



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การศึกษาวิจัยการใช้แอปพลิเคชัน SUPER CHINESE เป็นสื่อการเรียน
การสอนวิชาการพูดภาษาจีนของโรงเรียนกวางฮัว จังหวัดระยอง
THE APPLICATION STUDY OF APP LEARNING SOFTWARE
SUPER CHINESE IN THE SPOKEN LANGUAGE CLASSROOM OF
GUANGHUA SCHOOL IN RAYONG PUBLIC SCHOOL
APP 学习软件 Super Chinese 在罗勇公立光华学校
口语课堂的应用研究

SHEN MEIYAN

(沈梅艳)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)
วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

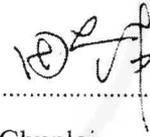
การศึกษาวิจัยการใช้แอปพลิเคชัน SUPER CHINESE เป็นสื่อการเรียนการสอน
วิชาการพูดภาษาจีนของโรงเรียนกวงฮัว จังหวัดระยอง
THE APPLICATION STUDY OF APP LEARNING SOFTWARE
SUPER CHINESE IN THE SPOKEN LANGUAGE CLASSROOM OF
GUANGHUA SCHOOL IN RAYONG PUBLIC SCHOOL
APP 学习软件 Super Chinese 在罗勇公立光华学校
口语课堂的应用研究

SHEN MEIYAN (沈梅艳)

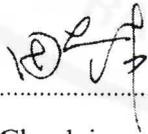
ได้รับพิจารณาอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)
เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2564



อาจารย์ ดร.ททัย แซ่เจี๋ย
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



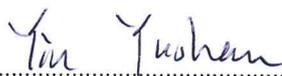
Prof. Dr. Tian Chunlai
อาจารย์ที่ปรึกษา



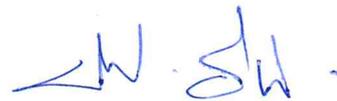
Prof. Dr. Tian Chunlai
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนเศ อิมสำราญ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(การสอนภาษาจีน)



Dr. Yin Yushan
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนเศ อิมสำราญ
คณบดีวิทยาลัยจีนศึกษา

**THE APPLICATION STUDY OF APP LEARNING SOFTWARE
SUPER CHINESE IN THE SPOKEN LANGUAGE CLASSROOM OF
GUANGHUA SCHOOL IN RAYONG PUBLIC SCHOOL**

SHEN MEIYAN 626030

MASTER OF ARTS (TEACHING CHINESE)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: TIAN CHUNLAI, Ph.D.

ABSTRACT

Spoken Chinese ability is an important part of teaching Chinese as a foreign language. It is not only important for students to learn Chinese knowledge but also to understand Chinese culture to form a comprehensive language ability. The cultivation of Chinese speaking ability is very important. In the traditional oral Chinese classroom, there are many problems in oral Chinese teaching. For example, students have relatively low interest in oral Chinese learning. Traditional teaching methods such as teachers as the mainstay in the oral Chinese class and the students as a supplement, and limited time for oral Chinese training. For students who use Chinese as their second language, obstacles such as restricted oral practice have led to low efficiency and low effectiveness in oral Chinese teaching. It is necessary to adopt some improvement measures that are conducive to students' learning and practicing oral Chinese to improve the current learning situation of the above-mentioned students, so as to improve the students' oral ability.

The study applies the APP learning software Super Chinese to the teaching of oral Chinese in the Guanghua School of Rayong Public School in Thailand, and strives to improve the current situation of oral Chinese teaching by combining classroom teaching and after-school learning, and further enhance the students' oral Chinese ability. The research will adopt the equal-group experiment method. In the sixth grade, two classes with the same average level of YCT3 test will be selected as the research objects. That is, for the experimental class, the Chinese oral teaching program using the educational APP software Super Chinese will be implemented, and the control class will continue Adopt traditional classroom oral teaching plan.

Based on the above, the research will demonstrate the feasibility and scientificity of applying the learning software Super Chinese to Thai primary school students' oral classes in theory and practice. It is expected to improve the shortcomings of traditional oral Chinese classroom teaching and promote the improvement of the quality of oral Chinese teaching. Do further research.

Keywords: Spoken Chinese, Oral ability, Learning software

APP 学习软件 Super Chinese 在罗勇公立光华学校 口语课堂的应用研究

沈梅艳 626030

文学硕士学位（汉语教学）

指导教师：田春来 博士

摘要

汉语口语能力是对外汉语教学的重要组成部分，不仅对于学生学习汉语知识还是了解中国文化形成综合的语言运用能力，汉语口语能力的培养都很重要。在传统的对外汉语口语课堂中，汉语口语教学存在很多的问题。比如，学生对汉语口语学习兴趣比较低，汉语口语课堂上以老师为主，学生为辅等传统教学方式以及汉语口语训练时间有限。对于以第二语言为汉语的学生来说练习口语方式受限等阻碍因素导致汉语口语教学效率不高，有效性较低。需要采用一些有利于学生学习以及练习汉语口语的改善措施来改善上述学生目前的学习现状，以提高学生的口语能力。

研究将 APP 学习软件 Super Chinese 运用到泰国罗勇公立光华学校汉语口语的教学中，力求通过将课堂教学与课后学习相结合的形式来改善汉语口语教学现状，进一步提升学生的汉语口语能力。研究将采用等组实验法，在六年级选择 YCT3 测试平均水平相当的两个班级作为研究对象，即：对作为实验班班级，实施运用教育 APP 软件 Super Chinese 的汉语口语教学方案，对照班则继续采用传统课堂口语教学方案。

综合上述，研究将从理论、实践等方面论证把学习软件 Super Chinese 应用于泰国小学生口语课堂的可行性及科学性，期待可以改进传统汉语口语课堂教学中的不足并能够为促进提升汉语口语教学品质做进一步研究。

关键词：汉语口语 口语能力 学习软件 Super Chinese

目录

ABSTRACT	I
摘要	II
目录	III
表格目录	V
图表目录	VI
绪论	1
第一章 应用 APP 学习软件提升学生汉语口语能力研究理论分析	5
一、研究理论基础	5
二、主要创新点	6
三、相关研究综述	6
第二章 学生汉语口语能力现状调查分析	9
一、调查目的与调查方法	9
二、问卷设计	9
三、调查问卷与结果分析	11
四、汉语语言口语能力检测	18
第三章 应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力及实验方案设计	20
一、应用 Super Chinese 改变学生学习汉语口语方式策略	20
二、应用 Super Chinese 提升学生汉语口语技能策略	21
三、应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力教学实验研究过程概述	25
四、应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力的教学实验研究方案	26
第四章 应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力的教学研究过程	31
一、实验班课前准备教学与课后练习	31
二、课后口语学习	33
三、对照班口语教学方案	37
第五章 应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力效果分析	40
一、调查问卷设计	40
二、针对学生的个别访谈	45
三、汉语口语能力测试	47
第六章 研究总结	49
一、主要研究工作和结论	49
二、研究中有待解决的问题	50

结语	51
致谢	52
参考文献	53
附录	56
ประวัติผู้เขียน	59



表格目录

表 2-3-1 六年级学生针对汉语口语的喜爱程度	11
表 2-3-2 六年级学生口语阅读能力调查	11
表 2-3-3 六年级学生会使用简单日常用语	12
表 2-3-4 六年级学生会用汉语简单表达想法	12
表 2-3-5 六年级学生在汉语口语课堂上是否喜欢被纠错	13
表 2-3-6 什么因素导致汉语口语进步	13
表 2-3-7 六年级学生在汉语口语课堂上是否喜欢被纠错	14
表 2-3-8 六年级学生课堂发言是否产生焦虑心理	14
表 2-3-9 六年级学生平均每天的汉语口语练习时间有多久	15
表 2-3-10 六年级学生练习汉语口语会采用哪些方式	15
表 2-3-11 六年级学生练习汉语口语的频率如何	16
表 2-4-1 实验班与对照班口语测试结果	19
表 2-4-2 实验班对照班前测总评差异性分析	19
表 3-4-1 YCT 初级口试语用技能	27
表 3-4-2 教育实验研究方案	29
表 4-1-1 实验班教学过程	31
表 4-3-1 对照班汉语教学方案表	38
表 5-3-1 实验班与对照班实验测试结果	47
表 5-3-2 实验班与对照班两次实验测试结果分析	48

图表目录

图 3-2-1 Super Chinese 学习软件汉语发音练习示范图	22
图 3-2-2 Super Chinese 学习软件汉语对话能力练习示范图	23
图 3-2-3 Super Chinese 学习软件日常汉语口语使用练习示范图	24
图 3-2-4 Super Chinese 学习软件日常汉语口语叙述能力训练示范图	25
图 4-2-1 Super Chinese 学习软件汉语生词习得纠音示范图	34
图 4-2-2 Super Chinese 学习软件汉语语法练习示范图	35
图 4-2-3 Super Chinese 学习软件汉语课文句子练习示范图	36
图 4-2-4 Super Chinese 学习软件汉语模拟测试示范图	37
图 5-1-1 实验班与对照班发音技能对照图	41
图 5-1-2 实验班与对照班日常汉语使用情况对照图	41
图 5-1-3 实验班与对照班汉语口语能力情况对照图	42
图 5-1-4 实验班与对照班汉语叙述能力情况对照图	43
图 5-1-5 实验班与对照班汉语口语使用能力情况对照图	43
图 5-1-6 实验班与对照班对汉语喜爱度对情况对照图	44

绪论

一、研究背景和研究意义

(一) 研究背景

随着中国政治经济的不断快速增长，汉语国际教育传播的不断飞速发展。新时代背景下，对对外汉语教育教学的建设提出了新的要求，其教育推广理念从专业性汉语教学方向逐渐向普及型、应用型、大众化等方向转变。

进入 21 世纪以来，泰国中文教育逐渐受到全社会的重视，泰国教育部制定了在全国公立学校广泛开展汉语课的政策，各个泰国华侨侨团捐款创办中文学校、积极投身于协助泰国大学和中国大学的合作交流并进行广泛的中文教师培训等推广中文的项目实施。几年来，泰国本土学习中文的人群逐渐呈现出低龄化趋势，据相关调查数据显示每年参加 HSK、YCT 考试人数也呈现出逐年递增的趋势，各类政府非政府教育机构增设中文培训课程，泰国华文教育呈现出遍地开花的景况。

笔者实习所在地，泰国罗勇公立光华学校是泰国罗勇唯一的一所公立华校，学校自创立以来已有 88 年悠久历史。学校分设幼儿园部、小学部、中学部、高中部，课授语言，主要是泰文、中文、英文三种语言。在实习期间，笔者发现学校对学生中文的培养十分重视，从幼儿园到高中部都有完整的汉语系统化与体系化教学。每年都会接纳来自中国国家汉办派遣的汉语志愿者教师辅助汉语教学，笔者通过观察交谈了解到，这些被派遣到学校的志愿教师们大多缺乏针对第二语言学习者相关的教学工作经验并且任期短暂。志愿教师们在教学方面大部分的教学方式只采用传统课堂教学方式进行，缺乏对泰国学生学习方式习惯的了解，尤其是在传统教学口语课堂的教学中存在很多的教学问题。学生在课堂学习时间有限，不能进行过多的口语练习，教师一对多的课堂口语练习方式使得教师对学生发音练习的及时纠正比较有限。大部分学生由于词汇量少、因而存在不会说、不好意思或不敢开口说等现象，这种状态持续时间长了会造成学生对汉语学习积极性严重减退，再就是学生日常生活中练习口语的方式很有限等等系列问题促使口语教学的质量与有效性都太低。口语教学急需采取有效的改进方法改进上述问题来提高学生对汉语学习热情和口语水平。笔者通过观察对比分析决定将有一定汉语基础、手机持有率较高的该校六年级学生作为研究对象。

新时代新媒体技术的发展，人们的社会生活、学习、工作网络化成为现今社会的主流，手机移动网络体已经成为不可少的工具。伴随着移动网络科学的不断进步由此应运而生的各种 APP 学习软件更是改变着人们的生活方式、学习方式、

工作方式。

笔者就实习期间与学生接触过程中，观察发现越来越多的学生拥有智能手机，部分很喜欢中文且有手机的学生已经下载并使用 APP 学习软件辅助学习中文，这部分学生普遍口语水平比不使用的学生要好一些，该现象也成为笔者下定决心研究本课题的启发点，将 APP 学习软件 Super Chinese 应用在中文学习中相比较起传统的口语课堂教学方式，具有高效、便捷、不受时间、地点因素限制等优势特征。

（二）研究意义

通过对 APP 学习软件相关文献进行检索发现，目前关于 APP 学习软件辅助课堂教学的文献有很多，但是针对小学生汉语口语教学与 APP 学习软件相结合的文献比较少，相关方面的理论知识匮乏。APP 学习软件“Super Chinese”的设计贯穿于学生学习汉语口语的过程中，Super Chinese 软件创设听说读写汉字练习等功能，整个学习过程采用以学生为中心，以信息化教学资源为支撑的教学策略设计。此次研究所论述的相关理论知识将为运用学习软件 Super Chinese 提升小学生汉语水平方面提供理论支撑与参考。

（三）实践意义

教师方面，通过开展教学实践活动让教师们熟悉并掌握现代化教育理念，提供应用 APP 学习软件促进学生汉语口语能力的应用参考，积累应用 APP 学习软件辅助汉语口语教学的经验并促进对外汉语教师专业能力的提升及对教师如何运用 APP 学习软件提升学生汉语口语水平具有指导意义。学生方面，能够有效提高学生汉语口语表达能力，研究基于相关理论概念基础，通过开展运用 APP 学习软件 Super Chinese 进行汉语口语教学的实践，改变学生汉语口语学习的方式，让学生积极运用所学汉语知识表达自己的想法，以达到提高学生汉语表达能力的目的，打破传统“哑巴汉语”的情况。运用 APP 学习软件 Super Chinese 进行汉语口语教育突破传统口语课堂练习方式并且能够改善学生课后不受环境限制影响没法进行口语练习的情况。

