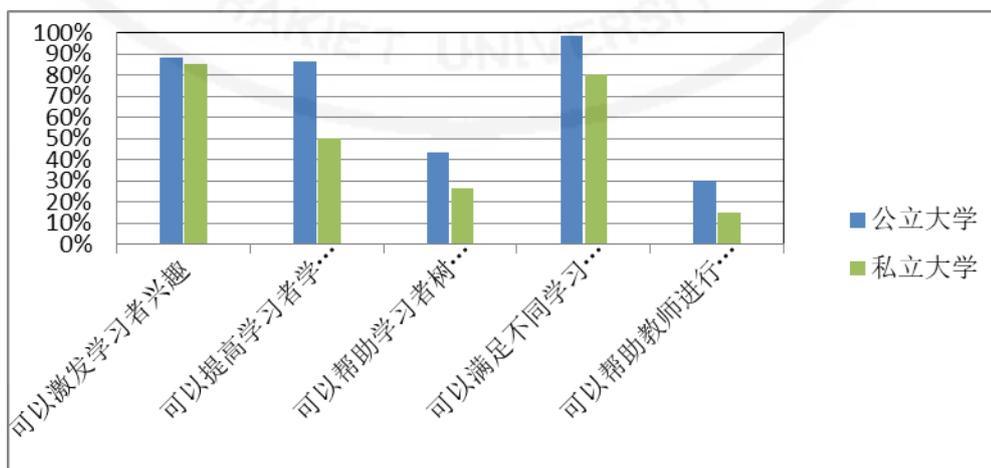


图 7 学生学习观念调查

调查结果表明：大部分学生认为计算机以及网络在大学汉语教学中扮演着积极的角色。大多数学生都提出，在智能化环境中的大学汉语教学能够激起其学习的兴致。三个机制的大学会有超过总数一半的学生觉得智能化环境中的大学汉语教学既能提升进行学习的效果还能达成学习者多样化的学习需要，在学习者心中，智能时代下的大学汉语教学始终扮演着积极的促进角色，但也有大多数认为网络只能并不可以帮助学生树立信心以及帮助教师进行有效的教学活动。

#### 4. 基于学生有关教师角色观念的调查（这是一道多选题）

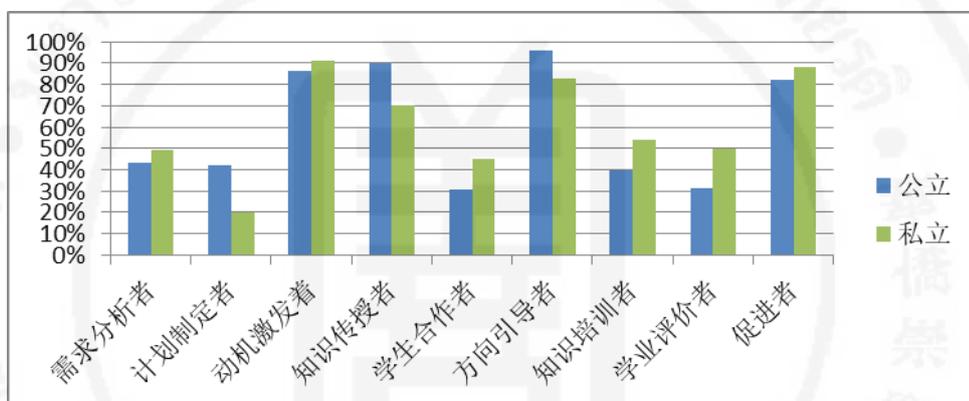


图 8 教师角色观念调查

在智能环境下学习者对教师角色观念的调查显示，公立、私立高校学生大部分认为教师是动机激发者、知识传授者、方向引导者和促进者，这也说明，学生在自主学习过程中需要教师的引导、激发、传授和促进。

## 5. 自学者关于自我角色的观念调查

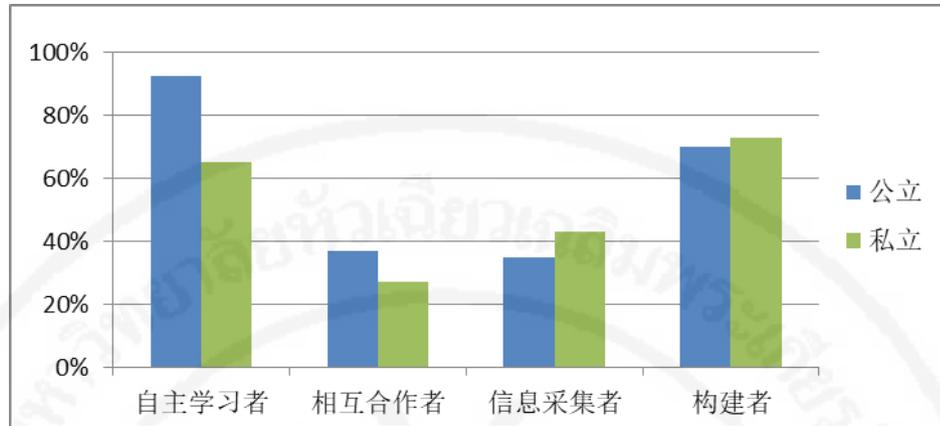


图9 自学者自我角色调查

就调查报告回答表明，大部分学生把自我角色定位为自主学习者以及学习的建构者，而只有一小部分学生把自我角色定位成相互合作者和信息采集者，上述数据表明，学习者只能对自身的学习有一个明确的认识，但是并未引起对互助学习的充分关注。

### (二) 学生自主学习情况调查分析

笔者就这一部分对高校学生自主学习动机、态度、策略以及自主学习中教师的监控做了问题调查。

#### 1. 学生自主学习动机方面调查:

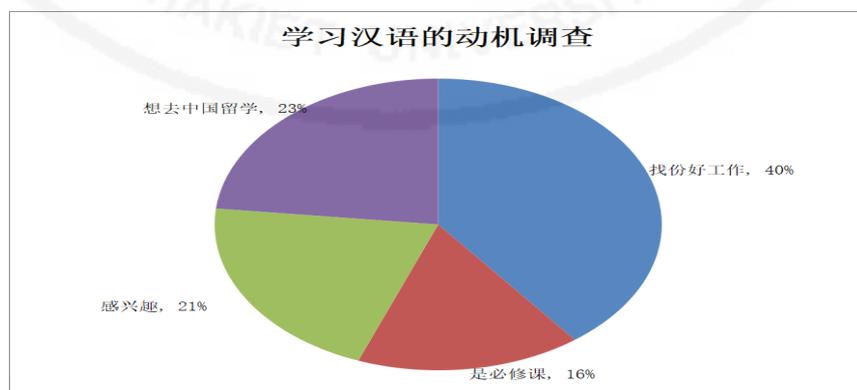


图10 学习汉语的动机调查

关于学习动机，问卷调查显示，泰国六所高校中，大部分的学生是为了将来有一份好工作，有 40%的学生是为了去中国留学。少数人选择是感兴趣或是它是一门必修课，不得不学习。由此可见，泰国高校的学生内在动力还没有趋于主导地位，受外部环境的影响比较大。

## 2. 学生对自主学习态度方面调查分析:

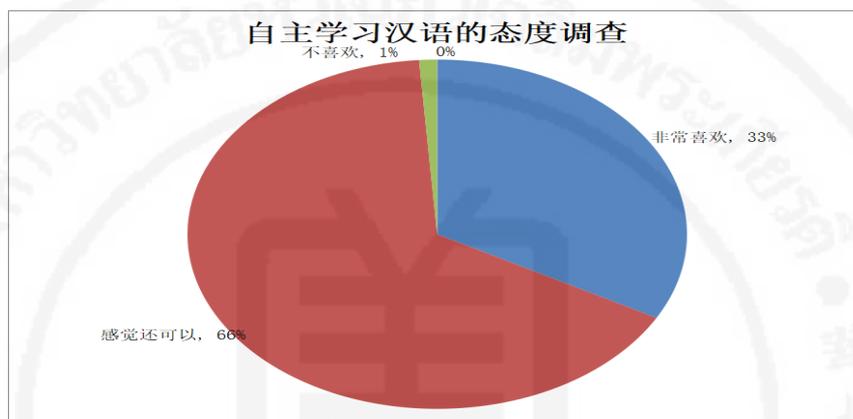


图 11 学生自主学习汉语的态度调查

如图显示，两类泰国高校中对智能时代下的自主学习“非常喜欢”的学生占据 40%左右。感觉还可以的学生占 55%，“不喜欢”的学生占 5%，可见，学生对网络环境下的大学汉语自主学习教学模式比较认可。

(三) 关于自主学习中的学习策略调查

表 19 自主学习中的学习策略调查

题号	人数	分值	人数	分值	人数	分值	人数	分值	人数	分值
	1		2		3		4		5	
Q15	96	26.6%	116	32.2%	64	17%	48	13%	36	10%
Q16	98	27.2%	112	31%	76	21%	44	12%	30	8%
Q17	104	28.8%	102	28.3%	56	15.5%	78	21.6%	20	5%
Q18	46	12.7%	72	20%	84	23.3%	116	32.2%	42	11.6%
Q19	126	35%	116	32.2%	42	11.6%	52	14.4%	24	6%
Q20	118	32.7%	124	34.4%	76	21%	26	7%	16	4%
Q21	24	6%	52	14.4%	64	17.7%	116	32.2%	104	28.8%
Q22	114	31.6%	118	32.7%	68	18.8%	34	9%	26	7%
Q23	64	17.7%	36	10%	72	20%	90	25%	98	27%
Q24	112	31%	92	25%	78	21.6%	42	11.6%	36	10%
Q25	42	11.6%	38	10.5%	62	17.2%	116	32.2%	102	28%
Q26	110	30.5%	98	27%	60	16.6%	44	12%	48	13.3%
Q27	100	27.7%	104	28.8%	66	18.3%	38	10.5%	52	14.4%
Q28	114	31.6%	118	32.7%	68	18.8%	34	9%	26	7%
Q29	126	35%	116	32.2%	42	11.6%	52	14.4%	24	6%
Q30	110	30.5%	98	27%	60	16.6%	44	12%	48	13.3%
Q31	112	31%	92	25%	78	21.6%	42	11.6%	36	10%

通过学生进行自主学习的对策，本文提出可 16 个问题，包括认知与社会感受两方面。从调查结果来看，泰国高校汉语专业学生认知策略使用情况不够理想，在 Q15 的问题中，58% 的学生在自主学习环境下没有自己的计划，Q16 问题中 58% 的学生在上机自主学习是，大部分时间没有具体的学习目标；Q17 问题中约 57% 的学生在自主学习时不知道该用什么方法；Q18 的问题中 43.9% 的学生认为在上机时，能自觉地排除不相关的网页浏览。Q19 的问题中 67% 的学生认为除了完成教师要求的任务外，一般不制定自我学习计划；Q20 的问题中 67% 学生们表示他们基本上不能根据自己的学习情况来主动调节自主学习计划；Q21 问题中 61% 的学生能通过校园网查询自己需要的汉语学习资料。Q22 问题中 64% 的学生认为基本上不能合理安排自主学习内容；Q23 问题中 56.7% 的学生认为利用校园网时，不会经常学习汉语；Q24 问题中 52% 的学生基本上能够客观地评价在自主学习过程中取得的进步；Q25 问题中 60% 的学生在收看中文节目时，会模仿节目里人说话的语音和语调；Q26 问题中 25% 的学生会常常利用校园网自主学习搜索中文学习资料；Q27 问题中 57% 的学生会主动做一些网络上相关的中文练习题；Q28 问题中可以看出 65% 的学生表示不能经常和任课老师交流汉语有关方面的知识；Q29 问题中 67% 的学生在学习中遇到困难时不会向老师和朋友请教；Q30 的问题中 57% 的学生认为自己的中文语音语调不好，不敢开口说中文；Q31 的问题中 56% 的学生表示自己在说中文前都要犹豫，在头脑中经过长时间加工材能说出来。以上的调查表明，大部分学生在智能时代下进行自主学习，还不能较好的使用好策略，只有少数同学能认识到找到好的方法加以改进，具有较好的自觉性，能在学习过程中发现自己的不足。

笔者经过对学生的访谈中也进一步证实到，智能时代下自主学习时出现的情绪也是有的，比如：1) 不会操作造成烦恼，2) 总所周知，泰国的网络很不顺畅，无法登陆网站和无法流畅的观看视频，让人很忧伤。3) 中文识字能力比较弱，很焦虑。4) 听力能力不强，缺乏耐心反复听。以上的种种迹象表明，学生的自主学习状况不能很好的自我调节，需要自主学习策略方面的针对性培训。

#### (四) 关于学生自主学习教师监控情况调查分析

笔者就问题 Q32 和 Q33 网络下的监控表明有 66 位学生希望教师对学生学习汉语的监控时间为每周 1 小时内，绝大多数人认为学好汉语教师的监督时间为每周两到四个小时比较合理，42 位学生认为教师对学生自主学习的监控时间应在四到六小时。12 位学生认为教师的监控时间在六到八小时。但事实上根据调查显示，有 36 位学生认为大学汉语教师对学生的监控时间为零小时，有 122 位学生认为有些课程的汉语老师对其汉语学习为一小时内。200 人认为教师的监控

时间在两到四小时，超四小时以上的监控只有 4 人。没有每周监控六小时到八小时的。见图：

表 20 学生自主学习教师监控调查

	人数	占百分比	人数	占百分比
	Q32		Q33	
0	36	10%	36	10%
一小时内	66	18.3%	122	33.9%
两小时到四小	204	56.7%	198	55.0%
四小时到六小	42	11.7%	4	1.11%
六小时到八小	12	3.3%	0	
总计	360	100%	360	100%

从表中可以看出，教师对学生的监控力度不够，这样会导致学生在智能条件下迷失学习方向。笔者还在采访学生的过程中察觉出，大部分教师会运用相关的网络平台来监督学生，而进行监督的目的就是让学生按时交取作业还有作品的开展程度，无法体现出学生的学习对策与学习动力。对教师的访谈中发现，多数教师在结束课堂后悔对 Google 的作业网盘进行整理，从学生的作业中发现不足，对学生的提出的疑问做快速有效的回答，也有部分泰国籍中文教师对自主学习监控的概念没有深刻的认识，觉得学生在自主学习时就该独自进行，这种想法会大幅度降低学生的学习效率。

#### （五）关于学生信息素养问题调查分析

在智能化的环境中，信息素养一定是现阶段每个人都应该拥有的基础素养，其既包含了信息资源，还包含了对信息的处理、传输与创新。笔者对泰国九所高校汉语专业学生“智能时代与高校大学生的学习生活相关度”进行了调查。如图：

1. 智能时代与学习生活相关:

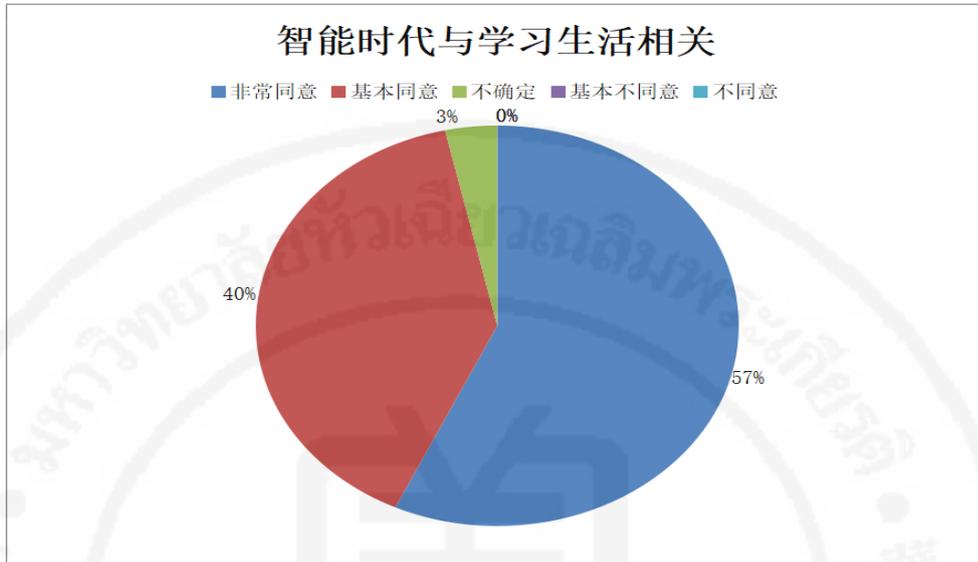


图 11 智能时代与学习生活相关调查

据 Q34 的问题中，绝大部分学生能意识到智能时代的网络技术与大学生的生活是息息相关的。有半数人是完全同意的，大约 40% 的学生基本认同，只有仅仅几个人对此表示不能肯定，还没有学生表示不认同。

2. 学生互联网使用情况调查

就 Q35 问题，如图：

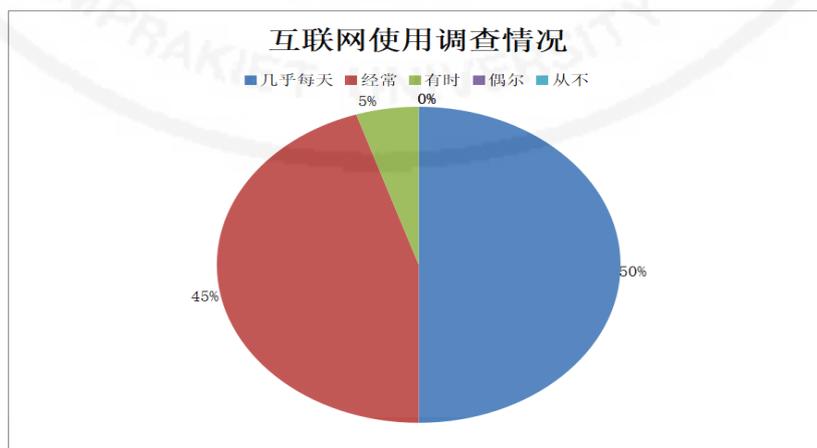


图 12 互联网使用调查图

就调查显示，曼谷高校学生超 50%的学生基本每天会使用互联网，40%的学生会经常使用互联网。10%的学生表示偶尔会使用，没有人从不使用互联网。可见，网络已经深入到大学生的生活中。Q36 与 Q37 中调查，会经常利用网络做有关于中文学习的哪些方面？80%的学生会利用网络搜索与中文有关的学习资料。也有 70%以上的学生会搜索自己感兴趣的话题，比如：快乐大本营、男团这些比较新潮、前卫的中国娱乐资讯。100%的人回利用电子邮件。80%的人也会利用网络使用聊天工具，比如（微信、微博、抖音）等。

## 二、智能时代下泰国高校学生方面失衡现状归纳分析

### （一）智能时代下学生自主学习观念偏差

从课程设置与调查问卷结合看学生自主学习观念：

表 21 高校学分设置图

学校	综合课课程	学分	每周课时	研究报告	自主学习时间
朱拉隆功	基础汉语 1	3	3	0	6
农业大学	基础汉语 1	3	3	0	6
艺术大学	基础汉语 1	3	3	0	6
曼谷大学	基础汉语 1	3	3	0	6
华侨大学	基础汉语 1	3	3	0	0
兰实大学	基础汉语 1	3	3	0	6

笔者以六所高校的综合课程中基础汉语 1 为例，学校的综合课程学分设置基本为三个学分，每周课时量是 3 小时，没有对实践、研究报告做要求，对学生自主学习的时间要求是每周不少于 6 小时。华侨大学并未对学生的自主学习提出规定，希望教师可以在课堂上监督学生进行自主学习。通过访谈及调查报告，笔者认为泰国高校的学生语言观念认识比较传统，对自主学习的观念理解不一，有的学生认为自主学习是自由学习，有的学生认为自主学习是根据自己的爱好自由选择学习。对教学课程大纲的要求和实际学生自主学习的观念偏差很大。21 世纪信息时代，学生的自主学习在网络支持的教学中尽管老师扮演着积极促进的角色，但是大部分学生还没有掌握有效的自主学习办法，比如（如何学习？学习什么？老师需要我们提交什么？）大多数学生都会受传统面授课堂的影响，认为学习只能在课堂传授，自主学习也是教师在课堂上教学的一种

手段，而离开了课堂，对于任务式的提交作业就是主动学习、自主学习，对教师的依赖感始终强烈。在调查问卷报告中的学生自我效能感不佳，也缺乏自信。学生缺少学习汉语的主观能动性，没有好的策略知识，对制定学习计划，设定学习目标及自我监控、管理及评价等意识还较为薄弱，对于合作学习没有足够的重视，缺乏合作的观念。总之，学生的自主学习观念还有待发展，智能时代下，学生的学习观念转变还需要时间适应。教师要按照一定的顺序逐渐调整课堂的氛围，改变学生的学习状态，加大对学生学习观念与互助学习的培育力度，才可以将学生的自主学习水平提升。

### （二）智能时代下学生缺乏良好的信息素养

据调查显示，信息时代下的大部分高校学生具备了基本的信息素养，能够运用熟练的信息技术进行网络下的自主学习，但是选择学习的内容和网络资源还有待提高，存在网络下不能对自己的自主学习能力的监控，自控力比较差。导致一部分学生在自主学习汉语时迷恋网络游戏，或者利用聊天工具聊无关要紧的对话。智能化的环境中，计算机与互联网在迅速开展，学生使用网络的起始时间较早，可以通过网络搜索相关信息，所以具备了一定的信息能力，但是网络是一个开放的、自由的学习环境，网络资源对学生具有一定的诱惑性，对于不能自控的学生往往缺乏筛选和辨别信息的能力，因此，学生无法有效的利用网络资源正确有效的提高自身的汉语水平。上述分析提示，教师应当做好学生网络学习汉语的指引者，在传送汉语学习资料时，尽可能简单的视频链接、资料复习或者简单的网站链接，明确学习的方向，也可以引导学生选择有利的汉语知识论坛，去粗取精，真正建立一个学习汉语的良好网络环境。

### （三）智能时代下学生自主学习的效果不佳

通过调查报告表明，从学生的学习动机、学习方法、外部监控对智能时代下的自主学习都存在的问题，高校的汉语学习者并对智能环境下的自主学习产生了一定的焦虑情绪。

## 1. 智能时代下学生自主学习动机偏差

表 22 高校中文专业入学要求与毕业要求

学院	入学要求	毕业要求
朱拉隆功大学	HSK4 级, PAT7.4	HSK5
农业大学	PAT7.4	HSK5
艺术大学	HSK3	HSK5
曼谷大学	GET2.5	HSK5
华侨大学	GET2.5	HSK5
兰实大学	GET2.5	HSK5

从六所大学的入学标准及毕业标准来看，公立的三所大学对学习者的入学要求更高，需要学习者达到 HSK4 级或者中文统考 PAT7.4 择优录取。艺术大学作为国立的教育本科中文专业，对学习者的入学水平达到 HSK3 级（180 分以上）即可。而私立大学对学习者的入学要求比较低，只需要高中总学分超过 2.5 既可入学，各高校（公立、私立）对中文专业的毕业要求都需要学生达到 HSK5 级才准许毕业。这对于私立学校的学生来说，压力比较大。面对考试的压力、社会的需求、教师的要求等，给学习者心理上造成了一种学习负担。在学生自主学习时，大多数学生关注的是考试是否能通过，对考试的题型、要求特别在意，对汉语资源的丰富、如何使用这些资源并不过多关注。大部分学生在自主学习时，给自己的目标就是如何考过 HSK。长此以往，我们无法培养出应用型创新人才，这也是高校汉语教育与社会现实的矛盾。

为此，汉语教师首先要做到的是培养学生学习汉语的兴趣，教师可以适当调整课堂教学的形式，引学生感兴趣的话题、贴近生活，让每个学生都可以发言自己的看法，这样不仅活跃的课堂气氛，使学生形成良好的语言学习动机，也可以将这种动机转化成一种学习方法。

## 2. 智能环境下学生自主学习的产生的情绪焦虑

Horwize.E.K.在 20 世纪末将语言产生的情绪焦虑的意义定为：因为外语的特殊性形成与课堂学习相关的自我认知、观念、感受与举措的特殊心理。而在智能时代下高校汉语学习中学生产生的情绪又增加了新的内涵。情绪的来源附

加了由于技术、环境以及学习方式及手段的特殊性导致的情绪波动。学生面向数量庞大的网络信息，会让学生觉得不知所措，还有缺少对自身的见解，无法采用符合自身情况的学习方式，学习动机不强，进而也不会有太好的学习成效。在课堂中用计算机来替换教师的授课，这种现象会压制住学生的思维能力，将教学过程的细节进一步完善，不仅单一指学生构造知识的过程，更是指学生与教师之间进行的沟通。智能时代下要做到人机交互、人人互动的能力还不完善，学生还掌握不好各种网络学习工具的使用法，在信息搜索时，达不到心中所想。网络技术的不熟练带来的情绪同时，学生也缺乏对网上资料的筛选与应用能力。总之网络学习的情绪问题也会导致学生自主学习的效果。

#### （四）智能时代下教师对学生自主学习的监控不足

虽然各高校在课程安排中对每门课做了自主学习的时间安排，但是在采访学生时，大部分学生对课程的安排的自主学习时间表示可有可无。从调查问卷中可知，学生自主学习的监督大部分来自教师。比如：教师对学生自主学习的监控通过教学平台、邮件或者云盘来实现，但是任何一种软件只能记录到上网时间、作业提交以及测试的情况，而并不能知道学生自主学习的项目和态度、动机。通过调查可以看出，发生此情况或许与缺乏硬件相关，但是其更深入的原因为此两方面：第一，泰国的汉语教师普遍教学任务繁重，算上选修课的学生，有一些学校的师生比例达到 1:150，有些教师需要承担几个课程的教学任务。教师几乎没有课外时间和精力对自己每个学生进行个性化辅导和监控。

第二，教师与学生对自主学习的认识不正确，双方认为自主学习是自主学习，不需要评价及结果。这样就失去了教师的主导地位，导致很多学生没有明确学习目标。学生自主学习状态容易分散，在学习时也很容易受到网络的诱惑，忘记学习的目的。浪费了教学资源也浪费了时间。

总的来说，学生的自主学习与教师合理的教学指导以及监督是息息相关的，多样化的监督机制才能够有效解决学生自主学习方面的问题。

### 第三节 智能时代下有关教师方面的调查分析

笔者就教师的调查问卷中，通过对六所高校的 45 名汉语老师，从教师的语言学习认知、信息素养、课堂教学法、PPT 课堂教学现状、师资培训等方面对教师的现状进行分析和讨论

## 一、关于教师方面的调查

### (一) 关于教师的认知问题

笔者关键分析了以下两部分，重点是语言认知与学习认知，具体看下图：

#### 1. 语言认知和学习认知：

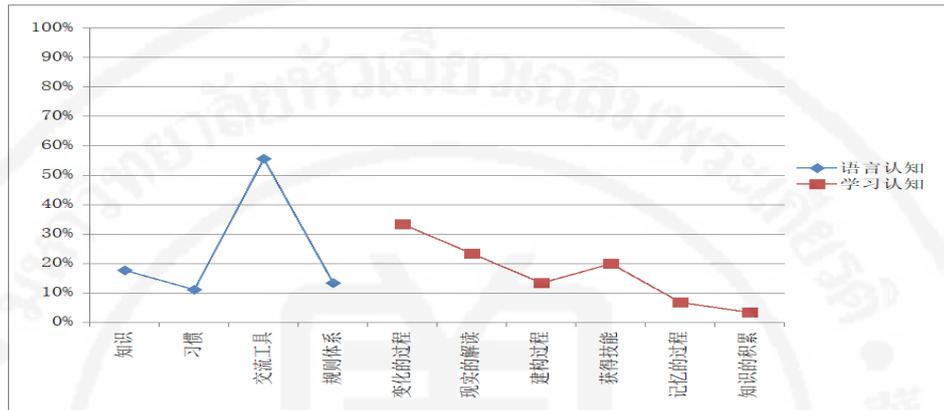


图 13 语言认知和学习认知分析

通过问卷可以知道，智能时代下的教师语言认知中有 60%的教师认为语言是一种交流工具，在学习认知中大多数教师认为学习是变化的过程，是现实的解读。这说明教师对认知理论、建构主义理论等语言教学基础理论有所掌握，教师的思想随着时代变化从传统教学思想逐步开始转变。

#### 2. 教师的角色认知：

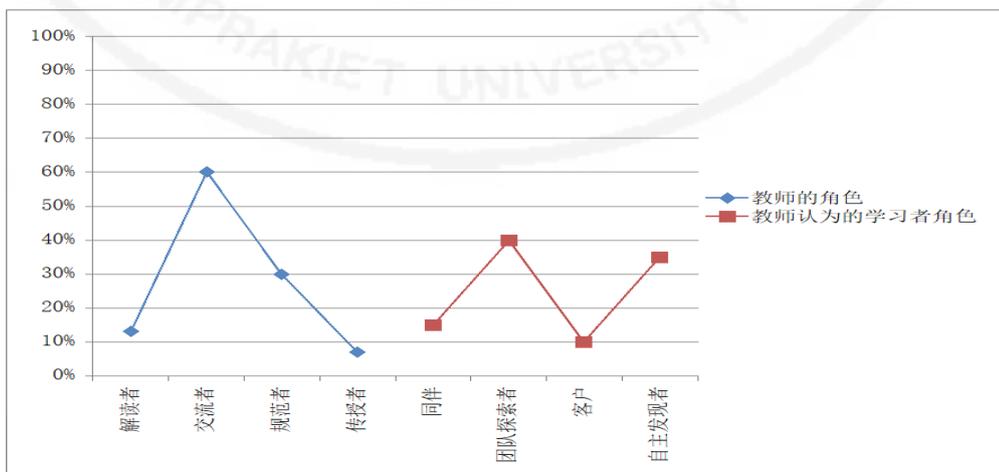


图 14 教师的角色认知

上图表明大多数教师认为教师的角色是语言的规范者和语言的交流者，教师作用以培养学生汉语综合能力为主，然而在课堂上实际教学中教师的角色主要是语言解读者，教师的作用主要是传授知识。教师的主观意识里认为学生是团队探索者，而实际教学课堂中学习者已变成了教师的顾客。

### 3. 教师对师生关系认知:

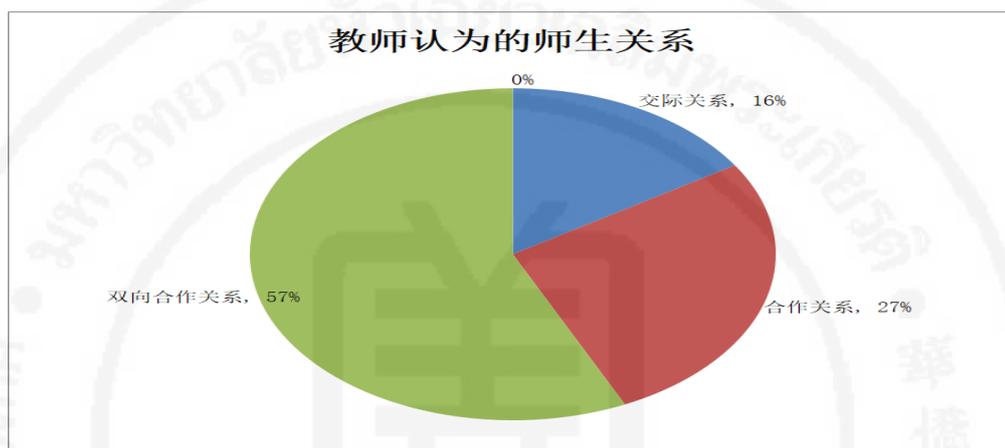


图 15 教师认为的师生关系

上图说明，60%的教师认为师生关系以合作关系和双向关系为主，而实际教学中调查曼谷高校的汉语教学的行为与认知却是相反的，教师的师生关系是教学关系为主的。

### 4. 教师对课堂和教学的认知:

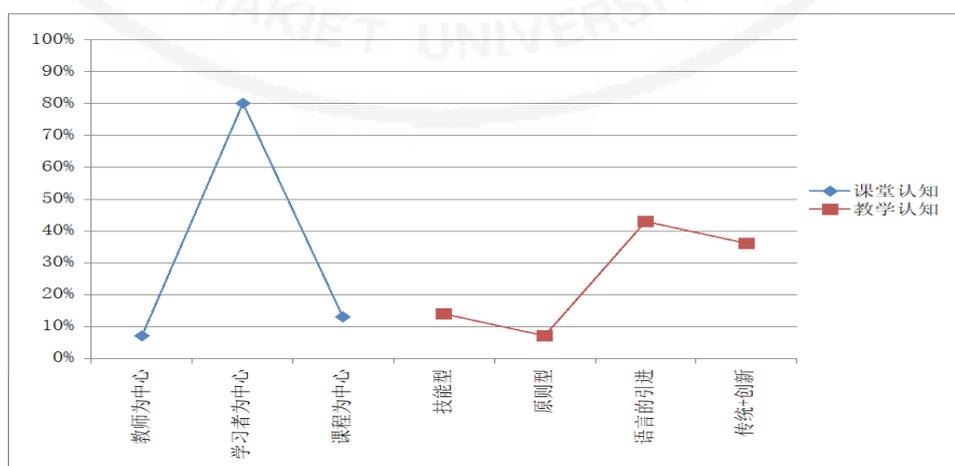


图 16 教师对课堂和教学的认知

据上图表明，曼谷高校大部分的老师主观意识上对课堂的认知是以学生为中心，对教学的认知是语言的引进，而实际课堂及教学的情况是相反的，课堂是以教师为中心，教学则是分技能型为主的。据调查表明，六所高校的教师对学习者的角色、教师角色、课堂及教学的人只是跟随时代脚步的，而落实到实际教学中又基本回到了传统的课堂中。先进的教师认知偏离了用武之地。

### （二）关于教师课堂教学方法的调查分析

在教师调查问卷地 Q14 有关于教学方法的调查中，教师的教学方法有：讲授法、句型练习法、情境对话法、反思写作法、互动法、实地考察法、课堂讨论法、问题中心法。而泰国高校教师常用的教学方法是讲授法、情境对话法以及在教师指导下的课堂讨论法。如图：

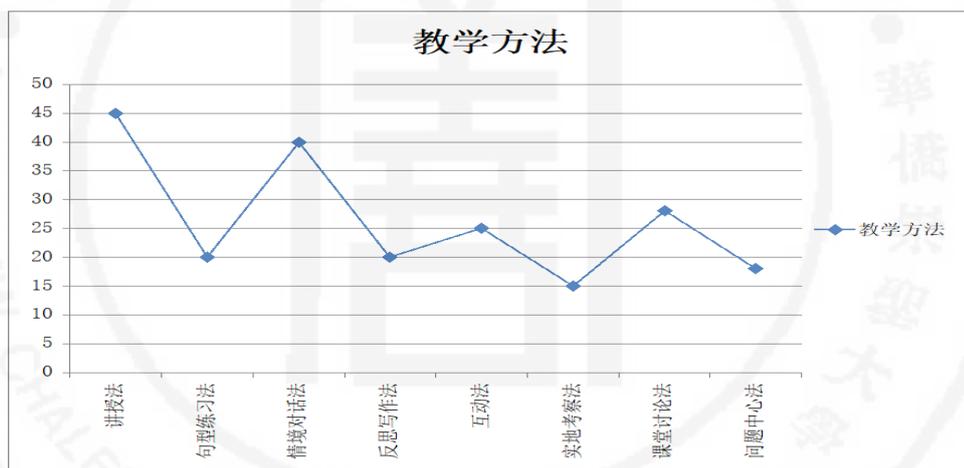


图 17 常用的教学方法

在访谈中提及哪种教学法比较适合学生，很多教师认为，在智能时代下，虽然教学方法多样，也可以用问题中心法，让学生积极主动的参与答题，但是由于一些学校学生本身汉语水平欠佳，给出的问题让学生觉得本课程的内容更难了，面对电脑不知道怎么回答而感到懊恼。总而言之，在智能时代下构建完美的教学法也需要根据学生的程度来设置。

