


การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการจัดการคลังสินค้า  
IMPROVING PERFORMANCE EFFICIENCY OF WAREHOUSE MANAGEMENT




วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
พ.ศ. 2555

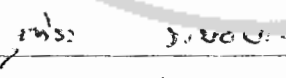
วิทยานิพนธ์ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการจัดการคลังสินค้า  
Improving Performance Efficiency of Warehouse Management  
ชื่อนักศึกษา นายสุพัฒน์ เกียรติศิลป์  
รหัสประจำตัว 516006  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม  
ปีการศึกษา 2554


บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และสำนักงานคณะกรรมการ  
การอุดมศึกษาได้ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตาม  
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2554

  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณราย แสงวิเชียร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(รองศาสตราจารย์สมเกียรติ จงประสิทธิ์พร)จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

  
กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตีระ ระบอบ)

  
กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.วิรัตน์ ทองรอด)

### กิตติกรรมประกาศ

ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เป็นผลมาจากความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของคณะอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.วิรัตน์ ทองรอด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตีระ ระบอบ อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองถาวร และรองศาสตราจารย์สมเกียรติ จงประสิทธิ์พร ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัยด้วยดีมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทั้งมวลแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานทุกท่านที่ได้คอยอำนวยความสะดวกอย่างดียิ่งตลอดเวลาในการศึกษา

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ให้บริการด้านโลจิสติกส์ ที่เปิดโอกาสและให้การสนับสนุนปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงเพื่อน ๆ และน้อง ๆ ในฝ่ายปฏิบัติการที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในการทำวิจัยจนทำให้ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตร่วมรุ่นที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ และให้กำลังใจในการจัดทำวิทยานิพนธ์นี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีของงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบและอุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน

สุพัฒน์ เกียรติศิลป์

วิทยานิพนธ์	การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการจัดการคลังสินค้า Improving Performance Efficiency of Warehouse Management
ชื่อนักศึกษา	นายสุพัฒน์ เกียรติศิลป์
รหัสประจำตัว	516006
สาขาวิชา	การจัดการอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา	2554

### บทคัดย่อ

จากการค้นหาปัญหาการให้บริการงานด้านคลังสินค้าโดยใช้แบบสอบถาม (Customer Satisfaction Survey) พบว่า ลูกค้าผู้ใช้บริการมีความต้องการที่จะให้มีการสนองตอบในด้านความรวดเร็ว เร่งด่วน และตรงเวลา ซึ่งเป็นปัญหาที่จะต้องจัดการในด้านของเวลาปฏิบัติการ ผู้วิจัยจึงจะทำการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานเพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นไปที่การจัดการงานคลังสินค้าในส่วนของงานรับและจ่ายสินค้า ด้วยวิธีการนำเอาแนวคิดการลดความสูญเปล่าของลีน (Lean) มาประยุกต์ โดยใช้แผนภูมิสายธารคุณค่า (Value Stream) เพื่อลำดับขั้นตอนของการส่งมอบคุณค่า และแนวทางของ ECRS ซึ่งประกอบด้วย 4 แนวทาง คือ การกำจัด (Eliminate : E) การผสมผสาน (Combine : C) การจัดลำดับใหม่ (Rearrange : R) และการทำให้ง่ายขึ้น (Simplify : S) มาปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการและยังมีการใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเสริมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลก่อนการปรับปรุงในเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2553 และดำเนินการปรับปรุงในตามแผนงานที่กำหนดไว้ในระหว่างเดือนธันวาคม 2553 ถึงเดือนมกราคม 2554 จากนั้นทำการทดลองปฏิบัติจริงและเก็บข้อมูลหลังการปรับปรุงในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2554

ผลที่ได้รับหลังจากการดำเนินการปรับปรุงพบว่าสามารถลดเวลาดำเนินงานในส่วนของงานด้านการรับสินค้าจากปัจจุบันเฉลี่ย 2 ชั่วโมง 52 นาที เป็น 1 ชั่วโมง 46 นาที ลดลงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 6 นาที หรือ ร้อยละ 38.52 ต่อ 1 เที่ยวการรับ และส่วนงานจ่ายสินค้าจากปัจจุบันเฉลี่ย 3 ชั่วโมง 13 นาที เป็น 1 ชั่วโมง 47 นาที ลดลงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 26 นาที หรือร้อยละ 44.66 ต่อ 1 เที่ยว การขนส่ง ส่งผลให้สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า และเป็นการเพิ่มสมรรถภาพการส่งมอบสินค้าตรงเวลาได้ดีขึ้น

**คำสำคัญ :** การพัฒนาประสิทธิภาพ, การจัดการคลังสินค้า

**Title** Improving Performance Efficiency of Warehouse Management  
**by** Mr. Supat Kieatisilpin  
**Identification No.** 516006  
**Degree** Master of Management (M.M.)  
**Major** Industrial Management  
**Academic Year** 2011

### ABSTRACT

The problem and provide the warehouse with the query (Customer Satisfaction Survey) found that customers are demanding to be responsive to the speed , urgent and on time. Which is problem that must be handled in terms of execution time. Researcher that will improve the efficiency of work processes to reduce the time of the operation. By focusing on the management of the warehouse Receipt – Issue product. To bring the concept to reduce the waste of Lean applications using a Value Stream Mapping (VSM) to sequence the process of delivering value. The guidelines of the ECRS consisting of four approach is to dispose (Eliminate : E) combination (Combine: C) to a new ranking (Rearrange : R) and make it easier (Simplify : S) to improve the process steps. The to supporting facilities, including information technology work to help supplement the work more efficiency The keep data before is improved in October - November 2553 and improved in accordance with the plan set scheduled during the month of December 2553 until January 2554, and then the actual experiments and keep data after an improvement in February - March 2554.

Summary of research can reduce time on the part of the receive from the present average of 2 hours, 52 minutes to 1 hour, 46 minutes, an average reduction of 1 hour, 6 minutes, or by 38.52 percent to 1 Shipment / Receiving and part of the Issue from the current average of 3 hours, 13 minutes to 1 hour, 47 minutes, an average reduction of 1 hour, 26 minutes, or by 44.66 percent to 1 Trip transportation. As a result, able to meet the meet the needs and satisfaction of customers. And increase on-time delivery performance has better improved.

**Key word :** Performance Improvement, Warehouse Management