二、研究目的和研究方法

（一）研究目的

本文通过对泰国罗勇光华学校六年级学生的汉语口语教学现状进行调查了解，针对当前学生学习汉语口语的不足，本文希望通过在汉语口语课教学中使用 APP 学习软件 Super Chinese 软件来探索合适的教学计划与方法，从而进一步有效提高学生汉语口语能力，激发学生对汉语及开口说汉语的兴趣、拓展学生的汉

语知识词汇，培养学生勇敢开口说的学习习惯，并掌握练习汉语口语的学习方法。

（二）研究方法

论文采用的研究方法主要有文献调研法、问卷调查法、个别访谈法、实验研究法等。

（1）文献研究法

首先采取文献研究法对与本论文相关的文献进行收集整理分析，笔者对利用 APP 学习软件参与教学的相关文献、期刊、论文以及实践报告进行研究分析、归纳整理，为本研究提供理论基础。

（2）问卷调查法

文章采用计量统计法和描述法，结合现实针对目前泰国罗勇光华公立学校六年级学生口语教学的现象和学生实际的口语水平，制作问卷，并以六年级学生为调查对象，分发问卷进行分析研究。

（3）个别访谈法

主要针对实验组在完成实验后，对其部分进步较大的学生进行专门采访交流讨论，最后汇总分析研究。

（4）教育实验研究法

研究采用教育实验法中的等组实验法。首先，确定好泰国罗勇光华学校六年级汉语口语语言能力相差不大的两个班级作为实验研究对象，实验研究对象包括实验组和对照组，然后在实验组中开展在口语课堂课后运用学习软件 Super Chinese 实验，对照组则保持不变，最后对实验结果进行总结分析。

三、APP 学习软件的相关概念

APP 是英文 Application 的简称，指基于在第三方智能手机，平板电脑等移动设备上的应用程序，也被称为移动客户端，比如：line，微信，Facebook 等都是目前运用非常广泛的手机 APP 软件。手机作为一种便捷移动终端工具，具有移动性、高效性、灵活性等优势，运用于教育上能够帮助学习者打破时间、空间的限制，进行文字、语音、视频等数据交流，APP 学习软件作为信息技术在教育领域的应用，以其趣味性、个性化、灵活、互动等特点，受到众多学习者的喜爱并逐渐成为新时期颇受欢迎的数字化学习方式。

APP 学习软件 Super Chinese，一款将人工智能与对外汉语教学相结合，使用高质量的算法与内容为学习者精准快速地测试汉语能力，定制专属的学习计划，从而为第二语言汉语学习者提供更加高效、智能、个性化的汉语学习氛围。

Super Chinese 是一款基于 AI 的全新汉语学习 APP，专为中文学习者量身打造的高效、个性化在线汉语学习平台，不管你是零基础学习者，还是初级、中级、高级汉语水平的学习者，都能够精准快速地测试出你的汉语水平，定制专属学习计划，带领学习者轻松高效完成汉语学习！

Super Chinese 成立于 2018 年，作为全球领先的国际中文教学平台，超过 12 年的大数据积累和国际教育领域专业的知识和经验，全方位诊断用户学习情况，结合记忆规律，灵活研发复习、练习、错题课程。游戏化学习体验，将知识变为关卡，和大家一起升级课文设计贴近生活高频场景，代入感强，学生理解由浅入深，循序渐进。结合 AI 智能的中文训练，鼓励学生发出声音，是目前市面上内容体系最完备的国际中文在线教育平台，它使用场景化教学的方式，紧密联系当下年轻人生活中真实涉及的各类话题，并且教学内容与 HSK（汉语水平等级考试）词汇和语法大纲完美对接，通过 AI 对海量学习行为数据进行分析，能够清晰、准确、快速定位出用户当前的语言水平，为学习者制定出专属的学习计划。

本研究选择 APP 学习软件 Super Chinese 作为研究实验对象，主要是该软件具备全方位的汉语学习方法，软件从汉语发音、单词短语、语法课文、阅读写作、汉字书写等方面切入，步步进阶，轻松学中文，其中从听、说、读、写四种核心能力同步练习，全方位学习中文。课程学习、知识点练习、课程测试、单元测试，完整的学习路径，遵循螺旋式上升学习法，让学生掌握汉语更牢固！根据学习者遗忘曲线定制复习计划，帮助掌握已学知识点。课文跟读复述，系统智能打分，纠正错误发音，轻松练习地道普通话。AI 系统进行评分，多维度学习数据，实时反馈学习效果，记录学习成效。

第一章 应用 APP 学习软件提升学生汉语口语能力 研究理论分析

一、研究理论基础

移动学习(Mobile—Learning)是在上世纪 90 年代随着移动计算技术的发展兴起的一种新学习形式,是目前教育、培训技术领域研究的热点。

外国学者认为,移动学习是一种在移动计算设备帮助下的能够在任何时间、任何地点发生的学习。移动学习所使用的移动计算设备必须能够有效地呈现学习内容并且提供教师与学习者之间的双向交流。

中国高等学校教育技术协会委员会对移动学习的定义:移动学习是指依托目前比较成熟的无线移动网络、国际互联网,以及多媒体技术,学生和教师通过利用目前较为普遍使用的无线设备(手机、平板、笔记本电脑等)来更为方便灵活地实现交互式学习。

移动学习理论的基础包括认知理论、建构主义理论和非正式学习理论,这些学习理论的共同属性都强调外部环境与创设情境。移动学习理论基础和学习特点都决定了移动学习的教学设计有别于传统课堂教学,移动学习的教学设计需要注意学习内容与实际应用的紧密联系,根据学习者时间应用的灵活性特征,设计学习内容不可过多,实现交互的便捷性等特征。

(一) 认知学习理论

认知学习理论的主要观点包括人是学习的主体,主动学习,人类获取信息的过程是感知、注意、记忆、理解、问题解决的信息交换过程,人们对外界信息的感知、注意理解具有选择性。信息加工认知学习理论指出:人的认知活动是一个主动寻找信息、接受信息,并在一定的信息结构中进行加工的过程。移动 APP 汉语学习软件的内容建构遵循由一般到特殊逐步分化的过程,软件设计提供的知识点遵循从一般的到包容性强再到向纵深发展分化的概念,为学习者学习提供适当的同化点。

(二) 二语学习理论

“动机是影响二语习得的一个重要因素”,动机有利于激励个体从事某种行为的内在动力,经常表现为达到学习目的而付出努力的愿望。根据西方学者的论述,把动机当作人们为实现自身需要而采取措施的欲望,其中包括生理和心理两方面。

一般学习汉语的外国学生都有较强的学习目的性。学习汉语往往为了将来从事与中国相关的翻译、贸易、金融等工作。从学习者的学习目的和动机出发,软

件设计可以分很多类，例如词汇类软件有商务汉语词汇、日常口语交际词汇、汉语水平考试等。有针对性地设计和开发软件的相应功能，能够满足学习者选择符合自身学习需要的 APP 学习软件进行学习，提升学习的趣味性，激发学习的动机。

（三）非正式学习理论

学习者在学校接受的学历教育称之为“正式学习”，而在非正式学习的时间和场所进行的学习则称为“非正式学习”它是一种由学习者自我发起、自我管理、自我调控、自我负责的学习方式。主要是通过非传统教学性质社会交往来传播知识、渗透知识。杰·克罗斯认为学习者在学校规定的时间内学到的知识仅占知识量的 20%，而在日常生活中学到的知识占知识总量的 80%。在学习进程中，我们可以打破时间、空间限制，有效的利用非正式学习时间，而 APP 汉语学习软件在智能学习的环境下具有很强的实用性，具备帮助学习者任何时间、任何地点进行汉语学习，不受传统课堂的限制与依赖，很大程度上提高了学习的自由度和广度，为学习者在非正式学习时间、场所学习汉语提供便捷性的同时也延伸和扩大了语言知识的快速传递。

二、主要创新点

鉴于移动 APP 学习软件是不断顺应科技发展的新兴产物，将 APP 学习软件运用到对外汉语口语课堂相关研究成果不多，可借鉴的现成资料很少，将 APP 学习软件与学生学习汉语口语课堂相结合的教学模式，制定适用于学生学习汉语口语的教学方案，并应用到汉语口语学习中，以解决目前学生学习汉语口语中存在的问题，提升学生的汉语口语能力，是本次研究工作的主要创新处。

三、相关研究综述

笔者通过搜索在知网检索中了解到汉语 APP 学习类软件研究内容关键词主要是：智能手机、移动学习、汉语学习、APP、对外汉语课堂、汉字学习、词汇学习等其研究现状大致归为两类：

（一）汉语 APP 学习软件教学 and 传统课堂教学的对比研究

对外汉语教学模式在当今移动互联网的不断催动发展下，传统的教学模式面临新的机遇与挑战，如何把汉语 APP 学习软件与传统课堂教学模式相融合成为众多研究者主要的研究方向。窦诗华（2016）文章中分析了目前对外汉语网络教学中的“辅助课堂式和自主学习式”的不足，并展示了交互式教学模式的重要性及 APP 汉语学习软件的优势，借助教育学、心理学、第二语言习得等理论进一步

深入论证交互式教学模式与 APP 汉语学习软件相结合运用于对外汉语网络教学中的可行性与科学性。刘洋（2018）一文中就 APP 汉语学习软件辅助教学在学生课外自主学习中的运用情况进行问卷调查并与传统的课堂教学进行对比，指出各自的特点，优势和不足，最后对如何能够更有效的将 APP 汉语辅助软件教学模式在对外汉语教育中的应用提出建议。金秀妍（2019）通过对《洪恩识字》与《悟空识字》两款学习软件的学习内容、主要功能、学习环境等方面的对比分析运用，重点提出对外汉语学习软件的设计上应该考虑到学习者母语翻译教学，增加趣味性练习以及明确 APP 教学对象类型等提议。

（二）汉语 APP 学习软件辅助教学功能优势的应用研究

检索文献相关 APP 学习软件辅助教学的研究，在软件功能优势方面的研究比较突出。高健（2016）一文中从拼音功能、汉字功能、词汇功能、口语功能、听力功能等 5 个角度分析，对 18 种 APP 汉语学习软件做出对比分析并结合问卷调查，指出在“互联网+教育”时代需求下做出新的展望。吴梦珂（2017）通过对英语词汇学习 APP 与汉语词汇学习 APP 的特点做出介绍，结合 HSK 考试理论原则，在内容方面对新 HSK 四级词汇中的形容词从语素法、比较法、语境法、文化法、多媒体视听辅助法多个方面进行分析。李玲（2017）中指出教育 APP 的使用过程不仅能够激发学生的学习动机，同时也可以促进学生的良性竞争，教师教案设计配合 APP 学习软件可以激发学生更大的学习兴趣，增加学习热情，培养良好的学习习惯，这种学习方式的改变有利于提高学习效率。石至洁（2019）一文中通过对课堂教学与课后运用教育 APP 练习方式相结合的方式，指出教育 APP 学生在练习口语、增强口语练习主动性、丰富口语词汇内容、增加口语练习时间、扩充练习方法方面确实有明显效果。

综合上述，目前 APP 汉语学习软件教学在对外汉语教学中的应用情况，无论是在具体应用方面还是在把 APP 学习软件融入传统教学模式方面都取得了可观的研究成果，研究发现 APP 汉语学习软件辅助教学模式近几年来在对外汉语教学中发展十分迅速，各种类型功能的 APP 汉语学习软件层出不穷，同时其自身所具备的功能性优势与传统教学方式，相比可以看出利用 APP 汉语学习软件辅助教学和学习确实能够产生一定的积极作用，在全球化汉语学习热大趋势的背景下具有与时代发展不可分割的关系，并且顺应时代发展趋势，同时也明确了本文的写作方向。

通过对文献梳理，笔者发现运用 APP 学习软件与对外汉语口语课课堂教学相结合的研究目前较少，相比较能够参考的理论知识也不多，基于前人对 APP 学习软件应用于对外汉语课堂研究的基础，笔者经过多途径搜索多方面对比并结合

研究对象实际情况找出目前较受欢迎且适合泰国学生使用的中文 APP 学习软件 Super Chinese，该应用用户下载量高、评分好。本文将交互学习软件运用于泰国学生汉语口语课堂教学中进行实践研究，从软件学习系统功能出发，站在学习者角度，通过对软件用户个人信息管理、软件课程内容，呈现方式及学习社区网络化等方面具体研究总结 APP 学习软件在口语课堂上的可用性及适用性。



第二章 学生汉语口语能力现状调查分析

一、调查目的与调查方法

(一) 调查目的

通过对此次研究对象罗勇光华公立学校六年级学生汉语口语能力及其教师教学现状的调查，了解目前罗勇光华学校六年级学生汉语口语教学存在的问题，为接下来应用 APP 学习软件 Super Chinese 提升学生汉语口语能力的教育实践实验研究方案提供参考。

(二) 调查方法

(1) 文献研究法

针对目前泰国罗勇光华公立学校对学生培养目标以及众多学者对泰国学生的研究情况进行分析总结，了解相关的文献资料，综合现今社会形势及教育教学现状，在分析其存在问题的基础之上制定出适合实际教育情况的实验研究方案。文献研究方法有利于了解六年级学生汉语口语教学模式与策略，以及对外汉语教师对于汉语口语教学的方式方法，为研究后续问题奠定基础。