### （三）关于教师 PPT 课堂教学现状调查

智能时代下，曼谷高校教师在课堂中广泛用到的教学手段是用 PPT 来作为教学的直观手段。据调查表明，每一所大学对老师的课程检测就会要求每个来时提交教案的同时提交 PPT，这也是作为老师教学评价的一项标准。笔者就 PPT 使用课堂展开了问题答卷以及实地采访调查，以便了解曼谷各高校教师课

堂教学现状。

表 23 课堂 PPT 教学现状调查

	常常	有时	从不
文本	100%	—————	—————
图片	80%	20%	—————
音频	—————	30%	70%
视频	—————	40%	60%
动画	—————	20%	80%
文字排版	90%	10%	—————

从教室制作 PPT 教学情况来看几乎 100%会选择最简单的文本制作，90%的教师会经常注意文字的排版。在访谈中，有一位老师年纪稍长，谈及在课堂上使用电脑和 PPT 时，她很认真的说，PPT 制作她不太会，上课的时候尽量使用 CD 以及录音机。一般用 word 替代 PPT。而在年龄 35 岁以上的年轻教师则表示，在遇到难解的生词和句子时或者写作时，会找相关的图片让学生更容易理解。能制作视频和动画的老师很少，有大部分老师认为没有时间把课件做得那么仔细。但是会在网上寻找相似的资源加入到 PPT 中，上课时可以直接链接网站打开使用。在随后对教材的采访中，笔者发现，九所大学中，基础课程大多会采用学校推荐的书籍，推荐的教材也会有相对应的配套课件。在一些综合课与文化选修课中，高校给教师的自由权比较大，可以让老师自主选择教材、教案。而 PPT 的展示也成为学生了解学习内容最直观的课件了。这也充分的说明了教师在课堂教学中心理上是离不开 PPT 课件的。

#### （四）关于教师信息素养问题调查

就教师信息素养问题，笔者从两方面调查了曼谷六所高校的教师，分别为教师信息意识和教师网络培训。就 Q17 问题中问道，在教授汉语过程中是否常常选择计算机网络辅助汉语教学。

### 1. 关于网络辅助汉语教学:

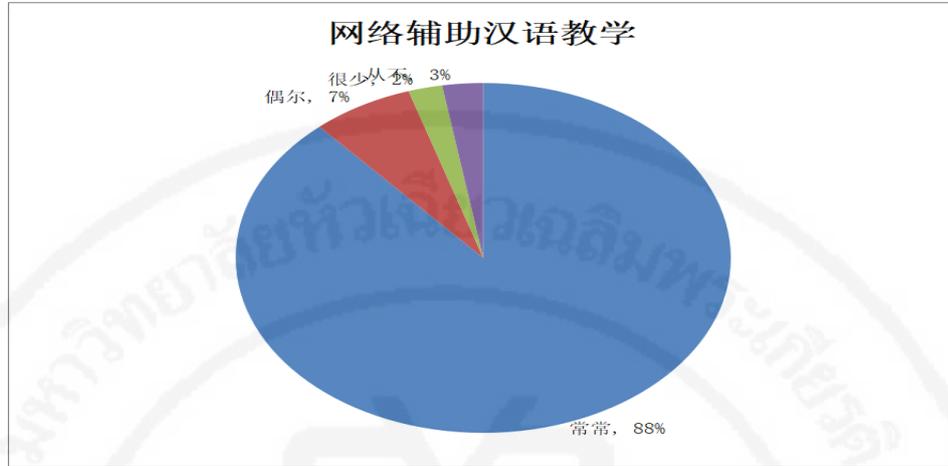


图 18 网络辅助汉语教学调查

上图说明，在智能时代下大多数教师会借用网络来辅助教学，Q18 的问题中提及多媒体的使用对汉语教师的重要意义，超 70%的老师认为完全能够意识到多媒体的使用对一门语言的重要性。这也说明了智能时代下的教师们对网络和多媒体设备的辅助教学意识比较强。

### 2. 关于教师的计算机运用

就问题 Q21 计算机操作系统方面的知识程度这个题时，30%的教师表示完全掌握此方面的知识。50%的教师认为对文字排版、图像、视频等处理软件能够熟悉的运用。

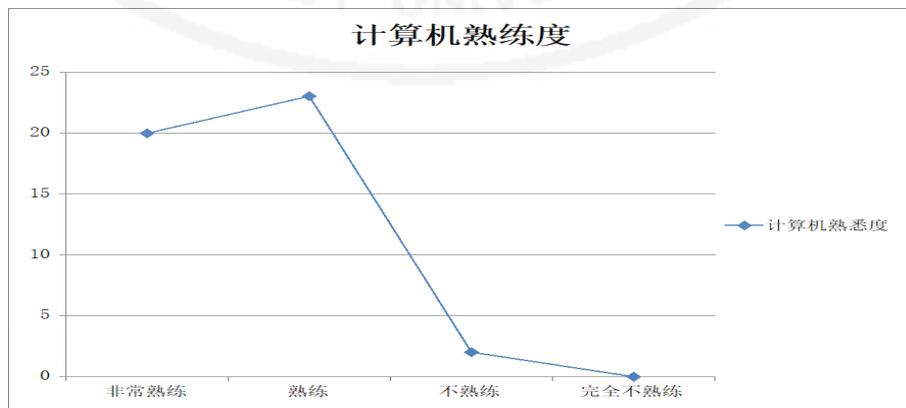


图 19 计算机熟练程度调查

### （五）关于师资培训问题调查

笔者在 Q20 的调查问卷及访谈中问道，有关教师曾经是否接受过计算机或者多媒体或者网络教学方面的培训，有 50% 的教师表示曾经接受过。并且也表示经过培训，能有效地更改课件资源和让网络资源的使用更加的贴近学习者的生活，从而极大的提高学习者的对汉语学习的兴趣。90% 的教师表示，希望学校能

如何高校的使用计算机和互联网技术方面的培训，并希望学校能鼓励师生合作长期开发适合自己学校的网络教学资源，构建一个有特色、多元化的教学环境。

#### 1. 学校提供技术支持方面需要：

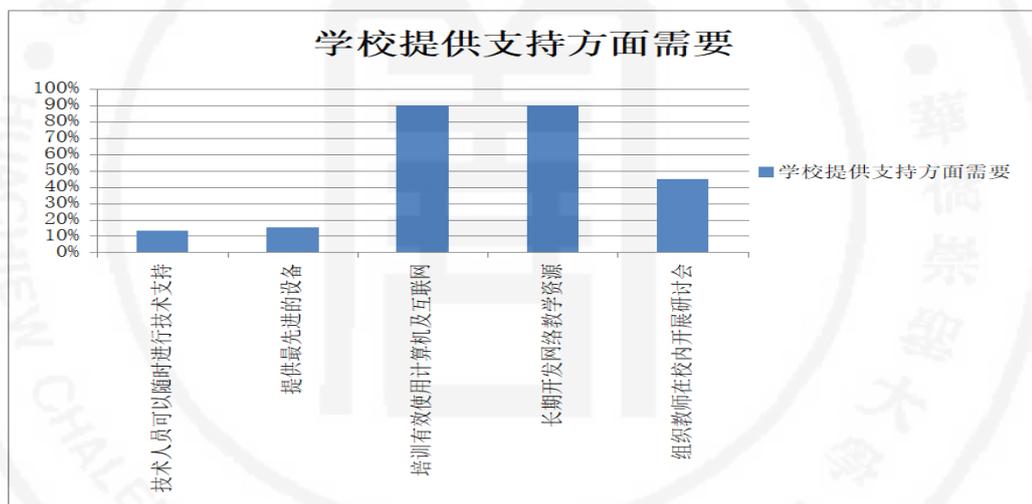


图 20 高校提供支持方面需要

以上调查说明，智能时代下的高校汉语教师的教学模式优化离不开技术的支持与培训。

## 二、智能时代下教师方面发展失衡的分析与讨论

### （一）智能时代下教师的教学认知与实际教学情况有失偏离

#### 1. 教师的对教材的选择与学生实际需求有失偏离

泰国高校在教师选择教材使用方面给与了很大的自由权，尤其在用途汉语方面，针对文化方面或者职业类的汉语教材，大部分是教师自编或者自选教材用于课堂教学。比如：艺术大学教育专业。

表 25 艺术大学学分设置基本情况

课程选择	学分	每星期时 长	实践研究	自主学习 时间	教材选择
HSK1	3	3	0	6	HSK 教材
商业汉语	3	3	0	6	教师自编

这两个课程都是辅修课，对于 HSK 汉语水平考试，教材使用的是国家汉办推荐的专门针对 HSK 中文水平考级的书。从课程设置来看，艺术大学教育专业的学生从入学时中文水平相当于零基础，HSK1 的课程开设更是证明了这一点。学生的汉语基础为零，但是对于商业汉语课程开设的标准，学生的中文水平必须 HSK3 级以上，而教师编写的教材难度大于 HSK3，在零基础的学生阶段是难以接受的，自编的教材中大部分教师综合了国内多种商业汉语教材内容编写而成，没有对学生的需求及泰国市场的需求做调查，导致在选择教材方面与学生学习水平及需求有失偏离。

通过问卷调查研究表明，语言解读者和语言的规范者是泰国大部分高校教师是在课堂上的实际角色。大多数教师对于建设性学习观念和认知性学习观念都有着较为深度的掌握，并且站在教学认知意识的最前沿，与现代汉语教学理念相一致，但是在教材选择中由于种种原因（学生的水平、知识的结构、学生的需求、市场的需求）很难把先进的理念付诸与实践，很难把先进的信息技术带入教材、课程编写中。最后，很多教师选择学校现有的教材，这些教材可能是教过很多年还没有更换的，与实际需求相差很大。由于教材的选择、编写差距也使得课堂上实践逐渐归于传统模式。教材上的认知与实际操作教学需要不一致，大学汉语课堂教学没有产生本质上的改变。教师因为教材或者对教学的传统观念会成为智能时代信息技术的真正障碍。

## （二）教师的信息素养缺失

上述调查表明，泰国高校这六所学校教师具有相当清晰的信息意识，绝大多数的汉语教师有意识到智能时代的大学汉语教学在信息技术和网络的推动下具有重大的意义，具备了基本的信息素养。但是教师在接收信息知识方面还比较薄弱，在教学过程中体会到自己的信息素养知识的短缺，不能有效快速的使用网络对自己教学知识的扩充，为学生带来更新鲜的更直观的知识讲解。在智能时代下，大部分汉语教师信息技术的应用水平有待提高，教师们希望在技术方面得到有效的培训和指导。笔者认为，高校的汉语教师信息素养完善还需要

信息技术与知识的支撑。无论是信息技术的加强还是信息知识的扩充都需要建设一个完善的教师发展平台和一个完整的教师培训体系。

### （三）信息技术下课堂教学方法与技术失调

上述调查表明，泰国六所高校教师的教学方法与新时代技术不相匹配现象，笔者总结归纳出三点：

#### 1. 多媒体技术应用趋于传统

调查研究表明，泰国六所高校的教师掌握 PPT 课件的制作方法和网上收集资料的能力，但是绝大多数教师对于视频、音频、动画以及超链接不能熟练地掌握应用其技巧。比如：教师上课时的 PPT 只是简单的文字复制，对于泰国私立学校，中文程度基本为零的学生来说，压力比较大，而且很容易让学生失去信心、失去学习中文的兴趣。在实际考察情况中，许多教师在备课时习惯采用出版社提供的原始课件不假思索地加以使用，而对于学生的需求以及理解或者使用何种媒介来引导学生没有掌握和深究，导致课堂教学往往达不到预期效果，这种简单照搬原始课件，缺乏创新的做法，很难达到教学模式应有的教学效果。

#### 2. 汉语教师们的 PPT 依赖症

研究发现，泰国这六所高校的教师几乎在不同程度的依赖 PPT 教学，在课堂中具体表现为：一是对多媒体设备的依赖，在采访中泰国本土教师说：“如果课件打不开，停电等原因就不会上课了，课堂上大部分时间和学生说的是泰语了”。二是将 PPT 的内容当成教学的所有内容，课堂的核心从学生转换成了 PPT。是什么造成这样的原因，笔者总结了以下几点原因：1) 高校教师为了完成教学任务，教师在课件的帮助下讲课节奏过于快，上课内容过了学生能接收的范围。信息无法被学生及时消化、吸收，容易挫伤学生主动学习的积极性。2) 师生在课堂上互动减少。高校教师在进行汉语的教学时大多都在黑板上书写出教学内容，在课堂上能够实时查看学生的学习情况，还能够通过提出问题来掌握学习效果。当教师被 PPT 的教学形式固定在讲台时，教师的注意力大多集中在了 PPT 上，而转变成教师与机器的对话，削弱了教师组织学生的能力，学生反馈知识的能力被弱化，师生的课堂交流所剩不多。3) 教师的内涵得不到发展，教学水平的发挥受到影响。在完全使用 PPT 的课堂中，教师失去了自由发挥的机会，简单的介绍和陈述 PPT 的内容降低了教学的意义。在传统的面授课堂上，每一位教师根据自身的教学经验不同，在根据周围的环境不同，讲课时传统教学教案的设计是一个框架，教师可以根据课堂的情况，学生的状态随时进行更改，让学生更容易接受，对教学的内容也可以实时的把握。但在使用 PPT 教学后，教师课堂的灵活性受到了限制，大多数教师不会再在白板上留下板书、解

释。照本宣科的态度变成了照 PPT 实读了。教师的临场应变能力也逐渐下降。高校的汉语 PPT 课堂上的软件基本上是事先设计好的，上课时有的教师根据教学内容设定，而没有考虑到学生的理解程度，课件中包含了所有的内容，课文、例句、练习等，教师只需要操作键盘，这样的课堂留给教师自身发展空间就很小了。在泰国高校同一门课程 4-5 年或者更长久，教师选择的教材也很少，甚至同一本教材能用上 5 年以上，对于教几年的教师来说，在备课时对课程的了解与设计还与从前一样，认为课前准备，教师的准备都已经完成，放松了对自己的要求，也不利于提高教师的发展。4) 以学生为中心的性質改变了。PPT 上的内容增减，对于程度不太高的学生来说，很难跟上 PPT 的脚步。在泰国高校的汉语课堂中，学生的思考能力受到很大的影响，有时候充当速记员、有时候是旅游者，甚至有的教师会把课件变成考试复习资料给学生，让他们死记硬背。对学生自主学习、互助学习、思想方式以及创新力的培育不能在课堂中充分表现出来。有一些学生会因为跟不上 PPT 而产生情绪忧郁。有些学生甚至会在课堂上向老师提出，“老师我找不到内容和老师可以慢一些吗？”

PPT 的依赖症主要原因还是教师的观念以及教学法趋于传统，信息素养还有待完善，缺乏正确使用信息手段进行课堂教学的能力。更重要的是，教师的自我发展意识淡漠，缺乏教师自主能力，没有与时代共同发展进步的紧迫感和责任感。

### 3. 教师课堂教学不能使用多种教学方法

笔者通过观摩课堂发现，大部分老师尝试用信息化手段改变课堂教学模式。像提问法的教学方法，提问式的教学法是在建构主义学习理论指导下，把学习置于复杂的、有意义的问题的情景中，然后通过学习者的合作学习来解决问题，从而掌握语言知识。因此，以提出问题的方式来展开教学的核心是学生，要着重发挥出学生认知能力的价值。（郑光锐，2011）但是在这种新型的教学模式在泰国高校的实施过程中也出现了失衡比如：朱拉隆功大学的学生由于学生在入学时的水平差不多 HSK4 级左右，对于普通的提问没有压力，能很轻松的回答，并可以轻松的与老师互动。对于这种新型的模式能够接受，并且勇于接受。曼谷大学的学生由于入学时水平参差不齐，面对简单的提问，能回答的学生寥寥无几，很多学生只能用单词来回答问题。这样不仅很难控制课程的进度，从中也发现新型的提问式教学模式不适合基础较差（零基础）的学生。会让学生对学习缺少信心，产生反抗情绪。这种新型的教学模式适合语言运用水平较高的学生，可以用中文进行交流并准确表达自己的观点的学生，教学效果才能达到良好。

## 第四节 智能时代下高校汉语课堂环境方面调查分析

### 一、硬件环境调查

高校的汉语课堂环境分为两部分：硬件环境和软件环境。笔者通过实地考察发现，泰国六所高校中除艺术大学外其他高校均设立有 HSK 汉语水平考级中心。在开放的校园网中开放了 HSK 考题模拟试题让学生自主的学习测评。网络孔子学院的建立 [https://mooc.chinesecio.com/mooc\\_list.html?classify=1](https://mooc.chinesecio.com/mooc_list.html?classify=1) 也为各高校的汉语专业学习的学生提供了自主学习的机会。大学汉语教师积极利用学校的局域网、网络孔子学院的精品课程自主学习平台开展教学活动，并通过电子邮件、line、Facebook、Google 云盘等现代信息技术手段开展师生互动教学。取得了良好的教学成果。在问卷调查中：40%的学生表示对自己学校的校园网建设表示满意。80%的学生表示校园图书馆的开设非常满意。95%的学生表示会开通无线网自主上网学习汉语。这也说明了学校硬件环境的建设得到了不错的口碑。

在实地走访中得知，虽然六所大学中大部分大学的硬件条件比较完善，但其中还是有一两所大学设施还有待提高，比如，艺术大学的图书馆，中文方面的书籍和资料不太多，而且不能设立自主学习室。学校网络环境教学硬件不足，虽开设有中文班，由于学校的机考中心的机器太少，不能设立自主的学习中心及中文水平考级中心。其中也有一些高校教师反映，校园网的设立是很好的，但是当师生同时在线人数达到一定的极限时，校园网会出现网速非常慢的时候，甚至有些时候全天没有网络，掉线的事情时有发生，没有良好的服务。这些硬件建设以及相关的服务方面的各种问题阻碍了智能时代下的高校汉语教学优化模式的有效实施。

### 二、软件环境调查

#### （一）关于学生学习评价者调查

笔者通过实地走访及问卷调查的方式对泰国六所高校的软件环境的教学评价进行了具体数据分析。学生调查采访中，笔者问道：用什么方法来评价一个学期的成果？学生普遍回答：平时作业分和考勤分占 50%，期中考试 20%期末考试 30%。泰国的评估机制是将单调的整改学习对策评价和学习成果评价进行整合。笔者在对教师问卷调查中设置了“学生的学习评价者应该是？”绝大部分教师认为任课老师是学生的主要评价者，只有几位教师认为学习者、同伴以及教学管理人员也参与了学生学习的评价过程。见图：

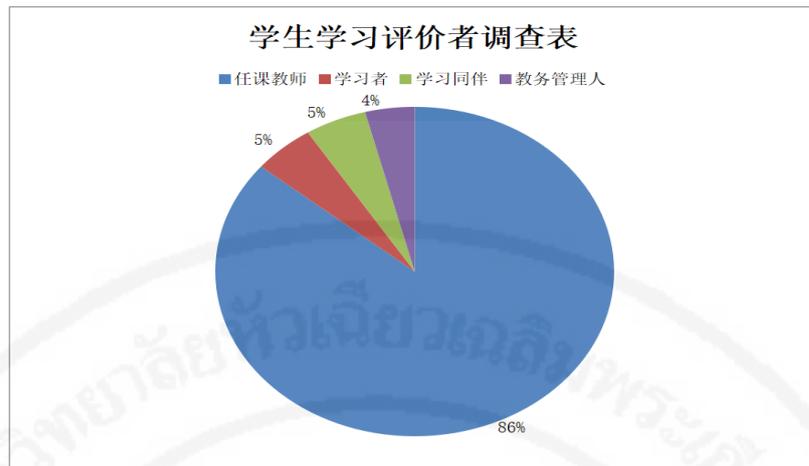


图 21 学生学习评价者调查

### (二) 关于评价方法

智能时代下，大多数教师认为，对学习者的学习评价主要是从学习态度、语言知识的掌握及运用等方面进行。一小部分的教师提出，应该以学习者自身的学习策划、自主学习水平、互助学习水平等多方面来评估。下图是调查统计的成果：

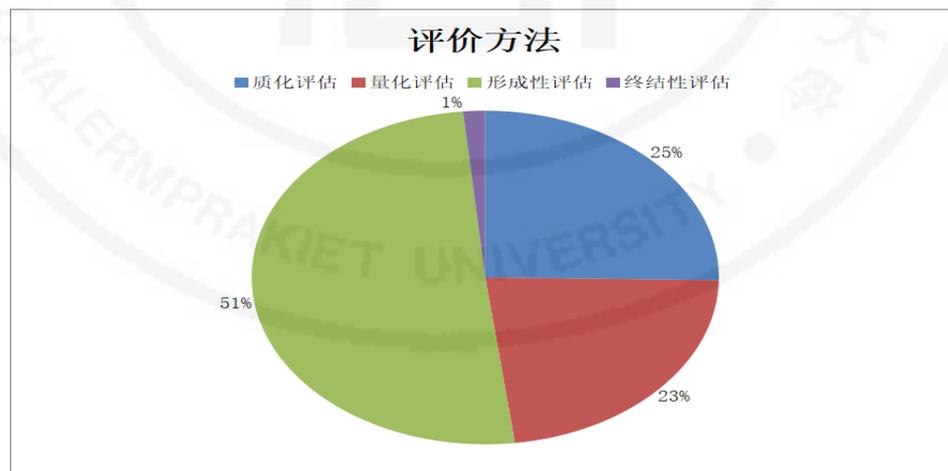


图 22 评价方法

### (三) 评价人员调查

上图表明泰国各高校的评估方法大多数还是终结性评价和形成性评价方式。对于目前的评价体系是否准确，绝大多数教师认为学习者以及学习伙伴应该参与到学习评估中来。

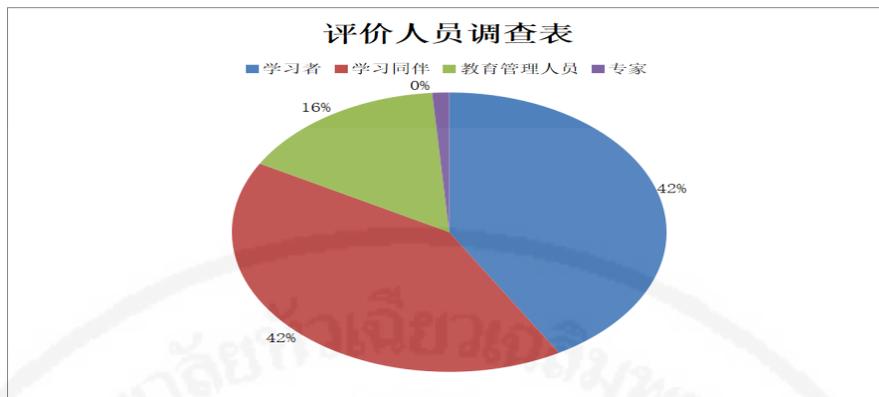


图 23 评价人员调查

就上图表明，超 80%的人员认为学习者和学习同伴对评估的重要性，少部分人认为教育管理人员及专家应该参与评估。

#### （四）关于对学生采取的评价方式

在 Q26 最后就学生学习汉语应采取哪些方式进行评价的调查中，多数教师还是采用课堂观察以及考试来作为评价的重要方式。有 70%的教师认为测试为评估学习的第一方式。20%的教师认为面谈也是能检验学生学习的一种方式。

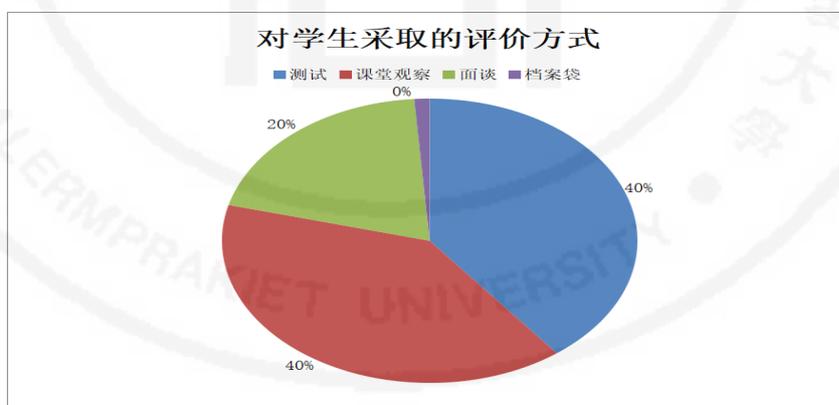


图 24 对学生采取的评价方式

笔者对泰国六所高校教师进行访谈发现，三所公立学校的评价方式的分值按期中 20 分，期末 30 分学生，还有 50%的成绩是掌握在教师手中。笔者对教师的采访中，公立学校为避免大的人情分出现，大部分教师采用随堂小考、作业成果及活动的参与来给予评分。私立学校的评分虽然也有随堂小考，但是由于学生的水平层次不一样，老师手中掌握的评分没有一定的评分标准，人情分较大导致对学业评价的不公平。总而言之，泰国高校中应针对不同层次的学生

建立一套科学的教学评价体系。

### 三、智能时代下教学环境失衡归纳分析

#### (一) 智能时代下泰国高校的教学硬件环境服务有待更新

通过对每所高校的走访调查，发现泰国各高校的教学硬件设备比较完善，比如：（计算机、多媒体、语音室、校园网）等，都趋于完善。在私立高校中的设备更为高端，比如：曼谷大学的电子白板，电子图书馆、语音室等设备在功能配置方面都走在前端。但是在调查各高校的拥有设备的同时也了解到，虽然设备是高端配置，但是技术人员的技术问题还没有得到优化解决。笔者在教授课程中也经常会遇到设备没声音、设备不能进行与平板链接分享习题，网络呆滞等问题。由于技术维修人员和管理人员对设备的了解与功能的配置还不熟悉，不能在第一时间解决设备罢工问题，每一次都需要临时组织几个人翻阅手册或者商量慢慢解决，这也不同程度的影响了学生自主学习的效果。在课后，图书馆共享等设施也没有得到真正的共享，使得高端配置后的网络与设备资源白白浪费。

#### (二) 教学资源、教学平台建设与合作有待增加

调查表明，在智能时代下，信息技术把声音、图片、音频以及动画整合到外语教学资源中，创造了一个动态的、交互式语言学习环境。纸质的教科书变成了立体的教科书，网络也为学生和教师带来了海量的资源，学生的学习兴趣、动机得到了发展，教师的素养信息得到了扩充。但据笔者发现，这些资源并没有得到充分的利用。各高校虽然可以使用泰国高教委提供的 E-Learning 教学平台，但是平台上的资源很少，题库的建设、教材的使用等都与各高校的课程不相符合，在中文教学中没有充分发挥作用。只有朱拉隆功大学的 E-Learning 中文课堂比较符合现在的课程设置，但是内容也是几年前的而没有及时更新。大部分高校实际课堂还是趋于传统课堂，教学仍然以教师为中心。

在学生自主学习时，由于平台上提供的汉语课程设置一部分与教学内容不匹配，内容也没有进行分层处理，汉语课程设置不清楚，导致学生无法从平台上快速获取有效的资源。在面对海量的信息，层次不明确的网络设置，一个校内特色的汉语师生共建的汉语资源平台急需建立。

智能时代下，针对汉语分任务式的学习已开发了很多 APP 小程序，比如汉字书写、字词拼读、我会说句、多邻国 中国文化这些小程序也可以用于学生的自主学习中，可以去其繁杂，检索精华共享在校内平台。

### （三）智能时代下的评价体系与实际的教学评价不一

调查问卷表明，泰国各高校的教学系统缺乏一套科学的教学评价体系。一套完整的科学性体系必包括形成性评价及终结性评价。然而泰国高校在实际的汉语教学中，终结性评价占主导地位，形成性评价没有一个统一的评价方式，泰国高校在分数评价中，大多分值都掌握在教师手中，形成性评价的综合成绩不客观，大部分成绩会给予教师的主管印象分来给予。比如：课堂考勤分数，艺术大学的老师在课堂考勤分数上设置考勤与回答问题两个方面进行打分，考勤分缺席一次扣一分，缺席 5 次以上需要重新考虑这门课程的学习情况。在回答问题互动的分数记取上，老师的人情分数比较高，有的学生学习态度良好，学生由于中文水平不高，只能用简单的生词回答，有的学生中文水平程度高，可以用句子或者可以表达自己想法回答问题，同样的都可以回答问题但是分值是一样。有的学生甚至会对教师的评价来换取自己的评分。有的教师在对课堂评价上，直接采用小考对学生本节课的知识掌握进行评价。这样在形成性评价的过程中有失公平。评价的过程和标准的客观性需要科学把握。因此，学校有必要制定出一份细化的客观多元的大学汉语教学评价体系。

### （四）泰国高校汉语课程设置传统单一，与教学目标和信息技术不匹配

#### 1. 泰国高校汉语专业课程设置

泰国高校教育委员会按照国家汉办提供给泰国高校汉语专业本科编写的提高，以泰国的《促进汉语教学，提高国家竞争力战略规划（2006-2010 年）》为出发点，创建了泰国高校汉语专业课程体系，体系中对汉语专业课程设置采用了汉语基础课和专业课相结合的结构，汉语必修课主要是对听、说、读、写分技能教学模式对学生的语言基本功学习的加强。汉语必修课内选修课主要是通过人文课程（中国古诗词、地理、历史）等介绍和用途汉语（旅游汉语、经济学汉语、服务行业类汉语）模式，以汉语语言知识与应用技能、学习策略和跨文化交际为主要内容的四年连贯的教学体系。还有一些高校设立的辅修课程是为了巩固学生中文基础课的同时对交际能力的应用。

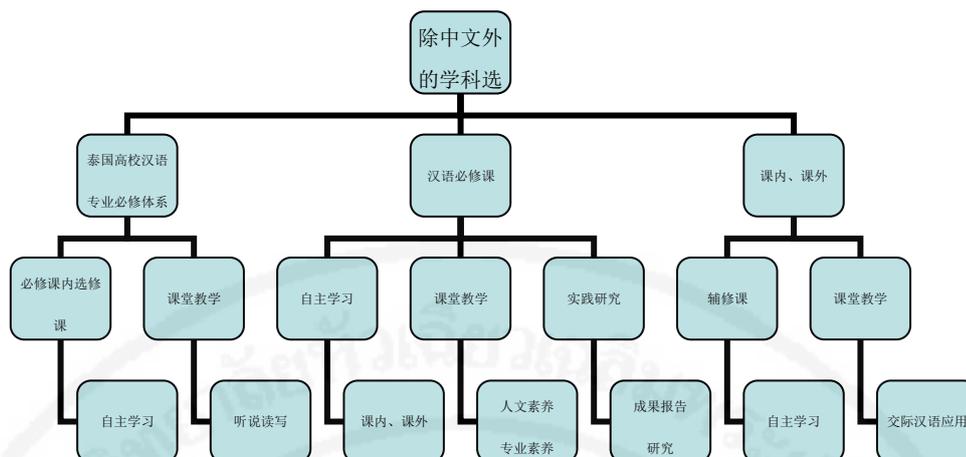


图 25 泰国高校汉语专业必修体系

从每所高校的汉语学划分来看，基础课的学分占学分的重中之重，比如：公立大学朱拉隆功大学学生四年的总学分为 72 分，基础课学分为 36 分，私立曼谷大学有关汉语课程四年总学分为 99 分，每一个学期按照学分划分，学生需要修 3-4 门汉语课程。四年制的汉语教学是汉语必修与必修内选修同时并行的开设的，学生在大一、大二时学习的汉语基础课程 1 (Chinese1 或 Chinese2) 分级别循序渐进的对基础课进行教学。在专业课中挑选一门课进行开设，比如：大一时开设中泰翻译课，大二开设旅游汉语课程，以此对基础汉语实的行应用实践练习。

从以上描述来看，泰国高校的汉语课体系遵照了学生的水平标准来开设，层次分明，科学的规划了语言实践。但通过与教师和学生深度访谈笔者发现，泰国高校课程设置存在一定问题。

在进行课程设置的过程中，对于基础课程的设立偏多，课程内容比较单调，有些大学生具有一定的语言基底，所以对于此类课程可能会丧失学习兴致。学生需要的是更多语言的应用以及跨文化交际的课程。学生在自主学习中，喜欢选用国家汉办选用的 HSK 系统训练题来进行训练。久而久之，学生重视 HSK 的毕业目标成为了语言的应试教育。而多数学生也认为自己口语依旧差，希望在这方面有所加强，学生跨文化交际能力在培养基础课程设置里体现模糊。

其次，教学资源匮乏，不能满足学生个性需要。在课程设置中，每所高校都为了市场的需求开设了用途汉语（旅游汉语、酒店用语）等，根据国家社会的实际情况开设。但是单一的课堂教学模式难以满足学生及社会的需求，课堂教学内容、课外练习资料和相对应的教学课件不能有效的融合在一起。学校 E-learning 平台汉语教学资源不多，智能化程度不高、教学互动性也不高、课程也

很少更新，无法促进教学。通过考察可以了解到，泰国私立大学的多数学生都没有充足的自主学习意识，并且自主学习水平不强，学生受传统教学思维的影响，认为教师布置的任务只需要下载，获取课程资料或辅导资料即可，而不能积极主动的对学习资料进行预习或者复习，导致信息下的自主学习价值没有得到学生的认可。

根据泰国高校普片存在的教学失衡现状，为了充分利用教学模式中的先进信息技术，一个融合多元课程体系继续建立，同时需要采取有效措施建立网络课程教学系统与课堂教学系统的平衡。

## 本章小结

在本章中，笔者对智能时代下的泰国六所高校两种不同的性质进行了分析和基本情况的归纳，并就调查结果进行了分析讨论。调查从课程设置、学生、教师、教材、课堂环境几个方面开展。基本信息方面笔者通过对学校网站收集泰国高校大学 2019 年的课程设置与实地采访，进行对比分析。以学生来讲，关键是根据调查问卷以及考察访问，对学生的学习观念、知识素质、学习情况，其中包含学习动力、对策还有教师监督等有一个了解。以教师来讲，关键是根据调查问卷还有访查，对教师的教学意识、方式、自身素质、多媒体的应用等有大致了解。以课堂教学环境来讲，关键是从硬件环境与软件环境来展开调查。

调查发现以下失衡的现象：

1. 智能时代下关于学生自主学习失衡的表现：（1）泰国高校学生普遍自主学习观念偏差。（2）泰国高校大学生普遍缺乏良好的信息素养，大部分学生具备了信息素养，但是在网络学习时对信息资源的搜索、辨别及选择能力还需要提高。存在网络迷航的缺点。（3）泰国高校学生自主学习效果不佳，表现为考试成绩和使用语言进行交际的能力差，主要原因是学生自主学习的动机偏差，自主学习积极性不强，往往迫于学习压力的驱使完成学习。在进行自主学习时最常见的表现就是学习压力太大造成的心理焦躁，还有教师缺少对学生的监督。

2. 智能时代下教师方面失衡的现象表现有：（1）教师教学的信念与实际教学有差距，泰国高校教师对教材的选择与学生的需求不相匹配。（2）教师的信息素养有待提高；（3）教师的课堂教学方法与信息技术之间的融合失衡（包括信息技术应用于课堂、教师 ppt 教学的依赖、教师不适应新型课堂教学模式）等。

3. 智能时代下泰国高校教学环境失衡表现：（1）教学硬件和硬件服务不匹配；（2）有效教学资源获与平台教学资源不匹配；（3）智能体系下的教学评价

与实际教学评价不符。(4) 泰国高校汉语课程设置传统单一与教学目标及现代信息技术不匹配。

本章在实际的调查中，对智能时代下的高校汉语教学的现状与现实的资源利用不平衡的方面进行讨论与分析，分析结果也表明了这些不平衡的原因。为了对此做进一步的分析，并试图找到适合时代发展需要的有效汉语课堂教学模式，笔者将在第四章构拟一个优化教学模式来进行实证研究。



### 第三章 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式设计

课堂教学优化模式研究是课程整合中最重要的一环，所以要在智能信息时代下实现泰国汉语教学质量的飞跃，我们需要信息技术与高校汉语课程深层次整合理论。何克抗教授（2017）在《如何实现信息技术与学科教学的深度融合》中提出，要运用先进的教育理论（特别是建构主义理论）来指导“融合”并且“深度融合”。他表示，采取信息技术联合各个学科教学方式创设出一种信息模式的教學环境，这样可将老师的主导作用发挥出来，且还能突出学生的主要学习地位，以合作、探究和自主为特点开展全新教学方式，将学生的创造性、积极性和主动性完全发挥出来，转变以往的教学课堂结构，将老师的核心位置转变为学生这一核心主体结构。<sup>[41]</sup>然而通过调查发现，在泰国高校汉语教学中普遍存在没有教师的引导，学生的汉语自主学习其实是散漫的，许多学生的汉语学习变成支离破碎的词汇与语法的记忆，对于语言的应用与交际则无从谈起。

华东师范大学教授吴勇毅（2018）指出，任何一种语言教学的前提是语言的运用。随着信息技术不断的融合教学中，智能时代下泰国高校的汉语教学在教学上的失衡的现象已经对传统教学构成了挑战，依靠传统的教学法理论研究这些失衡的成因、对策，很难达到好的教学效果。可见，要合理的解释失衡的原因，使教与学系统保持和谐发展，应以最优化教学的视角来重新审视泰国的汉语教学优化模式进行意义建构，以获得教学模式最优化，教学效果最优化。

泰国高校的汉语教学现有教学模式主要有教师讲授、学生练习、教师讲授和学生练习两者结合模式，这些模式存在着不足之处。老师传统的讲授方式将老师的主导作用体现，以其为核心，将知识灌输给学生，如此学习模式对于学生的学习成效有影响。学生练习习题进行自主学习，就是把课堂完全给了学生本人，学生无正确的引导，则会发生学习成效两极化现象。教师讲授和学生练习虽然对这些不足进行了扬长避短，但传统的教学无法进一步对学生的认知进行引导，如果借助智能教学模式的工具，则更加能够发挥教学的能动性，激发学生的学习积极性和主动性。

#### 第一节 教学优化模式的理论基础

##### 一、建构主义学习理论

创设主义学习理论的创始者是有名的心理学家皮亚秋提出的，其主要是对

---

[41] 何克抗. 信息技术与课程深层次整合的理论与方法[J]. 中国信息界, 2006, (4): 47-57.

儿童认知发展为前提进行探究的，同样在认知主义和行为主义的前提上开展的。创设主义学习理论表示，学习不单纯是老师把知识传授给学生，而是学生在社会文化形势下，经过别人的帮助，采用有关学习资源，自主积极的创设自己知识的过程。学生不是学习的被动者，而且主动建设者，重点强调学生的自主能动性。在泰国的大学汉语教学中，老师在教学期间作为引领者，充分发挥其主要作用。在课堂上，老师对于学习者的写作能力和自主能力十分注重。在老师的引导下，学生自主选择并加工信息，对自己所学的知识进行重新编码组建，创设自我认知，确保有意义的完成学习知识的构建，进而完成教学互动。创设主义对于泰国大学的汉语教学构建具备理论指导作用，可有效推动汉语课堂教学工作，为其奠定良好前提。

## 二、混合式学习模式

自上个世纪末期开始，在线学习或网络学习在教育层面上发展迅速，在教育不断变革形势下，出现了全新的理念和思想。对比以往课堂教学，其打破了时间与空间的制约，变得十分高效和便捷。考虑到这两种学习方式的单一性和片面性，混合学习应运而生。在泰国高校中，E-learnin 网络汉语教学为汉语课堂教学优化模式奠定了基础。何克抗表示，在混合式学习期间，以往的学习模式融合信息时代的学习模式，可将老师引导、组织学生的主导作用体现，同样还可突显学生主要学习地位，让其主动性完全发挥出来。在智能时代形势下，汉语课堂教学形式是最优化模式与混合式融合一体的，在网络平台、移动互联网以及教育平台等全新技术趋势下，以往的授课方式结合全新技术，学生再加以智能学习软件，可将自身对于学习的乐趣激发，并增强综合学习成效。在混合式的学习形势下，课堂可彰显学生本身的主体地位，优化传统汉语课堂成效，使其变得更为便捷和高效。

## 三、二语习得理论

来自美国的一个比较有名的语言学家克拉申 (Krashen)，他在 20 世纪 80 年代使其，作为第一个提出第二语言习得理论之人。杨瑞莲 (2007) 表示，这里所说的习得即为克服汉语语言本身的习惯性影响，将全新的语言习惯形成的过程。二语的习得作为语言学的重要一部分，经常指的是沐浴背后的其他语言学习。二语习得在课堂上应用，针对语言教学来说，咱们要站在不同的角度上探究课堂教学内容。在信息技术快速进步的今日，其对于大多数的语言学习者而言都是一个最佳时机。每种软件或者平台均对以往语言学习课堂带来全新的机

遇和挑战。可是此时，咱们需要要知道，针对大部分的语言学习者而言，语言课堂还是学习者进行学习的主要途径和最佳场地。新时代背景下泰国高校汉语课堂面临的不是压力更多的应该是机遇。先把已有的教学方法、模式和教育途径进行优化然后利用信息时代的技术对语言课堂教学进一步融合优化，让语言不局限于课堂之上，还应该在社会交往中运用，在平时社交中应用二语学习内容，可将该过程的第二语言习得作为最后目标。

#### 四、教学最优化模式理论

于 1927-1987 年间，尤康巴班斯基作为原苏联一个十分著名的教育家。其表示，优化教学过程可谓是一个理论体系。该过程主要是对教学规模、教学形式和教学方法等内容全方位考虑，在教学系统的内外部条件和系统特征的前提下，对该过程的制定标准发挥的成效进行控制<sup>[42]</sup>。要实现教学过程最优化就必须保证这些构成要素的整体最优化即：人的最优化（学生与教师）、条件最优化（硬件条件与软件条件）、教学过程最优化（课前、课首、课中、课尾及课后）通过分析目前泰国高校汉语课堂教学模式处于不平衡状态，笔者认为，当信息技术走进课堂，根据最优化的定律，信息技术作为一个新的因素丰富泰国高校汉语课堂教学，为汉语课堂教学模式带来了机遇也带来了新的挑战。作为汉语教学优化模式的重要因素，教师和学生在学习的过程中也出现了各种失衡表现，同时，泰国各高校的教学环境不一也成为教学优化模式实践的难点。本研究就是探讨如何在智能时代优化泰国高校的汉语教学模式，使泰国高校课堂教学的各个因素——教师、学生、环境等兼容、和谐相处与课堂教学模式中，形成泰国高校汉语课堂教学优化模式体系。

### 第二节 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化原则

基于智能时代下的优化教学模式是基于网络信息化的环境下，以网络、多媒体资源为支持，以学生为主体，教师为主导，注重“互动”，最终培养学习者解决问题、协作学习能力、合作学习、创新能力的一种新的课堂教学优化模式。针对上一章的内容，即泰国大学汉语课堂的失衡问题探究，笔者表示，课堂教学的最优化方式划分为：自主学习原则、最优化原则、多元互动原则、网络深度融合课堂教学原则和个性化体现原则等。

---

[42] 巴班斯基、吴文侃译. 论教学过程最优化[M]. 北京:教育科学出版社, 2001, pp:197.

## 一、最优化原则

提出最优化教学理论的一个名人是尤.康.巴班斯基。这里所说的最优化为以小代价获得最理想的结果。其组成涵盖了教学内容、教学任务、教学方法、教学进度和评价体系等一系列综合系统，其重点强调了要想达到最优化的教学目标，则需要探究学生的教学状况及教学目标，对教学内容明确，选取教学形式，拟定教学计划，分析并测定教学成果<sup>[43]</sup>。所以说，没有教学设计就没有教学的最优化。实际上，泰国高校的汉语教学堪称一门“实践性”技能课。在智能时代下，泰国高校的汉语教学模式在逐渐的改变，由单一的讲授形式，慢慢的变成学生自主学习形式。单一的教学模式存在于整个教学设计中是不科学的，应该同时选用集中适合学生当前状况的教学模式或手段，包括传统与现代技术相结合、共同运用于课堂。从泰国高校汉语课堂教学的设计、教材内容的明确、教师角色的改变、学生自主学习模式的选择、学习策略的选择、网络平台的使用及选择、课程设置、评价体系等方面系统采取最优化原则，这样才可能实现最后的最优化教学效果，才能提高课堂教学质量。高校的汉语课堂实践性教学的成功，取决于大学汉语课堂教学过程最优化处理。

## 二、主导式自主学习原则

巴班斯基提到，教学过程中的人主要表示为学生和老师，也就是学的主体和教的主体，这两个点的最优化是推动教学过程的关键条件。要想使泰国大学汉语课堂的综合教学成效最大化发挥，则需要强化老师主导作用的改变，身为促进者、组织者和协助者，在立体化的教学中，老师和学生的位置必须稳固，且又不可丧失其灵活性。

主导式的自主学习可谓是一种有目标、有指向的学习方式，其主要表示为对学生自主学习这一关键点的强调，且需要教学目标和老师的科学指导，是教师的指导干预、国家教育政策及学生自主性三者的有机联合。比如：泰国国家高等教育委员会高度重视的 e-learning 课程建设。从优化学角度看，它符合兼容教学要素，促进汉语教学的良性循环的原则。第一，这里所说的主导式即为老师给学生创设的一种自主学习气氛，了解学生经过自主学习能力创设对周边世界的认知，主要涵盖课堂教学的启示传授和降解，引导学生自主探索和思考，在语言的探究工作中，积极和学生互动协商。老师的主导地位是学生自我发展和自主认知的前提，构建自我知识体系。第二，这里讲到的泰国大学汉语学习

---

[43] 巴班斯基、吴文侃译. 论教学过程最优化[M]. 北京:北京教育出版社. 2001, pp:121-123.

进行自主学习主要是依赖老师的引导性学习，而不是自身的完全自我学习，不能叫做自由学习。学生必须具备明确的学习目标、正确的学习观念、有效的学习对策和学习方法，再加上强大的认知能力，才可构成自主学习机制。其重点强调目标指引下的自我控制，主动的加入自我评估、自我监控和自我计划上（庞维国，2003）从优化教学的多样性角度分析，作为认知主体，每个学习者都拥有自己不同的主体地位，具备不一样的认知能力，语言需要和知识水平均不一致等个体差异性，面对信息化的资源，则需要老师有目的、有计划和有针对性的引导学生进行知识的学习，并对学习目标明确，制定详细学习方案，将学习对策改进，以此帮助学生进行学习。

### 三、课堂教学与网络深度兼容的原则

参考何克抗教授提出的内容，“外语课程融合信息技术”主要表示为全方位信息技术与大学汉语课堂教学相融合。在如此教学环境中，老师的主导位置和学生的主体位置体现出教学的合作、探究和自主性，将学生的积极性、自主性和创造性发挥出来，并将具有创新精神、有批判性思维和应用能力相结合的外语人才培养出来。

信息技术与泰国高校汉语课堂教学要素的深度兼容体现在技术与汉语教学理念方法的兼容，以及生-生、师-生深层的互动。泰国大学汉语课程联合网络信息技术主要就是对师生间的互动重点强调，且将各自的优势充分发挥出来。在汉语老师的课堂教学中，学习者和汉语老师的主体作用会因为教学中的变化而互相转换和融合。泰国大学的以往汉语课堂教学主要是老师为中心，学生为中心的的教学形式。而计算机自主学习就是以“学生中心”为主，“教师中心”为辅。因此，兼容就是要便于教学模式的综合运用，并且把技术融入到课堂教学各要素中，包括技术与课堂教学的融合、技术与学生学习策略的融合、技术与教学环境的融合等。在当下这个智能时代背景下，教材、老师、学生和技术等均发挥自身的特征和作用，与此同时又相互作用而发挥教学成效，只有让实际教学和信息技术相适应，才能真正意义上发挥信息技术的作用，最终实现大学汉语课程教学构造的均衡。

### 四、多元互动原则

多元互动教学处于开放教育形势下，经过优化和深化教学内容，并充分使用与学习相关的教学工具，调整了师生两者间的联系，推动了学生自主发展及学习，将多层面、全方位的互动和谐教学系统形成。多元互动原则主要就是

信息处理过程中的多向性和双向性进行重点强调，重视输出和输入的协调作用。<sup>[44]</sup>在信息化环境下，泰国高校汉语教学使信息媒体改变了传统意义上的师生关系，更多的体现为人一机交互，因此，我们不能忽略人与周围环境的互动。人与人互动，人与环境互动，师生互动、生生互动，这两方面共同组成了信息化环境下的互动。智能时代下的高校汉语教学以网络平台、计算机、校内网为依托，构拟了虚拟化的语言环境、交际环境、为多元化的互动创造了有利条件。老师和学生在仿真、虚拟和开放的网络形势大学汉语课堂中，采取各种交流模式或方式开展不同形式的互动，培养学生的言语交往能力。经过实践教学得到，言语教学的互动主要是对学生的自信息和兴趣进行培养，并对知识进行整合，推动学生个性化发展，进而全面提升教学成效。在智能时代下，泰国的大学汉语课堂应用多元化互动教学方式，其作为当下优化课堂的必然的发展形势。

### 第三节 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式设计

智能时代下的泰国高校汉语课堂给传统的汉语课堂教学注入了新的能量，课堂教学系统中各种教学要素都发生了相应的变化，网络信息技术成为师生间创建知识与扩张知识的重要环节，但不能成为主要环节。传统的泰国高校汉语课堂教学系统的平衡由于教学要素的变化被打破，于是导致教学中遇到了诸多问题。智能环境下的泰国高校汉语课堂还处于“磨为合期”，但必须承认智能时代信息技术与大学汉语课程整合优化是必然趋势。笔者根据建构主义学习理论及最优化理论，对泰国高校汉语课程设置进行整合优化后，拟构建智能时代下泰国高校汉语课堂教学的优化模式

#### 一、智能时代下信息技术与泰国高校课程设置整合

泰国高校的汉语教学课程设置分为两大块：必修课程（听、说、读、写、译）与专业课（用途汉语）公立大学与私立大学汉语课程设置基本相同，必修课程大部分以基础课程为主，主要由听、说、读、写、译构成，并加入了一门或两门文化课程。例如，在一些公立大学中，朱拉隆功大学设立了中国文学史课 1 和史课 12，而农业大学设立了中国古代文明课，另外的艺术大学设立了文学历史和中国文学。私立大学中华侨大学开设文化艺术课、中国历史课；曼谷大学开设中国地理；兰实大学开设中国文化课。专业课开设的基本是用途汉语，比如：酒店用语、旅游用语、市场服务用语、传媒汉语等。本研究中，笔者结

[44] 王晓培. “多元互动”教学模式下的对外汉语口语教学[J]. 现代交际, 2019, (13):196.

合信息技术对汉语必修课进行深度融合辐射用途汉语。

泰国汉语教学中，最大的特点是学习者很少有机会与汉语母语者直接交际，学生间的交际也十分有限，汉语教师常常是学习者的主要交际对象，汉语课堂是学生主要的交际场所。如何营造一个优质的汉语学习环境，增强汉语学习的沉浸感和吸引力，成为一个亟待优化的难题。在时代的推动下，先进的信息技术显示出它极大的优势，它把文字、声音、图形、动态图像和视频集在一起，利用网络技术可以便捷的呈现典型的汉语交际情景，营造出鲜活的汉语学习环境，便于学生模仿。吴勇毅（2018）于汉语课堂教学形式中提到，全部的语言教学方式的核心即为语言的使用。由此可见，根据泰国高校的课程设置，在信息技术下的汉语综合课（基础课程）教学可以分为两个层次：语言技能训练与语言交际能力训练。<sup>[45]</sup>并作用于课堂教学模式中。因此，信息时代下的泰国高校汉语综合课需要考虑从不同的教学层次设计组织形式、练习任务、练习工具相匹配，如图：信息技术下的汉语综合课设计

表 26 信息技术下的汉语综合课设计

设计层次	作用	举例
教学层次	通过对学生知识的接受程度，教师对所教知识点的分类，明确教学的进阶和不同阶段的训练重点	听说读写技能训练 语言交际训练
组织形式	对课堂中活动组织形式的确定	学生个体练习、分组练习或者 配对练习
练习任务	明确教学目标、内容，根据学生水平情况设置两种以上的程度不同的练习任务	交际练习、探究练习、娱乐性 练习、工具性练习
练习工具	学生的设备与教师教学的设备	电脑、iPad、手机等移动交互 式机器
语言质量	学习者对每一个环节的语境表达	上下文语境 情景语境 文化传统语境
信息技术	移动终端系统，多媒体综合系统、网络平台等	网络平台、电子邮件、用语交 流 APP 工具

[45] 杨翼. 国际汉语教学综合课与信息技术的整合设计[J]. 中国教育信息化, 2016, (6): 46-50.

## 二、基于智能时代下的泰国高校汉语课堂教学模式的基本过程

在建构主义学习理论及最优化教学理论的支持下，智能时代下整合后的泰国高校汉语综合课课堂教学模式分为五个阶段，即课前、课首、课中、课尾和课后，每一个阶段都有其基本的教学环节，这些教学环节并不是一成不变的，教学者可根据实际情况做出相应的调整，以符合教学需要。图中的实现条件是外部支持条件，包括教学工具（优化智能终端）、优化技术（优化学习技术）、优化环境（优化学习环境）和教学资源（优化学习资源）。除此以外还包括教与学的主体，即教师与学生。在此教学模式中，需要教师要及时转变教育观念、提高信息素养，凸显学生的主题地位。师生的互动和师生关系主要体现在课堂教学练习任务及教学活动中。最后是优化教学评价，包括线上和线下评价，评价的数据是传统课堂所采集不到的学习数据。线上评价贯穿于整个课堂，包括对学生的交流状态、结果状态、情绪状态、注意力状态、思维状态、学习成果等进行评价，线下评价主要是对学生学习中的成果和自我评价。详细的模式分析由以下内容展开：

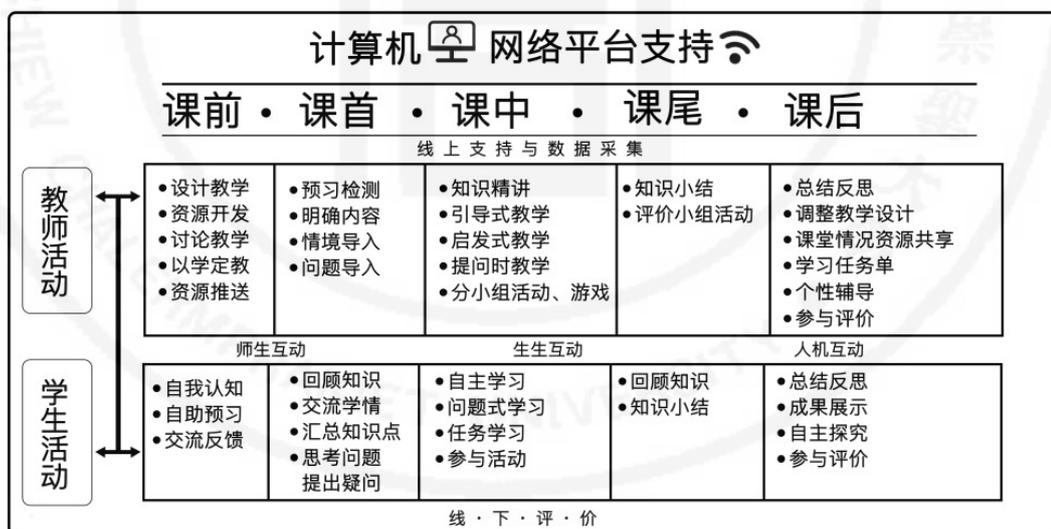


图 26 泰国汉语综合课堂教学模式

### 1. 课前准备

根据泰国高校的学生水平以及课程设置设计课题，确定教学内容，完成相关的课本资源、小视频、微视频或导学案等学习资源的编制，有针对性地进行学习资源发布。在泰国教师一般使用 Google 云盘、line 群共享的工具交流方式。学生在需要在课前首先进行学习资料的下载，然后对新知识进行交流讨论，

及时反馈预习情况。这也是教师对学习者的自主学习线上监督的一个环节。教师需要通过学生的预习反馈对教学设计、教学目标及教学的重点、难点做好调整，然后设定导入新课的教学情境，为进入课堂做好准备。

## 2. 课首导入

课首环节教学首先是口头描述加上以微视频或者故事或者小游戏等形式导入学习内容，为学生营造一个“身临其境”的学习环境，让他们深深的沉浸于此。然后通过预设的问题，向学生提问，让学生联想汉语词语的表达，联想越丰富越好，在此过程中，学生全身心的投入，并充满强烈的汉语表达愿望同时也完成教师对学生自主学习效果的小检测。从而更好地为课中环节做准备

## 3. 课中互动

有课首的浸濡式的教学环节，在课中教师通过旧知识搭建新知识的方法对教学重难点进行分解。课中主要分为两个环节，第一是对语言技能教学；第二是对语言交际能力教学。语言技能教学环节采用构建模式“搭建脚手架”方法对汉语词-单句-复句-句群-语段的提取、扩张、整合。在教学设计中，教师可以从课首视频内容让学生进行词的联想，以小组为单位进行比赛，哪个小组的词说得多而且快越好，然后对词最多的小组进行书写，加深对词语的印象。在提取词语的基础上，教师抓住与课文文本相关的生词和语法点进行“精讲-多练”引导学生把词语扩张到句子的练习中。

上一小节中提到在泰国汉语教学中，最大的特点是学习者很少有机会与汉语母语者直接交际，学生之间的交往比较有限，汉语老师一般是学习者的关键交往对象，而汉语课堂作为学生的一个关键学习场地，在语言交际能力教学中，有了词语-句子的搭建手脚环节，教师可以对词语或句子、段落提取语境，包括：上下文语境、情景语境、中国传统文化语境等方式，引导学生恰当的表达和准确的理解，这也是对学生知识拓展提升的一个环节。在整个课中教学环节中，教师要着重注意对学生水平的考察，根据学生水平设置词-句-段的难易程度。做到每一位学生都能积极都课堂的探索中来。

信息技术提供了学生激发表达欲望的学习环境，信息技术融合于课堂教学对词汇贫乏、句式复杂、语句衔接连贯、表达的准确性得到了优化，排除了降低学习者表达积极性的因素，同时信息技术在课堂教学中也可以实时监控学生的自主学习、自主探究的动态，为评价环节提供了参考条件。

## 4. 课尾总结

课尾是对活动的点评及知识的回顾与小结，在课尾设计环节中教师对小组活动进行点评，并对知识进行回顾做出小结。学生可以根据教师在移动平台上

预设的知识掌握问卷调查对自己知识掌握做出评分。

#### 5. 课后提升

老师经过移动软件的方式向学生传达作业和个性化资源等，当学生完成学习任务后，还可自行进行查漏补缺。学生提交已完成的作业，老师可以经过移动软件查询作业提交状况，并及时反馈，针对学生进行个性化问题处理与分析，经过分享网盘方式，促进两者间的沟通和互动。总结整理存在的问题，并打分和评价学生的自主学习状况。

### 第四节 智能时代下泰国高校汉语教学优化模式实现条件及管理

#### 一、智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式实现条件

智能时代下泰国高校汉语课堂教学模式的价值在于应用性，如果只有设计者本人能用，那么这个教学模式的应用价值就没有什么意义的。在智能时代下泰国高校实施汉语课堂教学优化模式实现条件主要分为三个部分：1. 基于对教学环境的要求；2. 基于对教师的要求；3. 基于对学生自主学习的要求。

##### （一）基于对教学环境的要求

智能时代下泰国高校汉语课堂学习环境分为硬件要素和软件要素。随着智能时代的信息时代到来，网络技术的进步加速了网络教学环境的建设步伐。传统的黑板+教科书的教学模式逐步信息化教学取代。该模式能有效的实施从硬件条件上需要有计算机、校园网络、电子图书室、技术设备、教室环境、多媒体设备等。在软件环境上需要课程设置、教学目标、教学资源、教学平台和教学评价。根据最优化的学习理论，在泰国各高校已有的硬软件设备基础上实施对课堂教学的有效设计，达到教学效果最优化。

##### 1. 硬件要素

智能汉语教学优化模式的硬件要素主要是智能移动终端的应用。智能移动终端是指嵌入计算机系统的设备，在日常生活中，我们常见到的设备有智能手机、平板电脑等。它们具有移动性、便捷性、实时性、多任务性等。随着移动互联网技术的发展，移动学习逐渐成为现代人不可缺的一种学习模式，这种模式也应用于面授课堂。优化教学模式的硬件构成要素如下图：



图 27 朱拉大学汉语课堂

## 2. 软件要素

表 27 软件基本要素

硬件	数量
基础设备	多媒体设备，计算机、多媒体操控台
电子白板	1
WiFi	1
学生端	每人 1 台 iPad
教师端	iPad 支持移动教学

参考 1999 年泰国发布的教育法，其主要涵盖了自由教育、正规教育两种形式。最开始实行的信息技术教育为自由式教育，其是让学生经过自主学习方式感知社会教育，参照学生的能力和兴趣，经过社会环境、经验传授以及其他媒体资源等，形成泰国最早的信息教育机构，其是在 1955 年，泰国第一个成立的教育广播电台，之后还在 2012 年成立了教育电视台，为此获得了电视广播和无线电广播的大力支持。1966 年泰国政府批准了发展网络教育的 UniNet 项目服务。同时还构建了核心网，提供国内和国际互联网学习，该项目通过信息通信技术和光纤电缆网络的开发，链接到全国各地超 10000 个各级教育机构，与此同时还构建了核心网，提供国内和国际互联网学习服务<sup>[46]</sup>。

[46] 参考网址：<http://www.uni.net.tb>

泰国大学的教育委员会创设了泰国的互联网大学，对人们予以服务，推动教育行业的良好发展，在创设这所大学时候，高校的教育委员会鼓励广大老师一共开发网络教育课程，将资源共享、互利共赢的理念实现，而且经过网络平台提供网课服务，将泰国大学的课程进行串联。现阶段，泰国的大部分大学均采用网路学习方式课程延伸，应用跨时空的特征，提升泰国大学的汉语教学成效。当下促进汉语对策的有效方式即为大力推行自由教育，才可加速汉语的发展。目前泰国很多高校的汉语专业开始使用 E-learning 辅助汉语教学，教师设计 E-learning 课程，学生在大学网页上选择课程学习并自己复习。

#### (1) 软件的选择

2019 年 12 月开始泰国各高校在校园网页推荐在线教育使用的软件有 zoom 和 Teams 软件，部分中文教师选用中国钉钉软件进行中文教学。以大学为单位注册后的软件应用于面授课堂，通过班级建群，可在班级内实时分享教学资源、同步练习操作，对学习时间实施有效监控，对学生学习状态和自主学习实施有效的监督作用，有效的实现线上线下的互动，提高学生学习的兴趣及自主学习的能力。

#### (2) 有效资源的获取

从 2005 年-2013 年，国外共有 45 所大学参加了泰国网络大学(TCU)项目，TCU 的项目注册用户有 173748 人，包括学生和教师。涵盖了 E-learning 课程有 798 门。<sup>[47]</sup>现阶段，TCU 已经设立了 3 门汉语 E-learning 课程：在泰国大学的教育委员会资助形势下开设的现代化的中国汉语课程，其中皇太后大学设立了中国语言文化课程，而朱拉隆功设立了大学汉语。泰国的大学有关教育委员会在现代中国课程《汉语课堂》（英语版）四册教材中融入了自主教学理念；皇太后大学的汉语言课程设立涵盖了中国文化的概念、禁忌和饮食文化等；而朱拉隆功大学设立的汉语课程采用了《当代中文》有关教材，其为中泰一同编写，编制者是华东师范大学。<sup>[1]</sup>这些课程的开始能有效的辅助面授汉语课堂的教学，为学生课前课后的延伸自主学习提供了帮助。

国际的汉语教学平台一般涵盖了易校园、易教汉语 和易学汉语这几个模块，主要是进行国际汉语老师的培养和韩语学习这两方面内容<sup>[48]</sup>其详细结构见下图：

---

[47] 参考网站：<http://www.thaicyperu.go.th>

[48] 李岩. 国际汉语网络教学平台的构建及其运营[J]. 环球市场信息导报, 2017, (34): 65-66.

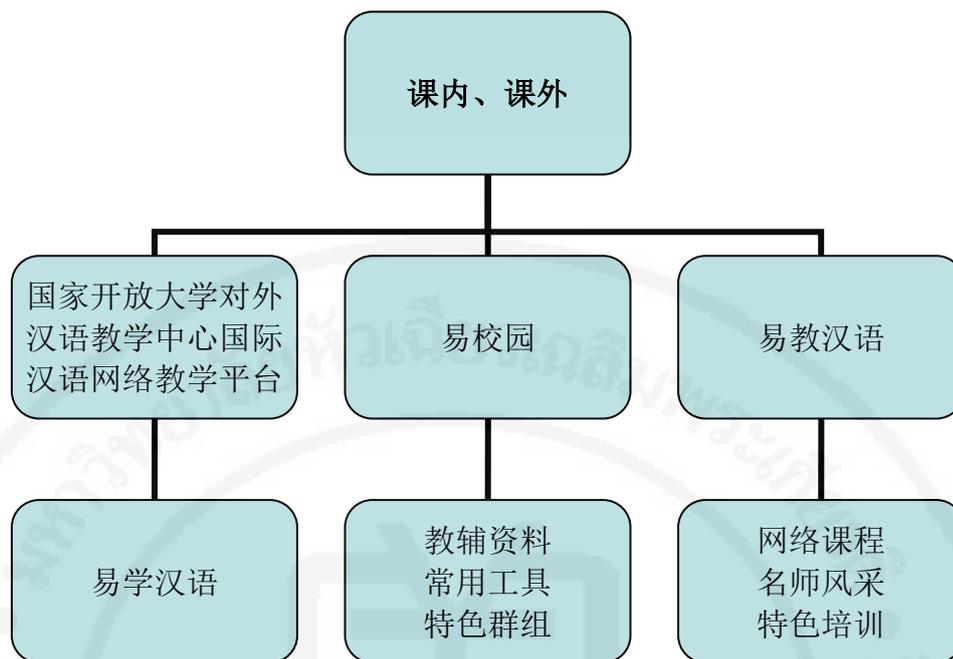


图 28 国际汉语网络教学平台

平台使“教”与“学”并存，让每个汉语学习者和汉语教学者的需要得到了极大的丰富。

#### （二）基于对教师的要求

随着信息技术引入高校汉语课堂，泰国高校教师本身除了需要对新技术进行消化和理解外，如何教会学生利用新技术学习汉语也凸显了教师的重要作用。众所周知，教师的重要性不会因为各种教学模式的改变而弱化。对于教室的要求从两个方面来看：

1. 1. 教师的信念，在智能网络计算机的使用下，教师的角色已从传统的以教为主转变成学生的引导者、协助者，为此，老师需要将教学认知结构转变，因为老师信念的转变才会让全新教学模式良好顺利的开展。

2. 老师的信息素养，作为一个不停发展的全面性概念，其涵盖了当代花的信息技术识别、使用、传递、加工和创新新信息的能力，更关键的一点事，其在全新环境中使用，可充分发挥其创新意识和独立学习的能力。对于高校汉语教师来讲，需要的是加强信息以及教学能力相结合的素养。比如：教师如何从网络下的知识中选择对教学有用的资源。并且与教材相重合。不失学校的课程内容，也能扩充现有的知识面。教师要有设计虚拟化的学习环境技能、组织活动及评价学生的任务。

### （三）基于对学生的要求

这个模式下的自主学习需要学习者的智能、创新思维、批判思维与技术的有机合一。让学生成为一个高效率、自主的独立的学习者，这样则需要对学生的策略、学习动机、信息素养和学习观念等方面进行优化。(1)学生成为活动的计划者，能主动制定学习目标、规划小组活动、评估自主学习成果，并能对他人学习提供建议。(2)在网络环境下能抵抗不良诱惑，能使用网络正确查找资源，进行有意义的学习，提高信息素养。(3)发觉个人的个性需求，能探索未知的学习世界。(4)利用网络信息技术进行自主学习的策略和方法

## 二、智能时代泰国高校对汉语教学优化模式管理

### （一）基于对学生的管理

学生管理的目标主要是让其学习活动和教学形式相符。之前咱们探究了智能时代背景下，优化教学模式的具体条件，观察到该教学模式可以高要求学生的自主学习能力、教学环境和老师的教学行为。如何能实现高校在课前、课首、课中、课尾、课后环节对学生实施管理？通过观察，有效的管理是依靠评价及监督手段形成的。

开展教学评价工作，需要结合教育期间出现的数据和信息，结合教学目标展开，判断价值的时候需要充分考虑学生学习态度以及学习行为和教育额成效，对学生予以激励促使其学习更加努力和检查是教学评价的主要面对。教学评价可谓是教学形式的一个最后关键环节，高效的教学评价可引导学生积极开展学习活动，并使得学习活动高效的开展。

在智能时代，智能优化教学评价的评价思想是以学生的“学”评价教师的“教”。评价主体首先是学生，在智能优化模式下学生的学习可以分为课堂教学及课外辅导。现阶段泰国高校的课程评价以总结性评价和形成性评价为主要方法，暴露出较强的单一性特点，所谓形成性评价主要是对学生课堂考勤现状作出分析，对学生的课后作业自主学习情况予以考察，其合理性和有效性严重缺失，这就会使得学生们难以高度重视日常学习，学生的作业一般也是在考试之前统一性提交，难以形成较为理想的学习效果。如图

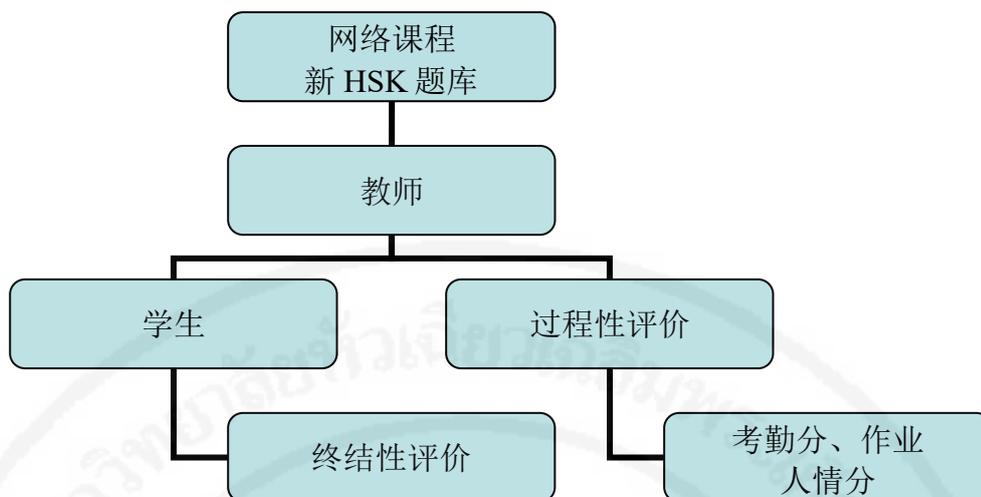


图 29 当前教师对学生的评价模式

表 28 智能教学模式的评价动态

学习轴	学习维度	学习指标	学习内容
课前	学习态度	预习情况	预习内容、时长、得分，有无问题反馈
课首、课中 课尾	学习投入度、 参与度	学习心得，出勤， 课堂小测与互动	在线文字记录、 出勤率、参与答题、 知识回顾调查
课后	学习效果	作业 考试	得分、用时、 答题细节