(2) 问卷调查法

通过问卷调查，了解目前六年级学生对 YCT 3 词汇掌握情况，为定制教育实验方案和顺利展开运用 APP 学习软件 Super Chinese 提高学生汉语口语能力提供基础依据。

(3) 汉语能力测试

在这次学生汉语能力现状调查研究中，分别通过采用 YCT 3 全真题试卷答题调查形式进行考察，即对学生采取汉语听力、阅读测试的方法，来了解学生汉语的实际运用能力，目的为此次教育的实验研究提供前期测试与后期测试的数据对比信息。

二、问卷设计

(一) 问卷设计

此次论文主要通过运用 APP 学习软件 Super Chinese 提高泰国罗勇光华公立学校六年级学生的汉语口语能力，根据学生 YCT 3 词汇量掌握标准，学校六年级学生汉语口语教学目标是能够掌握 HSK1 大概 80% 以上的词汇量，并且能够听懂、读出、会写、能说的语言运用能力，设计研究六年级学生汉语口语能力现状调查问卷的问题包括：学生是否喜欢汉语，对汉语口语的喜欢程度，通过学生对汉语的喜爱程度了解学生对于汉语口语的兴趣，兴趣的大小会直接影响学生对

汉语口语学习的积极性，教师的教学效果等多方面因素，对学生汉语口语发音及汉语口语运用能力，主要根据 HSK1 语言技能对学生口语能力和运用情况进行了解，调查目前学生口语的弱项，给接下来运用新学习方案做好基础信息调查的目的，教师培养学生学习汉语口语的方式方法，协助学生了解怎样在课堂课后使用学习软件 Super Chinese 进行汉语口语学习及练习，学生自主练习汉语口语的次数，汉语口语能力提升离不开长久练习，根据目前学生的口语水平和练习次数，对课堂及其课后使用学习软件 Super Chinese 的使用频率做好实验规划。

（二）问卷发放

此次问卷选取了泰国罗勇光华公立学校六年级一班和二班的学生作为实验调查研究对象，由六年级一班作为实验班，六年级二班为对照班。共发放 70 份，一班 35 份，二班 35 份，回收问卷 70 份，其中有 70 份有效问卷，问卷有效率 100%。

问卷主要分为两个部分，第一部分 1—8 题，问卷内容主要针对调查学生对汉语及汉语对话的喜爱程度，目前学生的汉语运用能力，从学生汉语对话、日常用语、叙事能力等方面以及在汉语口语课堂上的问题，比如：班级人数过多，老师不能及时纠音、课堂氛围过于沉闷，学生课堂练习发音时间较少等等，通过对学生汉语开口说情况的了解来考虑课堂及课后应用学习软件 Super Chinese 帮助学生克服汉语口语课堂及课后口语练习的困难。询问学生课堂口语纠错情况，我们可以知道学生是否愿意纠错，了解情况后在课后运用 APP 学习软件时，能够在口语纠错上针对课堂情况和学生的意愿，做出调整，让学生的口语得到质的提升。

第二部分 9—11 题，该部分的问卷内容主要是询问学生课后汉语口语的练习时间、练习方式及相关的信息。

三、调查问卷与结果分析

(一) 调查问卷情况

1. 你喜欢说汉语吗?

表 2-3-1: 六年级学生针对汉语口语的喜爱程度

	非常喜欢	喜欢	一般	不喜欢	很不喜欢
实验组	8	6	14	5	2
对照组	7	9	12	6	1
总计	15 (21.4%)	15 (21.4%)	26 (37%)	11 (15.7%)	3 (4.2%)

根据表 2-3-1 显示六年级学生学习汉语口语方面,实验班与对照班的学生选择“非常喜欢”和“喜欢”的占比分别为 21.4%其次是“一般喜欢”占比 37%，“不喜欢”跟“很不喜欢”分别占比 15.7%和 4%。根据数据显示实验班与对照班里相对喜欢汉语的学生占比很大,实验班与对照班中 80%以上的学生对中文有很大的学习兴趣,因此如何依据学生对于汉语的兴趣提升汉语口语能力是一个值得关注的问题。

2. 你可以正确朗读课文单词、段落或者小故事吗?

表 2-3-2: 六年级学生口语阅读能力调查

	十分流利	会三分之二	会三分之一	会一点点
实验组	10	16	7	2
对照组	12	14	8	1
总计	22 (31.4%)	30 (42.8%)	15 (21.4%)	3 (4.2%)

根据表 2-3-2 显示六年级学生口语阅读能力调查方面,实验班有 10 人能够正确流利读出课文单词、段落及小故事,有 16 人可以正确且流利读出三分二,有 7 人可以正确且流利读出三分之一,有 2 人则只会读一点点儿。实验班一共有 26 人可以正确且流利读出大部分单词、段落及小故事,但依然有 9 人在阅读发音上存在问题,对照班的情况跟实验班基本相似,对照班有 12 人能够正确流利读出,有 14 人可以正确流利读出三分之二,有 8 人可以正确且流利读出三分之一,有 1 人只能读出一点点。正确的发音是学习汉语口语的基础,学生只有会正确阅读单词、句子段落等,才能运用句子进行口语对话交流,学生拥有良好的

发音能为汉语口语能力的提升提供良好的基础。

3. 你会使用简单的汉语日常用语吗？（例：问候、感谢、道歉等）

表 2-3-3：六年级学生会使用简单日常用语

	会 90%	会 70%	会 50%	不会
实验班	15	12	8	0
对照班	11	14	9	1
合计	26 (37.1%)	26 (37.1%)	17 (24.2%)	1 (1.4%)

根据表 2-3-3 显示六年级学生会使用日常用语方面，实验班里的其中 15 人能达到 90%的水平，12 人能达到 70%的水平，能力一般的 8 个人。对照班里 11 人能达到 90%的水平，14 人能达到 70%的水平，能力一般的有 9 人，完全不会 1 人。总体来说实验班与对照班学生的简单日常用语占比中等水平较突出，综合看仍然有接近三分之二以上的学生在日常简单口语用语方面还有很大的进步空间。

4. 你能用汉语表达你的想法吗？

表 2-3-4：六年级学生会用汉语简单表达想法

	可以	基本可以	有困难	不可以
实验班	6	13	11	5
对照班	5	10	13	7
合计	11 (15.7%)	23 (32.8%)	24 (34.2%)	12 (17.1%)

根据表 2-3-4 六年级学生能否用汉语表达自己想法，实验班里有 6 人能够简单表达自己的想法，13 人基本可以表达，11 人在表达自己想法方面存在困难，有 5 人完全不能表达。对照班里有 5 人可以表达自己想法，10 人基本可以表达，有 13 人在表达想法方面有困难，7 人不可以。数据显示结果看整体口语自主表达情况偏低，其中在“基本可以”跟“有困难”两项上的占比较高，而“可以”跟“不可以”表达两项上则偏低。

5. 汉语口语课堂上喜欢老师课堂纠错吗？

表 2-3-5：六年级学生在汉语口语课堂上是否喜欢被纠错

	喜欢纠错	不喜欢纠错	喜欢同学纠错	不喜欢纠错
实验班	17	0	10	8
对照班	20	1	8	6
合计	37 (52.8%)	1 (1.42%)	18 (25.7%)	14 (20%)

根据表 2-3-5 六年级学生在汉语口语课堂上是否喜欢被纠错可以发现，78.5%的学生喜欢被纠错，其中 52.8%的学生喜欢被老师纠错，25.7%的学生喜欢被同学纠错，总体上六年级学生的纠错意愿比较强烈，该现象也给运用 APP 学习软件 Super Chinese 运用于学生课堂与课后练习提供明确的方向，老师在课堂教学中针对学生发音问题的纠错时间比较有限，学生在课后练习时也很难得到及时的纠错反馈，而 APP 学习软件 Super Chinese 可以提供相关的发音纠错反馈功能，这样可以让学生在自主学习时能够及时反馈并对自己的口语发音进行及时修正。

6. 你觉得什么因素是阻碍自己汉语口语进步的原因？

表 2-3-6：什么因素导致汉语口语进步

	老师指导少	缺少练习时间	没有机会说汉语	词汇量积累少，对发音不自信
实验班	8	10	7	10
对照班	12	11	5	7
合计	20 (28.5%)	21 (30%)	12 (17.1%)	17 (24.2%)

根据表 2-3-6 数据显示，阻碍六年级学生汉语口语进步的主要原因集中在“教师指导少”跟“缺少练习时间”，占总比的 58.5%，而学生“词汇量积累少，对发音不自信”占比 24.2%，整体调查来看，影响学生汉语口语进步的因素很多，而汉语 APP 学习软件 Super Chinese 刚好能够解决学生学习汉语时受时间、空间限制等问题，给学生提供更多“说汉语”的机会，学生利用 APP 学习软件可以实现人机交互的学习模式，能够减少性格内向学生在学习汉语时害怕与老师、同

学互动的紧张情绪，同时运用 APP 学习软件在某种程度上也减少学生只能在课堂上练习口语的限制及其老师指导不及时以影响学生提高汉语口语的客观因素。

7. 在汉语口语学习口语遇到什么问题？

表 2-3-7：六年级学生在学习口语中常遇见的问题

	声调部分	记不住太多词汇	课时少	缺少语言练习环境
实验班	12	10	8	5
对照班	10	13	10	2
合计	22 (31.4%)	23 (32.8%)	18 (25.7%)	7 (10%)

根据表 2-3-7 数据显示，学生在学习口语过程中常遇见的问题主要集中在“声调部分”与“记不住太多词汇”占比分别是 31.4%、32.8%，“课时少”问题则占比 25.7%，10%的学生则认为缺少语言练习环境。通过数据可以发现学生学习口语问题主要还是客观因素占比较大，缺少练习时间，学校课程安排时间有限，没有太多机会练习，缺少汉语语言环境等。

8. 当你在口语课堂上发言时会有焦虑心理吗？

表 2-3-8：六年级学生课堂发言是否产生焦虑心理

	会产生	不会产生	看情况
实验班	19	9	7
对照班	20	6	9
合计	39 (55.7%)	15 (21.4%)	16 (22.8%)

根据表 2-3-8 数据显示，在实验班中有 19 名学生因为担心口语出错发言时会产生焦虑心理，有 9 名学生不会有焦虑心理，7 名学生则看情况。在对照班中有 20 名学生会产生焦虑心理，有 6 名学生不会产生焦虑心理，9 名则需要看情况而定。总体来看，学生口语课堂发言会产生心理焦虑占 55.7%，不会产生心理焦虑占比 21.4%，视情况而定占比 22.8%，通过数据可以知道，不管是实验班还是对照班的学生，在汉语口语课堂发言上都存在较大的心理焦虑比，而这种心理焦虑会让学生对汉语口语产生心理上的排斥，也会对教师口语课堂教学过程中

出现抵触的负面情绪，对学生口语能力的提升会有负面影响。

9. 平均每天课后汉语口语练习时间大概多久？

表 2-3-9：六年级学生平均每天的汉语口语练习时间有多久

	0-30 分钟	30 分钟	1 小时	1 小时以上
实验班	16	13	5	1
对照班	14	12	7	2
合计	33 (47.1%)	25 (35.7%)	12 (17.1%)	3 (4.2%)

根据表 2-3-9 数据显示，实验班有 16 名学生平均每天口语练习时间是 30 分钟左右，有 13 名学生是 30 分钟，5 名学生 1 个小时，其中 1 名学生练习时间是 1 个小时以上，对照班有 14 名学生每天平均练习时间是 30 分钟左右，12 名学生达到 30 分钟，有 7 名学生 1 个小时，2 名学生超过 1 个小时。通过以上数据我们可以知道六年级学生平均每天练习时间大多集中在 30 分钟以内，而超过 30 分钟到 1 个小时以上占比很小，这说明学生口语练习时间确实少。我们必须在学生口语练习时间上提高练习时间占比，学生才能在口语能力上有所提升。

10. 你练习汉语口语时候会采用什么方式练习？

表 2-3-10：六年级学生练习汉语口语会采用哪些方式

	每日早读 (课堂)	口语 (课堂)	背诵对话	朗读课文 (课堂)
实验班	15	10	5	5
对照班	13	16	2	4
合计	28 (40%)	26 (37.1%)	7 (10%)	9 (12.8%)

根据表 2-3-10 数据显示，六年级学生练习汉语口语采用练习方式中，实验班中选择“每日早读”有 15 名学生，选择“口语课”练习有 10 名，选择“背诵对话”练习有 5 名，“朗读课文”有 5 人。对照班中有 13 名选择“每日早读”的方式，16 名选择“口语课”的方式，有 2 名选择“背诵对话”，1 名选择“朗读课文”。笔者通过对学生练习汉语口语方式的统计分析，认为运用 APP 学习软件 Super Chinese 帮助学生在汉语口语课堂及其课后练习提供新的口语练习方式

很有必要，上述数据中 89.9% 的学生选择在课堂做口语练习，课后占比仅 10%，这说明学生课后口语练习方式单一选择面小，主要是对课堂学习内容的背诵或者熟读等。

11. 你练习汉语口语的频率如何？

表 2-3-11：六年级学生练习汉语口语的频率如何

	每周 1 次	每周 1-3 次	每周 3 次	每周 3 次以上
实验班	13	15	5	2
对照班	16	10	7	2
合计	29 (41.4%)	25 (35.7%)	12 (17.1%)	4 (5.7%)

根据表 2-3-11 数据显示，六年级学生练习汉语口语的频率，实验班每周 1 次有 13 名学生，每周 1-3 次有 15 名学生，每周 3 次有 5 名，每周 3 次以上有 2 名，而对照班每周一次又 16 名学生，每周 1-3 次有 10 名，每周 3 次有 7 名，每周 3 次以上有 2 名。实验班与对照班每周 1 次与每周 1-3 次占比 77.1%，每周 3 次占比 17.1%，每周 3 次以上占比 5.7%。汉语作为一门语言，想要提高口语水平需要多加练习，而学生课堂上课时间有限，条件有限，想要有好的汉语口语能力则需要学生充分利用好课后时间，六年级学生课后汉语口语练习情况如何，通过上述数据表明学生在课后不会频繁的口语练习，缺少练习就不会有提高，因此，运用 APP 学习软件 Super Chinese 辅助学生在课后无教师的情况下可以自主练习口语来提高口语能力很有必要。

(二) 结果分析

调查结果主要是为了了解学生学习情况，只有了解目前学生真实的学习现状，才有利于为后面的实验设计有效的研究方案。通过上面的研究调查得出的调查结论如下：

(1) 学生的日常汉语词汇量较少且口语运用能力较弱

通过调查结果发现，大部分学生日常汉语词汇积累较少导致在汉语口语实际应用阶段表现能力差。其主要原因是语言习得能力不好。语言习得通过联系语境再接触语言，从而在自然的语言环境中通过不断使用语言而获得。在汉语作为母语的环境里，学生的汉语学习就存在于生活环境中，汉语无处不在且出现在真实的对话场景中。但是，对于泰国学生来说，汉语作为第二语言，学生对汉语的学习主要存在于各个中文对话模拟场景里，学生们每周课程安排量少的情况下，

口语课堂时间也有限，课后也没有汉语语言环境可以巩固学习内容，长时间下来会造成学生语言习得能力较薄弱，而仅仅只是完成教师分布的任务。

(2) 学生学习汉语过程中受情感因素的影响。

克拉申认为，语言学习过程中仅有语言输入是不行的，而且输入的语言信息必须是可理解的信息，只有这样才能被学生掌握，一般来说，学生情感过滤作用小，对语言输入的理解性就高，学习效果较好，与之相反，如果学生情感因素过于强烈，会阻碍语言的输入，对语言学习造成阻碍，焦虑心理及态度自信对学生学习的影响效果截然不同。学生的焦虑程度会影响语言输入，焦虑少便可得到更多的语言输入，学生在课堂上会因为面对的人多，发言回答问题前会因为担心老师指责出错等原因而产生焦虑情绪，害怕开口说汉语。当学生出现上述情况时，假如教师开口指责或者没有及时采取正确的措施解决，会进一步加重学生的焦虑情绪。有一些学生因为天生性格内向，不善于表达，对开口说汉语更是没有勇气，如果教师经常让其发言会让此类学生产生抵触心理，时间长情感因素过于强烈而会阻碍语言输入，容易产生不喜欢汉语口语的心理。由此，学生说汉语时产生焦虑紧张情绪都会影响汉语口语的提高。

(3) 学生不注重语言输出

根据调查数据可以知道，学生课后练习汉语口语的频率以及时间占比都很少，大部分学生仅限在课堂学习汉语口语和书本内容的朗读口语训练，语言输出假说从心理语言学的理解和输出角度出发，认为语言学习者需要有一定强制性的语言表达机会，来发展学习者的语法知识系统，第二语言习得，特别是对语法的准确性、对表达的连贯性以及语用得体的获得不仅仅需要以语义为基础的加工处理（可理解输入），而且需要以语法为基础的加工处理（可理解输出）。可理解输出可以对目的语的结构及语义进行假说和验证，学生不仅可以注意到自己试图表达的语言内容与实际表达内容之间的差距，而且有机会意识到自己对汉语语言特征所做的假设，而这也是语言习得的重要部分。学生不注重语言口语输出，可以默认为在学习哑巴语言，学生可以通过语言输出练习提高语言表达的流利程度并在不同的情景中能够调动并运用自己的语言知识，学生在课堂时间练习的汉语口语内容仅限于书本句型和单词的练习，而学生并没有进行真正的输出练习，所以汉语口语能力不高。

(4) 教师不注重学生汉语语言输入

二语习得涉及因素较多，包括环境、语言输入、学习者年龄、动机、需求、个性等，在诸多因素中“语言输入是第一位的，是促成语言习得的必要条件”。

“说”是语言习得的结果，而不是起因，学习者的口语能力不是教会了的，而是通

过不断输入可理解的言语来提高语言能力，从而获得口语能力。这里强调教师在教学过程中不用急于追赶进度而忽视学生对输入语言内容的理解及接受度。教师需要理解如果学生接触到的语言输入是可理解的并且有足够的输入量，学生会自然的吸收许多有用的语言知识。而学生在接收语言知识时，只有心理状态处于放松时，让其自觉对输入语言信息加工处理，才能保证较高的语言输入率。有相关研究表明自卑、焦虑、抵触的情绪会影响学生习的质量。因此，无论是课堂教学或者课后练习，输入的语言材料应该具备意义和趣味性。教师受限于教学条件与教学时间等不利因素制约，目前所采用的语言输入方式较为传统，不利于学生汉语口语能力及其汉语口语学习的提升。

四、汉语语言口语能力检测

针对学生开展汉语语言能力测试主要是为了了解学生目前实际的汉语口语水平，对六年级参与实验与对照学生的口语能力做量化评估，在实验班与对照班中分别随机抽取部分学生进行口语测试。

（一）实施步骤

（1）测试对象

在实行 APP 学习软件实践的实验班和对照班学生中各抽取 10 名学生参加。

（2）试题范围

由汉语备课组几位老师集体命题，口语试题内容主要依据 YCT 3 需要掌握的词汇量、句型及学生已经学过的课本单元中选择，总体难度不高，主要以考察学生日常生活用语为主。口语试题 1 份，测试时间为 5 到 10 分钟。

（3）测试方法

提前一个星期公布口语测试范围，实验班与对照班交叉进行，正式测试前由老师随机抽取相应人数进行测试，接受测试的学生临时抽取试题进行口语检测，由老师按照评分标准进行评分。

（4）评分成员

由汉语教师备课组 3 名老师担任。

（5）评分标准

评分标准主要参考 YCT 口试初级评判标准中考察学生汉语口头表达能力，可以听懂并运用汉语口头表达较为熟悉的日常话题，满足基本交际需求，从模仿、看图说话、回答问题等进行评分。具体评分细则见附录。

(二) 测试结果

根据上述情况和评分标准，实验组和对照组的亮度测试成绩如表 2-4-1 所示。

表 2-4-1：实验班与对照班口语测试结果

实验班		对照班	
学号	总分	学号	总分
5	85	3	69
8	70	11	84
10	68	23	90
12	87	15	73
20	75	31	78
18	65	17	87
23	80	25	58
31	77	7	85
14	86	34	75
27	82	13	80

(三) 实验结果分析

为了对比实验班与对照班前期测试在总评方面是否存在显著性差异，此次研究采用独立样本 T 检测，结果见表 2-4-2：

表 2-4-2：实验班对照班前测总评差异性分析

班级	N	均值	标准差	a	P (T<=t) 双侧
实验班	10	77.500	7.849	0.050	0.920
对照班	10	77.900	9.597		

针对实验班及对照班的结果进行分析结果得出表 1-2-3 所示，从数据结果可以看出，实验班和对照班口语成绩平均值很接近，差异仅仅 0.4 分，能够看出，在显著性水平为 0.05 下，实验班对照班前测总评独立样本 T 检验的结果表明， $\alpha=0.05$ 的置信水平下，双侧检验 $=0.925 > 0.05$ ，表示实验班与对照班口语成绩无显著性差异。

第三章 应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力及实验方案设计

通过对六年级学生的问卷调查，得出目前六年级学生的汉语口语能力、学生汉语口语输出练习、对汉语口语兴趣及其教师口语输入教学方式等方面都存在一些问题，为了更好的运用学习软件 Super Chinese 解决相关的问题，针对运用 APP 学习软件的相关研究文献分析，从中获取有利于开展本研究策略相关的辅助信息促进利用 APP 学习软件提升学生汉语口语能力。

此次研究总结出应用学习软件提升学生汉语口语能力的教学策略主要是：运用学习软件 Super Chinese 改变学生汉语口语的学习方式、运用学习软件 Super Chinese 提升学生汉语口语技能。在运用学习软件 Super Chinese 改变学生汉语口语的学习方式中主要解决怎样降低学生情感因素对语言习得产生的影响及帮助解决学生课后练习汉语口语语言输出问题，如何有效提高学生对汉语口语兴趣等关键问题。具体研究策略如下：

一、应用 Super Chinese 改变学生学习汉语口语方式策略

（一）情感因素对学生产生的影响

情感因素对第二语言习得学习者的影响主要在学生表达汉语口语时产生的焦虑、没有自信心等心理因素对提升汉语口语产生的负面影响，这种心理态度对学生的学会产生很大影响，甚至导致他们放弃汉语学习，有些学生主要是因为对自己口语能力缺乏自信而产生的焦虑，有些则是担心出错，表现不佳及负面评价而担忧，缺乏自信的学生可能低估自己的口语能力，并对自己的表现产生负面期望，由于他们不知道怎样有效处理这种焦虑心情，容易放弃那些会导致焦虑的学习任务，长此以往也容易对汉语学习及口语练习失去兴趣，能力很难得到提升。

在目前以教师为主的口语课堂教学中，主要以班级授课为主，教师无法实时关注到每位学生，此时，教师可以通过学习软件 Super Chinese 改善教学现状。在学生课堂运用及课后练习汉语口语的过程中，教师应当适度改变传统以“教师为中心”的口语课堂模式，而是把学习软件 Super Chinese 运用其中，提高学生自主探索、自主学习意识的培养，同时课堂运用学习软件可以帮助部分容易产生焦虑的学生缓解不敢开口、怕说错等不安情绪，并形成“以学生为中心”的国际汉语教育教学原则，老师主要起引导辅助的作用。课后练习对于中文学习者来说，日常知识的积累很重要，仅仅依靠一段时间的课堂教学不足以满足学生的汉

语口语学习需要，下载并运用学习软件 Super Chinese 自主练习汉语口语可以说是对传统课堂教学的有利补充。

（二）提高学生对汉语口语的学习兴趣

由于学生长期处于以教师为中心的传统课堂教学方式中，汉语口语的输入方式和输入内容都比较单一，导致学生对学习汉语口语形成固化思维认为汉语口语就是朗读单词、句子、文章造句等，且所学习的课文内容在日常生活中缺乏语言练习环境，汉语口语练习只在课堂进行，本身语言的学习就是枯燥无味的，传统课堂气氛不够活跃、缺乏新意，同时由于课程安排及课堂时间有限等诸多客观因素的存在，导致一些有趣的课堂活动无法开展，造成“教师有想法，但操作困难”的尴尬局面，传统的教学方式很难调动学生的积极性，往往学生无法做到学有所用。传统教学模式由于教学条件的限制无法像运用软件学习一样同时借助声音、视频及人机互动等新媒体设备简单立体地呈现语言内容及模拟各类语言环境，让学生在跟读、绘本练字、配音对话等多种形式练习汉语口语，学习方式的多样化有利于提高学生对汉语口语的学习兴趣，由被动变主动，学习效率也能得到提高。

（三）增加课后汉语口语输出练习

以汉语作为第二语言学习的泰国学生来说，需要在日常学习中不断的输出练习才能促进汉语习得，提升汉语口语发音的准确性，但是学生们学习汉语的过程中缺少真实的语言环境，学校课程安排有限且课堂时间有限，学生课后又没有教师辅导督促的情况下，大部分学生容易对口语课后练习松懈，仅仅依靠汉语早读及课堂练习。针对以上问题，教师可以采用 APP 学习软件 Super Chinese 来辅助学生在输出练习中的不足，Super Chinese 拥有专业的发音示范和录音功能，能够帮助学生在了解文字正确读音的同时又能跟读练习并对比自己发音问题，可以克服课后教师不在身边而又没语言环境的困难进行汉语口语练习，除此以外软件功能里的“听录音，排词成句”，“把词放在正确的位置”等练习方式有利于无形中影响学生汉语思考学习思维的培养。

二、应用 Super Chinese 提升学生汉语口语技能策略

应用 Super Chinese 主要从发音、对话、日常用语的使用、叙述等四个方面对帮助学生汉语口语技能进行整体提升。

（一）发音能力的培养策略

发音是学习语言的基础，想要学好汉语必须打好发音基础，只有掌握正确的发音才能进行口语会话练习、日常生活用语及其叙述能力的培养。此次研究主要

运用学习软件 Super Chinese 来提升学生的口语发音能力，其发音示范与录音功能设计可以帮助学生了解汉字正确的发音，录音功能的设计帮助学生了解自己发音情况，并在没有教师指导的情况下及时更正错误发音。教师根据所要教授的课题内容在 Super Chinese 学习软件上选择相对应内容的章节让学生提前做好练习训练。如下图 3-2-1：