智能时代背景下的评价作为一个多元化的评价形式，具备线下评价和线上评价两种形式，对比片面的教学评价而言，线上的评价主要表现在课堂教学中，经过学生的参与度、投入度、学习态度和 Learning 成效等方面开展评价。具体如图所示。以往的评价方法相对片面、单一，不能全方位的对学生成效进行评价。优化课堂的评价形式分为以往评价形式和网络模式的非实时和实时评价模式。

### 1. 线上评价

学生采取智能网络模式进行学生在线学习期间，留有很多有关学习偏好和学习行为的痕迹，这些资料每日可在学生的学习中心进行信息反馈。学生的学习平台能够记录下学生每日的学习行为，其作为对学生学习评价的一个关键标准。详情见下图：

## 2. 线下评价

对于实体课堂上，学生的学习行为进行评价的时候主要采取线下模式。教师在课堂教学期间会和学生进行面授，采取小组结合的方式探索具体问题然后予以解决，提升学生解决问题的能力，促使学生积极参与到学习活动当中，展示具体教学以及学习成果，展开科学评价工作，主要测评学生课堂的学习态度与状态，包括交流状态、情绪状态、注意力集中、思维灵敏等及对自己的学习过程、成果进行自我评价。

### （二）基于对师资管理

智能时代下对于教师的管理大概可以分为以下三点：1、教师岗前培训 3、教师评价体系。岗前培训阶段，专业知识的学习仅仅是内容的一部分，教师信念的端正和传统理念的转变才是重点，还需要注重教师信息素养的提升。首先是培养老师的信息使用意识，其次是采取信息技术对教学问题处理，并完成教学中的信息反馈、评价及决策。并能够熟练运用网络技术、人工智能、数字化三大关键技术工具。2）智能化教学发展平台的建设和完善有助于教师素养的优化，优化时候需要借助网络技术完成，网络技术最终服务于教师的发展。比如：学校内网建设一个拥有各类学科的多媒体资源以及精品课程，教师根据不同课程不同类型或者不同年级构建不同的模块，共享平台进行教学研讨交流。要求每一个老师都要创设电子档案，烦死自身课堂组织计划、学生动态和教学成效等。对自己的教学给予评析、修正。笔者认为，针对当前泰国高校汉语教学面临的困境和挑战，各高校应该开放校内网络平台，不能只服务于查询，要充分利用信息技术，建设一个高校真正智能化教师网络学习及研讨平台。3）注重多元化教师评价制度的建立和完善，采取终结性评价结合形成性评价的方式帮助教师完成评价制度的建立与健全，提高教师的教学水平，强化教师自主能力，逐步改变现有的单一的量化评分来评价教师的教学业绩的单一做法，要做到评价有发展，体质有创新。

### （三）基于对教学环境的管理

智能时代下的课堂教学环境包括：教学硬件环境管理，教学资源的管理及形成性评价管理三个部分。

针对教学硬件环境管理，首先完善泰国高校的计算机硬件配置、局域网链接和教学资源的配套。其次，实现图书馆共享。再次，加强维修人员和管理人员的服务效率。

针对教学资源的管理；信息技术把声音、图片、音频和动画整合到汉语教学资源中，把传统的教材教学资源变成了立体化教材，网络为汉语学习者提供

了一个海量的资源库，学生的学习兴趣、动机也得到了激发。智能时代下的大学汉语立体式教材无法充分的开发和利用，许多教材资料没有能及时传送到大学网络平台，无法满足师生个性化需要。网上的大量资源由于导航没有分层，也容易导致学生迷失于网络中。所以，建立一个师生能共享的汉语教学校园特色平台是当下急需的。

针对过程性评价管理，通过问卷调查发现，泰国高校汉语教学系统缺乏一整台科学的教学评价系统。在实践教学中，泰国高校的汉语老师掌握 50%分数的自由权。另外 20%其中考试成绩与 30%期末考试成绩的终结评价。教师对 50%的评价分配方式模糊，教学监管力度加大。缺乏统一的测试标准后，形成性评估中的随堂测试、口语测试、学生评价、网络学分等成绩都在教师的掌握之下。大部分成绩还是会基于教师的主观印象来给予学生成绩。这样中国式人情分会导致不公平现象。

### 三、优化模式的社会评价

学生对待汉语的态度及影响学生自我学习汉语的能力是学生本身的自信心和学习态度决定的，其对学生学习有帮助，而学生存在的自卑心理和消极心理对其语言学习不利。优化模式下，树立了学生汉语学习的自信心，提高了汉语能力和水平。调查学生的汉语学习成果评价发现，优化的汉语教学模式能够树立他们的自信心，激发他们的学习汉语的激情，能够在快乐的教学环境下学习，且学习效率被大大提高了。教学模式得到优化之后其课程目标和实际情况吻合度得到提升，教师需要在教学期间鼓励学生促使学生自信心逐渐增强，更加积极地参与到汉语学习活动当中。优化教育环境是促使学生学习环境得以改善，促使学生自身激情得到发挥，在汉语学习中高度自主。优化后的教学模式促使学生汉语学习能力得到显著提升，更加喜欢专业技能的学习。所以在课程设置以及整个教学活动当中融入语言教学，注重培养学生综合能力，强化学生社会实践能力，促使学生语言技能得以提升。

## 本章小结

理论研究在本章中得到详细分析并且有助于后续研究的顺利开展，基于此分析泰国高校汉语教学现状，提出科学且合理改善方案。这一模式由课前、课中和课后等几部分内容，让学生经过协作学习和自主学习、课后反馈及评价问题等方式获取全新知识。不仅提高了教师的素养，同时也提高了学生的素养和建构新知识的能力，拓展了学生的视野，加大了学生的学习信息量。文章在第三节中写到了，实施智能时代下的汉语教学优化模式所必备的条件以及管理措施，为第五章的行动研究提供了理论基础。



## 第四章 智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式课堂实践情况考察

上一章我们从理论的角度对高校汉语课堂教学优化模式进行整体分析与构建。在本章，我们将采取实际课堂资料，对上一章论述的理论部分进行应用方面的验证。通过计划—行动—分析—评估，在实际课堂活动中完善、改进该模式。

### 第一节 课堂优化模式的实践目的、实践对象与方法

#### 一、课堂教学优化模式实践目的

经过第三章泰国高校教学现状调查与第四章从理论上构建的教学优化模式。我们可以知道，在智能时代下泰国高校汉语教学具有开放性、个性化，超越了传统的大学汉语课堂形式，与此同时也带来了全新的教学模式、学习方法和教学理念等各个方面的冲击，对于老师的知识面、学生的自主能力和全新教学环境提出了全新的机遇和挑战。泰国高校汉语教学优化模式实施的过程中也遇到了一些问题。比如：教师课堂教学习惯性的讲授式，面对新的技术支持显得手忙脚乱，过分依赖无声的多媒体课件，教师在如何正确利用现代信息技术的观念上显得比较茫然，没有创新。缺乏智能时代下的教学方法培训。在泰国这个寓教于乐的教态中，严重失偏了最初的目标。学生在网络环境下自主学习汉语时容易被“诱拐”泰国高校的汉语课堂是外语教学实施过程中的一个关键环节，泰国高校的汉语教学中主要因素是学生、教师以及网络环境。因此，本实证研究的目的是就第四章提出的优化模式进行实验评析。为提高智能时代下泰国高校汉语课堂教学质量做出贡献

#### 二、课堂教学优化模式的实践对象

本文调查的是泰国六所高校，笔者把六所高校分两种性质进行对比分析，发现同类性质的高校在课程开设，教材选择、校园网络、学生汉语水平相似度很高。所以，在实践对象中，笔者从三种性质不同的大学中抽一所硬件条件较好的大学作为实践学校，分别为：朱拉隆功大学（国立第一名大学）和兰实大学（私立第一）此次是实践的对象就是这两所高校的汉语老师，以及来自综合课程的大二汉语专业学习的学生。按照学校的课程设置情况，本实践课程共选定每所学校的中文教师和每所学校的3名教学管理人员(包括中文部主任、副主任及教学管理人员)。课程设置为汉语专业班必修课课程。

### 三、课堂教学优化模式实践方法

#### （一）实地考察

笔者对两所不同性质的高校汉语网络环境进行了实地考察，包括教室、多媒体设备、计算机室、网络平台、电子图书室等。通过实地考察，体验学校的实际教学程序和学习汉语氛围获得第一手资料。

#### （二）课堂观察法

在本次研究中，笔者主要对师生的课堂行为以及课堂活动进行个观察记录。由于高校有规定不可以教室内摄像，所以笔者采用手记及电子录音记录。

#### （三）文件查阅

为了实践教学优化模式的真实性，笔者一方面查阅学校有关汉语教学的文件、计划、教案等。文件查阅不仅可以开拓我们的视野，还可以帮助我们验证自己的观察，让信息更具有真实性。本研究涉及到的文件查阅包括：课程大纲、教学计划、管理规则、大学汉语课件、课程表以及对教师的规划。

#### （四）深度访谈

笔者在整理调查问卷时对无法涉及的数据，或者需要再进一步探讨的数据，还有问卷中需要再一次明确的数据做针对性较强的访谈问题。在访谈前针对不同的人群设置不同的问题。访谈法获得的数据更丰富、完整和直接的数据信息。深度访谈中通过电话录音、微信以及笔录收集到相关数据。

### 四、实践课堂采用的信息技术支持步骤

硬件的支持：iPad、电脑、手机

软件支持：本论文实践研究采用 Google 文档支持。根据最优化学习理论指导，在已有的基础上实施优化，泰国高校汉语教学优化模式是在已有的技术设备下对课堂进行优化设置。鉴于泰国学生使用的邮箱大部分是 Gmail 邮箱，在教学实施过程中，只需要利用邮箱登录 Google 账号如图：

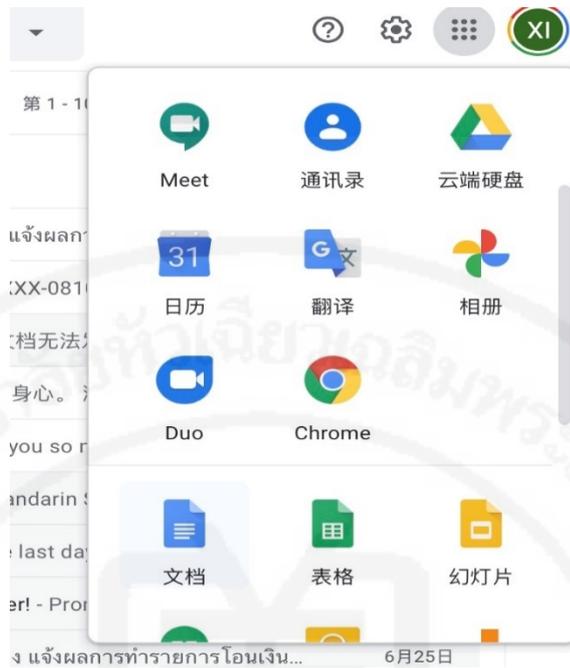


图 30Google 软件利用

课前教师可以利用 Google 云盘向班级学生发送或共享预习的资料。



图 31Google 共享模式

学生遇到问题可以记录在文档中，老师可以根据实际情况答疑，对学生提出的建议和要求可以做出实施编辑答复，并根据学生预习情况对教学内容进行

修改。

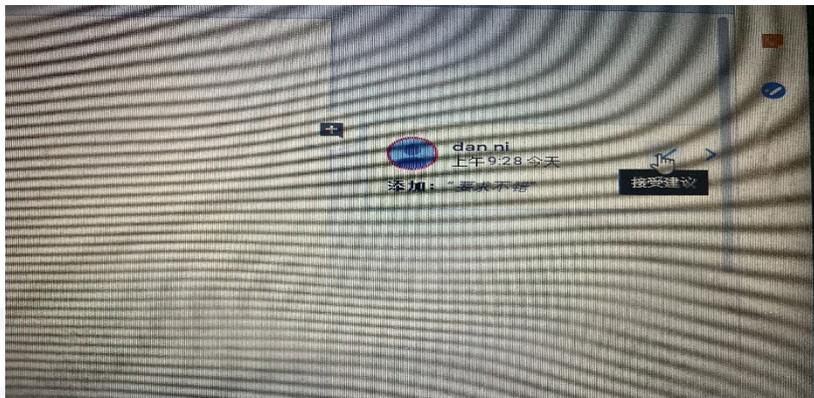


图 32Google 同步模式

在课首、课中对词、句、段落或者活动环节进行知识答题或者小组活动时，教师也可以通过预先设置好的分组人员或者分组问答共享给课堂里的每一位学生，并可以在练习与活动时观察每一位学生的编辑内容，教师可以同步做出及时的修改告知学生，同时在教师也可以规划课堂时间，对练习、活动得以有效控制。

• 郑丽雅

描述去过的地方 Describing a place you have visited.  
评价动作或行为 Commenting on one's actions.

41. 你去了哪儿？我去了香格里拉。
42. 那儿发展得怎么样？香格里拉发展得有点儿慢。
43. 那儿的的东西贵不贵？那儿的的东西不太贵。
44. 那儿的天气weather怎么样？那儿的天气太冷了。
45. 那儿的人说什么话？那儿的人说普通话。
46. 你听得懂吗？你学没学他们的话？我听不懂。我学了一点儿他们的话。
47. 你吃得怎么样？我吃得非常好。
48. 你住得怎么样？我住得还可以。
49. 你玩儿得怎么样？我玩儿得很好。
50. 如果有机会j hui再去，你还想去吗？跟谁去？如果有机会再去，我还想去。我想跟我的朋友去。



图 33Google 同步阅读模式

教师通过 Google 文档中历史记录可以实时监控每一位同学的练习与小组活动的实施。



图 34Google 历史查询模式

不管是在面授课堂中，还是面授课堂外，教师都可以通过 Google 云盘、Google 文档的分享实施对学生自主学习的有效监督。学习者也可以通过手机、平板电脑随时随地编辑老师提供的汉语学习资料。

## 第二节 智能时代泰国高校汉语课堂教学优化模式实践（一）

### 一、基于智能时代下的朱拉隆功大学汉语课堂教学优化模式实践（一）

实践此模式的时间为 2019 年 9 月，教学内容为《成功汉语》提高篇第 10 课《快乐是什么》。本内容分为 3 个学时，实践人员来自朱拉隆功大学大二汉语专业班学生。在此实践课程中，笔者通过参与课程计划、并做课堂记录与问卷调查分别对学生、教师、及环境进行分析。

(一) 教学目标

表 29 朱拉隆功大学优化模式实践 (一)

教师	女性, 硕士: 7 年教学经验
学生	人文学院, 大二汉语专业班学生 (28 人)
地点	朱拉隆功大学汉语教室
课程	专业必修课
教材	《成功汉语》提高篇, 第二册
内容	快乐是什么
知识与技能的认 识与掌握	1. 生词及语法教学。对重点、难点词语进行讲练, 使学生掌握生词的认、读、写、用, 掌握语法点的使用。 2. 课文教学。通过课文的讲练, 进一步深入学习本课重点生词、语法, 了解相关文化背景。能够较为流利地复述课文。 3. 语段语篇表达。通过相关话题的表达, 掌握语段语篇连接手段, 提高语段语篇表达水平。使学生能够运用本课重点词语、表达、语篇连接手段进行成段表达。
教学方法	1. 按“生词——课文——成段表达”顺序进行教学。 2. 课前通过课文导入部分的练习, 给课文的学习进行预热。 3. 通过讨论、小组活动对课文所涉及的文化点和热点问题探讨。
教具准备	1) 实物类: 夹子 2) 图片类: 词卡 3) 媒体类: 图片、动画、视频
教学环境支持	计算机, 多媒体、网络

(二) 教学过程

表 30 朱拉隆功大学教师教学过程计划

课时	教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	时间
第一课时	课前	学生预习	教师推送学习内容至 Line 或 Google 网盘	内容下载, 预习内容	
	课首	告知学习主题	1、请同学们一起观看浙江大学新闻系采访记录片《快乐是什么》听后填写表格。 2、让学生简单的说出他们心中觉得快乐的事	1、看视频填写视频中提到的快乐是什么。 2、说一说自己的快乐。	10分钟
	课中	知识点讲解	1、新生词学习, 纠正发音 2、重要的生词讲练 3、生词放入课文处理。 4、提出课文内容问题 一般人认为快乐是什么? 作者认为快乐是什么? 作者成长过程中不同时候认为的快乐是什么?	1、活用生词 2、分组朗读课文, 找出文中难句并且复述课文。 3、回答课文问题。 4、小组讨论问题	35分钟
	课尾				

		课堂总结	总结教学内容	根据学习内容 进行小结	5 分钟
	课后	练习一迁移	布置作业，复习生词- 课文，预习下课程内容	提交小结，作 业至 Google 云 盘	
第二 课时	课前	学生预习	教师推送学习内容至 Line 或 Google 网盘	内容下载，预 习内容	
	课 首	学习主题	快乐是什么？		2 分钟
		课 中	知识点讲解	1、重要生词讲练 2、语法点讲练 3、让学生在语境中 理解句式用法 4、分小组，根据小组 完成语境对话 5、分组读课文 6、用“爱”的道理来 解释快乐	1、生词学习 2、语法操练 3、分组语境练 习 4、阅读课文
	课 尾	课堂总结	总结本课内容	根据课文内容 写小结	8 分钟
	课后	练习迁移	布置作业，复习生 词，预习下一节	交小结-作业到 Google 网盘	
第三 课时	课前	学生准备	教师推送话题辩论： 金钱与快乐之间的关 系	学生分组：正 方：金钱与快 乐有必然的联 系，反方：金 钱与快乐是两 回事儿	
	课 首	学习主题	金钱与快乐之间的关 系	分4组	10
		辩论赛	1、按“凹形”安排座 位。	1、排好座位 2、准备资料进	35

	课中		<p>2、按“一个正方一个反方”的顺序进行辩论，每人3分钟。</p> <p>3、自由辩论时间，共10分钟。</p> <p>4、裁判组成员每人向正方或反方提出一个问题；投票说明自己支持的一方；对双方表现进行简单评价。每人2分钟。</p> <p>5、宣布辩论结果，选出最佳辩手正方反方各一名。</p>	<p>行辩论</p> <p>3、正反双方发言</p>	
	课后	写作	写作，你的快乐是什么	提交作业至 Google 云盘	
观摩总结	教学目标、内容清晰明确。教师利用PPT及网络、计算机辅助课堂教学手段教学，学生利用网络云提交作业以及问题，做到课堂上师生互动、生生互动。学生对课堂内容理解也非常透彻。				

### （三）教学观察

笔者亲自参与课堂观察，用录音笔记录做好了观摩笔记，用语观察分析。

本次活动中笔者观察的内容主要分为三个方面：学生课堂状态分析，教师操作熟练度分析，课后互动圈。

#### 1. 学生课堂状态分析

本次活动教师采用生活小视频采访三位不同工作的人询问他们的快乐，视频时长5分钟，本视频在课前已经给学生观看过了。课堂中观看完视频后，教师让学生立刻把看到的填写到准备的表格框中。此时学生表现出很紧张的状态，但是学生的思想基本都已经回到了课堂，做好了回答，并简单的说出来从视频中看到的。接着教师问：“你的快乐是什么”？当这个问题提出来时，学生们的情绪都变得轻松兴奋了。从学生的举手回答和抢答问题的状态可以看出来，学

生获得快乐的源泉有很多。虽然词汇用的不太广，但是回答时面带幸福的感觉。对本课的重点、难点生词的学习带来了期盼。针对与快乐是什么这一课生词的反复操练，学生能很轻松的从课文的阅读中读懂课文中的快乐是什么。第二课时，针对本课新生词的学习与巩固，加深了快乐的含义。快乐不是轻易的获得，而是通过努力的到的一种满足。学生能有意识的用到本课所学到的句子与词汇。老师进一步对学生做出要求，用爱来解释快乐。学生普遍的想到家庭成员的爱，男女朋友的爱，希望对方都是快乐的。整个课堂节奏舒缓，轻松。第三次课，通过书写作业金钱和快乐的关系，老师规划的一个小辩论赛，正方：金钱与快乐有必然联系。反方金钱与快乐是两回事儿。在以小组提交的作业盘里发现，学生的观点积极而向上。经过一轮修改和老师分享的视频段，学生展开了快乐的辩论赛。

### 2. 教师操作熟练度分析

本次活动教师采用了计算机、网络云盘、多媒体设备、电子白板等教学硬件，在课堂中操作熟练，课堂中的问题链接张弛有度。教学过程完整，环节清晰。课堂方式比较活泼，交给学生的任务看似简单，但都具有一定的挑战性。活跃了课堂的气氛。

### 3. 课后互动圈

要求学生在课堂上讨论成果的展示以小组名义上传共享，教师提供课堂图片供学生撰写。这样的成果展示能让学生参与面广、积极性高，拓展学习能力强。见下图：

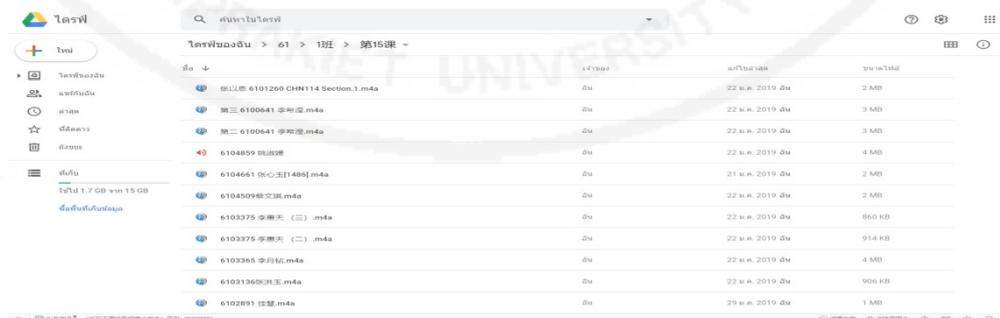


图 35 实时监督作业提交图

## 二、朱拉隆功大学课堂教学实践问卷分析（一）

问卷见附录四。此课堂教学模式实施一段时间了。笔者对本次课堂发放了问卷作为此教学模式的考察情况分析，问卷随课堂发放 28 份，回收 28 份，有效率为 100%。学生全部为 2018 级学生，男生 5 人，女生 23 人。问题答卷观点

由非常同意、同意、一般、不同意、非常不同意五个等级，分别由下表中 5, 4, 3, 2, 1 代替，本此问卷利用 Excel 进行分析。图表中 1 代表

(一) 朱拉隆功大学汉语课堂满意度调查 (一)

表 31 朱拉隆功大学汉语课堂满意度调查 (一)

朱拉隆功大学汉语课堂满意度调查 (一)					
所占比例人数/ 百分比	1	2	3	4	5
Q1	——	——	3(10.7%)	5(17.8%)	20(71.4%)
Q2	——	——	3 (10%)	7(25%)	18(64.2%)
Q3	——	——	——	3 (10%)	25(89.2%)
Q4	——	——	——	3 (10%)	25(89.2%)
Q5	——	——	1 (0.3%)	5(17.8%)	22(78.5%)

就学生汉语实践课堂 (一) 满意度调查中笔者在 Q1 中针对网络环境/计算机环境下教学的满意度 71.4% 的同学非常满意, 17.8% 的学生满意, 笔者把非常满意与满意两项归结为满意同一项, 那么对汉语课堂的环境满意度为 90%, 其中占据 10.7% 的学生表示一般, 无不满意的学生, 这就表示学生对于课堂的满意度相当高。Q2 表示对于学习内容上的满意程度, 89.2% 表示特别满意, 10% 感觉一般, 无不满意的学生。Q3 对学习目标的明确度调查, 99% 的学生认为很明确。Q4 对教师的教学方法满意度调查, 99% 的学生喜欢活动多, 讲授少的方式。Q5 计算机用语学习的满意度 96% 以上的学生认为有很大帮助, 只有一人认为一般。以上满意度调查表明, 在设备上的应用, 内容选择及教学目标确定, 包括教师的教学方法, 整个课程的满意度的评分是相当高的。

(二) 朱拉隆功大学汉语课堂兴趣度调查 (一)

表 32 朱拉隆功大学汉语课堂兴趣度调查 (一)

朱拉隆功大学汉语课堂兴趣度调查 (一)					
所占比例 人数/百分 比	1	2	3	4	5
Q6	—	—	5 (17.8%)	3 (10.7%)	20 (71.4%)
Q7	—	—	5 (17.8%)	3 (25%)	20 (71.4%)

就学生汉语课堂兴趣调查度笔者分别从两个角度表明学生的兴趣度，Q6 是从网络化的环境中，Q7 为站在课程学习的角度上看待，这 2 个问题具有相同的学生兴趣值，其中感兴趣的学生占据 82.1%，一般感兴趣的学生占据 17.8%。

(三) 朱拉隆功大学汉语课堂参与度调查 (一)

表 33 朱拉隆功大学汉语课堂参与度调查 (一)

朱拉隆功大学汉语课堂参与度调查 (一)					
所占比例人 数/百分比	1	2	3	4	5
Q8	—	—	6 (21.4%)	10 (35.7%)	12 (42.8%)
Q9	—	—	3 (10%)	7 (25%)	18 (64.2%)
Q10	—	—	—	3 (10%)	25 (89.2%)

就课堂的参与度来看，笔者设立了三个问题，从三个方面来考察学生的参与度 Q8 就组织活动时能否主动思考问题 78%的学生参与，21.4%的学生表示一般。Q9 就和师生互动问题 89%的学生能做到与老师互动 10%的学生认为一般。Q10 学生与学生互动情况，100%能做到生生间互动，总体说明，学生对课堂上的参与互动性表现很积极。

#### (四) 朱拉隆功大学学生汉语信息素养度调查 (一)

表 34 朱拉隆功大学学生汉语信息素养度调查 (一)

朱拉隆功学生汉语信息素养度调查 (一)					
所占比例人数/百分比	1	2	3	4	5
Q11	—	—	5 (10.7%)	5 (17.8%)	18 (64.2%)
Q12	—	—	5 (10%)	10 (35.7%)	13 (46.4%)
Q13	—	—	—	3 (10%)	25 (89.2%)
Q14	—	—	—	3 (10%)	18 (64.2%)
Q15	—	—	7 (25%)	5 (17.8%)	16 (57.1%)
Q16	—	—	1 (0.3%)	5 (17.8%)	22 (78.5%)

就学生信息素养问题笔者网络支持的课前、课中、课后三个方面来进行考察。Q13 对课前提供的学习资源,我会进行预习,并且帮助很大,100%的人 would 进行课前预习,证明学生能够自主的学习。Q11 和 Q12 是对课中使用计算机网络搜索资源进行学习,80%的学生认为在课堂有网络支撑的学习效果会更好。10%的学生认为一般。Q14-Q16 课后巩固以及提交作业环节,对网络平台的运用 70%以上学生认为有帮助,25%的学生认为一般。

#### (五) 关于开放性问题

问卷最后是一道开放性题目:对智能时代下高校汉语课堂教学,你有什么需要完善?同学们很积极的回答问题,大多表现为,1、教学工具不要出现故障;2、课堂上对 iPad 使用的数量控制;3、学校校内网云平台建设。

从课堂实践(一)可以看出,朱拉隆功大学汉语教学优化模式与传统的面授课堂相比,不仅丰富了 ppt 教学,网络知识的观看也更加贴近了学生的生活环境,从时间点课前预习、课中重点讲练、课后复习和探索新知识这一模式来优化了课堂的教学活动。以问题带动课文的学习,以分组活动加深对课文的了解极大的提高了师生之间的互动,达到了师生互动、生生互动的效果。课后学生能用语音、视频传达对本课内容的认识,并且通过社交平台共享,互评。

### 三、基于智能时代下泰国兰实大学汉语教学优化模式实践（一）

实践此模式的时间为 2019 年 9 月，教学内容为私立大学教师自编教材，课程为《媒体汉语》中对中国的交通运输之高铁。本内容分为 1 个学时，实践人员来自兰实大学大二汉语专业班学生。在此实践课程中，笔者通过参与课程计划、并做课堂记录与问卷调查分别对学生、教师、及环境进行分析。

#### （一）教学目标

表 35 泰国兰实大学教学目标

教师	男性 博士 7 年教学经验
学生	文学院 兰实大学大二汉语专业班学生 20 名学生
地点	兰实大学汉语教室
课程	汉语基础课，综合课
教材	教师自编
内容	交通运输
知识与技能的认识与掌握	<p>1、认知领域</p> <p>1) 经过学习词汇，可对生词中出现的实物名词、副词以及动作名词的实际用法和意义准确掌握，同时回忆记忆库当中的有关词汇，正确率超过 90%。</p> <p>2) 通过视频的观看,认识媒体信息</p> <p>3) 经过学习课文，能对课文内容记忆和理解，采用本课程学过的语言以及词汇，对课文内容进行完整复述，正确使用词语和语言点的概率超于 90%</p> <p>2、技能领域</p> <p>1) 听：能够听懂每分钟 160 个音节以上语速的叙述体课文</p> <p>2) 说：能够复述和表演课文内容，话语自然流畅</p> <p>3) 读：听完课文后，能够流利地朗读课文，语音、语调基本准确，自然流畅</p> <p>4) 写：能够以每分钟 12-15 个字的速度书写本课生词</p>
过程与方法	<p>1、课堂教学按照生词-课文-视频—拓展练习”的顺序，循序渐进。</p> <p>2、视频观看，引出新课内容。</p> <p>3、运用直观手段，使用多媒体辅助教学，引出新课内容</p>

	4、设计互动形式的小组活动，充分展示学生主体性 5、讲练结合，精讲多练，听说领先，同时加强汉字的读写训练
情感领域	学生有用语言述说故事的愿望
教具准备	1) 媒体类：图片、动画、视频
硬件设备支持	计算机 多媒体 网络

(二) 观摩教学过程

表 36 泰国兰实大学教学过程

课时	教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	时间
第一课时	课前	学生预习	教师推送学习内容至 Line 或 Google 网盘	内容下载，预习内容	
	课首	明确学习内容	1、播放中国的铁路建设发展视频，5分钟	1、用简单的词汇谈谈中国的铁路交通	10分钟
	课中	知识点讲解	1、铁路建设实用生词学习，纠正发音 2、重要的生词讲练-扩张-短句衔接 3、生词融入课文处理。 4、视频观看 CCTV-4 外媒看中国-高铁建设，带问题进入视频内容学习，(分组讨论) 1) 这列列车的名字? 2) 高铁的安全性怎么	1、活用生词 2、熟悉课文 3、根据视频回答问题，并说出小组感想	35分钟

	课尾	<p>样?</p> <p>3) 记者乘坐高铁的感受?</p> <p>4) 没有高铁前从北京到上海的时间是多长?</p> <p>5) 服务奥运的高铁几年建成?</p> <p>6) 修建桥上铁路时, 中国工人需要面临什么挑战</p> <p>7) 怎么维护高铁建设?</p> <p>8) 两位采访者对自己国家高铁建设的看法。</p> <p>9) 你怎么看自己国家的高铁修建。能带来什么样的优势?</p>		
	课堂总结	总结教学内容	根据学习内容进行小结	5分钟
	课后	练习—迁移	布置作业, 我们国家的高铁写作, 复习生词-课文, 预习下课后内容	提交小结, 作业至 Google 云盘
笔者观摩总结	<p>本次课文的内容是外媒看中国的高铁为主题, 教师从纪录片的对话打成 word 文档, 先发送给学生预习有关于高铁的新生词, 上课时通过对时代下的铁路发展进入到课题视频的学习。课题的内容新颖, 学生对此产生好奇, 同时也产生了极大的兴趣。课题贴近生活, 在课堂上学生对自己国家的高铁建设也说出了不少的看法。学生的小组问题回答中, 回答问题很积极的同时也提出了很多为什么。比如: 为什么在高铁在快速运行中上水瓶不会倒? 为什么高铁不会堵车?</p> <p>我也想去中国坐坐高铁。实际主题贴近生活很大程度提高了学生学习的积极性。</p>			

### （三）教学观察

笔者亲自参与课堂观察，用录音笔记录做好了观摩笔记，用语观察分析。

由于私立大学的特殊性，学生偏好的是自己专业兴趣的问题，近一年兰实大学开设的媒体汉语这门课深受学生的喜爱，据采访调查，大部分知识源于贴近生活，上课时的话题比较多，师生互动、与多媒体资源互动逐步增加。

本次活动中笔者观察的内容主要分为三个方面：学生课堂状态分析，教师操作熟练度分析，课后互动圈。

#### 1. 学生课堂状态分析

本课题从课前教师的视频资源以及对视频中资源的撰写成课文推送给学生，学生对话题产生了兴趣。课首，中国铁路的发展从慢到快的速度也点亮了学生的眼眸，课首学生用简单的词汇和老师沟通，对高铁方面知识的难点词汇、专有词汇的学习埋下了伏笔。通过新词的学习，以及学生想知道关于高铁的最新消息的愿景老师逐一对视频的讲解，其中带有很多的问题来看视频，目的是对新生词的精炼。经过精讲的视频，学生可提出很多问题，将课堂氛围退至高潮。经过分组方式进行问题讨论，增强学生的本身自主学习能力。主动的上网搜索相关的资料来和老师相互沟通。课堂气氛相当融洽，临课尾，学生还意犹未尽。

#### 2. 教师课堂教学操作熟练度分析

本课程设计从课前的资料推送到课后的有关自己国家高铁情况的写作作业，整个过程完整，每一个衔接处的问题都能恰到好处，让学生主动提问。提起了学生对新生词与新课文学习的渴求度。课堂上指引学生用网络搜索泰国的高铁建设及中国的火车、动车、高铁的相关信息。操作流程很熟练，得到学生一致好评。

### 3. 课后知识复习圈：



图 41 兰实大学课后实时监督

#### 四、泰国兰实大学课堂教学优化模式实践调查分析

问卷见附录二。此课堂教学模式实施一段时间了。笔者对本次课堂发放了问卷作为此教学模式的考察情况分析，问卷随课堂发放 20 份，回收 20 份，有效率为 100%。学生全部为 2018 级学生，男生 4 人，女生 16 人。问题答卷观点由非常同意、同意、一般、不同意、非常不同意五个等级，分别由下表中 5, 4, 3, 2, 1 代替，本此问卷利用 Excel 进行分析。图表中 1 代表

(一) 兰实大学汉语课堂满意度调查 (一)

表 37 兰实大学汉语课堂满意度调查 (一)

兰实大学汉语课堂满意度调查					
题目序号	1	2	3	4	5
Q1	--	--	5 (25%)	10(50%)	5 (25%)
Q2	--	--	3 (15%)	12 (60%)	5 (25%)
Q3	--	--	1 (5%)	16(80%)	3 (15%)
Q4	--	--	1 (5%)	16(80%)	3 (15%)
Q5	--	--	1 (5%)	5 (25%)	14 (70%)

就兰实大学学生汉语实践课堂 (一) 满意度调查中笔者在 Q1 中针对网络环境/计算机环境下教学的满意度 25% 的同学非常满意，%50 的学生满意，笔者把非常满意与满意两项归结为满意同一项，那么对汉语课堂的环境满意度为 75%，

占据 25%比例的学生表示出一般，无不满意的学生，这表示学生还算满意当下的课堂的环境。而 Q2 表示对学习内容上的满意度，其中特别满意的学生达到 85%，而占据 15%的学生表示一般，无不满意的学生。Q3 对学习目标的明确度调查，95%的学生认为很明确。Q4 对教师的教学方法满意度调查，95%的学生喜欢活动多，讲授少的方式。Q5 表示应用计算机开展学习的满意度超过 95%的学生表示有极大帮助，其中表示一般的学生只有 5%。以上满意度调查表明，在设备上的应用，内容选择及教学目标确定，包括教师的教学方法，整个课程的满意度的评分为优秀。