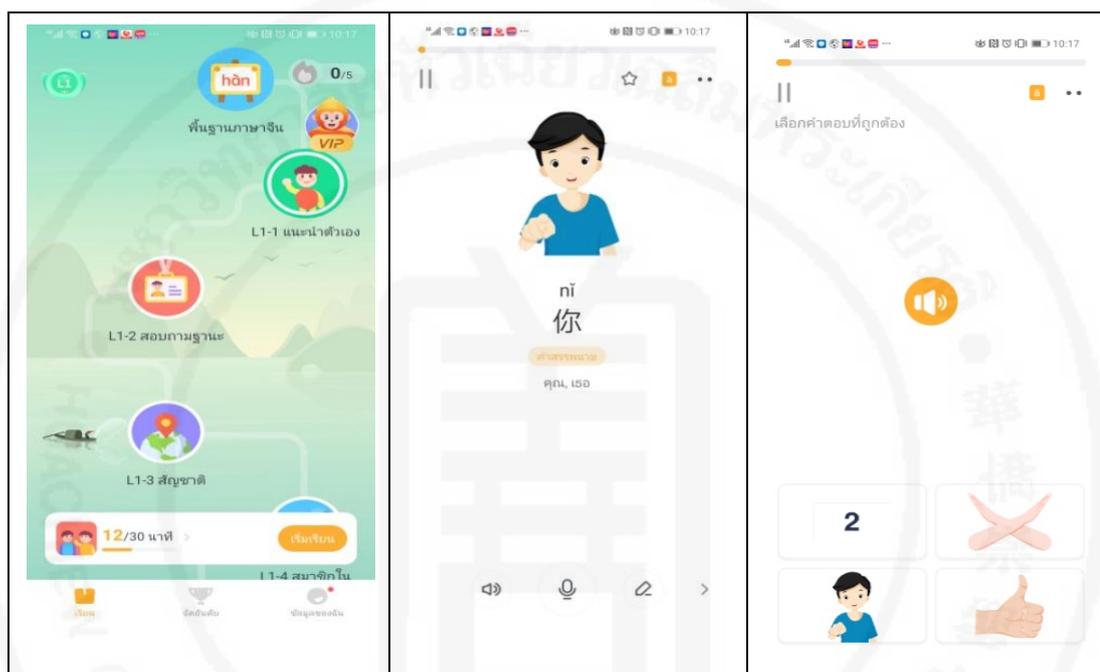


图 3-2-1: Super Chinese 学习软件汉语发音练习示范图

如图 3-2-1 所示，Super Chinese 的发音示范与录音功能设计功能，可以让学生在课后无教师情况下自主进行汉语学习与口语练习，软件的“发音示范”功能能够很好的给学生领读，引导学生做正确的发音练习，录音再播放功能则帮助学生自身发现了解自己发音问题，便于自主纠错。

（二）汉语对话能力的培养策略

在罗勇光华小学六年级口语课程《口语训练内容》及其每日早读规定的基础上，将 APP 学习软件 Super Chinese 的章节内容相配融合，根据学生口语训练内容结合软件主题章节内容，课堂时间对学生所需要掌握的重点句型、词汇做讲解并给学生选择好 Super Chinese 课文主题章节里与课堂知识点相对应的课后练习章节，以分配课后作业形式分配下去。目的让学生能够在课后熟读对话进行口语练习，除此以外将学生课后练习部分的内容运用于学生每日早读环节，这样既能帮助学生练习对话内容，也帮助学生训练语感和熟练发音练习。如下图 3-2-2：

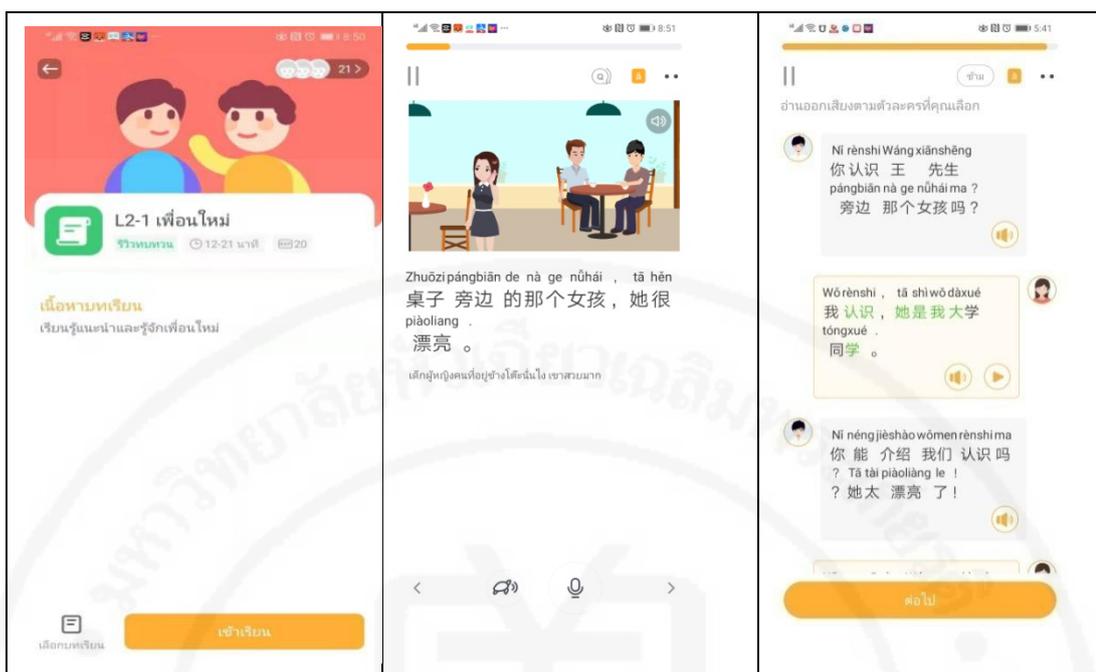


图 3-2-2: Super Chinese 学习软件汉语对话能力练习示范图

如图 3-2-2 所示，学生可以通过对 Super Chinese 的专题课文章节里的日常生活场景小对话进行口语跟读练习，练习口语的同时不断强化发音、培养会话感，章节里针对不同的场景对话配有相应的场景画面，让学生在练习读会话短句的同时视觉传输感受会话场景，加深学生对会话内容的理解，从而更好的掌握会话内容。结合早读的输出练习及分组场景模拟对话来巩固会话知识，以达到学以致用学习目的，不断提高学生的会话能力。

(三) 汉语日常用语使用培养策略

汉语学习对于泰国学生来说并非为第一语言，而是作为第二语言学习，学生们缺少学习汉语真实的自然语言环境，而学校课堂课程安排量有限且课堂时间少，导致学生很难有机会进行汉语日常用语的锻炼。由于课程时间等客观因素的影响，老师可以通过 APP 学习软件 Super Chinese 让学生充分利用课后时间多接触汉语日常用语的同时并运用早读配合熟悉日常用语。教师根据学习软件 Super Chinese 里各个主题教学内容，整理规划，每周给学生布置好一周学习任务，让学生在课后运用学习软件进行练习，学生通过学习软件的跟读功能与录音功能，学习并练习句型发音，在 Super Chinese 设计功能中有由单词过渡到句型的跟读系统，有利于培养学生汉语会话思维，同时每一个章节都配有相应的动画图片，可以激起学生的学习兴趣，让学生身临其境汉语口语会话的语用环境。如下图 3-2-3:

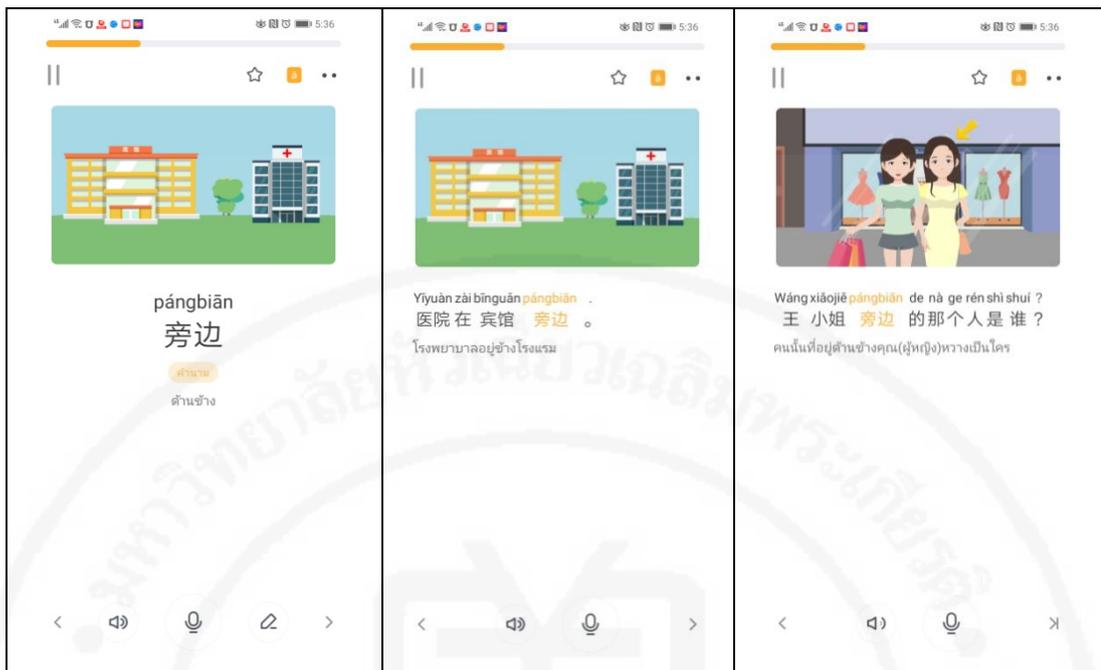


图 3-2-3: Super Chinese 学习软件日常汉语口语使用练习示范图

如图 3-2-3 所示，学生通过运用 Super Chinese 由单词到句子的音频及口语跟读练习，根据对应图片及泰语文本信息结合句子内容能够直观清楚的理解单词意思及其如何运用单词造句，无形中培养学生的语用能力，长时间的输入练习帮助学生练习口语的同时也提高学生的语言运用能力。

(四)汉语叙述能力的培养的策略

根据前期对六年级学生口语测试结果及其课堂观察结果来看，学生的汉语叙述能力很薄弱，目前想要攻克这一难题，需要对学生进行阶段性训练，不断带入句型练习，按照“连词成句，连句成段”的教学引导步骤实行，不断加强学生叙述能力的培养。由于学生课堂口语练习时间有限，教师可以通过在课堂上运用学生在学习软件 Super Chinese 上已经在主题课件中掌握的字、词、句子等让学生在课堂上写例句，然后让学生仿照例子进行口语话题叙事，循序渐进的练习可以慢慢培养学生口语叙述能力。如下图 3-2-4:



图 3-2-4: Super Chinese 学习软件日常汉语口语叙述能力训练示范图

如图 3-2-4 所示，学生可以通过 Super Chinese “把词放在正确位置”这一环节的练习，在不断的汉语语言输出与输入中，运用人机互动选择正确的词并重复练习，有利于形成“以学生为中心”自主思考的学习思维模式。Super Chinese 在培养学生叙述能力方面起到很好的辅助。

三、应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力教学实验研究过程概述

(一) 确定 APP 学习软件

通过网络搜索及阅读大量关于汉语教育 APP 的文献材料，并结合亲自实际操作对比运用以及当前六年级学生的现状分析，确定将 APP 学习软件 Super Chinese 运用到六年级学生课后汉语口语练习中，关键在于 Super Chinese 专题课程内容的设计比较贴近日常生活，整个学习过程中课程内容设置有较强的互动性，适合汉语水平初级阶段的小学生。

(二) 开展实验教育前期准备

在开展教育研究实验前，主要确定实验研究教学内容。罗勇光华公立学校六年级学生口语课本是由学校汉语备课组教师集体编制而成，口语课本内容主要根据日常生活常用字、Y C T 3 级词汇及句型等组合起来，基于课本内容、组合结构比较散乱，专题规划不是很明确、学生学习情况多方面因素，最终确定按照 Super Chinese 学习软件的专题规划内容展开教学设计。

（三）确定 Super Chinese 专题课件应用环节

为了研究实验的规范性,通过阅读和分析相关文献资料总结经验的同时采纳多位中文教师意见,一致认为 APP 学习软件 Super Chinese 主要运用于学生课后自主练习环节比较合适,考虑到在课堂上小学生比较活跃、课堂学习自控能力不好,而课后学生有比较充裕的时间可以用来完成口语练习。课堂上教师只需要预留部分完成课堂教学内容后的时间来检查学生是否完成课后运用 Super Chinese 的课程口语练习即可。

（四）设计实验方案并开展实验

结合教学内容及学生实际学习情况,完成将 APP 学习软件 Super Chinese 加入到学生课后练习教育实验研究方案设计中的计划,针对当前学生学习汉语口语教学的不足,通过在汉语口语课教学中使用 APP 学习软件 Super Chinese 软件辅助学生汉语口语并进一步有效提高汉语口语能力,激发学生对汉语及开口说汉语的兴趣、拓展学生的汉语知识词汇,培养学生勇敢开口说的学习习惯,并掌握新的汉语口语学习方法。

四、应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力的教学实验研究方案

（一）实验假设

此次教育实验的假设为 APP 学习软件 Super Chinese 可以提升小学生汉语口语能力,六年级学生的汉语口语能力达到 YCT 初级口试中的语言技能要求,学生可以听懂并用汉语口头表达较为熟悉的日常话题并且能够满足基本的交际需求。

（二）实验设计依据

（1）六年级学生汉语口语能力现状

通过调查问卷信息分析了解到目前六年级学生的汉语口语能力较低,学习过程中缺少口语输出练习,学生对汉语学习兴趣不大等口语学习问题。

（2）汉语口语技能目标

此次研究对学生汉语口语能力界定主要依据 YCT 初级口试中的语言基本技能要求,YCT 初级口试中对学生“说汉语”的语言技能要求是发音清楚、语调达意,能够就较为熟悉的日常话题进行汉语口语口头表达并且可以进行简单的基本交际交流。

（3）汉语口语技能的评价标准

为了规范对学生汉语口语表达能力评价的公平有效性及给教师提供一份指导学生提高汉语口语能力的基本依据,笔者以 YCT 初级口试语用技能要求为参

考标准最终整理出针对此次参加实验学生汉语口语检测的研究评价标准：如下表 3-4-1：

表 3-4-1：YCT 初级口试语用技能

评价项目	评价方式	评分标准
模仿	听录音跟读	优秀（8-10分）：准确发音，语音、语调自然 合格（5-8分）：能模仿，语音、语调基本正确 及格（3-5分）：能模仿，语调基本正确，语音有偏差
朗读	朗读单词、文段	优秀（8-10分）：发音无误、语调语流自然、节奏正确、发音清楚 合格（5-8分）：发音无误、语调节奏基本正确、发音清楚 及格（3-5分）：发音有偏差、语调不自然、语流不顺畅、声音洪亮
回答	根据教师提问给出回答	优秀（8-10分）回答流利、内容达意不产生误解 合格（5-8分）：回答顺畅、内容达意、有语言错误 及格（3-5分）：回答不流畅、语言错误多、内容基本正确
对话	根据话题内容进行交流	优秀（8-10分）：能流利完成 1-2 个日常会话交流，有个别语言错误，但不影响交际 合格（5-8分）：能顺畅完成 1-2 个日常会话交流，有语言错误，但不影响交际 及格（3-5分）：能运用简单的日常用语，语言错误较多，完成任务有困难

(4) APP 学习软件 Super Chinese 提升学生汉语口语能力策略

通过对学生汉语口语能力进行调查分析,针对学生汉语口语能力存在的问题,再进一步对相关文献进行分析后总结运用 Super Chinese 帮助学生提升汉语口语能力策略,主要包括运用 Super Chinese 改变学生汉语口语学习方式策略及运用 Super Chinese 提高汉语口语技能策略,在教育实验研究方案中综合所提出的教学策略,解决调查中发现的问题。运用 Super Chinese 改变学生练习汉语口语的方式,增加学生课后练习口语的时间,培养学生学习汉语和练习口语的兴趣,以提高学生汉语口语技能。

(三) 设计实验变量

此次实验研究变量主要分为自变量和因变量,自变量是 APP 学习软件 Super Chinese,因变量是学生汉语口语能力。

(四) 实验对象和内容分析

此次实验对象是六年级一班的学生,学生课堂表现积极活跃、学习能力强,早读配合度高,同时一班学生可以接受运用 APP 学习软件 Super Chinese 练习汉语口语并且已掌握使用该软件的技能。

实验所选择的内容主要根据 Super Chinese 专题课程 L1 内容展开,主题分别为“介绍自己”、“询问身份”“国籍”“家庭成员”等日常常用口语专题,适合目前六年级学生的汉语水平发展,且 Super Chinese 专题课程内容设计贴近生活,从汉语发音、汉字书写、单词短语、语法课文、阅读写作等各个方面切入。学生口语课堂内容与 Super Chinese 专题课程内容相结合有利于学生课堂学习与课后练习相结合,对提升汉语口语能力有很大帮助。

(五) 教育实验研究方案

运用 APP Super Chinese 提升学生汉语口语能力的教育实验研究方案。如下表 3-4-2:

表 3-4-2：教育实验研究方案

运用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力教育实验研究方案	
研究目标	将 APP 学习软件 Super Chinese 运用到学生课后练习教育实验研究计划中，针对当前学生学习汉语口语教学的不足的问题，通过在汉语口语课教学中使用 APP 学习软件 Super Chinese 软件来辅助学生汉语口语学习并进一步提高汉语口语能力，激发学生对汉语及开口说汉语的兴趣、拓展学生的汉语知识词汇，培养学生勇敢开口说的学习习惯，并掌握新的汉语口语学习方法。
教学内容	“介绍自己”、“询问身份”、“国籍”、“家庭成员”
前期准备	<p>主要做以下几项准备工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在六年级选取汉语水平相差不大的两个班级，一个做实验班一个为对照班，经过几位教师意见决定选择六年级一班为实验班，运用“APP Super Chinese”进行口语练习，六年级二班为对照班。 2、对“APP Super Chinese”的专题课程内容进行分析，确定开展行动研究的的教学内容并确定两个实验班级的授课内容相同 3、对实验班与对照班的学生进行汉语口语能力测试并记录学生的汉语口语水平。 测试方法：设计 5 份口语前测试卷，每人不超 10 分钟的时间与老师单独进行口语检测，根据表 4.4.1 口语评分标准，进行打分。 4、辅助学生用手机下载 APP Super Chinese 并学会注册使用。

运用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力教育实验研究方案

研究实施阶段

(1) 发音技能

教师布置与课堂学习内容同步的 APP 专题课程，让学生运用学习软件进行课前的预习，Super Chinese 会根据学生朗读情况进行打分，最终完成熟读单词和课文的任务。

检测方式：通过每日早读观测学生对于专题课程单词语音语调的问题，把专题课程内容作为早读文案，每周口语课堂时教师采取点名方式对学生随机进行朗读检测，检查学生发音改善情况。

(2) 对话技能

教师布置与课堂学习内容同步的 APP 专题课程，让学生运用学习软件进行课前预习，教师将 APP 专题课程中的内容作为学生课堂教学对话内容，将课堂学习与课后练习相结合有利于学生巩固所学知识。

检测方式：检测学生根据所学话题进行口语对话能力，利用每日早读让学生根据会话内容分两组，一组问另一组对答的方式来检测学生的对话能力。

(3) 叙述技能

关于学生叙述技能的培养，教师在每周口语课堂上可以训练学生看图对应文段朗读，然后在要求学生模仿对话进行话题叙事并描述图片中的内容。

检测方法：每周用一节口语课堂时间按照叙述技能培训方法对学生进行教师课堂讲课，课后布置作业的方式，在下一次课堂上先随机抽取部分学生进行检测，教师观察学生叙述情况，如果效果不好再调整方案。

(4) 奖励机制

教师根据每周布置给学生运用“Super Chinese”软件专题课程内容进行完成度检查及查看学生在 APP 学习软件上课后练习得分情况，对学生得分进行排序，得分高者进行表扬及加学分奖励。

第四章 应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力的 教学研究过程

一、实验班课前准备教学与课后练习

(一) 课前准备

在每个 APP 专题课程开始之前，提前给学生布置好任务让学生运用 APP Super Chinese 做课前专题课程预习，提前熟悉单词、句型的读音和中文意思。

(二) 课堂教学

汉语口语教学分为课前、课中、课后三个部分，每一部分细分为教师部分、学生部分和教学媒体活动。如下表 4-1-1 实验班教学过程：

表 4-1-1：实验班教学过程

	教师部分	学生部分	媒体活动	设计理念
课前	教师布置课前任务 让学生提前预习	完成教师布置 的课前预习工 作，标注好理解 困难的部分	运用学习 软件 Super Chinese 做课前预 习	通过学生提前运 用 APP 学习软件 熟悉课堂教学内 容并结合课堂教 师讲解的方式， 让学生加深对学 习内容的熟悉、 增加练习时间
课中	(1) 教师整理归纳 好 APP 学习软件的专 题课程内容，运用课 堂创设情境，导入学 习内容，教师可以采 取多种教学形式或 者运用多媒体设备， 如：图片、音频等方 式导入课程内容，激 发学生的课堂学习 兴趣。例如：APP 专 题课程第一课 介绍 自己 教师上课时候 播放《开学第一天》	(1) 学生通过 观看短视频，结 合课前预习的 单词可以知道 课堂教学内容 主要是自我介 绍。用短视频进 行课堂导入，让 学生想象跟新 朋友见面时候 的场景，可以让 学生泰语说出 对话内容，然后 再让学生思考	(1) 课堂 多媒体运 用主要是 根据所教 授内容播 放相关的 视频图片 等。 (2) 多媒 体主要呈 现课程内 容的核心 词，并在 学生运用	(1) 指导学生自 主导入学习环 节，熟悉课堂所 学内容。 (2) 单词是汉语 口语能力的基 础，让学生练习 好单词发音，主 要是让学生掌握 好单词读音，也 为口语训练打好 基础。 (3) 学生课文内 容比较简短，其

	教师部分	学生部分	媒体活动	设计理念
课中	<p>短视频给学生看。</p> <p>(2) 词汇和句型教学 教师在黑板上写出一组自我介绍对话例子, 规定时间内让学生自由组合相互练习对话内容, 教师随机抽取部分组合上台进行角色扮演练习话题表演。</p> <p>(3) 课文学习 教师先给5分钟时间, 让学生自行熟悉课文内容, 并对难理解的地方进行标记, 在学生阅读完课文后, 教师进行课文句型讲解, 帮助学生解答课文内容难题。</p> <p>(4) 巩固练习 首先教师将专题课程内容的重词汇与句型加以总结, 随后让学生利用课堂剩余时间进行简单的复习, 接着可以插入课堂游戏的方式, 专题课程“介绍自己”的重点句型是: 我是学生, 我叫小明, 句型结构为主语+动词+宾语</p>	<p>如何用中文说出对话。通过这种方式, 让学生在课程之初对接下来要学习的内容有一个直观认识并自我代入到相关的情景之中。</p> <p>(2) 学生熟悉基本句型后有利于对文章内容的理解。</p> <p>(3) 学生在教师带动下进入游戏环节, 游戏按照学生的座位分为5组, 用接龙的方式前排座位同学提问: 你叫什么名字? 回答的学生需要用: 我的名字是+自己的名字, 回答完毕再向后座同学发出同样提问, 以此类推。</p>	环节 插入与核心词汇相关的句型内容。	<p>主要内容是对于专题课程核心句型的运用, 这个环节需要学生在教师的带领下开口说汉语, 练习句型, 在学生掌握单词和句型使用的同时培养学生的对话能力, 主要的活动形式是自由组合进行对话练习。</p> <p>(4) 通过游戏可以帮助学生巩固课堂所学单词与句型, 学生的参与性及积极性越高, 在游戏过程中对于单词和句型的使用有助于学生对所学内容的巩固, 有利于提高教学效果。</p>

	课中	课中	课中	课中
课后	课后布置单词书写的纸张作业及运用 APP 学习软件 Super Chinese 进行课后练习的口语作业。	学生根据教师的作业任务要求,按时完成作业,并上交查看。		让学生课后运用 APP 学习软件 Super Chinese 进行课后练习的口语作业,提升汉语口语能力。

二、课后口语学习

学生在完成汉语相关手写作业后,运用 APP Super Chinese 进入专题课程汉语口语练习,分别从生词专栏、语法专栏、课文专栏、测试专栏。学生在课堂上受到课堂时间的限制不能进行 APP Super Chinese 的练习,但是课后可以通过 APP Super Chinese 从生词、语法、课文、测试等各个方面进行练习,学生既弥补了课堂口语练习时间少的不足又及时巩固了课堂学习内容。

(一) 生词专栏

学生运用 APP Super Chinese 进行单词练习时,选择好教师布置专题课程点击进入专题内,APP 会出示生词、语法、课文、小测试四个专题栏目,学生根据提示点击进入生词部分做跟读练习,APP 内会提供单词正确的读音示范,并在学生跟读后将学生的声音进行录音,AI 根据学生的发音情况对其进行打分奖励机制,学生能够及时了解字词正确的读音,并通过跟读发音给分情况,了解自己发音与软件读音示范的差距,这种结合课堂学习内容及时巩固的课后练习能够帮助学生加强单词发音准确度的记忆,结合课前预习,学生在课程开始前对课程新单词的发音有一个正确的认识,有利于提高课堂教学效率。如图 4-2-1:

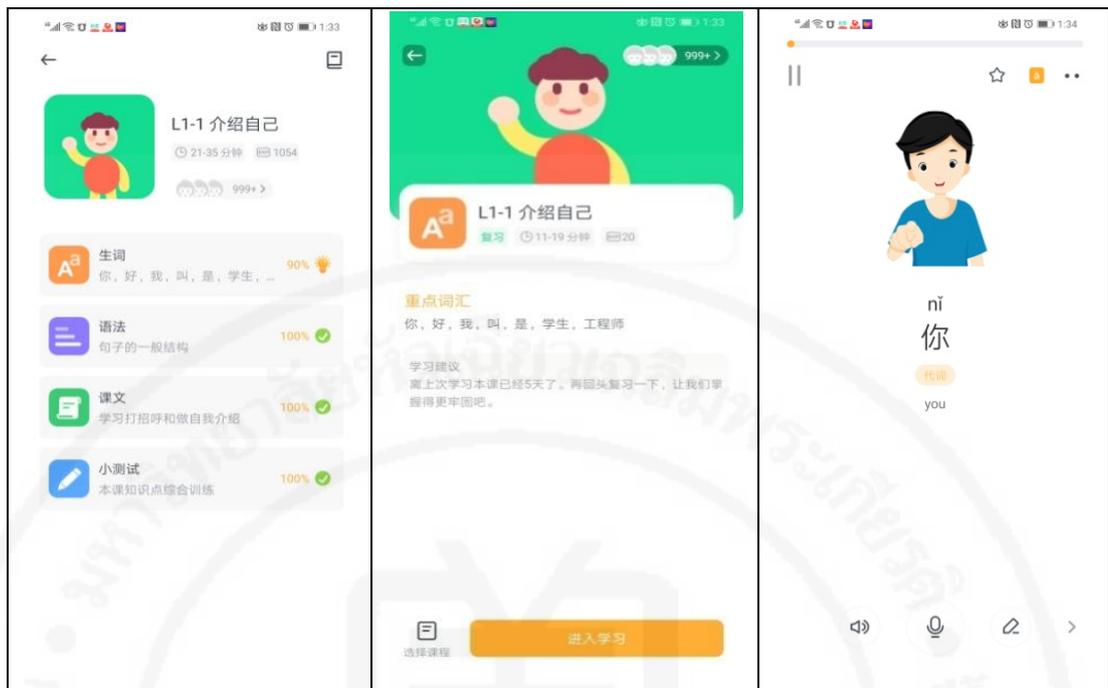


图 4-2-1: Super Chinese 学习软件汉语生词习得纠音示范图

(二) 语法专栏

此次研究采用 APP Super Chinese 课程专题内容作为课堂教学内容，语法部分在学生课后运用学习软件进行口语练习时主要作用于学生课前预习环节，帮助学生熟悉单词和句型，语法主要分为句型分解和听录音连词成句这两部分，学生在课后练习只需要着重听录音连词成句的练习，而语法部分教师着重做课堂讲解。课后主要运用学习软件练习字、词、句的发音。如图 4-2-2:

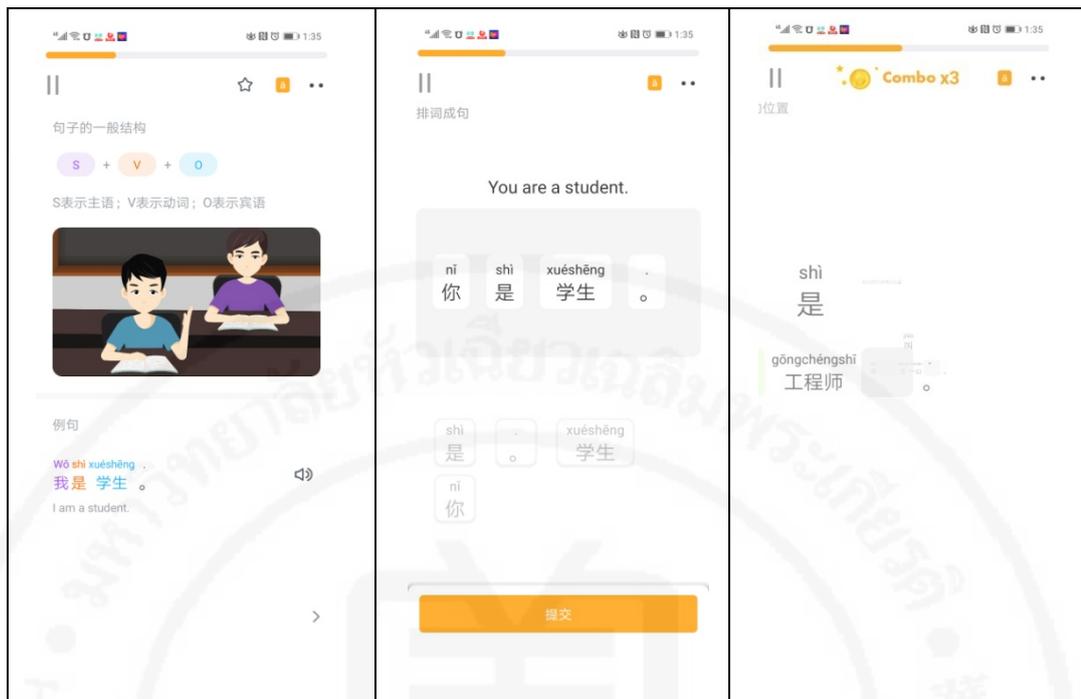


图 4-2-2: Super Chinese 学习软件汉语语法练习示范图

(三) 课文专栏

APP Super Chinese 课文专栏主要分为：跟读、听录音选词填空、模拟真实对话情景三个部分，学生可以先完成跟读部分，跟读部分是将会话内容分为单独会话，学生能够先听后跟读，发音示范里的发音是纯正的汉语发音，学生可以模仿发音的语调，培养语感，学生跟读过后系统会自动对学生的跟读发音情况进行打分，便于检查学生独立完成口语练习的情况。听录音选词填空及模拟真实对话情景部分让学生真正做到学以致用，有助于学生对课堂学习内容的练习，当学生离开课堂后，处于课后独处的课后环境中，不容易产生紧张或焦虑的心理，更容易接纳新知识。并且系统自动打分机制对学生跟读结果的评分起到无形激励的作用，随着练习的熟悉度、发音音准的进步，系统给分也跟随提高，帮助学生树立对汉语口语学习的自信心并促进口语能力的提高。如图 4-2-3：

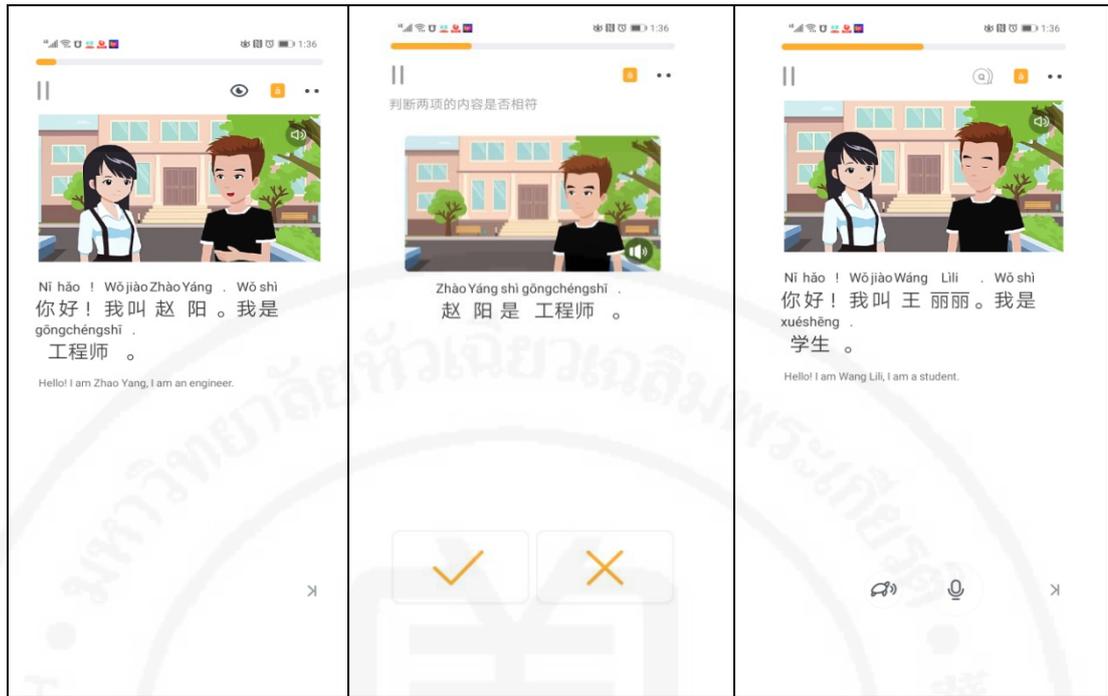


图 4-2-3: Super Chinese 学习软件汉语课文句子练习示范图

(四) 测试专栏

APP Super Chinese 测试专栏主要是针对学习者专题章节内容进行学习结果的检测，其测试题目主要是根据系统语音选择与之相关的正确答案进行填空或者听录音，排词成句的方式进行检测。如下图 4-2-4：

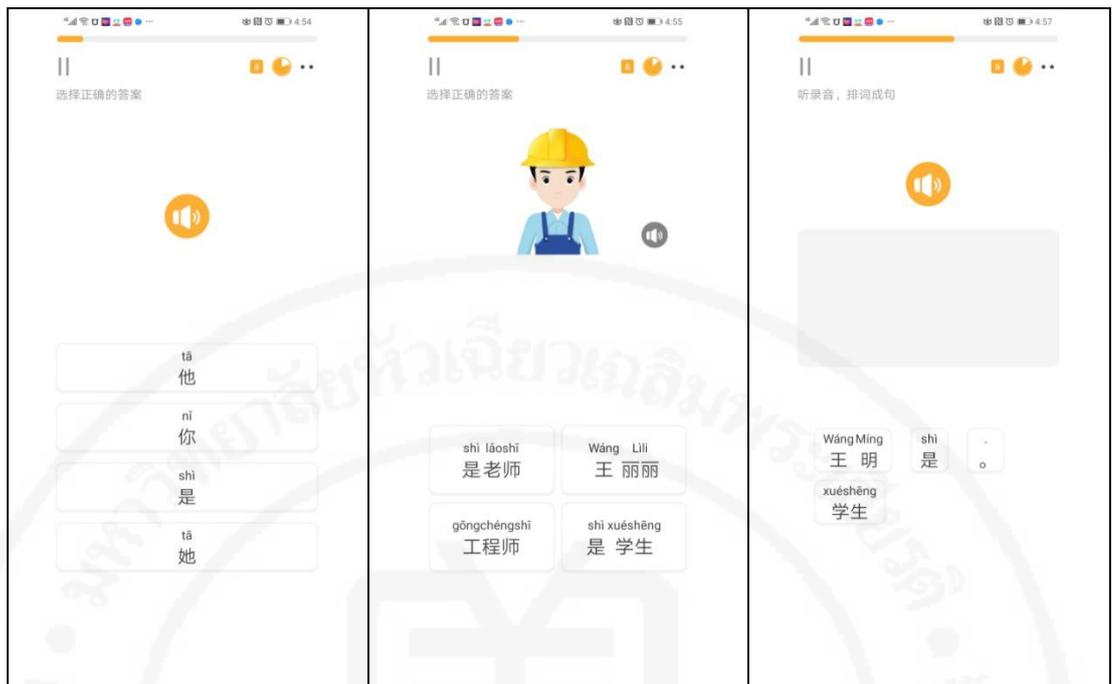


图 4-2-4: Super Chinese 学习软件汉语模拟测试示范图

总而言之,学生通过课后运用 APP Super Chinese 进行口语练习完成任务后,系统会根据学生表现情况打分,同时也会生成练习报告,教师可以通过学生的练习报告检查学生作业的完成情况及练习时长,帮助教师掌握学生课后口语练习情况,教师也可将此报告给学生家长,方便家长及时督促学生学习,教师可以给每周测评得分高且口语练习时间长的学生加学分来激励学生,增加学生学习动力。

三、对照班口语教学方案

实验班实行汉语口语教育实验研究过程中,同时对照班根据实验班的课堂汉语口语教学内容进行教学,区别在于,对照班的学生并未使用 APP Super Chinese 在课前及课后辅助学生汉语口语练习,而是采用传统的教学方式进行授课教学。对照班教学过程,如下表 4-3-1:

表 4-3-1: 对照班汉语教学方案表

教学阶段	教师部分	学生部分	教学媒体	设计理念
课前	教师布置预习作业，学生预习新的单词、句型并熟读单词及句子的发音。	完成教师布置的作业，并标注难理解的地方。		主要培养学生自主学习的习惯。
课中	<p>(1) 课前视频导入运用多媒体设备播放与授课内容相关的短视频，帮助学生提前进入情景内容学习，提高注意力。</p> <p>(2) 词汇与句型教师根据课程内容《介绍自己》教授学生相关词汇、句型，即：主语+动词+宾语，"我是学生.... 我叫小明" 或者疑问句型：你叫什么名字？</p> <p>(3) 课文教学教师给学生 5 分钟时间对文章对话内容先自行熟读，教师讲解学生不理解部分，把学生分组进行对话阅读，以小组对话的方式对知识点进行巩固练习。</p>	<p>(1) 学生学会单词发音并理解意思，会读例句，根据例句能够写出与自己相关的自我介绍句型。</p> <p>(2) 学生掌握课文对话内容，通过分组对话训练培养对话能力。</p> <p>(3) 学生在教师设定的游戏中投入角色，通过在游戏中对所学知识点查缺补漏。</p>	<p>(1) 媒体主要呈现与《自我介绍》课题需要掌握的重点词汇及场景图片。</p> <p>(2) 媒体根据课程进度播放课程重点句型，辅助学生增加记忆与模仿运用能力。</p>	<p>(1) 帮助学生掌握正确的发音及其对基本句型的运用。</p> <p>(2) 对学生教授单词、句型环节训练学生多开口说汉语，及时纠正学生错误发音问题。</p> <p>(3) 通过课堂游戏帮助学生加深对课堂学习内容的理解，让学生敢于开口说汉语，提高汉语口语</p>

教学阶段	教师部分	学生部分	教学媒体	设计理念
课中	(4) 巩固练习 在学生掌握了单词与句型后, 以游戏的方式帮助学生巩固学习内容。			兴趣。
课后	布置写生书写单词作业; 并吩咐学生回家自行熟读文章对话内容, 早读课时进行抽查。	学生认真完成教师布置的作业任务。		巩固学生课堂学习内容。

总体而言, 此次研究在参考前期调查研究结果的基础上, 依据教育实验研究方案的原则, 结合六年级学生的学习特点, 制定了运用 APP Super Chinese 提升小学生汉语口语能力的实施方案及详细的实施步骤, 进行为期一个月的实验实施, APP Super Chinese 是否能有效提高小学生汉语口语能力的详细分析叙述请看下一章。

第五章 应用 Super Chinese 提升学生汉语口语能力 效果分析

通过对六年级一班学生进行为期一个月将 APP Super Chinese 运用于教学实践中，评估学生汉语口语能力是否有得到提高。本章节首先采用问卷调查方法，对学生汉语口语的能力提升效果进行评估，检验运用 APP Super Chinese 学习方案提升学生汉语口语能力的效果，并采用个别访谈的方法，向学生了解具体感受及变化。最后，对实验班与对照班学生进行口语测试比较，直观了解采用教育实验前后学生汉语口语能力的变化情况。