### (二) 兰实大学汉语课堂兴趣度调查 (一)

**表 38 兰实大学汉语课堂兴趣度调查 (一)**

兰实大学汉语课堂兴趣度调查					
题目序号	1	2	3	4	5
Q6	——	——	2 (10%)	10 (50%)	8 (40%)
Q7	——	——	2 (10%)	10 (50%)	8 (40%)

就兰实大学学生汉语课堂兴趣调查，笔者分别从两个角度表明学生的兴趣度，Q6 是从网络化的环境中，Q7 是从课程的学习上看，两个问题学生的兴趣值几乎相同，有 90%的学生是感兴趣的，10%的学生一般感兴趣，没有学生选择不同意及非常不同意观点。

### (三) 兰实大学汉语课堂参与度调查 (一)

**表 39 兰实大学汉语课堂参与度调查 (一)**

兰实大学汉语课堂参与度调查					
题目序号	1	2	3	4	5
Q8	——	——	2 (10%)	8 (40%)	10 (50%)
Q9	——	——	2 (10%)	10 (50%)	8 (40%)
Q10	——	——	2 (10%)	8 (40%)	10 (50%)

就兰实大学学生课堂的参与度来看，笔者设立了三个问题，从三个方面来考察学生的参与度 Q8 就组织活动时能否主动思考问题 90%的学生参与，10%的学生表示一般。Q9 就和师生互动问题 90%的学生能做到与老师互动 10%的学生认为一般。Q10 学生与学生互动情况 90%能做到生生间互动，10%的学生认为一般。总体说明，兰实大学学生对课堂上的参与互动性因为对汉语课程很感兴趣，面对感兴趣的知识不由自主地在课堂上于老师和同学间的互动增多。

#### (四) 兰实大学汉语信息素养调查 (一)

表 40 兰实大学汉语信息素养调查 (一)

兰实大学汉语信息素养度调查					
题目序号	1	2	3	4	5
Q11	——	——	1 (5%)	15 (75%)	4 (20%)
Q12	——	——	1 (5%)	15 (75%)	4 (20%)
Q13	——	——	5 (25%)	13 (65%)	2 (10%)
Q14	——	——	5 (25%)	10 (50%)	5 (25%)
Q15	——	——	5 (25%)	12 (60%)	3 (15%)
Q16	——	——	3 (15%)	15 (75%)	2 (10%)

就兰实大学学生信息素养问题笔者网络支持的课前、课中、课后三个方面来进行考察。Q13 表示为课前所准备的学习资源，我会自主预习，且有极大帮助，其中课前预习的学生人数占据 95%，表明学生科自主开展学习。Q11 和 Q12 是对课中使用计算机网络搜索资源进行学习，95%的学生认为在课堂有网络支撑的学习效果会更好。5%的学生认为一般。Q14-Q16 课后巩固以及提交作业环节，对网络平台的运 80%以上学生认为有帮助，20%的学生认为一般。

#### (五) 关于开放性问题

问卷最后是一道开放性题目：对智能时代下高校汉语课堂教学，有什么需要完善？同学们很积极回答问题，大多表现为，1、希望课堂上能经常使用计算机；2、希望老师能提供更多贴近生活的学习新资料。3、学校网站对汉语的分层资料建设。

从课堂实践 (一) 可以看出，兰实大学的特色课程的开设提升了学生学生系汉语的兴趣，与传统的面授课堂相比，丰富了教师及学生的信息素养，新课程的开设让学生学习更贴近生活环境，能达到学以致用效果。从课前、课首、

课中、课尾、课后规划来看，学生与教师互动，同学间的互动非常的活跃。课后学生能自主的通过平台跟老师互动，利用平台分享资料和提交作业。

## 第二节 智能时代下泰国高校汉语课堂教学实践研究（二）

第二轮时间研究的目的是在第一轮时间研究的基础上，调整策略并实施，提高模式的可操作性。第二轮实践研究的时间是 2019 年 12 月-2020 年 1 月

### 一、对学习者的分析

第二次时间研究选取的高校仍然以朱拉隆功大学、萱素兰他大学和兰实大学为例。实践人员来自三所大学汉语专业大二学生，经过了第一轮实践考察，对学生所需的信息素养，能力等方面更进一步的了解，学习者对汉语基础课这门课的兴趣也与日俱增。学习态度端正，能够很好的完成教师布置的任务。但是学习者在智能环境下对资源的搜集和技术的应用还不是那么熟悉，并且学生对信息化环境下资源的搜集渠道也没有系统的掌握。

### 二、基于智能时代下泰国朱拉隆功大学汉语教学优化模式实践（二）

#### （一）教学目标

表 41 朱拉隆功大学教学目标

教师	女性 硕士 7 年教学经验
学生	朱拉隆功大学大二汉语专业班学生 28 名学生
地点	朱拉隆功大学汉语教室
课程	汉语综合课
教材	《成功汉语》提高篇 第七课
内容	手里拿着红色的手机
知识与技能的认识与掌握	<p>1、认知领域</p> <p>1) 经过学习词汇，可对生词中出现的实物名词、副词以及动作名词的实际用法和意义准确掌握，同时回忆记忆库当中的有关词汇，正确率超过 90%。</p> <p>2) 通过语法的学习，掌握动态助词“着”，存现句式“地方”+V. 着+人/物的准确用法</p> <p>3) 经过学习课文，才能对课文内容记忆和理解，采用本课</p>

	<p>程学过的语言以及词汇，对课文内容进行完整复述，正确使用词语和语言点的概率超于 90%</p> <p>2、技能领域</p> <p>1)听：能够听懂每分钟 160 个音节以上语速的叙述体课文</p> <p>2)说：能够复述和表演课文内容，话语自然流畅</p> <p>3)读：听完课文后，能够流利地朗读课文，语音、语调基本准确，自然流畅</p> <p>4)写：能够以每分钟 12-15 个字的速度书写本课生词</p>
过程与方法	<p>1、课堂教学按照“语法-生词-课文—拓展练习”的顺序，循序渐进。</p> <p>2、从复习旧课的语言点入手，引出新课内容。</p> <p>3、运用直观手段，使用多媒体辅助教学</p> <p>4、设计互动形式的小组活动，充分展示学生主体性</p> <p>5、讲练结合，精讲多练，听说领先，同时加强汉字的读写训练</p>
情感领域	<p>1) 学生有询问和描述房间或某处存在某物的愿望</p> <p>2) 学生描述最或他人的外貌特征的愿望</p>
教具准备	<p>1) 实物类：帽子、白纸、空书包、杂志、白色 T、中国结、笔、词典、地图</p> <p>2) 图片类：大卫和安妮的卡通任务形象卡片、机场接人的场景图片</p> <p>3) 媒体类：图片、动画、视频</p>
硬件设备支持	计算机 多媒体 网络

(二) 观摩教学过程

表 42 朱拉隆功大学教学计划

教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	时间
课前	学生预习	教师推送学习内容至 Line 或 Google 网盘	内容下载，预习内容	
课中	告知学习主题	1、复习前一课内容，教师展示多媒体课件，以快速抢答的方式向学生提问。 2、通过旧课文的复习引入新课文语法讲解	1、复习旧课文及语法，快速抢答 2、认识新课文	5 分钟
	知识点讲解	1、语法引入和讲解 地方+V 着+东西/人 2、语法操练，使用实物和多媒体课件，进行实物介绍部分操练和多媒体课件操练 3、分组活动，经过 PPT 方式展示学生房间中的照片，让学生用学习的语言对这个房间进行介绍，并让其分组练习，最后汇总报告。	1、学生集体回答老师的引导的问题。 2、朗读 PPT 内容做句型更换 3、归纳总结存现句 4、小组讨论和发现图片新事物。	50 分钟
	2、词汇讲解	1、生词听写，参照课文的具体内容需要对其重新安排顺序，把序号写在黑板上，并让学生根据老师的序号听写生词，然后学生将听到的词语写在书本上。要求每一个学生必须在 12-15 分钟内完成。老师需要带读生词，纠正读音 2、认读生词 领读-齐读-分读-点读-齐读 3、处理生词 4、生词过渡到课文	1、朗读生词 2、根据生词复述句子 3、根据图片说句子 4、用新课生词和语法来介绍图片的女孩和男孩儿的样子	

3、 课 文 学 习	<p>1、展示理解课文 老师将课文中的照片展示出来，并进行提问，经过问题提问带领学生初步了解课文内容</p> <p>2、设疑问题 1) 你们觉得大卫街道瑞贝卡了吗? 2) 瑞贝卡的行李重不重? 3) 你猜瑞贝卡的箱子超重了吗? 箱子里装了什么东西?</p> <p>3、参照图片回答问题之后，老师进行课文视频展示，要求学生仔细观看，之后回答所提问题。</p> <p>4、朗读、操练课文 教师领读-学生齐读-全班分角色朗读-两两学生分角色朗读</p> <p>5、小组表演，表演分两个层次，1) 复述阶段 2) 提高阶段，练习阶段请三组学生来表演课文，提高阶段将准备好的情境提示卡片发给学生，每组一张。</p> <p>6、拓展活动，教师给出两张图片，交代任务：找出并描述两个房间内全部的差异。语言项目说明：1) S+ (在哪儿)+V; 2) 地方+V 着+东西/人 分组说明：以方便为原则，把人员分为 4 组。组内一人负责记录所找到的不同点，应负责向全班汇报。 检查方式说明：汇报和竞赛。请各组轮流说出自己找到的不同点，找到最多的组胜利。</p>	<p>1、借助图片信息对课文内容有初步的印象</p> <p>2、带着问题看视频并找出问题的答案。</p> <p>3、课文操练</p> <p>4、课文活动表演</p> <p>5、活动竞赛，大家来找茬。</p>	
课 堂 总 结	总结教学内容、语法及课文，教师通过提问来帮助学生巩固复习本课内	根据学习内容进 行自我小结	5 分钟

		容，一边提问，一边展示 PPT.		
课后	练习 — 迁移	布置作业，并展示 PPT 辅助说明	提交小结，作业 至 Google 云盘	
观摩 总结	通过观摩课堂中的操作检验了大部分的设计意图的可行性和效果，多媒体的使用很大程度上提高了课堂效率，学生的认读速度得到提升。与此同时，观察到课堂上学生的欢乐氛围可降低学习焦虑情绪，推动其积极开展学习的行为。特别是节奏紧张的语言课堂上，在语法、词汇等操练阶段一分一秒都加以控制，接受程度上几乎达到饱和，游戏性质的小活动更加活跃了课堂的气氛。			

### （三）课堂教学观察

在本阶段为汉语课堂教学实践活动（二），笔者亲自参与课程的教学系统设计与教学资源设计，同时亲自参与课堂观察，用录音笔记录做好了观摩笔记，用语观察分析。

本次活动中笔者观察的内容从学生课堂状态分析，教师操作熟练度分析入手。在课后互动圈使用与课堂教学实践活动（一）一致的平台。

#### 1. 学生课堂状态分析

课中，关于生词和语法的讲解，教师的每一目标句的引出都从学生的集体“合唱”开始，然后学生“独唱”，气氛相当融洽。小组活动时，学生能积极举手发言，表达准确、清晰。分小组对话练习表演阶段，教师对教室的提前布置，成功的让学生进入了演员的状态，发挥了个体学生生活的主动性，使学生在整个课堂充满了互动性。

#### 2. 教师课堂操作熟练度分析

复习环节，通过复习旧课很自然地导入新课学习。生词的讲练注重词语搭配，使用扩展法，按照“词-短语-句子”的顺序逐层引出课文的内容，为课文的学习打好了基础。学生操练既有全班，也有集体，又有单个，活跃了课堂气氛，使整个课堂充满互动性。整个教学过程与操作熟练完整。从组织教学到总结、作业的布置、前后照应、环环紧扣，整个教学成为一个有机的整体。

### 三、课堂问卷分析

具体问卷内容详见附录二。此次课堂教学模式的考察情况具体分析依据为问卷发放以及回收结果，问卷发放和回收均为 28 份，达到了百分百的有效率。学生全部为 2018 级学生，男生 5 人，女生 23 人。问题答卷观点由非常同意、同意、一般、不同意、非常不同意五个等级，分别由下表中 5, 4, 3, 2, 1 代替，本此问卷利用 Excel 进行分析。见表：

#### (一) 朱拉隆功大学汉语课堂满意度调查 (二)

表 43 朱拉隆功大学汉语课堂满意度调查 (二)

朱拉隆功大学汉语课堂满意度调查 (二)					
所占比例人数 /百分比	1	2	3	4	5
Q1	——	——	2 (7%)	6(21.4%)	20(71.4%)
Q2	——	——	3 (10%)	7(25%)	18(64.2%)
Q3	——	——	1 (3%)	4 (14%)	23(82.1%)
Q4	——	——	——	3 (10%)	25(89.2%)
Q5	——	——	1 (0.3%)	8(28.5%)	19(67.8%)

就学生汉语实践课堂 (二) 满意度调查中笔者在 Q1 中针对网络环境/计算机环境下教学的满意度 71.4% 的同学非常满意，21.4% 的学生满意，笔者把非常满意与满意两项归结为满意同一项，那么对汉语课堂的环境满意度为 92.8%，7% 的学生认为一般，没有学生不满意，与第一轮实践课相比上涨 2 个百分点，这也说明学生对课堂的环境满意度在持续走高。Q2 表示对学习内容上的满意程度，有很满意的学生达到 89.2%，表示一般的学生达到 10%，无不满意的学生。Q3 对学习目标的明确度调查，96% 的学生认为很明确。Q4 对教师的教学方法满意度调查，99% 的学生喜欢活动多，讲授少的方式。Q5 计算机用语学习的满意度 96% 以上的学生认为有很大帮助，只有一人认为一般。以上满意度调查表明，在设备上的应用，内容选择及教学目标确定，包括教师的教学方法，整个课程的满意度的评分是相当高的，整体满意度相比课堂教学实践 (一) 保持稳定的提高。

(二) 朱拉隆功大学汉语课堂学生兴趣度调查 (二)

表 44 朱拉隆功大学汉语课堂学生兴趣度调查 (二)

朱拉隆功大学汉语课堂兴趣度调查 (二)					
所占比例人数/百分比	1	2	3	4	5
Q6	——	——	2 (7%)	6 (21.4%)	20 (71.4%)
Q7	——	——	3 (10.7%)	5 (17.8%)	20 (71.4%)

就学生汉语课堂兴趣调查度笔者分别从两个角度表明学生的兴趣度，Q6 是从网络化的环境中，Q7 是从课程的学习上看，两个问题学生的兴趣值是相同的，有 92.8% 的学生是感兴趣的，10.7% 的学生一般感兴趣。相比第一轮时间兴趣度也有所增长。

(三) 朱拉隆功大学汉语课堂参与度调查 (二)

表 45 朱拉隆功大学汉语课堂参与度调查 (二)

朱拉隆功大学汉语课堂参与度调查 (二)					
所占比例人数/百分比	1	2	3	4	5
Q8	——	——	3(10.7%)	13 (46.4%)	12(42.8%)
Q9	——	——	3 (10%)	7 (25%)	18(64.2%)
Q10	——	——	——	3 (10%)	25(89.2%)

就课堂的参与度来看，笔者设立了三个问题，从三个方面来考察学生的参与度 Q8 就组织活动时能否主动思考问题 89.2% 的学生参与 10.7% 的学生表示一般。Q9 就和师生互动问题 89% 的学生能做到与老师互动 10% 的学生认为一般。Q10 学生与学生互动情况，100% 能做到生间互动，与第一轮课堂时间相比，学生在主动思考问题上有所提高。

#### (四) 朱拉隆功大学汉语信息素养度调查 (二)

表 46 朱拉隆功大学汉语信息素养度调查 (二)

朱拉隆功学生汉语信息素养度调查 (二)					
所占比例人数/百分比	1	2	3	4	5
Q11	—	—	5 (10.7%)	5 (17.8%)	18 (64.2%)
Q12	—	—	5 (10.7%)	10 (35.7%)	13 (46.4%)
Q13	—	—	—	3 (10%)	25 (89.2%)
Q14	—	—	—	3 (10%)	18 (64.2%)
Q15	—	—	2 (7.1%)	10 (35.7%)	16 (57.1%)
Q16	—	—	1 (0.3%)	11 (39.2%)	16 (57.1%)

就学生信息素养问题笔者网络支持的课前、课中、课后三个方面来进行考察。Q13 对课前提供的学习资源, 我会进行预习, 并且帮助很大, 100%的人 would 进行课前预习, 证明学生能够自主的学习。Q11 和 Q12 是对课中使用计算机网络搜索资源进行学习, 80%的学生认为在课堂有网络支撑的学习效果会更好。10.7%的学生认为一般。Q14-Q16 课后巩固以及提交作业环节, 对网络平台的运用 900%以上学生认为有帮助, 7%的学生认为一般。与第一轮实践教学相比, 学生自主学习能力得到了提高, 能够主动分享作品、分享快乐。

从课堂实践 (二) 可以看出, 朱拉隆功大学汉语教学优化模式经过几个月的反复实践, 优化后的课堂教学从教师精心设计的课堂教学, 以及学生自主学习状态, 不仅提升了教师的信息素养, 也给学生提升了信息化学习的功能, 极大的提高的课堂中的效率。课后的云盘互动、教师撰写的小结及学生作品的共享也使得教学的评价模式不再单一。

#### 四、智能时代下泰国兰实大学汉语课堂教学优化模式实践（二）

##### （一）教学目标

表 47 智能时代下泰国兰实大学汉语课堂教学优化模式实践（二）

教师	男性 博士 7 年教学经验
学生	兰实大学大二汉语专业班学生 20 名学生
地点	兰实大学汉语教室
课程	汉语综合课
教材	教师自编
内容	网购怎样改变中国
知识与技能的认识与掌握	<p>1、认知领域</p> <p>1) 经过学习词汇, 可对生词当中的副词、动作名词以及实物名词的用法和实际意义准确把握, 并将记忆库当中的有关词汇想起, 其正确概率达到 90%。</p> <p>2) 通过视频的观看, 认识媒体信息</p> <p>3) 经过学习课文, 才能对课文内容记忆和理解, 采用本课程学过的语言以及词汇, 对课文内容进行完整复述, 正确使用词语和语言点的概率超于 90%</p> <p>2、技能领域</p> <p>1) 听: 能够听懂每分钟 160 个音节以上语速的叙述体课文</p> <p>2) 说: 能够复述和表演课文内容, 话语自然流畅</p> <p>3) 读: 听完课文后, 能够流利地朗读课文, 语音、语调基本准确, 自然流畅</p> <p>4) 写: 能够以每分钟 12-15 个字的速度书写本课生词</p>
过程与方法	<p>1、课堂教学按照生词-课文-视频—拓展练习”的顺序, 循序渐进。</p> <p>2、视频观看, 引出新课内容。</p> <p>3、运用直观手段, 使用多媒体辅助教学, 引出新课内容</p> <p>4、设计互动形式的小组活动, 充分展示学生主体性</p> <p>5、讲练结合, 精讲多练, 听说领先, 同时加强汉字的读写训练</p>

情感领域	学会用语言述说故事的愿望
教具准备	1) 媒体类: 图片、动画、视频
硬件设备支持	计算机 多媒体 网络

(二) 观摩教学过程

表 48 兰实大学课程设计 (二)

课时	教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	时间
第一课时	课前	学生预习	教师推送学习内容至 Line 或 Google 网盘	内容下载, 预习内容	
	课首	明确学习内容	1、展示 PPT 图片, 不出门能买到图片上的东西吗? 2、进入本课学习内容	1、看图片 回答问题	10 分钟
	课中	知识点讲解	1、网购实用生词学习, 纠正发音 2、重要的生词讲练-扩张-短句衔接 3、生词融入课文处理。 4、视频观看 CCTV-4 外媒看中国-网购怎样改变中国, 带问题进入视频内容学习, (分组讨论, 教师参与讨论、对学生讨论进行评估) 1) 你认为什么东西能网购?	1、活用生词 2、熟悉课文 3、根据视频讨论问题。 4) 对视频的知识发表小组观点 5) 谈谈现	35 分钟

		<p>2) 中国人喜欢在哪里买东西?</p> <p>3) 中国怎么样处理网购订单?</p> <p>4) 怎样保证物流订单不拥堵?</p> <p>5) 京东物流中心怎么样?</p> <p>6) 网上购物最快多长时间能到顾客手中?</p> <p>7)、网购的送货流程有哪些?</p> <p>8)、生鲜水果用什么办法提高销售?。</p> <p>9)、阿里云给网购带来什么优势?</p> <p>10) 买到假货怎么办?</p>	实生活中网购经历。	
课尾	课堂总结	总结教学内容	根据学习内容 内容进行小结	5 分钟
课后	练习—迁移	布置作业，如果汉语学习有阿里云。复习生词-课文，预习下课后内容	提交小结， 作业至 Google 云盘	
笔者观摩总结	<p>本次课文的内容是外媒看中国的电商网络为主题，教师从纪录片的对话打成 word 文档，先发送给学生预习有关于电商的新生词，上课时通过对时代下的电商发展进入到课题视频的学习。课题的内容新颖，学生对此产生好奇，同时也产生了极大的兴趣。课题贴近生活，在课堂上学生对中国的网购为之惊叹。除了小组的问题回答还提出了很多小疑问，如何付款？如何知道东西的好坏？快递到了会存放在哪儿？如果收到了货不喜欢怎么办？这也小问题的提出极大的提高了学生学习汉语的兴趣。当老师问道，如果学习汉语也有阿里云这样大的平台我们的汉语会怎么样？学生们很高兴的说：“我们可以自己看到更大的中国了”。</p>			

### （三）教学观察

该阶段笔者亲自参与课堂观察，用录音笔记录做好了观摩笔记，用语观察分析。

本次活动中笔者观察的内容从学生课堂状态分析，教师操作熟练度分析入手。

#### 1. 学生课堂状态分析

本课题从课前教师的视频资源以及对视频中资源的撰写成课文推送给学生，学生对话题产生了兴趣。课首，购物的视频引起了学生的注意。课首根据老师的问题，学生用简单的词汇和老师沟通，表达学生对购物的愿景。从网络购物知识的难点词汇、专有词汇、生僻词汇的讲练中，学生能通过新词汇的学习进行短句练习并做到举一反三。通过对视频的讲解，学生能根据视频内容产生质疑，运用新生词提出疑问，能够做到活学活用。分组讨论的环节，让学生的自主学习的能力得到增强。主动的上网搜索相关的资料来和老师相互沟通。课堂气氛相当融洽，临课尾，学生对学习汉语如果有阿里云平台的假设进行个人看法述说。

#### 2. 教师课堂教学操作熟练度分析

本课程设计从课前的资料推送到课后的有关汉语学习阿里云平台的写作作业的过程设计都很完美。从听、说、读、写的环节来看，每一个衔接处的问题都能恰到好处。通过网络资料准备，吸引了学生的注意，让学生不断主动提问。对视频的讲解有张有弛提起了学生对新生词与新课文学习的渴求度。最终落实到提高学生的交际能力上。课堂上指引学生用网络搜索资源、仿真的利用购物平台设计，充分体现了智能时代下使用网络资源教学的优势。

### 五、 兰实大学汉语课堂实践问卷调查分析（二）

具体问卷内容详见附录二。此次课堂教学模式的考察情况具体分析依据为问卷发放以及回收结果，问卷发放和回收均为二十份，达到了百分百的有效率。学生全部为2018级学生，男生4人，女生16人。问题答卷观点由非常同意、同意、一般、不同意、非常不同意五个等级，分别由下表中5，4，3，2，1代替，见下表：

(一) 兰实大学汉语课堂满意度调查 (二)

表 49 兰实大学汉语课堂满意度调查 (二)

兰实大学汉语课堂满意度调查 (二)					
所占比例 人数/百分 比	1	2	3	4	5
Q1	--	--	2 (10%)	15 (75%)	3 (15%)
Q2	--	--	2 (10%)	14 (70%)	4 (20%)
Q3	--	--	2 (10%)	15 (75%)	3 (15%)
Q4	--	--	1 (5%)	18 (90%)	1 (5%)
Q5	--	--	1 (5%)	17 (85%)	2 (10%)

就兰实大学学生汉语实践课堂 (二) 满意度调查中笔者在 Q1 中针对网络环境/计算机环境下教学的满意度调查, 笔者把非常满意与满意两项归结为满意同一项, 那么对汉语课堂的环境满意度为 90%, 表示对汉语课堂优化形式一般满意的学生占据 10%, 无不满意的学生, 对比于兰实大学, 其汉语实践课堂 (一) 明显增加, 学很满意课堂的环境。Q2 表示为对学习内容上的满意度, 表示很满意的学生高达 90%, 1 表示一般满意的学生为 0%, 无不满意的学生。Q3 对学习目标的明确度调查, 90% 的学生认为很明确与实践 (一) 百分比数下降了 5 个百分点。Q4 对教师的教学方法满意度调查, 95% 的学生喜欢活动多, 讲授少的方式。Q5 计算机用语学习的满意度 95% 以上的学生认为有很大帮助, 5% 认为一般。以上满意度调查表明, 在设备上的应用, 内容选择及教学目标确定, 包括教师的教学方法, 整个课程的满意度的评分为优秀, 与兰实大学学生汉语课堂优化实践模式(一)一样, 学生对这么课程的开设非常的满意。

(二) 兰实大学汉语课堂兴趣度调查 (二)

表 50 兰实大学汉语课堂兴趣度调查 (二)

兰实大学汉语课堂兴趣度调查 (二)					
所占比例 人数/百分 比	1	2	3	4	5
Q6	——	——	1 (5%)	15 (75%)	4 (20%)
Q7	——	——	2 (10%)	16 (80%)	2 (10%)

就兰实大学学生汉语课堂兴趣调查, 笔者分别从两个角度表明学生的兴趣度, Q6 是从网络化的环境中辨别学生学习的兴趣, Q7 是从课程的学习上看学生课堂学习汉语的兴趣, 两个问题学生的兴趣值几乎相同, 与课堂教学实践 (一) 结果百分比数相一致。超过 90% 的学生比较感兴趣, 而一般感兴趣的学生占据 0%, 无不同意的学生。

(三) 兰实大学汉语课堂参与度调查 (二)

表 51 兰实大学汉语课堂参与度调查 (二)

兰实大学汉语课堂参与度调查 (二)					
所占比例 人数/百分 比	1	2	3	4	5
Q8	——	——	2 (10%)	10 (50%)	8 (40%)
Q9	——	——	2 (10%)	13 (65%)	5 (25%)
Q10	——	——	——	10 (50%)	10 (50%)

就兰实大学学生课堂的参与度来看, 笔者从三个方面来考察学生的汉语课堂教学参与度, Q8 就组织活动时能否主动思考问题 90% 的学生参与, 10% 的学生表示一般。Q9 就和师生互动问题 90% 的学生能做到与老师互动 10% 的学生认为一般。Q10 学生与学生互动情况 100% 能做到生生间互动, 与兰实大学汉语课堂教学实践 (一) 相比主动思考问题与师生互动的百分值没有改变, 在生生互动上达到每个学生都能参与讨论, 或者参与小组游戏。总体说明, 兰实大学的

学生对汉语课堂上的参与互动性，来源于对汉语课程很感兴趣，面对感兴趣的知识不由自主地在课堂上于老师和同学间的互动增多。相较实践活动（一）学生的互动更为活跃了。

#### （四）兰实大学汉语信息化素养度调查（二）

表 52 兰实大学汉语信息化素养度调查（二）

兰实大学汉语信息化素养度调查（二）					
所占比例 人数/百分比	1	2	3	4	5
Q11	——	——	1（5%）	9（45%）	10（50%）
Q12	——	——	1（5%）	8（40%）	11（55%）
Q13	——	——	2（10%）	13（65%）	5（25%）
Q14	——	——	2（10%）	10（50%）	8（40%）
Q15	——	——	1（5%）	12（60%）	7（35%）
Q16	——	——	1（5%）	15（75%）	4（20%）

就兰实大学学生信息化素养问题笔者网络支持的课前、课中、课后三个方面来进行考察。Q13 对课前提供的学习资源，我会进行预习，并且帮助很大，95%的人 would 进行课前预习，在非常满意与满意两个选项中，非常满意的选项有所上涨，证明学生能够自主的学习的状态有所提高。Q11 和 Q12 是对课中使用计算机网络搜索资源进行学习，95%的学生认为在课堂有网络支撑的学习效果会更好。5%的学生认为一般。Q14-Q16 课后巩固以及提交作业环节，对网络平台的运 90%以上学生认为有帮助，10%的学生认为一般相比兰实大学学生信息化素养实践（一）学生自主学习的自我效能感有了很大的提高。也增强了对汉语课堂的学习自信心。

从兰实大学汉语课堂教学优化模式实践（二）可以看出，兰实大学的特色课程的开设也不断的提升了学生学汉语的兴趣，汉语课堂上的新知识不仅丰富了教师及学生的信息化素养，同时帮助自己更新了智能背景下的学生自主学习理念，促使学生学习态度得到显著变化，并对其学习动机进行调节，对其合作观念、自主观念的培养有帮助，进而强化其自主学习能力，并增强汉语课堂综合教学成效。

### 第三节 基于智能时代泰国高校学生与教师课堂访谈笔录

访谈部分，笔者分别对三所高校（朱拉隆功大学、萱素南他皇家师范大学、兰实大学）参加汉语教学课堂优化模式实践的 3 位学生及授课教师做了一份详细的访谈。访谈内容如下：

#### 一、泰国高校学生访谈

##### （一）朱拉隆功大学学生访谈

学生部分：

1. 你是否在自主学习过程中制定过学习目标和计划，具体制定方案是什么？

学生 1：每星期除了学校的课程，还在参加了每个星期一小时的补习班课程，自己在家也会使用手机 APP 程序进行 HSK 自测。生词会根据小程序实用汉语单词每天进阶式练习。

学生 2：除了学校的汉语课程，妈妈还为我请了一位家教老师。每周四下午每 2 小时。

学生 3：我会通过汉语单词王的手机 APP 程序玩游戏式记忆单词，每天都有练习。

2. 在自主学习过程中，教师对你是如何监控和指导的？

学生 1、2、3：学校一周有三次汉语课，老师会发送资料包到群里，收到并下载好的会在群里发笑脸。由小组长统计。老师的作业和资料都会标好需要交作业的时间。我们会根据老师的要求按时发送至邮箱或者云盘。

3. 你认为智能时代下自主学习的优点和缺点有哪些？

学生 1：通过老师推荐的 APP 小程序，我能学习到课本上很多学不到的知识，而且小程序里对汉字、词语的考试也很多，也很好玩。我觉得很好。但是有时候我会忍不住去玩一玩其它游戏，或者和朋友们聊天。

学生 2：会想多看一些中国的偶像剧。

学生 3：能让我找到喜欢的汉语知识，和课本里不一样的知识。

4. 你在自主学习课堂的学习时常会遇到哪些困难？如何解决？

学生 1：不能准确的找出问题，提出问题，经常带着问题阅读课文时，就会把问题忘记。反映有点慢。可能是基础知识不太扎实，要多多学习。

学生 2：上课时和老师互动有点紧张。害怕说不好，想让朋友帮我说。

学生 3：我也经常紧张，我害怕上课时单独的个人表演，没有自信。

5. 你认为你利用信息技术进行自主学习的能力如何？是否掌握一定的学习

方法？在智能信息时代，自主学习时是否有情感上的波动？是什么原因？

学生 1：我的自主学习能力，自己感觉还行，因为自己很喜欢汉语。关于汉语的一切我都想去探索一下。自主学习是遇到没有网络我会很抓狂。

学生 2：自主学习能力一般，有时候做了学习计划但是没有完成。需要不断的复习才能记住上一次计划的内容。

学生 3：自我感觉自主学习能力还可以，能完成自己制定的学习计划。

从以上来自朱拉隆功大学的学生谈话中，我们可以看出在老师坚持不懈的监控中，学生可培养好良好的自主学习习惯，并在课堂教学中找到属于自身的学习方式。

## （二）兰实大学学生访谈

1. 你是否在自主学习过程中制定过学习目标和计划，具体制定方案是什么？

学生 1：我的学习目标和计划是跟着学校课程内容来的

学生 2：会制定。会提前预习课堂内容，把不会的用颜色标记出来。

学生 3：会制定学习目标和学习计划，老师会要求我们做作业，是评分的一种。

2. 教师是如何监督和指导你的自主学习全过程的？

学生 1：我会主动交作业到云盘，老师也会在 Facebook 或者 line 群里按时提醒我们。

学生 2：是的，我们都一样。

学生 3：同意。

3. 在自主学习课堂学习时你常常会遇到哪些困难？如何解决？

学生 1：不敢和老师互动。老师会偶尔提比较容易的问题给我回答。很感谢老师。

学生 2：暂时没有什么问题。因为这是我感兴趣的课。

学生 3：偶尔会有，比如：不敢提问题。有时候还比较懒。

4. 你对学校自主学习中心的设备配置、平台资源和管理服务怎么看？

学生 1：还可以，我们的学校的条件很好，什么都有，但是我们有课的时候才来学校用这些设备，其它时间都住校外。

学生 2：有时上课时多媒体不可以用，但是学校的管理人员来的很慢，有时候还不会修。

学生 3：学校的设备都很好，但是我们个人不经常用，需要老师借来上课时我们才可以用。

5. 你认为利用信息技术进行自主学习的能力如何？是否掌握一定的学习方

法？你在智能时代网络下自主学习是是否有情感上的波动？是什么原因造成的？

学生 1：我一般利用手机网络上小程序学学生词。自我管理能力还可以，每天能学习 20 分钟。在自主学习是如果遇到生词总是记不住，就会很暴躁。

学生 2：我的自主学习能力一般。喜欢和朋友们聊天。

学生 3：相对来讲我认为自己具有一定的自主学习能力，对于网络上的中文知识也会高频率学习。

## 二、泰国高校教师的访谈

对教师访谈中，笔者是对本次授课的教师进行的采访。每所学校一位：

朱拉隆功大学教师为教师 1，兰实大学为教师 2

1. 您认为目前高校汉语在课堂上最常用的教学方法是哪些？

教师 1：常用方法有讲授式、情境式、互动式。

教师 2：针对我们学校的课程采用的方法不一样，像在我的课堂尽量能做到自主学习的方法更好。

2. 您对学生自主学习课堂的外部监控是怎样理解的？

教师 1：经常会设时间点让学生交一些作品，还会搜索一些贴近生活的小视频给学生共享。

教师 2：用网盘共享资源，分小组安排作品，并且按时间提交共享。

3. 您上课所使用的课件是自主设计的吗？如不是，课件来源是什么？

教师 1：以前的课件都是老课件，因为课本没有换，所以一直用着，这个学期开始根据学生的情况以及教学模式的改变，在网络上，或者有一些平台根据学生的资质共享一些课件

教师 2：课程的内容是自己选择的，课件也是自己亲自做的，主要以分析一些贴近生活的媒体报道。课件的来源于电视节目栏目组或者网络平台。

4. 您在实施课堂优化模式中遇到哪些困境？

教师 1：在设计课程的时候寻找切入点和引导有时候有点烦恼，怎么样才能让学生更容易接受和了解。

教师 2：在做课堂活动是，如何不让他们跑题，聊私事。

5. 您对目前高校汉语智能化教学平台和相关教学资源是否满意，请谈谈原因？

教师 1：朱大的教学平台和设备还是很完善的，但是对于中文部分的资源相比较能完全用语课堂需求还是不太充足的。还需要教师们共同努力打造更好的资源库。

教师 2：兰实大学的设备资源挺好的，学生用到的中文方面基础资源还是可以满足，文化方面推荐学生用的网络孔子学院平台。网络孔子学院也涉及了很多方面的学习，是个不错的平台。

### 三、反思

第二轮高校汉语教学优化模式实践结束后，从整体上来说，这两所高校的课程教学效果比较理想。第二轮的实践中，学生从课前能主动预习、课中能积极配合老师提问、互动、主动探究新事物，再到课后对知识的巩固练习，教学效果比较理想。学生与教师间的教与学显得尤为生动。笔者课后通过调查问卷、访谈等方式确认，结果反应出的学生满意度和兴趣度都比第一轮实践研究有所提高。就数据资料而言，经过设计教案，优化资源，改变学生的学习能力、观念以及学习对策和信息文化素养等。从教师的角度出发，无论是对设备的熟练度还是对课文内容的扩张、还是课堂组织的把握都更加熟稔。高校汉语课堂教学优化模式中，教师对学生自主学习的监督也是此模式实践成功的一个重要步骤。

### 本章小结

本次研究的主要内容就是分析如何可续而设计泰国大学的汉语教学模式，并着手于教学实践工作，通过两轮实践研究来展开教学，教学实践验证了此模式在泰国高校汉语课堂教学中是合理可行的，学习活动是规范的。

经过两轮的实践活动，笔者从整个教学过程开展中看到，智能时代下网络走进课堂、信息技术知识走进课堂极大的提高了学生学习汉语的兴趣。大部分学生在课前能主动预习课文查找资料，上课时能积极勇敢的提问题，能和老师互动和同学一起互动互助、探究式学习，对待课后练习和课后写作作业也能认真的探索与教师在线上交流。此模式的得以成功，离不开智能时代下的网络支持，学校教学设备的优化，也离不开教师的指引与监督，使学生的主体地位得到实现，达到了较好的教学效果。

## 第五章 智能时代下泰国高校汉语教学优化模式的支持系统

教学模式是一种教学过程，也称教学典范。实施的主体是学校的教师，出发点是教师基于教学任务而采取的一种教学办法。并且，有些教师为实现既定的教学目标，结合相应的教学规律，然后设计出适合汉语教学的教学模式，全面推进教学改革工作。汉语教学优化模式就是针对当前信息时代下泰国汉语教学设计的有效教学模式。本课题通过对泰国某高等院校的汉语教学模式研究，总结出了优化教学模式的几个重要要素。它们是学生和教师，还有它们间的关系。如下图所示：

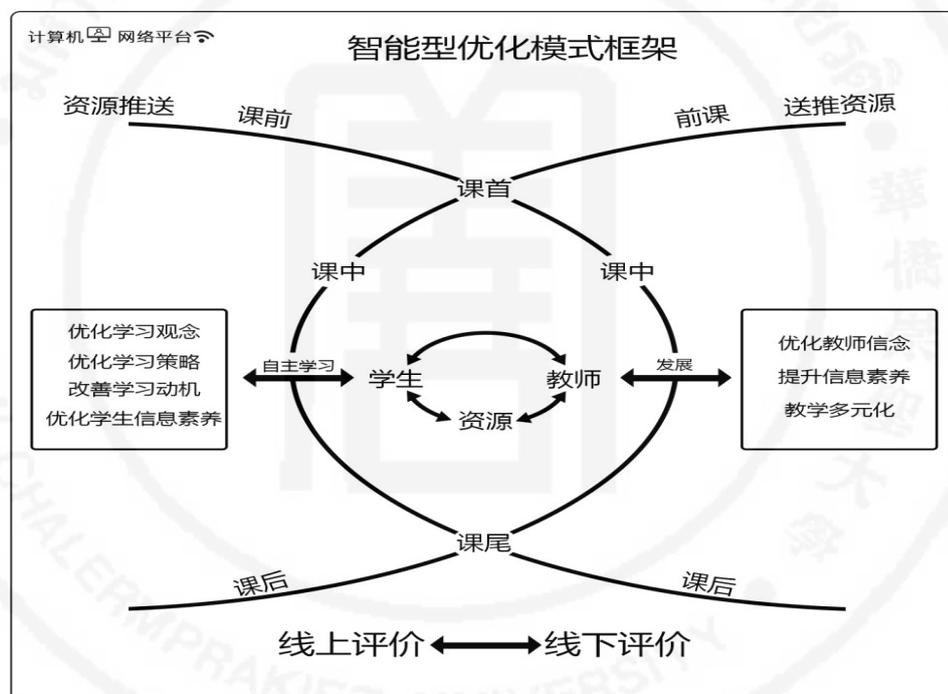


图 43 智能型优化模式框架

### 第一节 智能时代下教师的发展

前一章，我们对泰国高校的汉语教学优化模式进行了实践研究，教师作为泰国高校汉语课堂教学模式里的关键因素，教师的优化是泰国高校汉语课堂教学优化的关键。自从泰国教学政策大力支持发展 E-Learning 网络课程开发，支持信息技术走进汉语课堂，为泰国的汉语教师带来了创新的机遇，更带来的挑战。在最优化教学原则的指导下，教师应该随着时代的变化而不断接受新事物的产生发生改变，以适应当前环境下的最新优化发展观，使教学效果达到最优

化<sup>[4]</sup>。由此可见，提升教师的综合素质，教师应树立正确的教学观念，不断丰富自身的文化知识，优化教学方法，以应对汉语教学的新形势。

## 一、智能时代下教师教学观的优化

### 1. 观念优化

在 2017 年，我国学者余胜泉做了关于教育教学方面的理论研究，研究指出社会网络化加剧，校园里学生的生活和学习正在发生变化，教学模式正在发生变革，学生和教师都要做好终身学习的准备。这种理论强调教师对教学规律的把握，重点是营造良好的教学环境，加深学生对文化知识的认识，教师在实际教学中应从学生的需求出发，转变课堂角色，树立学生的课堂主体地位。<sup>[49]</sup>在本文的第三章对教师观念的分析中，发现部分教师的教学观稳定性不高，在新环境下对自身的角色定位不清楚，导致了她们即便认知了新的教学观，在实际教授中的行为仍然难以改变，课堂教学出现了停滞不前的状况。对上一章的教学优化模式在各高校汉语课堂经过一段时间实践后，发现信息化的汉语课堂教学不仅让汉语老师对课堂教学充满了期待。同时汉语老师也能根据课程的建设与学生汉语水平设计出相匹配的教学程序。李晓琪（2010）指出，随着信息技术的日益发展，在汉语教学中，汉语教师应该率先与时俱进，树立正确的教学信念。<sup>[50]</sup>也就是说，随着时代的发展，汉语教学的教师必须随时代的脚步更新教育理念，从传统教师知识传递着的角色走出来，转向更加多姿多彩的教学角色中；并且，教师应掌握教学规律，不断加强自身对汉语语言专业的学习，提高自身对多媒体的应用水平，掌握更多的信息技术手段，设计出更符合教学需要的课件，强化汉语教学效果，形成符合时代发展需求的新教学模式<sup>[2]</sup>。正如库玛(2014)说，“认识教学自我就是认识教师的身份。”在新的信息时代里，教师要做一个终身学习者，在不断的发展中，成为一个不仅具有反思能力的课堂教学实践者，还应该成为一个教学理论的研究者和创者。<sup>[51]</sup>

### 2. 角色优化

在信息技术飞速发展的环境下，学生面对海量的学习信息、新的学习方式、现代化的学习手段束手无策、不知所措。这时，教师的角色显得尤为重要。在传统意义对汉语教师角色的定位是：“语言的传播者、知识的传播者、文化的传播者”角色单一，在传统的理论教学模式上只能是一种教的模式。教师在不同

---

[49] 余胜泉. 从数字教育到智慧教育[J]. 电化教育, 2014, (9): 24-25.

[50] 李晓琪. 新形势下对外汉语语法教学研究[J]. 汉语学习, 2010, (1): 77-87.

[51] 吴勇毅. 关于教师与教师的发展研究[J]. 国际汉语教学研究, 2015, (3): 4-8.

的时代具有不同的角色，在信息不发达时代，个体很难获得知识资源，教师是主要的知识拥有者角色。而在 21 世纪的信息时代，任何个体可以轻松地通过书籍、互联网、手机等智能媒体获得任何想要的知识来源。一方面教师需要引导学生学习，另一方面也需要以身作则为学生做表率<sup>[52]</sup>。现在社会文化形式呈现多样化，汉语语言教师应明确自身的角色，帮助学生对文化的学习，关注学生成长，是中华文化的传承人，也是新时代背景下的领路人和实践者。<sup>[53]</sup>然而，本文认为泰国高校的汉语教学在优化教学模式，秉承构建主义理论和教学原则最优化理论，在智能时代利用信息技术细分汉语教学课堂对教师的角色进行定位。从上一章实践证明，对教师从课前、课首、课中、课尾、课后五个时间段进行角色划分：

#### (1) 课前教学的规划者与引导者

教师想要上一堂精彩的汉语语言课程，就必须有明确的教学规划。教师需要在授课之处就做好教学规划，能积极引导学生在顺着教学思路学习相关的文化知识，做好与学生之间的互动交流，并在课后做好相应的课堂点评，做好课堂教学的监督和管理，有助于提高汉语教学水平。每一个环节都缺一不可。另外，也要求教师引导学生进行相关的课堂前的预习，做到学前胸有成竹。

#### (2) 课首教学的引导者和检测者

课首的教学的环节很重要，不仅要明确学习的内容，引导学生对内容的辩论同时也是对学生自主预习的一个小检测。比如：朱拉隆功大学的汉语老师在基础课堂上讲授“快乐是什么”的课文时，课首的导入就是以一段记者采访 4 个真实民众的采访记录来说明他们的快乐。并且配上了快乐的图片和网络的新颖词“wow(哇哦)”或者联想翩翩的图片。4 个民众的回答不一，回答得既真实又有趣。从真实的生活事件引导学生对自己快乐的寻找。每一位学生对快乐的理解有很多，从学生抒发快乐源泉时，进入了课堂的学习。如果没有预习课文的学生在引发争论的环节，学生的表现可能会很紧张、拘谨，不敢表达。与此同时，教师在课堂教学活动的设计过程中，不仅是实施者的身份，同时也是策划者的身份。所以教师需要了解具体的课堂教学内容，充分了解课堂教学的重难点所在，以学生的实际情况为依据，结合具体教学实际，确保所设计的教育活动符合实际需求和学生发展需求，就某种程度来讲，教师策划的课堂教学活动质量据定了教学活动的成败。

---

[52] 李晓琪. 新形势下对外汉语语法教学研究[J]. 汉语学习, 2010, (1): 77-87.

[53] 耿淑梅. 多元文化背景下对外汉语教师的角色定位[J]. 中国大学教学, 2009, (7): 42-44.

### （3）课中教学是信息的供给者，活动的策划者、实施者和协助者

课中的环节就像一棵大树的主枝干，是各种情报的聚集点，教师在课堂教学中扮演着活动信息供给者和信息反馈者的双重角色，首先，课堂教学活动是由教师策划、组织，教师是活动的策划者。教师需要对学生予以适当引导，促使学生更加积极主动的参与到实际教学活动当中，采取措施给予学生帮助，使其可以对活动规则作出生了解，促使师生之间的互动交流得以强化。其次，在实施教学活动的过程中，教师应对学生的学习情况做好相应的总结，引发学生思考，帮助学生养成良好的自主学习能力，加强学生之间的团结，进而实现新形势下的教学任务。汉语语言教学里，教师是课堂的主体，其言行影响着学生，教师在汉语基础知识教学时，要引导学生结组讨论，进而跟随教师学习相应的知识，以提升课堂教学效果。

### （4）课尾教学是学生的倾听者，活动的评价者

课尾教师是倾听者。在教学过程中教会学生学会学习后，学生对知识的裂解、思考和回答，往往会比较发散，超出教师的叫学设计预期，这也代表这是一堂成功的教学。如果学生在长期课堂表现中都无法突破教师预期的设想，那么只能说这是一堂失败的教学。学生的主体地位应该是教师在课堂教学期间予以高度重视的问题，教师需要对学生予以适当引导，促使学生资助学习能力得以养成，有助于学生创新精神得以培养和强化，对学生的学习需求了如指掌。

### （5）课后是教学的评估者，学习的监督者

在对汉语教学效果评测时，教师是教学活动的组织者，他可以对课堂的教学效果做出相应的点评，也能更好地掌握学生的学习情况，即教师是评估者。受传统的教学评价影响，泰国高校的课堂教学评估教师习惯性的用小考与作业来对整个课程的内容评估。作为评估者，教师应该改变传统的观念，利用信息技术手段对教学程序中学生的状态做出评价，包括：（学生的活跃度、参与度），然后与学生成果展示及测验相结合进行评估。科学有效评估课堂教学效果，对于学生学习积极性的调动具有重要意义，有助于学生自主学习能力的培养和提升。与此同时针对学生的自主学习情况，教师也能了解的更加精准，这种监督才是最具效果的。

做好课堂教学效果的评估有助于调动学生学习的积极性，培养学生自主学习能力。并且，教师能准确了解学生下课后的自主学习情况，是名副其实的监督者。

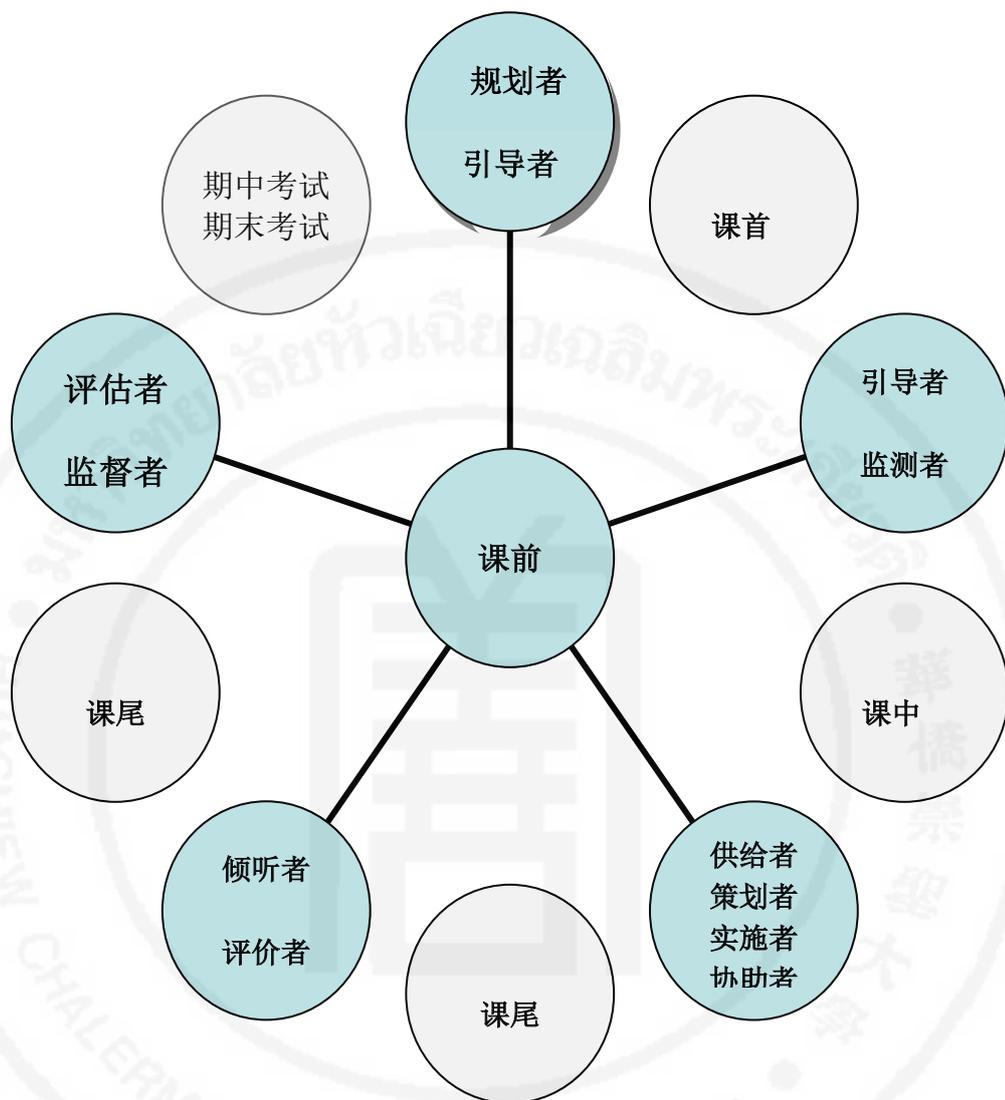


图 44 教师角色转换

## 二、教师信息素养的优化

本课题研究调查显示，泰国高校汉语教师在谈及网络汉语和信息技术运用时意识非常的清晰，但是，教师在信息知识的运用，如何寻找、如何编辑等方面的知识还是比较薄弱的。教师的信息素养发展是个体的自主发展，但随着信息时代的到来，教学工作对教师的要求也不断变化，这要求教师们要不断学习以适应时代的变化。因此，教师的信息素养发展是一个持续不断的发展过程。<sup>[54]</sup>吴应辉（2013）指出，汉语国际传播必须与现代教育技术紧密结合：

[54] 陈江宾. 论以学生终身发展为本的教师信息素质建设[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2015, (1):122-123.

### 1. 制作立体化教材的能力

智能环境下的泰国高校汉语教学的教材呈多媒体趋势发展。教材内容以多媒体或超媒体技术，通过动画展示呈现于课堂，比如杨寄洲编写，北京教育出版社出版（2006）《汉语教程》教材。教材从 2007 年进入泰国高校使用到至今，从 CD 和磁带版已经变成了多媒体教材呈现于各大高校教学。教材的内容在网络平台上，通过无形的链接相互串联，让课本变成了“活书”。教师在备课时通过实际的教学情况对课本进行设计，让学生更好的利用“活书”。

### 2. 学会运用信息化教学方式，融合课程教学

信息化教学具有个性化、自主化和合作化等特色，教师应该根据学习者不同的特点进行智能环境下的汉语个性化教学。目前，社会网络资源丰富，教育资源的质量有好有坏，因此，教师应在掌握信息化教学的同时培养学生的自主学习能力，为学生筛选出合适的学习资源，鼓励学生自主学习。教师还要以平等的身份参与学生自主学习中，帮助设计任务、组织任务、评价任务，完成个性化学习。这亦是优化教师信息素养的一方面。

## 三、教学方法的优化

3 年期，我国学者余胜泉做了一项关于泰国教育方面的理论研究，他强调学生是课堂的主体，普及数字化教育新模式。与现有的信息技术手段相融合，将电脑设备合理配给给相关学生，有助于实现学生自主学习的目标。这种新的教育教学模式有助于学生自主学习，同时也加强了师生之间的沟通和互动<sup>[1]</sup>。当今社会，原有的教学模式已经落伍，很多教师只是借助幻灯片进行辅助教学，这就让很多教师只重视对幻灯片的应用。

笔者根据多元教学优化原则对泰国汉语教学方法进行优化优化：教学方法有传统向现代优化。

### 1. 教学方法从传统向现代优化

根据最优化原则的理论，在泰国高校汉语课堂中，作为理论上重要的核心因素——教师应把学生自主学习能力的培养放在首位，教会学生随着信息和环境的不断变化提升自己的认知能力、终身学习的能力。教师要不断创新理念，认清当前社会发展形势，优化教学方式，使汉语教学发展进入一个新的发展阶段。原有的教学方法是一个封闭结构，现在新的教学模式已经形成，需要一个开放的教学环境。另外，教师的教学重点也在逐渐发生变化，原有的基础知识教学逐渐向培养学生的综合素质能力方面过渡。在汉语教学过程中，教师应积极发挥自身的引导作用，加强与学生之间的互动交流。

## 2. 传统教学法与现代教学法的生融合

创新教学方法是汉语教学的重点内容，具体的教学工作可以从多媒体技术入手予以实现。在重视原有教学方法的基础上研究新的汉语教学方法。将以往课堂的各个教学环节有机结合在一起。以往的课堂重视的只是课题研究、理论讲解以及立场的表述等，现在的教学模式是要求将以下几个方面融合在一起。它们是：一是假定情境；二是互相学习；三是会话商谈；四是意义建构；五是带着目的教学；六是交互式教学；七是探究式教学；八是实例教学。新方法要科学采用，旧方法要择优保留。比如，PPT只是课堂教学中的一种知识传播手段，而不是唯一的教學手段，优秀的教师依旧需要站在传统的讲台之上尽情展示自身的才华和魅力。

## 3. 教学方法、教学模式多元化

从宏观上看，泰国高校差别大，办学条件千差万别，还有不少学校无法实施信息化教学模式。针对不同层次的学校和学生，新方法也有其特定的优势和劣势，摒弃传统教学模式的长处，只靠某种新型教学模式和方法来实现教学目标也是不可取的。比如：高校通过入学的水平进行分等级教育一直是泰国高校汉语教学的改革重点，但是在泰国现实教育管理中是很难实现的，这只是一种建议罢了。国外著名学者加涅强调一种新的教学方式，其最终目的是满足学生的需求。教学课程的制定不能盲目应考虑学生的学习特点。学者巴班斯基指出优化教学环节，对课堂教学有很大的帮助，一方面节省了很多时间，另一方面减少了师生之间的工作量，有助于提升课堂教学效率。”<sup>[55]</sup>信息时代下，根据泰国学生特点（基础薄弱、层次鲜明），针对泰国高校汉语课堂教学方法滞后，教学方式比较单调，在笔者看来，针对这一问题，就需要从教室入手，加大教学理念的转变以及更新力度，丰富自身的多元化思维，借助信息技术平台，优化教学方式，结合学生的学习特点，确保所指定的教学计划具有较强的针对性和高效性，将学生为主体的教育教学理念贯彻到底，加大教学模式的创新力度。

## 第二节 智能时代下学生自主学习能力培养

目前，国际方面也逐渐重视终身学习的重要性，提倡教育工作者做好终身学习的准备。鼓励教师在实践教学过程中，培养学生的自主学习能力，并重视对学生综合素质的培养，同时强化学生间的团结协作。其实质是提高学生的自主学习能力，多给学生实践的机会，注意理论联系实际，同时要紧跟时代脚步，

[55] 巴班斯基、吴文侃译. 论教学过程最优化[M]. 北京:北京教育出版社. 2001, pp:98-101.

加强学生间的互助团结。智能时代下的高校汉语课堂应培养学生语言习得的习惯（即学会认知），把学生自主学习能力的培养放在首位，教会学生随着信息和环境的不断变化提升自己的认知能力、终身学习的能力（王晓红，2010）。针对泰国高校汉语课堂教学，学生学习观、信息素养、学习策略以及教师外部监控等方面出现的失衡问题，作者强调，教师要积极转变教学观念培养学生信息素质，让学生在新教学模式下能够独立学习知识，并对学生的学习情况进行相应的监督，为学生营造出一个科学、良性的语言教学环境。建立一个学生自主学习能力培养模式，其中优化学生自主学习观、信息素养、学习动机、自主学习策略是对本模式的核心支撑、学生自主学习时情绪调节、强化学生自主学习外部监控、是本模式的外部支撑条件。

#### 一、学生自主学习观念、信息素养、学习动机、学习策略优化

学生独立借助计算机网络学习是一种新的独立学习方式。这种新的学习方式要求学生掌握相应的计算机知识并由一定的创新思想和批判精神。10年前，心理学家何明霞通过研究人们的认知得出教学的目的不只是让学生养成自主学习的习惯，教学过程中没有设定的目标要求才是教学重点。

在信息化时代，一个称职的高校汉语教师应该拥有“授人以渔”的能力，智能环境下学生自主学习能力的分析和培养显得尤为重要。学生在智能环境下学生自主学习课堂的自主学习会受到许多因素的影响，如前面我们讨论的自主学习观念、学习动机，学习策略，信息素养、教师介入等。正是这些重要生态要素的失衡导致了智能环境下高校学生自主学习课堂优化系统的失衡现象，最后导致自主学习效果不佳。在第四章讨论的“兼容教学要素”和“主导式自主学习”教学优化原则的基础上，笔者认为，学生自主学习观念、学习动机，学习策略，信息素养是高校汉语自主学习中心优化模式中重要支撑因素，他们互相牵制，缺一不可，他们的协调统一、共同发展是实现课堂优化的重要内容，是培养学生自主学习能的关键所在。所以，应鼓励学生借助网络独立学习，教师主要负责引导和协助学生学习，在教学过程中强化学生的独立学习意识，加深学生对信息的了解，从而有针对性的教学。(1)学习观念优化：“师道尊严”是中国传统文化教育领域中不可触碰的教规，在泰国亦是如此。这种传统观念是学生自主学习观形成的巨大障碍，教师需要帮助学生从知识的被动接受者转变成学习活动的计划者，学生应主动制定学习目标、规划小组活动、评估自主学习成果并能对他人学习提供建议。只有教会学生真正认识到这种角色（观念）的转换，智能时代下汉语教学优化模式的改革才会取得成功。(2)信息素养提高：教师需

要帮助学生学会在网络环境下抵制不良诱惑、查找资源、发现问题、互动交流的能力，并且提供认知支持，从而实现有意义的学习，提高信息素养。(3)从学习动机入手加以优化和改善，对于动机之间的转变，学生们需要依靠教师的帮助，了解如何才可以促使学生独立学习习惯顺利养成，将学生为本的理念贯彻到底，从实际出发对学生的需求做出充分考虑，对学生内心的实际想法予以深究，对学生予以股利，促使其不断学习，有助于学生自身知识更加丰富，实现学生积极性的调动目标。(4)独立学习办法：教师应充分结合多媒体技术手段，在课堂中引导学生养成独立学习的习惯，同时强化学生对信息技术的掌握，进而在泰国高等院校汉语教学中帮助学生养成独立学习的能力。

## 二、智能时代下学生自主学习的情绪调节

根据第三章失调研究分析学生自主学习出现情绪波动的原因，笔者认为，教师首先需要引导学生掌握智能环境下自主学习情感调控策略，进行自我情感管理。其次，教师的人文关怀和站在讲台上的人格魅力是调节学生长时间面对机器产生的焦虑情绪最好的良方，所以传统课堂上的精髓在智能环境下更要发扬光大。第三，为了避免学生由于网络迷航产生焦虑情绪，教师可以在提交预习作业或者分享趣闻或新闻时添加网址，也可以为学生搜索并下载一些特别具有挑战性的资料，挂在网页上，吸引学生，可让学生直奔主题，如在明星主题单元中，添加学生感兴趣的明星资料，关于明星的爱好等等。而这些焦虑的情绪在上一章实践研究中得到答案。课堂优化模式经过长时间的在泰国高校汉语课堂教学的反复实践，学生已经习惯优化模式学习，在自主学习时能规划自己学习计划的同时也能寻找对自己汉语学习有利的网站。

## 三、加强学生自主学习的外部监控

通过第三章课堂教学调查，监控与管理严重滞后是智能环境下泰国高校汉语自主学习中心出现生态失衡现象的另一重要原因。智能环境下大学生自主学习需要保持高度的自控力，而泰国高校学生自主学习中心的学生普遍缺乏“自主性、独立性”，是一个自我控制水平比较低的学习群体，而自主学习需要学生与老师一起共同的长期坚持，才能形成一种真正意义上的模式。要解决这一问题，需要建立一种科学的多元监控体系。在上一章对朱拉隆功大学以及兰实大学的汉语课堂教学中，教师在监控学生网络自主学习情况的时候，为了确保监督的实时性，就需要借助网络平台实现，将一些小测试融入到活动的各个环节当中，记录学生自主学习、共同学习及协作学习的动态以及小测验的结果，在

课尾也对学生的汉语知识掌握进行了问卷形式的测评。这些信息获取的结果可以作为获取学分的一部分，也为教师公平的为每一位学习者在智能环境下自主学习情况做出客观评价。

### 第三节 智能时代下泰国高校课堂环境优化建设

学生为完成既定的学习任务，需要在相应的环境里借助相应的辅助工具和音频资料或网络教育资源。<sup>[56]</sup>泰国高校的汉语课堂教学环境是一个动态发展的系统，系统中各种因素必须围绕学生这一重要群体共同发展。作为一名教育教学研究人员，势必需要重点考虑课堂硬件设施环境和软件技术环境的研究，笔者对泰国高校构建汉语教学课堂环境提出了自己的思考：优化硬件环境和建设多元化、个性化的软件环境，使教学设备、平台设计、教学资源、课程设置、评价体系等彼此兼容，达到最优的教学效果。

#### 一、硬件环境优化

七年前，世界孔子学院会议召开，我国国务院工作人员强调各教育机构应借助先进的信息技术积极推动校园教学方法的革新。并将新的教学模式推广到孔子学院中，主要面对的对象是世界各国人民，旨在提高汉语教学方面的服务质量<sup>[2]</sup>。泰国政府主张智慧教育，坚持以学生为主体，借助信息技术实现面对面教学。在教室里为所有学生配备电脑设施，促进学生独立学习并加强学生间的沟通和交流。之后，做好教学效果的评价。根据前文对泰国高校汉语课堂教学硬件环境失衡成因的总结，在构建主义最优化原则指导下，笔者认为，课堂教学硬件建设与服务的优化应该从以下几个方面进行改善：

（一）师生应成为硬件环境建设的决策人。校方的资金投入是硬件环境优化的前提，作为使用者，师生应该参与到学校的教学设备调研中去，对于教学空间的设计、投影仪、白板、以及可移动、可调节的电子桌椅设备的选型以及软件的决策人。

（二）在利用网络信息及计算机时应该考虑到常规的教学活动是否可以利用同一空间。班级的人数也应该控制在一定的范围内。小班授课是也是优化硬件环境的必要前提。

---

[56] 何克抗. 建构主义的教学模式、教学方法与教学设计[J]. 北京师范大学学报, 1997, (5): 74-82.

(三) 改良图书馆自主学习中心的自主学习功能和自主学习服务。现有的图书馆即使建立了电子阅览室, 由于实施的人工管理, 在智能时代高校汉语自主学习方面贡献并不大。图书馆应该提供更多样化、灵活的学习室。我们可以参照国外的图书馆学习共享空间设计, 在信息共享空间基础上, 学校网络应用技术中心、信息技术服务中心, 学习策略管理中心等部门联合一起到图书馆的共享空间中。

(四) 实现大学汉语应用技术设备的硬件资源共享。整合学校已有的教学设备, 多媒体教室、语音实验室、计算机教室、以及内部的硬件软件使用与管理。设备整合不是设备的简单叠加与更新, 应该是在够用的原则下建立网络系统组合, 在经济条件不太允许的高校中, 综合考虑设备的经济性和兼容性, 以低成本完善及优化大学汉语课堂硬件建设, 为课堂教学提供最优教学帮助。

## 二、高校汉语课堂软件环境优化的建设。

笔者根据泰国高校汉语课堂教学软件环境失衡问题, 在其他学者研究的基础上, 根据兼容、多元、促进个体发展的教学优化原则, 提出了泰国高校智能环境下汉语课堂教学软件环境优化建设的思考, 包含多元的课程设置, 多元评价体系及个性教学资源及平台建设等。

### (一) 优化型多元课程设置

首先, 关于多元的课程设置, 根据笔者观察了解到, 泰国高校汉语课程设置传统单一, 和智能时代环境不相同。学生的基本技能比较薄弱这些问题, 笔者从两方面对多元课程设置进行了优化设置, 1. 学科综合, 把计算机与信息技术全面应用与课程教学中, 并开设基于网络与计算机的多种语言课程。大学汉语课堂教学内容与信息资源应该来自更多的学科的知识内容, 使学生扩充了语言知识的学习。2. 以学生为中心。充分考虑学生的汉语水平、学习需求和主管能动性, 保持学习主体知识输入与输出平衡, 实现对语言知识的深层次的理解。实现对语言知识的深层次理解和内化。3. 意识和理念渗透原则。将整个汉语教育整体关联和优化理念渗透到各个教学环节, 根据人才培养目标和学生实际需要设计高校汉语课程体系。既包括以学术型为主的读写、听说, 也要把中国历史文化、学习技能、信息技术等融入到课程中来<sup>[57]</sup>。以上原则的基础上, 大学汉语课程体系和课程内容在教改模式实施进程中需要重组和重构。教学要求应该是科学和弹性的统一, 学校应该根据学生水平以及社会对人才的需求, 制定

---

[57] 崔永华. 基础汉语教学模式的改革[J]. 世界汉语, 1999, (1): 4-9.

具有本土特色、个性及多元化、系统的大学汉语课程体系以及内容。泰国高等教育部在推动汉语发展的五年计划（2018）表明，各高校应该根据自身的办学特点以及培养目标来选择相应的课程内容优化体系。学校应该鼓励学生科学选择平台所提供的基本教育和内容，学生自主学习、自我探索、学校和教室提供相应的指导和辅助，进而使智能环境下高校汉语课堂教学呈现学习方式和学习内容个性化、多元化的双重特点。

（二）根据调查泰国六所高校公立及私立大学的特色，笔者认为进一步完善高校课程建设的具体措施可以从以下几点入手：

### 1. 根据高校性质设置教材，同性质内高校基础课教材统一

泰国是一个等级化森严的国家，自泰国国家教育部 2004 年高校教育改革政策颁布以来，各高校得到了极大的自主权，包括课程的建设、教材的选择、教师的聘用、自主招生的权利等（潘佳盈，2017）。在汉语教材的选择上各高校的选择基本不一样，在大一、大二选择的基础教材以《汉语教程》、《实用汉语》、《汉语基础》等。在大三、大四各高校以各自的教学特色对本科汉语课程进行划分，比如：国立大学培养的方向是以公务员方向为主的建设性人才；私立高校培养的方向是以市场需求的服务型职业为主，比如（旅游业、酒店业等）皇家师范类培养的是，本土化汉语教师方向。从使用基础课的教材比较中来看，教材内容的难以度差别不大，可以在同一性质的大学中，使用统一的基础教材，然后从培养方开设向相对应特色课程，这样更有利于区分各高校的培养方向，学生也能更清楚进入学校后需要掌握的汉语知识。

### 2. 口语课程、跨文化交际课程与传统读写、听说课程优化融合

在教育生态兼容共存、和谐发展的原则下，高校汉语课程的设置在基础课程学习的阶段（大一—大二）开设课程中就导入文化教学内容，实施嵌入式文化教学。针对基本文化部分展开学习的过程中，高等教育院校的授课方式最好采取面对面形式，同时科学指导学生，促使学生独立学习的习惯逐渐养成，作为教师还应该以学生学习需求为实际依据，对学生予以股利，促使其更加勤奋的练习口语。学习口语期间还需要对运用语言这一问题予以高度重视，促使学生知识面逐渐拓宽，有助于学生实际应用语言的能力逐渐增强。

### 3. 优化网络选修课程建设质量

从《泰国高等教育计划（2012-2016年）》强调了发展汉语 E-learning 课程的重要性，并支持各高校促进自由教育，鼓励和发展网络课程开发及应用。针对各高校网络选修课堂的建设，笔者认为，泰国学校应该进一步加大网络课程开发力度，鼓励和资助网络课程创新团队。优化网络课程教学活动设计科学性和

严谨性，不仅需要设计网络教学活动，还需要科学设计网络教学的各个部分，对网络教育教学和课堂教学的整体性予以重点考虑，加强网络课程教学监控和有效管理，包括为教师配备网络课程助教等办法为网络教学提供更好的支持；完善网络教学平台建设，教师应该在平台的功能建设和技术建设上花费精力，不断完善自己的网络课程设计；立足于思想层面，对如何应用网络课程予以高度重视，立足于学习者层面，科学合理设计课程。作为教师需要秉承高度积极的态度参与到工作当中，采取必要措施促使学生学习积极性得到调动。共享网络精品课程教学经验，进行有组织的讨论、并对学生给予及时指导，对优秀生给予奖励；运用网络课程创新教学。通过团队组建、任务或主题布置，鼓励学生探究式自主学习，培养自主学习能力。

### 三、优化多元评价体系建设

高等院校在汉语教学改革中的重点是媒体技术与课堂教学的有机结合，注重学生对自身的了解和自身管理能力以及自身对自己学习情况的评价，还有人际交往能力，关注学习各个过程间的有效衔接。应重视教学评价的重要作用，做好教学诊断，激励学生自主学习，不断总结教学经验。院校借助网络技术手段，做好汉语教学评价，排除各种因素的干扰。因而，国外学者号召世界各高校制定相应的评价办法，此评价办法有助于汉语教学，可发现汉语教学中的不足。我国学者葛宝祥做了相关的理论研究，研究指出信息技术的发展促进了外语教学的发展，使汉语教学的形式多种多样，这些因素影响着教学评价的发展，积极推进信息和教学的融合，做好评价工作的各个环节。以适应新的教学模式，确保新环境下汉语教学实效性的稳步提升和外语教学改革的有效推进。在课堂教学时，教学改革工作涉及很多方面：一是教学方法；二是学习策略；三是学习动机。这些方面都影响着教学评价模式的制定。

根据对泰国高校汉语课堂教学学生评估体系的问题分析，笔者认为，将多种教学评价方法做出科学有效的整合，采取并用的方式，有助于各种评价方法的有点充分体现出来，最终所建立的评价体系更加多元化。多元化评价体系包括评价标准以及评价方式和主体多元的特点。对此院校的各种机构都有必要加强联系，加大评估工作力度，采取科学方式评价，并将纸质评价的结果和网上的评测结果进行相应的对比。借助网络信息技术，做好多元教学评价体系有两个重要的特点：一是立体式；二是多维度。这种体系比较灵活，设计很多方面的内容：一是教学评估；二是学习档案；三是学习日记；四是调查问卷；五是师生座谈记录；六是督导检查情况。完善教学评价体系，确保评价的数据真实

性，综合考虑学生的需求和高校发展实际。

根据泰国高校实际汉语教学中，终结性评价仍然占主导优势，形成性评估方式不规范，而且没有真正把学生评价纳入评价体系的失衡现象，笔者认为，根据从细化教学模式中细化教学评价优化措施包括以下几点：

（一）明确评价的详细内容。应重视学习者的学习实际情况，及时发现学生在学习中的不足，参考学生的综合素质，做好相应的教学评价。

编制等级式、描述性量表，细化学生学习行为的表现水准。量表包含课堂参与程度、学习主动性等方面。因为学生的语言能力能够通过言语表现行为反映出来，所以语言任务的完成程度可以用来评价学生的语言应用能力。语言能力评价量表可以包含课堂发言、专题讨论、即兴表达以及多种形式的口头作业。

并且，借助网络信息技术手段进行学生基本信息档案的创建，以便教师能及时了解学生的学习情况，进而做出公正客观的评价。最后再对形成性评估的各个方面进行科学综合。比如：朱拉隆功大学学生拥有的70%的形成性评价的每一分值都要细化来源，教师要有统一的计分量表，教学管理部门要对形成性评价进行有效监控，从而避免教师随意分配分数和给学生打人情分等情况发生。

（二）丰富终结性评价内容。终结性评价作为传统的评价形式，是检验学生学业达标与否的最基本手段，包括期中检查、期末考试、单元测试等。笔者认为，网络环境下高校汉语的终结性评价应该迎合教学手段、教学环境的多元性特征，采取多元的终结性评价形式。而且评价形式也需在动态的生态环境中不断推陈出新。比如：可以包含成果展示式评价。“成果”来自于具体的学习任务，教师可以设计个体书面作业或者小组活动任务，学生知识的掌握程度从成果质量评价中获得，同时，学生运用所学知识解决现实问题的能力从成果评价中也得以体现。大学汉语机考、网考形式应该进一步普及，网考内容应该兼容多样化和个性化特征。比如：利用作文批改网通过一学期学生参与的写作任务进行写作能力综合性评价等；利用语料库让学生掌握大量词汇，并在期末以词汇大赛的形式进行总结性评价等。总之，终结性评价的丰富性和含金量还需教师的积极思考和创新。

（三）师生一起评价：教学评价的重点是学生，在教学改革工作中应将学生作为评价的重点。评价者与被评者平等地相互交换角色，学生可以根据教学的每个环节进行考评与监督。其中监控环节可以包含学习目标是否明确、学习计划是否完善、学习方法和策略是否恰当，学习态度是否端正以及学习进步是否显著等(金艳，2010)。

优化多元评价体系建设是教学优化框架中的重要内容，在具体实施过程中

应该根据学生的不同层次进一步细化具体要求。

#### 四、校本教学平台建设优化、网络孔子学院与泰国高校合作教学平台

高校汉语信息资源的深度开发和合理运用是高校汉语教学模式改革的关键因素。资源优化强调立体化教材的合理开发和利用，立体化教材开发是对纸质教材的再创造、再加工，不应该是纸质教材的简单翻版；网络资源的调用是对教学内容的补充，是课堂教学和教学内容的延伸。建构主义主张真实情景的创设，网络资源应该把创设情境作为意义构建的前提，并与多媒体资源相互补充，成为支持并扩充学生思维过程的有力认知工具。在 21 世纪信息时代，教师应该为学生收集并创建丰富可及的教学资源，利用现代信息技术认知工具，以文字、声音、影响等多种形式为学生创建教学情境，把课程内容的延伸和分析加工成多媒体教学资源，在课堂进行形象化信息展示，丰富课堂信息输入。并且，教师在创建虚拟学习环境的过程中，需要借助一定的信息技术手段，并综合考虑学生的不同需求。通过泰国高校对平台的建设智能化有限以及汉语教学资源缺乏的问题，笔者认为在教学优化原则的指导下，当下泰国高校教学资源的优化可以从以下三个方面进一步完善。

##### （一）泰国高校与网络孔子学院合作优化

中国和泰国高等教育的合作水平中还有待进一步提高，借助双方的紧密合作，可以促进双方教育质量和影响力的共同提升。<sup>[58]</sup>10 年前，厦门大学建成世界上首个孔子学院网络平台，后续不断补充和完善，为世界汉语语言学习提供了技术支持。为此，世界很多国家的孔子学院都能更好地进行汉语语言教学。智能化、个性化的“移动孔子学院学习平台”克服了传统教材和纸质文本的局限，使汉语学习便捷灵活、寓教于乐<sup>[59]</sup>在泰国开已有 12 所孔子学院，承担各高校的汉语专业教学任务。由于泰国各高校的教材使用不一样，课程的开设也不统一，在平台上的汉语课程服务于全球，而没有直接针对泰国某所高校或者是某一个课程。促成中泰双方合作，在现有的资源、信息平台、共同开发创造移动学习、个性学习和分层学习的泰国板块。充实泰国网络课程的教育教学资源。

（二）针对海量的网上资源以及网络迷航问题，笔者建议：各高校在校内网建立独立的汉语教学资源资源库。传统教学资源和网络资源应相互结合，资源库的基础资源应该拥有百科全书与字典、世界名著、外语专业期刊、多媒体资源、语音示范、语法库、补充电影片断或录像、词汇列表、课文声像、系统

[58] 何妍. 泰国高校合作办学路径观察[J]. 泰国国家发展管理学院, 2019, (6):18-24.

[59] 黄艾. 网络孔子学院, 优势与不足[J]. 对外传播, 2012, (9):41-43.

工具、专业软件（课件、题库、测试等系统）。广大汉语教师应从教授对象的水平层次在浩瀚的网络资源内选出最佳语言、最适合的学习资源，通过整理、提炼、加工、编辑后接入局域网数据库，并且不断更新，保证信息的时效性，让自主学习的学生省去很多网上漫游的时间，减少相关的情感焦虑。

任何一种网络平台的设计是资源优化的核心问题。笔者认为设计网络平台应遵循如下程序。

### 1. 智能化管理

此网络平台相对来讲比较新颖，且相对来讲智能化程度较高，所以将其应用到教育工作中，可以帮助教师更好的监督学生学习期间的实际动态，同时可以对每个学生的特点做出综合考虑与分析，对每个在网络上的自主学习状况做出重点关注，例如对学生网络学习时间做出监督，并且还可以借助右键向学生自动发送相关的提醒，对于多次提醒无果的学生，教师可以利用系统自动停止学生网上学习的进程，并可以根据学生的个体差异，针对性地对其进行指导。

### 2. 个性化学习内容

网络上的学习、练习和测试内容都要分层次。学习知识与技能应该区别对待，课后自测与学习过程中的水平测试区别对待，并且按难易程度进行分级。2011年，学者田艳主张高校的学生学习具有个性化，进而节省教学时间，强化教学效果。比如：按照对汉语技能的分类，大学汉语学习网站应该设“视听说”、“读写”、“汉泰互译”等主要栏目。子栏目应设计“知识讲解”和“技能讲解”内容。按照学习技能进行“初级”“中级”和“高级”难度分类，以满足不同水平学生的需求，为个性化学习服务。

### 3. 学生为中心

在设计系统时，应考虑学生的主体地位。对于学生学习的决策权、学习内容以及进度、自测时间的安排等都要充分考虑；系统还可依据学生的实际，如学习风格、动机以及语言水平等提供参考建议，但不能完全为学生决策，应尊重学生的自主权。这样的设计理念构成了学生自己做主、系统辅助学习的模式。

### 4. 反馈自动化

智能环境下高校汉语自主学习课堂上，自主学习效果的及时反馈非常重要。智能化的学习网站应实现自动反馈的效果，这不但有利于学生及时了解自己的学习进程。

## 本章小结

本章根据实证研究的失衡现象和原因，对泰国高校汉语教学优化模式支撑的因素教师、学生、环境做了提炼和总结。教学模式的支撑框架主要是网络教育以及自主学习和教师发展。加大教学理念的转变力度是教师发展的重中之重，采取信息技术手段展开教学工作，促使教学方法得到优化和改善。教师应注重课堂角色的变化，不断优化教学模式，树立正确的教学理念。泰国高校汉语教师已具有四项基本的“信息教学”素养外，笔者对教师在教学中应具有的信息素养进行了较全面的总结，提出了教学方法有传统向现代的转变，传统教学法与先进的教学法彼此融合以及建立教学模式多元化的理念。故此次研究中探究的研究模式，其重点在于多元化的教学理念，这就需要大学汉语教师加大改革力度，优化教学方法，更新教育理念。

针对学生因素，笔者以优化学生自主学习观，学习动机、信息素养为核心，强化自主学习外部监控为支撑的学生自主学习能力培养，并提出智能环境下自主学习情绪调节措施及加强自主学习外部监控的方法。

## 结语

### 一、研究总结

智能时代下，随着信息技术的快速发展，教学理念的不断进步，汉语教育领域迎来了新的挑战。在网络信息技术与汉语教学融合的进程中，泰国高校汉语教学从传统课堂走向了现代智能环境下的汉语教学课堂。泰国高校汉语教学经历了数十年，从优化教育学的观点来看，泰国高校传统的汉语课堂教学已不能满足现代化社会和学生需求。泰国高校传统汉语教学模式已出现失衡现象，分析智能时代下泰国高校汉语课堂教学各要素的失衡现象，寻找失衡的原因，构建智能型泰国高校汉语课堂教学优化模式变得意义重大。

本研究主要经历了理论学习、文献查阅、实证调查、实践活动研究、数据分析与访谈用思辨的方式构建智能时代下泰国高校汉语课堂教学优化模式的过程。研究结果总结如下：

1. 存在于人类社会上，有一种社会现象比较特殊，也是我们所不能脱离的，那就是语言，语言虽然和上层建筑以及经济基础都不能形成直接联系，但是却必不可少。语言作为交流的媒介，在社会中具有重要地位，其具有任意性、线条性、社会性。汉语是中国的语言，其三要素包括语音、词汇和语法。随着时代的变迁，信息技术的突飞猛进，汉语教学走上了网络化智能时代的发展道路。当今时代，信息技术不断进步，语言教学模式也在逐渐变革。在进行相关的理论研究中，作者参考了很多的文献资料，并分析了本论文的发展基础，研究重点和研究方向，综合参阅了世界各国在此方面的研究材料，提出了新的教学模式。以此为前提，笔者精准的界定了智能时代背景下，泰国高校汉语教学模式的核心概念。对泰国高校汉语教学模式演进历程进行了详细描述。泰国高校汉语教学经历了三个教学阶段：萌芽期的教师+学生+自编教材的启发式教学模式。在分析了汉语传统教学利弊后提出，传统的汉语教学模式或者改革后的汉语教学模式在课堂教学中依旧单一，却拥有一套完整的教学经验。在智能时代，信息技术与泰国高校传统汉语教学模式的融合，使得计算机网络变成了汉语教学系统的一个有机组成部分。智能时代下的高校汉语发展历程笔者分三个阶段进行了论述：（1）电脑多媒体辅助语言教学阶段；（2）信息及网络技术应用语言教学阶段（3）未来高校汉语教育信息大数据化阶段

2. 对于汉语语言教育教学工作来讲，其重点以及难点内容之一就是设置课程。在设置课程的时候应该立足于课程结构以及课程内容两方面。课程设置有几个方面的内容：一是课程内容；二是课程结构。好的课程结构是多门课程结

构设计的相对合理，涉及现有的课程是合理的，具有一定的科学性符合学生学习的实际需要，每门课程间是合理的排列结构，学生学习相关的课程并掌握相应的知识，具备应用知识解决问题的能力。课程设置的合理有助于学生按照相应的学习规律掌握知识，课程就是学科的体现，代表着一种文化的发展趋势。

针对泰国曼谷地区的六所高校的汉语课程设置及汉语教学现状进行调查研究分析，首先，笔者根据泰国教育部文件将六所高校的性质分为了两个种类：第一类公立高校（朱拉隆功大学、农业大学、艺术大学）；第二类私立高校（曼谷大学、兰实大学、华侨崇圣大学）。根据性质划分对六所高校的基本信息进行实地调查（基本信息包括课程设置、教师情况、学生情况、教材使用、教学环境及培养模式）通过问卷调查了解到智能时代高校汉语教学课堂遇到的困难以及教学失衡的现象，从学生、教师及课堂教学环境展开了调查。针对学生的调查有三个重要的方面：一是学习观念；二是信息素养；三是自主学习状况。教师方面调查的是教师观念、课堂角色、教学方法。PPT 课堂教学现状、教师信息化素养等。教学环境主要是通过基本信息的硬件环境和软件环境进一步调查使用的状况。笔者重点从学生、教师和环境的基本信息与调查信息比对找出教学模式失衡的原因，挖掘影响智能教学优化模式成功建构的制约因素。

调查发现以下失衡的现象：

(1) 智能时代下关于学生自主学习失衡的表现：①泰国高校学生普遍自主学习观念偏差。②泰国高校大学生普遍缺乏良好的信息素养，大部分学生具备了信息素养，但是在选择以及辨别网络学习时对信息资源的搜索还需要提高。存在网络迷航的缺点。③泰国高校学生自主学习效果不佳，表现为自主学习的动机偏差，自主学习积极性不强，迫于学习压力的驱使完成学习。学生在独立学习时，因学习压力大出现情绪波动和急躁的情况，不利于自主学习效果。(2) 智能时代下教师方面失衡的现象表现有：①教师教学的信念与实际教学有差距，泰国高校教师对教材的选择与学生的需求不相匹配。②教师的信息素养有待提高；③教师的课堂教学方法与信息技术之间的融合失衡（包括信息技术应用于课堂、教师 ppt 教学的依赖、教师不适应新型课堂教学模式）等。

(3) 智能时代下泰国高校教学环境失衡表现：①教学硬件和硬件服务不匹配；②有效教学资源获与平台教学资源不匹配；③智能体系下的教学评价与实际教学评价不符。④泰国高校汉语课程设置传统单一与教学目标及现代信息技术不匹配。

在实际的调查中，对智能时代下的高校汉语教学的现状与现实的资源利用不平衡的方面进行讨论与分析，分析结果也表明了这些不平衡的原因。为了对

此做进一步的分析，并试图找到适合时代发展需要的有效汉语课堂教学模式，笔者后续构拟了一个优化教学模式来进行实证研究。

3. 教学模式所映射出来的内容主要包括两部分，第一是教学思维，第二就是与之相对应的教学理论，教学模式作为一种行为，其发出者是教师，主要目的是实现教学任务。每种教育都有自己的教学模式。所有教学模式在实际教育中都发挥着重要的作用，并且教学模式受到很多因素影响。教学方法和教学过程对教学评价有一定的影响。基于教学模式是实现教学任务的重要手段，因此会有很多种教学模式。我们认为泰国高校汉语教学系统要走向平衡，需要信息技术的改良，需要在优化学习理论的指导下构建一个智能型的高校汉语课堂教学优化框架。作者分析了汉语语言教学的理论发展形势，总结了汉语语言教学相关的理论，并提出几种重要的优化办法：一是建构主义；二是人本主义；三是多元智能学习；四是混合学习。综合考虑课堂教学中的不足，提出了四个原则：一是优化办法；二是鼓励学生自主学习；三是促进课堂教学；四是网络技术的融合。基于失衡的原因，笔者在构建课堂教学模式同时也对教学环境、教师、学生提出了创建优化模式必备的实现条件及管理策略。这种模式从课程的各个环节出发，引导学习独立学习，做好课后的教学评价，弥补学生在学习中的不足。不仅提高了教师的素养，同时也提高了学生的素养和建构新知识的能力，拓展了学生的视野，加大了学生的学习信息量。本章论述了实施智能时代下的汉语教学优化模式所必备的条件以及管理措施，为第五章的行动研究提供了理论基础。

4. 目前，课堂教学的重点是设置高效课堂，它坚持把学生放在首要位置，充分发挥教师的引导作用，不断优化教学模式，提高课堂教学效率。基于课堂优化模式的创建，笔者积极与高校的领导、教师、学生沟通，优化模式得以在部分班级试行。通过参与教学内容设计及网络技术设备操作使用，汉语教学课堂优化模式开始试行。根据不同性质的高校，由于汉语水平与教材、课程不一样，笔者从三类不同性质高校任意挑选一所作为优化模式的实践对象。实证优化模式的可行性。通过课堂的观摩，从课堂中学生状态、教师状态以及设备操作三个方面进行了分析说明，并通过调查问卷对学生课堂状态做进一步了解（包括满意度、兴趣度、参与度、信息素养调查）。

经过两轮的实践活动，笔者从整个教学过程开展中看到，智能时代网络走进课堂、信息技术知识走进课堂极大的提高了学生学习汉语的兴趣。大部分学生在课前能主动预习课文查找资料，上课时能积极勇敢的提问题和回答问题，能与老师和同学一起互动互助、探究式学习，对待课后练习和课后写作业也

能认真的探索，积极与教师在线上交流。此教学模式的开展得以成功，离不开智能时代下的网络支持，学校教学设备的优化，也离不开教师的指引与监督，使学生的主体地位得到实现，达到了较好的教学效果。

5. 笔者根据实证研究的失衡现象和原因，对泰国高校汉语教学优化模式支撑的因素教师、学生、环境做了提炼和总结。教师应注重课堂角色的变化，不断优化教学模式，树立正确的教学理念。泰国高校汉语教师已具有四项基本的“信息教学”素养外，笔者对教师在教学中应具有的信息素养进行了较全面的总结，提出了教学方法有传统向现代的转变，传统教学法与先进的教学法彼此融合以及建立教学模式多元化的理念。故此次研究中探究的研究模式，其重点在于多元化的教学理念，这就需要大学汉语教师加大改革力度，优化教学方法，更新教育理念。

针对学生因素，笔者以优化学生自主学习观，学习动机、信息素养为核心，强化自主学习外部监控为支撑的学生自主学习能力培养，并提出智能环境下自主学习情绪调节措施及加强自主学习外部监控的方法。高校泰国汉语课堂网络环境建设是本模式的外部环境的重要支撑条件。

## 二、展望

随着科技信息技术的不断进步与发展和汉语教育信息化理论的创新，智能时代泰国高校汉语教学优化模式一定会发生新的改变。虽然本研究设计还不完善，但是由于智能时代下泰国高校的智能型汉语教学优化模式是在泰国高校汉语教学失衡研究的基础上构建的，而且是根据泰国曼谷六所高校两种不同类型高校汉语教学实际进行的实践研究。本研究课题的后续研究还有很大空间，主要是智能时代下学生自主学习策略库的建设以及高校汉语网络课程建设研究可以进一步深化。非汉语专业的学习者在网络下自主学习有很丰富的研究素材和研究空间。本研究的构思希望能对当前和今后的泰国高校汉语教学改革提供借鉴，并在不断变革的实践中进一步接受验证和改进，在更多的教学实践的汉语骨干教师或专家的努力下，不断修正、丰富和完善。本研究存在一些不足，如未进行汉语水平测试，在后续研究可增加试卷测试，增加客观评价结果。

## 致谢

“博士”凝聚了千百万人的羡慕，浓缩了千山万水的艰辛；汇聚了千言万语的叮咛；见证了千辛万苦的学程；经历了千头万绪的整装；代表了千呼万唤的等待……终于，近在咫尺了！回头遥望远去的时光，心头感慨万千；纵有千言万语，也不能描绘一颗感恩的心。然而所有恩情只能浓缩最弥足珍贵、最华而朴实的两个字：“感谢”！

感谢恩师！两年中，承蒙恩师李志艳教授不嫌弃学生才疏学浅，将我收入门下开始了教学论文的遨游，从此也改变了我的人生轨迹。我的论文从资料收集、开题论证、初稿写作、文字修改，整个过程都凝聚了恩师智慧的心血。无论大小论文创作，每每迷茫混沌时，恩师细心点化总让我如沐春风，豁然开朗……恩师淳淳教诲总让我受益一生……

感谢博士期间给予我帮助的老师！感谢博学严谨的韦树关教授，感谢知识渊博的李寅生教授，感谢严谨睿智的田春来教授，感谢热忱深邃的唐七元教授，感谢细心周到的尹士伟博士……是你们的智慧引领我走进了科学的殿堂，在开题报告会上，是你们的点拨为我的论文指明了前行的方向，让我在撰写论文的大海中航行的时候找准了前进的坐标，是你们的关心爱护送我走完了博士之旅，是你们的宽容促成了我学业的完成……

感谢博士生涯中所有的有缘人！感谢山东曲阜师范学院的谭维智教授，感谢陈晓珊老师，感谢泰国高校的汉语教师谢华博士、艳艳博士、魏曦老师、夏照荣老师、罗雅丹老师、阳紫；感谢陪伴我度过博士三年的同学徐伟杰、彭歌、王澜鹏、范亮；感谢我可爱的大学同学心怡、李安琪、可可、张珍珠、妙妙。三年来，是他们的关心和陪伴，才让我的博士生活如此灿烂，才让我的博士学习如此顺利！

最后，感谢一直以来关心和支持我的家人和朋友！感谢养育我的爸爸妈妈，感谢泰国妈妈 Sudaporn 教授及全家，无论身处何处让我感受到了家的温暖，你们的嘘寒问暖、快乐分享让我的博士生活不那么枯燥与繁琐，因为有了你们的精神支撑才让我走上博士论文的答辩席！

## 参考文献

### 1. 著作类

- [1] 北京大学外国留学生中国语文专修班汉语教科书（下册）[M]. 北京：时代出版社，1963.
- [2] 杨寄洲. 对外汉语教学初级阶段教学大纲[M]. 北京：北京语言大学出版社，1999.
- [3] 北京语言学院汉语课本[M]. 北京：商务印书馆，1977.
- [4] 布卢姆. 教育评价[M]. 上海：华东师范大学出版社，1987.
- [5] 王建勤. 汉语作为第二语言的习得研究[M]. 北京：北京语言文化大学出版社，1998.
- [6] 吴康宁. 教育社会学[M]. 北京：人民教育出版社，1998.
- [7] 陈厚德. 有效教学[M]. 北京：教育科学出版社，2000.
- [8] 刘珣. 对外汉语教学引论[M]. 北京：北京语言大学出版社，2000.
- [9] 乔伊斯等. 教学模式[M]. 北京：中国轻工业出版社，2002.
- [10] 李克东. 新编现代教育技术基础[M]. 武汉：华东师范大学出版社，2002.
- [11] 马云鹏. 课程与教学论[M]. 北京：中央广播电视大学出版社，2002.
- [12] 陈宏. 吴勇毅对外汉语教学课堂教案设计[M]. 北京：华语教学出版社，2003.
- [13] 庞维国. 自主学习：学与教的原理和策略[M]. 上海：华东师范大学出版社，2003.
- [14] 郑金州. 基于新课程的课堂教学改革[M]. 福州：福建教育出版社，2003.
- [15] 祝智庭，钟志贤. 现代教育技术——促进多元智能发展[M]. 上海：华东师范大学出版社，2003.
- [16] 盖伊·莱弗朗索瓦兹，佐斌译. 教学的艺术[M]. 北京：华夏出版社，2004.
- [17] 王铭玉. 组合关系的制约因素. 迈向 21 世纪的语言学——语义学[M]. 上海：上海外语教育出版社，2005.
- [18] F. W. 克罗恩著，李其龙等译. 教学论基础[M]. 北京：教育科学出版社，2005.
- [19] 戚业国. 回归课堂 创新课堂，新课程课堂教学改革丛书总序. 北京：北京始发大学出版社，2005.
- [20] 祝智庭，顾小清，闫寒冰. 现代教育技术——走进信息化教育（修订版）[M]. 北京：高等教育出版社，2005.
- [21] 杜萍. 有效课堂管理：方法与策略[M]. 北京：教育科学出版社，2005.
- [22] 刘美凤. 教育技术学学科定位问题研究[M]. 北京：教育科学出版社，2006.

- [23] 杰伦迪·迪克西, 王健译. 有效的课堂管理[M]. 北京:北京师范大学出版社, 2006.
- [24] 李晓琪. 对外汉语综合课教学研究[M]. 北京:商务印书馆, 2006.
- [25] 王建勤. 汉语作为第二语言的学习者习得过程研究[M]. 北京:商务印书馆, 2006.
- [26] 徐霄鹰, 周小兵. 泰国人学汉语[M]. 北京:北京大学出版社, 2006.
- [27] 张和生. 对外汉语课堂教学技巧研究[M]. 北京:商务印书馆, 2006.
- [28] 刘颂浩. 第二语言习得导论: 对外汉语视角[M]. 北京:世界图书出版公司, 2007.
- [29] 杨九民. 现代就技术(第二版)[M]. 武汉:华中师范大学, 2007.
- [30] 王晓东. 现代远程教育理论及应用[M]. 北京:科学出版社, 2007.
- [31] 杨翼. 汉语教学评价[M]. 北京:北京教育出版社, 2008.
- [32] 国家汉办、孔子学院总部编. 国家汉办孔子学院总部国际汉语教学通用课程大纲[M]. 北京:外语教学与研究出版社, 2008.
- [33] 杨九民, 林梅. 教学系统设计理论与实践[M]. 北京:北京大学出版社, 2008.
- [34] 马红亮. 虚拟学习社区中的互动[M]. 北京:中国社会科学出版社, 2009.
- [35] 严耕, 杨志华. 生态文明的理论与系统构建[M]. 北京:中央编译出版社, 2009.
- [36] 张英. 中国语言文化讲座[M]. 北京:北京大学出版社, 2011.
- [37] 余文森. 课堂有效教学的理论与实践[M]. 北京:北京师范大学出版社, 2011.
- [38] 布鲁斯·乔伊斯, 玛莎·韦尔, 艾米丽·卡尔霍恩. 教学模式[M]. 北京:中国人民大学出版社, 2014.

## 2. 论文类

- [1] 中国对外汉语教学学会. 世界汉语教学编辑部. 语言教学与研究编辑部对外汉语教学的定性、定位、定量问题座谈会纪要[R]. 世界汉语教学, 1995, (1):1-5.
- [2] 朱媿媿. 对外汉语教学初级阶段文化因素导入研究[D]. 硕士学位论文. 福建师范大学. 中国福建福州. 2004, pp:1-73.
- [3] 吴勇毅. 不同环境下的外国人汉语学习策略研究[D]. 博士学位论文. 上海师范大学. 中国上海. 2007, pp:1-281.
- [4] 李望秀, 王惠清. 高校教学中的移动学习[D]. 硕士学位论文. 湖南师范大学. 中国湖南长沙. 2008, pp, 1-68.
- [5] 霍涛涛. 反馈技术支持下课堂互动模式研究[D]. 硕士学位论文. 首都师范大学. 中国北京. 2009, pp:1-89.

- [6] 李素珍. 数字化学习与课堂教学结构变革探究[D]. 硕士学位论文. 华中师范大学. 中国湖北武汉. 2009, pp:1-62.
- [7] 高会. 网络对外汉语教学交互设计[D]. 硕士学位论文. 北京邮电大学. 中国北京. 2011, pp:1-56.
- [8] 王羽莹. 基于多平台的汉语移动学习智能手机软件的研究与开发[D]. 硕士学位论文. 北京邮电大学. 中国北京. 2011, pp:1-79.
- [9] 熊霄. 基于网络环境下的对外汉语教学模式研究[D]. 硕士学位论文. 华东师范大学. 中国上海. 2011, pp:1-74.
- [10] 李琦颖. 信息化环境下的师生教学交互行为个案研究[D]. 硕士学位论文. 华中师范大学. 中国湖北武汉. 2011, pp:1-110.
- [11] 潘森源. 跨文化背景下汉语教师课堂行为对学生学习影响—泰国大学生为例[D]. 硕士学位论文. 中央民族大学. 中国北京. 2011, pp:1-51.
- [12] 徐丽君. 对成功汉语学习者的词汇学习策略的调查与分析[D]. 硕士学位论文. 浙江大学. 中国浙江杭州. 2012, pp:1-36.
- [13] 温雯. 泰国学习文化调查及其对汉语教学的影响—以泰国中级教育为例[D]. 硕士学位论文. 山东大学. 中国山东济南. 2012, pp:1-54.
- [14] 王卫娜. 网络数字化学习资源调查及其分布特点分析[D]. 硕士学位论文. 山东师范大学. 中国山东济南. 2013, pp:1-83.
- [15] 郝永梅. 基于智能手机的移动汉语学习软件调查分析[D]. 硕士学位论文. 北京大学. 中国北京. 2013, pp:1-49.
- [16] 苗晶雨. 泰国东北部地区中小学汉语教学中的问题及对策[D]. 硕士学位论文. 天津师范大学. 中国天津. 2014, pp:1-80.
- [17] 王雯玉. 文化因素教学对泰国汉语教学的影响研究[D]. 硕士学位论文. 河北师范大学. 中国河北石家庄. 2015, pp, 1-55.
- [18] 孙翔倩. 汉语教学慕课探索[D]. 硕士学位论文. 中央民族大学. 中国北京. 2015, pp:1-46.
- [19] 秀莲. 泰国华语与汉语普通话书面语差异研究[D]. 博士学位论文. 黑龙江大学. 中国黑龙江哈尔滨. 2016, pp, 1-320.
- [20] 陈婷. “互联网+教育”背景下智慧课堂教学模式设计与应用研究[D]. 硕士学位论文. 江苏师范大学. 中国江苏徐州. 2017, pp:1-127.
- [21] 候元丽. 课堂有效互动研究[D]. 硕士学位论文. 华东师范大学. 中国上海. 海 2009, pp:1-64.

期刊论文类:

- [1] 崔永华. 汉语教学的教学类型[J]. 语言文字应用, 1998, (02): 51-57.
- [2] [泰]吴琼, 李创鑫. 泰国华语及华语教育现状[J]. 暨南大学华文学院学报, 2001, (4): 1-4.
- [3] 孙海法, 朱莹楚. 案例研究法的理论与应用[J]. 科学管理研究. 2004, (01): 116-120.
- [4] [泰]巴屏·马努迈威汶. 泰国华文教学现状[J]. 海外华文教育, 2003, (01): 65-67, 78.
- [5] [泰]何福祥. 泰国高等教育学习研究[J]. 华侨崇圣大学学术期刊, 2003, (08): 25-28.
- [6] [泰]陈记运. 泰国汉语教学现状[J]. 世界汉语教学, 2006, (03): 128-132.
- [7] [泰]黄汉坤. 泰国朱拉隆功大学、法政大学中国学研究中心简介[J]. 国外社会科学, 2006, (02): 74-76.
- [8] 陈宏. 情感和意志因素对大学生学习动机的影响[J]. 青岛远洋船员学院学报, 2006, (04): 72-77.
- [9] [泰]李俊. 我们需要合格的汉语教师[J]. 汉泰双语月报, 2008, (06): 18.
- [10] 陈东东. 美国学生中文教学法问卷调查报告[J]. 国际汉语教育, 2009, (03): 52.
- [11] [泰]黄汉坤. 浅谈泰国高校汉语言专业的课程设置及未来趋向[J]. 海外华文教育, 2009, (02): 64-69.
- [12] [泰]徐武林. 泰国高校泰籍汉语教师现状及研究[J]. 中国石油大学学报(社会科学版), 2009, (05): 101-106.
- [13] 韩署花, 刘永兵. 西方教师知识与教师专业发展研究述评[J]. 外国教育研究, 2011, (11): 62-67.
- [14] 韩后, 王冬青, 曹畅. 1:1 数字化环境下课堂教学互动行为的分析研究. 电化教育研究, 2015, (05), 89-95.
- [15] 张静, 龙芳, 沈帅. 高中信息技术优课案例特征研究[J]. 教学与管理, 2019, (03): 113-115.
- [16] 王魁京. 海外华人学生汉语心理词典的特点与成因[J]. 语言教学与研究. 2006, (04): 8-17.
- [17] 刘芳芳. 论对外汉语课堂教学中的隐性课程[J]. 渤海大学学报, 2008, (01): 133-136.

- [18] 张红蕴. 隐性课程研究与对外汉语教学[J]. 语言教学与研究, 2009, (02): 67-73.
- [19] 张占一. 汉语个别教学及其教材[J]. 语言教学与研究, 1984, (03): 57-67.
- [20] [美]黎天睦. 张占一(译). 国对外汉语教学印象记[J]. 世界汉语教学, 1987, (01): 56-59.



## 附录

附件 1: 大学课程安排表

朱拉隆功大学		
四年总学分		66 学分
必修课【四年】		36 学分
基础综合课	普通话 3	3 (3-0-6)
	汉语阅读 1	3 (3-0-6)
	古文诗歌	3 (3-0-6)
	汉语语法	3 (3-0-6)
	汉语演讲	3 (3-0-6)
	语音	3 (3-0-6)
	中泰翻译	3 (3-0-6)
	报刊阅读课	3 (3-0-6)
	汉语写作	3 (3-0-6)
	泰中翻译	3 (3-0-6)
	中国文学史 1	3 (3-0-6)
	中国文学史 2	3 (3-0-6)
	专业课	
专业课必修	普通话 1	3 (2-2-5)
	普通话 2	3 (2-2-5)
	基础汉语会话 1	1 (0-2-1)
	基础汉语会话 2	1 (0-2-1)
	汉语会话 1	3 (3-0-6)
	汉语会话 2	3 (3-0-6)
	书法	3 (3-0-6)
	汉语听力	3 (2-2-5)
	基础汉语 4	3 (3-0-6)
	汉语听说 1	3 (2-2-5)
	汉语听说 2	3 (2-2-5)
	会议汉语	3 (2-2-5)
	古诗词汉语 2	3 (3-0-6)
	国际汉语	3 (3-0-6)
	商务汉语	3 (3-0-6)
	中国文化 1	3 (3-0-6)
	中国文化 2	3 (3-0-6)
	中国文化 3	3 (3-0-6)
	中国文化 4	3 (3-0-6)
	中文电脑信息技术	3 (3-0-6)
	传媒汉语	3 (3-0-6)
	汉语写作 2	3 (3-0-6)

农业大学		
四年总学分		141 学分
必修课【四年】		54 学分
基础综合课	基础汉语 1	3 (2-3-6)
	基础汉语 2	3 (2-3-6)
	中级汉语 1	3 (2-3-6)
	中级汉语 2	3 (2-3-6)
	阅读与报告 1	3 (2-3-6)
	阅读与报告 2	3 (2-3-6)
	汉语会话 1	3 (2-3-6)
	汉语会话 2	3 (2-3-6)
	高级汉语 1	3 (2-3-6)
	高级汉语 2	3 (2-3-6)
	汉语语法	3 (3-0-6)
	基础古文	3 (3-0-6)
	汉语写作 1	3 (3-0-6)
	汉语写作 2	3 (3-0-6)
	中国古代文明	3 (3-0-6)
	中国现当代文明	3 (3-0-6)
	中国研究	3 (3-0-6)
	文学概论	3 (3-0-6)
	专业课	
专业必修	初级汉语 1	3 (3-0-6)
	初级汉语	3 (3-0-6)
	中国书法	3 (3-0-6)
	中级古文	3 (3-0-6)
	汉语语音	3 (3-0-6)
	汉语报刊阅读	3 (3-0-6)
	文化与社会阅读	3 (3-0-6)
	经济与政治阅读	3 (3-0-6)
	汉语科学与农业阅读	2 (2-0-4)
	汉语商业会话	2 (2-0-4)
	汉语新闻听力	3 (3-0-6)
	汉语演讲	3 (3-0-6)
	基础商业汉语	3 (3-0-6)
	国际商业汉语	3 (3-0-6)

艺术大学		
四年总学分		166 学分
基础课【四年】		56 学分
基础综合课	汉语教程 1	3 (2-2-5)
	汉语教程 2	3 (2-2-5)
	汉语教程 3	3 (2-2-5)
	汉语听说 1	3 (2-2-5)
	东亚语言与文化	3 (2-2-5)
	东亚文学历史	3 (2-2-5)
	汉语教程 4	2 (1-2-3)
	汉语听说教程 2	2 (1-2-3)
	汉语阅读教程 1	2 (1-2-3)
	汉语写作教程	2 (1-2-3)
	汉语结构教程 1	3 (3-0-6)
	汉语结构教程 2	3 (3-0-6)
	中国文学	3 (2-2-5)
	中国文化文选	3 (2-2-5)
	中文翻译入门	3 (2-2-5)
专业必修课		51 学分
专业必修	中文音韵学	2 (2-0-4)
	中文语义学	2 (1-2-3)
	古代汉语	2 (1-2-3)
	发展汉语	2 (2-0-4)
	中国文学	2 (1-2-3)
	现在汉语文选	2 (2-0-4)
	中文短篇小说	2 (2-0-4)
	成语故事	2 (2-0-4)
	汉语阅读教程 2	2 (2-0-4)
	汉语写作教程 2	2 (2-0-4)
	汉语听说教程 3	2 (2-0-4)
	汉语听说教程 4	2 (2-0-4)
	汉语听说教程 5	2 (2-0-4)
	汉语阅读 2	2 (2-0-4)
	中文学术阅读	2 (2-0-4)
	汉语写作	2 (2-0-4)
	中文报道写作	2 (2-0-4)
	中泰翻译	3 (3-0-6)
	泰中翻译	3 (3-0-6)
	汉语翻译	3 (3-0-6)
汉语讨论	3 (3-0-6)	

曼谷大学		
四年总学分		135 学分
必修课【四年】		36 学分
基础综合课	基础汉语 1	3 (3-0-6)
	基础汉语 2	3 (3-0-6)
	基础汉语 3	3 (3-0-6)
	基础汉语 4	3 (3-0-6)
	汉语听说 1	3 (3-0-6)
	汉语听说 2	3 (3-0-6)
	汉语会话 1	3 (3-0-6)
	汉语会话 2	3 (3-0-6)
	中国文字	3 (3-0-6)
	中文阅读与写作	3 (3-0-6)
	汉字写作	3 (3-0-6)
	汉语语法	3 (3-0-6)
	汉语翻译	3 (3-0-6)
	服务类汉语 1	3 (3-0-6)
	服务类汉语 2	3 (3-0-6)
	健康旅游汉语	3 (3-0-6)
	服务业营销	3 (3-0-6)
	酒店汉语	3 (3-0-6)
	导游	3 (3-0-6)
	客运中心汉语	3 (3-0-6)
	旅游中心汉语服务	3 (3-0-6)
中国地理	3 (3-0-6)	
专业必修		30 学分
专业必修课	医学汉语	3 (3-0-6)
	古今文化	3 (3-0-6)
	中国网络通讯	3 (3-0-6)
	汉语演讲	3 (3-0-6)
	基础网络汉语	3 (3-0-6)
	中泰文化	3 (3-0-6)
	成语故事	3 (3-0-6)
	发展汉语	3 (3-0-6)
	基础商业汉语	3 (3-0-6)
	中文电脑信息技术	3 (3-0-6)
	传媒汉语	3 (3-0-6)
	国际商业汉语	3 (3-0-6)

兰实大学		
四年总学分		139 学分
必修课【四年】		58 学分
基础综合课	基础汉语 1	3(2-2-5)
	基础汉语 2	3(2-2-5)
	基础汉语 3	3(2-2-5)
	汉语语音	3(2-2-5)
	基础汉语 4	3(2-2-5)
	汉语听和说	3(2-2-5)
	汉语阅读	3(2-2-5)
	汉语语法	3(2-2-5)
	汉语写作 1	3(2-2-5)
	汉语写作 2	3(2-2-5)
	中国常识	3(2-2-5)
	汉语翻译 1	3(2-2-5)
	基础古代汉语	3(2-2-5)
	中国文化	3(2-2-5)
	汉语翻译 2	3(2-2-5)
	汉语作为第二语言应用	3(2-2-5)
	汉语公共场所 1	3(2-2-5)
	汉语阅读与讨论	3(2-2-5)
	汉语公共场 2	3(3-0-6)
	汉语高级口语	3(3-0-6)
基础汉语翻译员	3(3-0-6)	
中泰汉语交流	3(3-0-6)	
专业必修课		18 学分
专业必修课	汉语书法	3(3-0-6)
	中国文学 1	3(3-0-6)
	汉语成语	3(3-0-6)
	中国文学	3(2-2-5)
	商务汉语口语	3(2-2-5)
	商务汉语阅读	3(2-2-5)
	商务汉语写作	3(2-2-5)
	公司汉语	3(2-2-5)
	汉语导游	3(2-2-5)

## 附件 2：智能时代下的泰国高校汉语教学情况调查表

### แบบสอบถามการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยไทยภายใต้ Smart Environment

亲爱的同学们：

您好！本问卷设计在从教师、学生及教学环境三个方面来调查泰国汉语专业的大学生智能时代下的汉语学习现状。您的回答将对相关研究很大帮助，而且改进教学也会提供一定的参考。答案无所谓对错，请您根据实际情况回答下面的问题。本研究以匿名的形式进行，绝不会泄露您的信息。谢谢您的合作与支持。

นักเรียนที่รัก

สวัสดีค่ะ แบบสอบถามนี้ออกแบบมาเพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันในการเรียนรู้ภาษาจีนของนักศึกษาเอกวิชาภาษาจีนโดยครอบคลุมด้านอาจารย์ผู้สอน ผู้เรียนและบรรยากาศในการเรียน คำตอบของคุณจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และยังเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปรับปรุงการเรียนการสอน คำตอบไม่มีถูกผิด โปรดตอบคำถามด้วยความระมัดระวังและเป็นความจริง ข้อมูลส่วนตัวจะถูกเก็บเป็นความลับ ขอขอบพระคุณที่สนับสนุนและให้ความร่วมมือ

### 第一部分：基本信息

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1、您的性别 เพศ

A、男 ชาย

B、女 หญิง

2、您的汉语水平 ระดับภาษาจีนของคุณ

A、HSK3 级 HSK 3

B、HSK4 级 HSK 4

C、HSK5 级 HSK 5

D、HSK6 级 HSK 6

3、您对计算机的掌握程度 คุณเชี่ยวชาญในคอมพิวเตอร์เพียงใด

A、很熟练เชี่ยวชาญมาก

B、一般ธรรมดา

C、熟练เชี่ยวชาญ

D、不熟练ไม่เชี่ยวชาญ

E、很不熟练ไม่เชี่ยวชาญเป็นอย่างมาก

### 第二部分：调查信息

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการสอบถาม

在下面的问卷中调查中，问题设计主要是智能时代下的高校汉语教学情况。有部分题目可能设置了多选，会有标注说明。如无特殊标注，每道题只有一个选项。

แบบสอบถามด้านล่าง การออกแบบคำถามส่วนใหญ่เกี่ยวกับสถานการณ์การเรียนการสอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษาในยุคสมาร์ท บางคำถามอาจจะมีคำตอบได้หลายคำตอบ จะมีระบุไว้ ถ้าไม่มีระบุ โปรดเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

4、汉语交流的流利度和准确度会受语法规则影响吗？

กฎทางไวยากรณ์ส่งผลกระทบต่อความคล่องแคล่วและความแม่นยำของการสื่อสารภาษาจีนหรือไม่

- A、完全同意 เห็นด้วยอย่างมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不清楚 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 ไม่เห็นด้วย E、完全不同意 ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างมาก

5、学习汉语耗时耗力。 การเรียนภาษาจีนต้องใช้เวลาและความพยายาม

- A、完全同意 เห็นด้วยอย่างมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不清楚 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 ไม่เห็นด้วย E、完全不同意 ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างมาก

6、我的汉语学习能力一般。 ความสามารถภาษาจีนของฉันธรรมดา

- A、完全同意 เห็นด้วยอย่างมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不清楚 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 ไม่เห็นด้วย E、完全不同意 ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างมาก

7、我善于用汉语写作。 ฉันเขียนภาษาจีนได้ดี

- A、完全同意 เห็นด้วยอย่างมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不清楚 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 ไม่เห็นด้วย E、完全不同意 ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างมาก

8、学习汉语过程中犯错误是很自然的事情 ในการเรียนภาษาจีน การทำผิดพลาดถือเป็นเรื่องปกติ

- A、完全同意 เห็นด้วยอย่างมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不清楚 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 ไม่เห็นด้วย E、完全不同意 ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างมาก

9、我不喜欢他人对自己的汉语学习状况进行评价 ฉันไม่ชอบให้คนอื่นมาประเมินสถานะการเรียนรู้ภาษาจีนของฉัน

- A、完全同意 เห็นด้วยอย่างมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不清楚 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 ไม่เห็นด้วย E、完全不同意 ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างมาก

10、你认为你学习汉语的主要目的是？（多选题）

คุณคิดว่าเป้าหมายในการเรียนภาษาจีนของคุณคือ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- A、为了将来找到一份好工作 เพื่องานที่ดีในอนาคต
- B、汉语是必修课，不得不学 ภาษาจีนเป็นวิชาบังคับ จำเป็นต้องเรียน
- C、对汉语学习非常感兴趣 มีความสนใจในการเรียนภาษาจีนเป็นอย่างมาก
- D、为了通过 HSK6 级考试，去中国读研究生 เพื่อสอบ HSK 6 ให้ผ่าน เพื่อไปเรียนปริญญาโทที่ประเทศจีน

11、在智能网络下的高校汉语教学中，你认为你的角色应该是——？（多选）

การเรียนการสอนภายใต้สมาร์ตเน็ตเวิร์คในระดับอุดมศึกษา คุณคิดว่าบทบาทของคุณควรเป็นอย่างไร (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- A、自主学习者 ผู้เรียนรู้ด้วยตนเองแบบอิสระ
- B、被动的知识接受者 ผู้รับความรู้
- C、信息采集和处理者 ผู้รวบรวมและจัดการข้อมูล
- D、主动的意义建构者 ผู้สร้างความหมายด้วยตนเอง
- E、其他（请具体说明） อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

12、你认为智能网络环境在大学汉语教学中有何作用？（可多选）

คุณคิดว่าสภาพแวดล้อมสมาร์ตเน็ตเวิร์คมีบทบาทต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยอย่างไร (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- A、可以激发学习汉语的兴趣 สามารถกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ภาษาจีน
- B、可以提高自己的学习效率 สามารถพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ของคุณ
- C、可以帮助自己树立信心 สามารถช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้คุณ
- D、可以帮助教师进行有效的教学活动 สามารถช่วยอาจารย์ดำเนินกิจกรรมการสอนให้มีประสิทธิภาพ
- E、可以满足我们的不用学习风格 สามารถตอบสนองความต้องการที่ไม่อยากเรียนรู้ของพวกเขา
- F、其他（请具体说明） อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

13、你认为在智能时代下，教师的角色应该是？（可多选）

คุณคิดว่าภายใต้สมาร์ตเน็ตเวิร์ค บทบาทของอาจารย์ควรเป็นอย่างไร (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- A、需求分析者 นักวิเคราะห์ความต้องการ B、计划制定者 ผู้วางแผน  
C、动机激发者 ผู้สร้างแรงจูงใจ D、知识传授者 ผู้ส่งความรู้  
E、学生合作者 ผู้ทำงานร่วมกับนักเรียน F、方向引导者 ผู้นำทาง  
G、知识培训者 ผู้อบรมความรู้ H、学业评价者 ผู้ประเมินผลทางวิชาการ  
I、促进者 ผู้สนับสนุน

14、你对智能网络下高校汉语自主学习模式的态度是？

คุณมีทัศนคติต่อรูปแบบการเรียนรู้ภาษาจีนด้วยตนเองในระดับอุดมศึกษาภายใต้สมาร์ตเน็ตเวิร์คอย่างไร

- A、非常喜欢 ชอบมาก B、感觉还可以 พอใช้ได้ C、不喜欢 ไม่ชอบ

15、我在自主学习环境下有自己的学习计划

ฉันมีแผนการศึกษาของตัวเองภายใต้สภาพแวดล้อมที่เรียนรู้ด้วยตนเอง

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

16、我在电脑上进行自主学习汉语时，大部分时间没有具体学习目标

เมื่อเรียนภาษาจีนด้วยตนเองผ่านคอมพิวเตอร์ ส่วนมากจะไม่ค่อยมีเป้าหมายในการเรียน

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

17、在自主学习汉语时，我知道应该使用哪些学习方法

เมื่อเรียนภาษาจีนด้วยตนเอง ฉันรู้ว่าควรจะใช้วิธีการเรียนแบบใด

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

18、在计算机自主学习汉语时，我能自觉排除无关网页以及周围环境的干涉  
เมื่อฉันเรียนภาษาจีนด้วยตนเองผ่านคอมพิวเตอร์ ฉันสามารถแยกแยะการรบกวนจากหน้าเว็บและสภาพแวดล้อมที่ไม่เกี่ยวข้องโดยรอบได้

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

19、我除了完成教师要求的学习任务外，不再制定自己学习汉语计划  
นอกเหนือจากการทำภารกิจเรียนรู้อันที่ครูมอบหมายแล้ว ฉันก็ไม่วางแผนการเรียนภาษาจีนด้วยตนเองอีกเลย

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

20、我不能根据自己的学习情况来调整自己学习汉语计划  
ฉันไม่สามารถปรับแผนการเรียนภาษาจีนตามสถานการณ์การเรียนรู้ของฉัน

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

21、我可以通过校园内网络找到自己需要的汉语学习资源  
ฉันสามารถค้นหาข้อมูลภาษาจีนที่ฉันต้องการผ่านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

22、我基本不能合理安排自己学习汉语内容

โดยทั่วไปแล้ว ฉันไม่สามารถจัดการเนื้อหาการเรียนภาษาจีนของตัวเองได้อย่างเหมาะสม

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

23、在利用校园内网进行学习时，不会经常利用网络学习汉语

เมื่อต้องใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ฉันไม่ค่อยใช้ในการเรียนภาษาจีน

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

24、我基本能客观地评价在自主学习汉语过程中取得的进步和找出不足之处  
โดยทั่วไปแล้ว ฉันสามารถประเมินความก้าวหน้าที่เกิดขึ้นรวมถึงข้อบกพร่องในกระบวนการเรียนรู้ภาษาจีนด้วยตนเอง

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

25、我在收看电视节目或者网络视频时，喜欢模仿说话人的语音和语调。  
เมื่อฉันดูรายการโทรทัศน์หรือวิดีโอออนไลน์ ฉันชอบเลียนแบบเสียงและทำนองเสียงของผู้พูด

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

26、我常利用校园网来自学汉语资源，检索相关的汉语知识学习  
ฉันมักจะใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยในการเรียนภาษาจีนด้วยตนเอง และค้นหาความรู้ภาษาจีนที่เกี่ยวข้อง

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

27、我不会利用校内网做一些汉语相关的练习题  
ฉันจะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเพื่อทำแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

28、我不经常与汉语老师以及周围同学就自主学习交流相关的经验和体会  
ฉันไม่ค่อยบอกเล่าประสบการณ์ในการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องให้กับครูชาวจีนและเพื่อนรอบข้างฟัง

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

29、在自主学习汉语时，遇到困难，不会向汉语老师或者周围同学寻求帮助  
เมื่อมีปัญหาในการเรียนภาษาจีนด้วยตนเอง คุณจะไม้อ่ขอความช่วยเหลือจากคุณครูภาษาจีนและเพื่อนรอบข้าง

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

30、我觉得我的发音音调不好，不敢说汉语

ฉันคิดว่าการออกเสียงของฉันไม่ดีเลยทำให้ไม่กล้าพูดภาษาจีน

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

31、我认为自己在说汉语前总是很犹豫，在头脑中要想很久才会说出。

ฉันคิดว่าตัวเองมักจะลังเลก่อนที่จะพูดภาษาจีน ต้องใช้เวลานานในการคิดก่อนจะพูดออกมา

- A、完全不符合 ไม่สอดคล้องเลย B、不符合 ไม่สอดคล้อง C、不知道 ไม่รู้  
D、符合 สอดคล้อง E、完全符合 สอดคล้องมาก

32、你认为教师每周需要对你的自主学习进行监督的时间是

คุณคิดว่าคุณครูควรเตือนให้นักเรียนเรียนภาษาจีนด้วยตัวเองภายในหนึ่งสัปดาห์บ่อยแค่ไหน

- A、0 小时 0 ชั่วโมง B、一小时之内 ภายใน 1 ชั่วโมง C、两小时到四小时 2-4 ชั่วโมง  
D、四小时到六小时 4-6 ชั่วโมง E、六小时到八小时 6-8 ชั่วโมง

33、教师每周对你的自主学习监控时间是

ปัจจุบันคุณครูเตือนให้นักเรียนเรียนภาษาจีนด้วยตัวเองภายในหนึ่งสัปดาห์บ่อยแค่ไหน

- A、0 小时 0 ชั่วโมง B、一小时之内 ภายใน 1 ชั่วโมง C、两小时到四小时 2-4 ชั่วโมง  
D、四小时到六小时 4-6 ชั่วโมง E、六小时到八小时 6-8 ชั่วโมง

34、网络技术与我们的学习生活息息相关

เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตนั้นเกี่ยวข้องกับการศึกษาและชีวิตของเราอย่างใกล้ชิด

- A、非常同意 เห็นด้วยมาก B、基本同意 เห็นด้วย C、不确定 ไม่แน่ใจ  
D、基本不同意 โดยทั่วไปไม่เห็นด้วย E、不同意 ไม่เห็นด้วย

35、你使用网络的频率是 คุณใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยแค่ไหน

- A、几乎每天 เกือบทุกวัน B、经常 บ่อยครั้ง C、有时 บางครั้ง  
D、偶尔 เป็นครั้งคราว E、从不 ไม่เลย

36、你利用网络资源最经常做哪些活动（可多选）

คุณใช้อินเทอร์เน็ตไปกับกิจกรรมใดมากที่สุด (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- A、搜索与汉语相关的学习资源 ค้นหาแหล่งการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน
- B、搜索自己感兴趣的信息 ค้นหาข้อมูลที่คุณสนใจ
- C、用电子邮件 ใช้อีเมล
- D、网上聊天以及娱乐相关的活动 กิจกรรมที่เกี่ยวกับการแชทและความบันเทิงออนไลน์

37、你会利用网络资源查询与汉语相关的信息

คุณใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน

- A、非常同意 เห็นด้วยมาก
- B、基本同意 เห็นด้วย
- C、不确定 ไม่แน่ใจ
- D、基本不同意 โดยทั่วไปไม่เห็นด้วย
- E、不同意 ไม่เห็นด้วย

38、你对校园内部网络建设的看法？

คุณมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยอย่างไร

- A、非常满意 พอใจมาก
- B、基本满意 พอใจ
- C、不确定 ไม่แน่ใจ
- D、基本不满意 โดยทั่วไปไม่พอใจ
- E、不满意 ไม่พอใจ

39、你对校园中文图书馆开设的看法？

คุณมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างห้องสมุดภาษาจีนของมหาวิทยาลัยอย่างไร

- A、非常满意 พอใจมาก
- B、基本满意 พอใจ
- C、不确定 ไม่แน่ใจ
- D、基本不满意 โดยทั่วไปไม่พอใจ
- E、不满意 ไม่พอใจ

40、你对课堂中开通 Wi—Fi 无线上网来辅助汉语学习的看法？

คุณมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดไวไฟเพื่อช่วยเหลือการเรียนภาษาจีนในห้องเรียนอย่างไรบ้าง

- A、喜欢 ชอบ
- B、不喜欢 ไม่ชอบ
- C、基本不喜欢 โดยทั่วไปไม่ชอบ
- D、不确定 ไม่แน่ใจ

### 附件 3：智能时代下泰国高校汉语教学情况调查问卷（教师版）

แบบสอบถามการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยไทยภายใต้ smart environment(สำหรับอาจารย์ผู้สอน)

尊敬的老师：

您好！本问卷设计在从教师、学生以及教学环境三个方面来调查您对现任教学学校智能计算机下的大学汉语教学现状的了解。您的回答将对相关研究有很大帮助，而且对改进教学也提供一定的参考意见，请您根据真实情况回答以下问题。答案无所谓对错，个人信息绝不会泄露，感谢您的合作与支持！

เรียนอาจารย์ที่เคารพ

สวัสดีค่ะ แบบสอบถามนี้ออกแบบมาเพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันในการเรียนรู้ภาษาจีนของนักศึกษาเอกวิชาภาษาจีนโดยครอบคลุมด้านอาจารย์ผู้สอน ผู้เรียนและบรรยากาศในการเรียน คำตอบของคุณจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และยังเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการปรับปรุงการเรียนการสอน คำตอบไม่มีถูกผิด โปรดตอบคำถามด้วยความระมัดระวังและเป็นความจริง ข้อมูลส่วนตัวจะถูกเก็บเป็นความลับ ขอขอบพระคุณที่สนับสนุนและให้ความร่วมมือ

#### 第一部分：基本信息

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1、您的性别 เพศ

A、男 ชาย

B、女 หญิง

2、您的年龄 อายุ

A、30 岁以下 น้อยกว่า 30 ปี

B、31-35 岁 31-35 ปี

C、36-40 岁 36-40 ปี

D、40-45 岁 40-45 ปี

E、46-50 岁 46-50 ปี

F、50 岁以上 50 ปีขึ้นไป

3、您最后的学位 การศึกษาสูงสุด

A、无学位 ไม่มีใบปริญญา

B、学士 ปริญญาตรี

C、硕士 ปริญญาโท

D、博士 ปริญญาเอก

4、您的大学汉语教龄 ระยะเวลาในการสอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา

A、5 年以下 ต่ำกว่า 5 ปี

B、5-15 年 5-15 ปี

C、16-25 年 16-25 ปี

D、25 年以上 25 ปีขึ้นไป

5、您对计算机的掌握程度 คุณเชี่ยวชาญในคอมพิวเตอร์เพียงใด

- A、很不熟练 ไม่เชี่ยวชาญเป็นอย่างมาก      B、不熟练 ไม่เชี่ยวชาญ      C、一般 ธรรมดา  
D、熟练 เชี่ยวชาญ      E、很熟练 เชี่ยวชาญมาก

6、您对汉语课堂授课风格的评价 คุณประเมินรูปแบบการสอนในชั้นเรียนภาษาจีนของคุณอย่างไร

- A、非常受欢迎 ได้รับความนิยมมาก      B、受欢迎 ได้รับความนิยม      C、一般 ทั่วไป  
D、不受欢迎 ไม่ได้ได้รับความนิยม      E、非常不受欢迎 ไม่ได้ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก

## 第二部分：调查信息

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการสอบถาม

在下面问卷调查中，问题的设计主要是基于智能时代下的泰国高校汉语教学情况。有个别题目是多选，已进行标注。如没标注题则是单选题。

แบบสอบถามด้านล่าง การออกแบบคำถามส่วนใหญ่เกี่ยวกับสถานการณ์การเรียนการสอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 บางคำถามอาจจะเลือกตอบได้หลายคำตอบ จะมีระบุไว้ ถ้าไม่มีระบุ โปรดเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

7、您认为学习是——？ คุณคิดว่าการเรียนคือ

- A、变化的过程 กระบวนการของการเปลี่ยนแปลง      B、对意义的建构过程 กระบวนการของการสร้างความหมาย  
C、获得技能的过程 กระบวนการของการได้รับทักษะ      D、记忆的过程 กระบวนการของหน่วยความจำ  
E、知识的积累 การสะสมความรู้      F、求生存的过程 กระบวนการของการอยู่รอด

8、您认为语言是——？ คุณคิดว่าภาษาคือ

- A、知识 ความรู้      B、交流工具 เครื่องมือสื่อสาร  
C、规则体系 ระบบของกฎ      D、习惯 ความเคยชิน

9、您认为教师角色是——？ คุณคิดว่าบทบาทของอาจารย์คือ

- A、解读者 ลำนำ      B、交流者 ผู้สื่อสาร      C、规范者 ผู้เตรียมการ



15、您使用 PPT 课件的频率是——？ 您在课堂上使用 PPT 的频率是——？

- A、每节课 每节课 B、大部分课 大部分课  
C、一半课 一半课 D、少部分课 少部分课  
E、基本不用 基本不用

16、使用 PPT 时，您如何向学生展示教学内容和课堂上的信息？

当您使用 PPT 时，您如何向学生展示教学内容和课堂上的信息？

- A、经常使用文本 经常使用文本  
B、注意文本字体及排版的美观度 注意文本字体及排版的美观度  
C、在 PPT 中插入一些图片 在 PPT 中插入一些图片  
D、在 PPT 中插入动画、视频及网络连接 在 PPT 中插入动画、视频及网络连接

17、您在大学汉语教学过程中是否常常选择计算机以及网络来辅助汉语教学？

您在大学汉语教学过程中是否常常选择计算机以及网络来辅助汉语教学？

- A、常常 常常 B、偶尔 偶尔 C、很少 很少 D、从不 从不

18、您是否意识到多媒体信息技术对汉语教师的重要意义？

您是否意识到多媒体信息技术对汉语教师的重要意义？

- A、完全意识到 完全意识到 B、基本意识不到 基本意识不到  
C、基本意识到 基本意识到 D、意识不到 意识不到

19、您在准备教学资料时，会想到从网络上查找资料吗？

您在准备教学资料时，会想到从网络上查找资料吗？

- A、会 会 B、不会 不会

20、您曾经是否接受过计算机以及网络教学方面的培训？

您曾经是否接受过计算机以及网络教学方面的培训？

- A、是 是 B、否 否

21、您对文字、图像、音频等处理软件的熟悉程度是——？

คุณชำนาญกับการประมวลผลของซอฟต์แวร์ เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง มากน้อยเพียงใด

A、非常熟练 จำนวนมาก B、熟练 จำนวน C、不熟练 ไม่ชำนาญ D、完全不熟练 ไม่ชำนาญเลย

22、您希望学校对多媒体建设提供哪些方面支持（可多选）

คุณหวังว่ามหาวิทยาลัยควรสนับสนุนเตรียมการด้านมัลติมีเดียใดบ้าง (เลือกตอบได้หลายข้อ)

A、技术人员可以随时进行技术支持 ช่างเทคนิคสามารถให้การสนับสนุนได้ตลอดเวลา

B、提供最先进的软硬件设备 จัดหาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ทันสมัยที่สุด

C、培训师生有效的使用计算机以及互联网

อบรมครูและนักเรียนในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ

D、鼓励师生合作长期开发网络教学资源

สนับสนุนให้ครูและนักเรียนร่วมมือกันในการพัฒนาทรัพยากรการเรียนการสอนออนไลน์ในระยะยาว

E、组织教师在校内网开展研讨会 จัดสัมมนาเกี่ยวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครูในมหาวิทยาลัย

23、您认为学生的学习评价者是——？ คุณคิดว่าผู้ที่ประเมินการเรียนรู้ของนักเรียนคือ

A、任课老师 อาจารย์ประจำวิชา

B、学习者 ผู้เรียน

C、高校管理人员 ผู้จัดการมหาวิทยาลัย

D、学习同伴 เพื่อนนักเรียน

24、现阶段，您对学生学习评价的方法是？(可多选)

ในขั้นตอนนี้ วิธีการประเมินนักเรียนของคุณคือ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

A、质化评估 การประเมินคุณภาพ

B、定量评估 การประเมินเชิงปริมาณ

C、形成性评估 การประเมินรายทาง

D、终结性评估 การประเมินขั้นสุดท้าย

25、您认为哪些人员应参与对学生学习过程的评价（可多选）

คุณคิดว่าใครควรมีส่วนร่วมในการประเมินกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน (เลือกตอบได้หลายข้อ)

A、学习者 ผู้เรียน

B、学习同伴 เพื่อนนักเรียน

C、教育管理者 ผู้จัดการการศึกษา

D、专家 ผู้เชี่ยวชาญ

26、您认为评价学生的学习应该采用哪种方式？（可多选）

คุณคิดว่าวิธีใดควรนำมาใช้เพื่อประเมินการเรียนรู้ของนักเรียน (เลือกตอบได้หลายข้อ)

A、面谈 สัมภาษณ์      B、网络大数据 เครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่ (Network Big Data)

C、测试 ทดสอบ      D、课堂观察 การสังเกตการณ์ในชั้นเรียน

E、档案袋 พอร์ตโฟลิโอ



## 附件 4：附录 2：泰国高校学生课堂学习实践情况调查问卷

ภาคผนวก 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการฝึกภาคปฏิบัติในชั้นเรียนของนักศึกษาไทย

### 基本信息：

ข้อมูลพื้นฐาน :

中文名:

ชื่อภาษาจีน :

性别: 男\_\_\_ 女

เพศ: ชาย\_\_\_\_\_ หญิง\_\_\_\_\_

下面的题目，针对本课授课内容及课堂模式进行的调查。

หัวข้อต่อไปนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับเนื้อหาของบทเรียนนี้และโมเดลห้องเรียน

题目 หัวข้อ	很不同意 ไม่เห็นด้วยเป็น อย่างมาก	不同意 ไม่เห็นด้วย	一般 เฉยๆ	同意 เห็นด้วย	很同意 เห็นด้วยเป็น อย่างมาก
1 在智能化课堂中，我感觉课堂氛围很轻松，我对这种环境下的教学课堂很满意。 ห้องเรียนภายใต้ Smart Environment ฉันรู้สึกว่ารบรรยากาศในห้องเรียนนั้นผ่อนคลายมาก และฉันก็พอใจกับการเรียนการสอนในสภาพแวดล้อมนี้มาก					
2 我已基本掌握本课程的学习内容。 ฉันเข้าใจเนื้อหาของหลักสูตรนี้โดยภาพรวมแล้ว					
3 课堂上老师提出明确的学习目标使我对本节课有更清楚的认识 เป้าหมายการเรียนรู้ที่ชัดเจนของอาจารย์ในห้องเรียนทำให้ฉันมีความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้นในบทเรียนนี้					
4 我喜欢“活动多”，“讲授少”这种教学形式 ฉันชอบรูปแบบการสอน “กิจกรรมเยอะ” “บรรยายน้อย”					
5 课堂上，计算机以及网络对我的学习有很大的帮助 คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนมีประโยชน์ต่อการเรียนของฉันเป็นอย่างมาก					
6 网络信息化的学习环境中，我学习动力更强 ในสภาพแวดล้อมการเรียนแบบข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ฉันมีแรงจูงใจในการเรียนรู้อีกยิ่งขึ้น					
7 网络信息化学习环境中，有计算机、多媒体的支持，我对课程的学习更有兴趣 ในสภาพแวดล้อมการเรียนแบบข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากคอมพิวเตอร์และมัลติมีเดียทำให้ฉันสนใจการเรียนรู้หลักสูตรนี้อีกมากขึ้น					
8 我能积极参与老师课堂组织的活动，主动思考问题					

	ฉันกระตือรือร้นและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่อาจารย์จัดขึ้นในชั้นเรียน ได้ริเริ่มกระบวนการคิดคำถาม					
9	课堂上，我主动与教师交流的次数增多 ฉันเริ่มมีการสื่อสารกับอาจารย์ในห้องเรียนบ่อยขึ้น					
10	课堂上，我与同学之间的交流增多了 ฉันมีการสื่อสารกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนในห้องเรียนเพิ่มขึ้น					
11	课堂上，计算机的支持有利于促进学习问题的解决 การสนับสนุนคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนเอื้อต่อการแก้ปัญหาในการเรียนรู้					
12	课堂上，计算机的支持有利于小组讨论的开展，使同学间的交流更活跃 การสนับสนุนคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนเอื้อต่อการพัฒนาการอภิปรายกลุ่ม ทำให้การสื่อสารระหว่างนักเรียนมากขึ้น					
13	课前提提供的学习资源，我会预习，并且对我帮助很大 การให้ข้อมูลเนื้อหาการเรียนก่อนเข้าเรียน ฉันจะศึกษาก่อนเข้าเรียนและมันช่วยเหลือฉันได้มาก					
14	课后知识小结撰写有利于巩固知识 การเขียนสรุปความรู้หลังเลิกเรียนช่วยในการรวบรวมความรู้					
15	Google 云平台的分享让我感受到了自信与快乐 การแบ่งปันแพลตฟอร์มคลาวด์ของGoogle ทำให้ฉันรู้สึกมั่นใจและมีความสุข					
16	老师的日志与回复有利于我对课文内容更深入的思考 สมุดบันทึกและการตอบคำถามของอาจารย์ จะช่วยให้ฉันสามารถคิดลงไปในเรื่องได้อย่างลึกซึ้ง					

对智能时代下汉语课堂教学，你觉得有什么地方需要完善，有什么好建议？

การเรียนการสอนภายใต้ Smart Environment ในยุคปัจจุบัน คุณคิดว่ามีอะไรที่ควรพัฒนาให้สมบูรณ์แบบ โปรดเสนอความคิดเห็น

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	MISS Ni Dan (倪丹)
วัน เดือน ปีเกิด	27 พฤศจิกายน 2528
ที่อยู่ปัจจุบัน	411 ซอยประชาราษฎร์บำเพ็ญ 5 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2551-2555	คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยดนตรีเส้นหยาง
พ.ศ. 2558-2559	วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการศึกษา)
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2552-2553	อาจารย์โรงเรียนประถมเฟิงซู่ซาน เมืองฉางซา มณฑลหูหนาน
พ.ศ. 2554-2557	อาจารย์อาสาสมัครของอินปันประเทศจีน ประจำประเทศไทย
พ.ศ. 2558-2563	อาจารย์ผู้สอนภาษาจีน โรงเรียนวัฒนาวิทยาลัย กรุงเทพฯ ประเทศไทย