一、调查问卷设计

调查问卷主要围绕学生学习兴趣、汉语口语技能提升设计 8 个问题，问卷同时发给实验班跟对照班学生，问卷内容见附录 2

（一）问卷调查实施情况：

（1）调查时间：2020 年 8 月 1 号

（2）调查目的：通过问卷调查，了解汉语口语教学实验中运用 Super Chinese 学习软件后学生口语能力情况和没有运用 Super Chinese 学习软件的学生口语技能情况。

（3）调查对象：调查对象是运用 APP Super Chinese 学习软件的实验班和对照班的学生，原班学生人数保持不变。

（4）调查方式：问卷调查采用不记名的方式进行，老师发放完问卷，自行离开教室，给学生一个轻松的问卷填写环境，有利于获取真实有效的数据。

（二）问卷发放及回收

此次问卷与 2020 年 8 月 1 号发放，共发放 70 份问卷，回收 70 份，有效问卷 70 份，问卷有效率 100%。

（三）问卷调查数据分析

通过对回收的问卷信息进行汇总分析，并与前期调查问卷结果对比，得出运用 APP Super Chinese 学习软件辅助汉语口语学习前后实验班与对照班学生口语能力的变化情况，对比分析如下：

1. 学生发音技能方面的转变

学生汉语口语发音所产生的改变实验班和对照班所显示的数据有所区别，实验班有 25 人认为自己的口语发音有很大提高占比 71.4%，8 人认为有所提高占比 22.8%，2 人认为提高不大，占比 5.7%；对照班 16 人认为口语发音有很大

提高，占比 45.7%，11 人认为有所提高，占比 31.4%，8 人认为提高不大，占比 22.8%，根据以上数据对照班的数据相对于实验班可以发现大部分学生认为自己的汉语口语发音提高不明显，而发音有很大提高的学生所占比例不到班级人数的一半，数据可以看出发音方面实验班进步大于对照班。如图 5-1-1 所示：

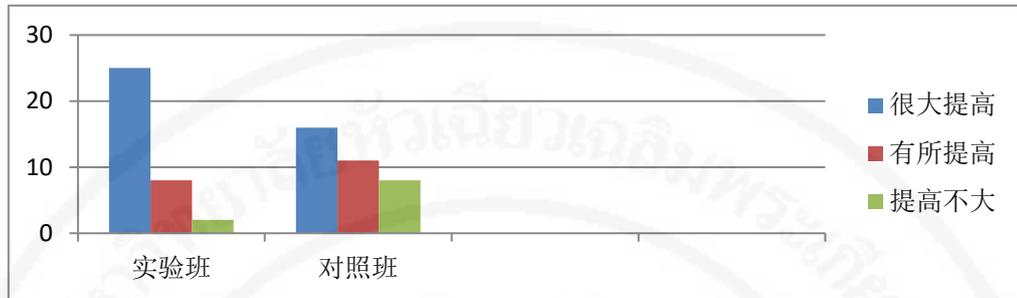


图 5-1-1: 实验班与对照班发音技能对照图

2. 学生对日常用语的使用情况

在学生日常汉语口语使用方面的调查结果看，实验班喜欢经常使用日常用语的学生有 22 人，平均占比 62.8%，使用频率正常的学生有 10 人，平均占比 28.5%，不常使用有 3 人，平均占比 8.5%；对照班学生喜欢经常使用日常用语的学生有 13 人，平均占比 37%，使用频率正常的学生有 7 人，平均占比 20%，不常使用的有 15 人，平均占比 42.8%。根据数据显示实验班大部分的学生在缺乏语言环境的情况下依然能将所学习到的内容运用在生活中，反之，对照班学生由于仅限于课堂口语学习练习，课后缺乏像实验班运用 Super Chinese 学习软件巩固课堂口语练习的补充，学生缺乏对于日常用语使用的能力与更多练习时间和机会，导致数据结果对比实验班的学生，对照班学生大部分不会使用日常用语。如图 5-1-2 所示：

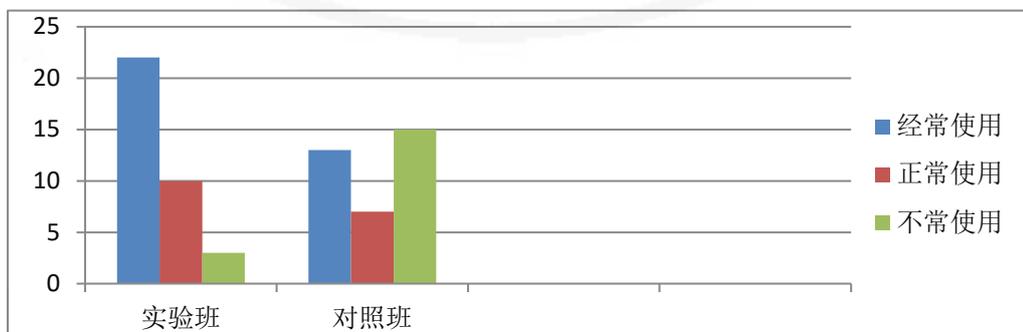


图 5-1-2: 实验班与对照班日常汉语使用情况对照图

3. 学生汉语口语对话能力情况

学生汉语口语对话能力方面产生的变化,实验班学生汉语口语对话能力主要有 18 人可以进行思考对话,平均占比 51%;有 9 人可以简单对话,占比 25.7%;有 7 人可以根据书本句型对话,占比 20%;有 1 人完全不会,占比 2.8%。上面数据表明实验班学生的汉语口语能力有很大的提升,通过早读观察发音、分组对话练习的表现可以了解到学生汉语口语表达能力逐渐得到加强,课堂教师提问时也能得到学生积极回应,学生学习积极性很高,实验前没有对话能力的学生经过一个月的教育方案培训,现处于根据书本句型对话的阶段,口语进步也算很明显。对照班学生中可以进行思考对话的有 9 人,平均占比 25.7%;有 12 人可以简单对话,平均占比 34.2%;有 11 人可以根据书本句型对话,平均占比 31.4%;有 3 人完全不会,平均占比 8.5%。数据可以发现对照班学生汉语口语大豆集中在依据书本句型对话阶段,课堂内容外的语言运用能力相对欠缺,教师在课堂授课中发现,大部分学生依靠例句进行对话练习,学生课堂回答问题的积极性不高,较大比例的学生不会“活学活用”,导致对照班学生汉语口语能力较不乐观。如图 5-1-3 所示:

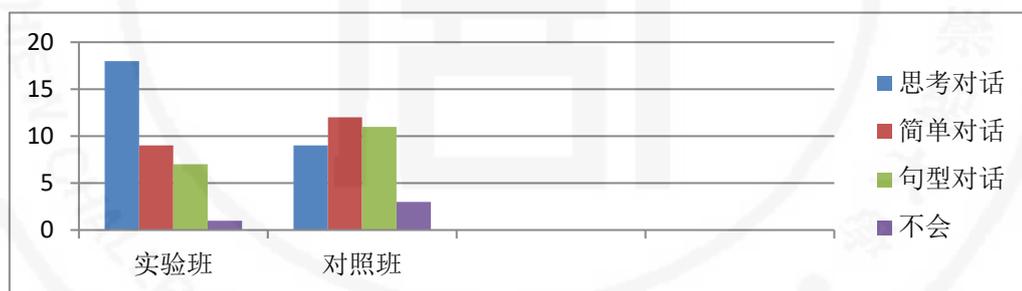


图 5-1-3: 实验班与对照班汉语口语能力情况对照图

4. 学生汉语口语叙述能力表现情况

在学生汉语口语叙述能力表现方面,通过对回收问卷数据的分析,实验班学生有 15 人可以看图叙述图片信息,平均占比 42.8%;有 13 人觉得有困难,平均占比 37%;有 10 人完全不会,平均占比 28.5%;对照班有 7 名学生可以看图叙述图片信息,平均占比 20%;有 12 名学生觉得有困难,平均占比 34.2%;有 16 名学生完全不会,平均占比 45.7%。叙述能力需要学生有一定的汉语口语基础,实验班学生运用 Super Chinese 学习软件在口语技能方面得到有效练习,并且汉语学习及汉语口语能力也得到提高,所以大部分学生知道如何叙述,但对照班学生由于缺少相关口语练习经验,普遍口语叙述能力没有实验班学生好。如图 5-1-4 所示:

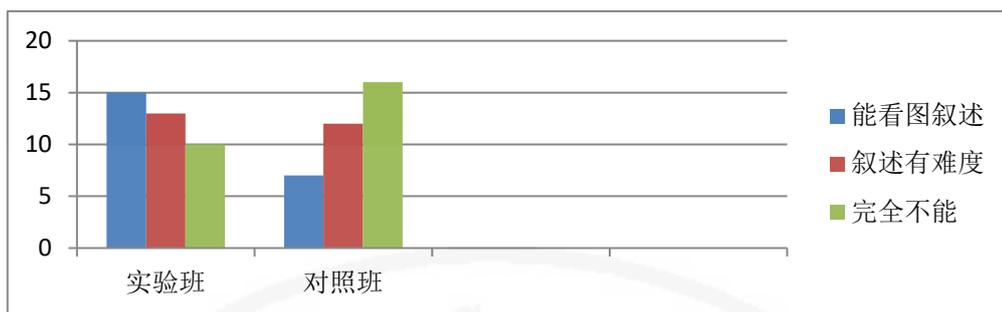


图 5-1-4: 实验班与对照班汉语叙述能力情况对照图

5. 学生练习汉语口语的频率情况

学生练习汉语口语的频率，通过问卷调查数据可以得出，实验班学生每周练习三次以上的学生有 16 人，平均占比 45.7%；每周三次的有 15 人，平均占比 40%；每周 1—3 次的有 4 人，平均占比 11.4%；每周 1 次的学生有 1 人，平均占比 2.8%；对照班中每周练习超过三次的学生有 9 人，平均占比 25.7%；每周三次的有 11 人，平均占比 31.4%；每周 1—3 次的有 7 人，平均占比 20%；每周一次的学生有 8 人，平均占比 22.8%。通过数据对比可以知道，实验班与对照班学生在汉语口语练习频率方面差距很大，实验班的学生口语练习频率集中在每周三次或三次以上，而对照班仍有 42.8% 的学生停留在每周 1 次或每周三次以下的练习频率。汉语口语的提高需要不断的输出练习，不断进行语音纠正，实验班大部分学生通过高频率的汉语语言输出练习，汉语口语的正确率和流利程度得到提升的同时也促进学生学习汉语的信心和积极性，对照班学生的语言输出练习频率较少，汉语口语能力提高不多。如图 5-1-5 所示：

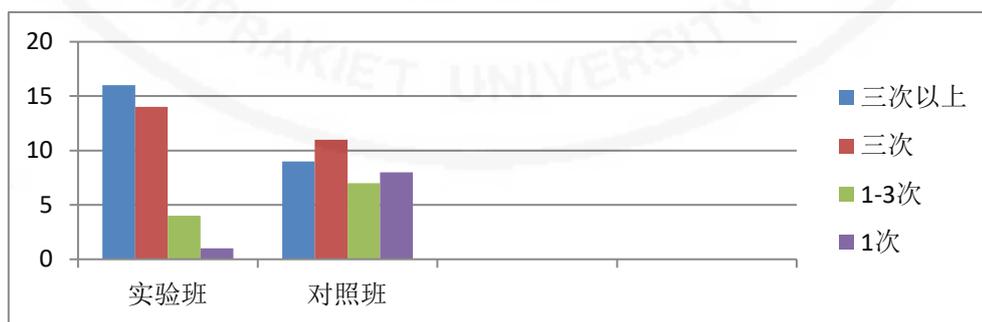


图 5-1-5: 实验班与对照班汉语口语使用能力情况对照图

6. 学生对练习汉语口语的喜爱度情况

学生对于练习汉语口语的喜爱程度如图所示，实验班有 16 人非常喜欢汉语口语的练习，平均占比 45.7%；喜欢汉语口语练习的有 15 个，平均占比 42.8%，

一般喜欢的有 3 个，占比 8.5%；不喜欢的有 1 个，占比 2.8%；对照班有 10 人非常喜欢汉语口语练习，平均占比 28.5%；有 8 人喜欢，平均占比 22.8%；有 12 人一般喜欢，平均占比 34.2%；有 5 人不喜欢，平均占比 14.28%。通过数据与课堂观察发现对照班学生对汉语口语练习处于于完成作业的态度，学生人数仍有大部分集中在一般喜欢与不喜欢占比中，与实验班相比对照班学生对于汉语口语练习的兴趣不高。如图 5-1-6 所示：

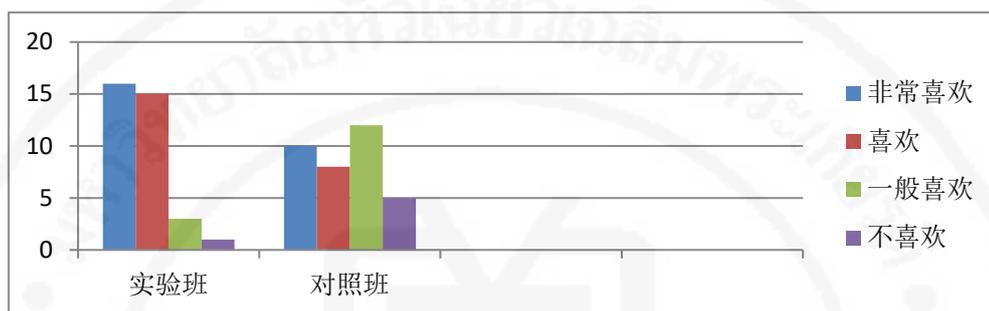


图 5-1-6：实验班与对照班对汉语喜爱度对情况对照图

（四）调查问卷结果

通过此次对调查问卷结果的分析发现，经过运用 Super Chinese 学习软件学习方案的实施后，实验班与对照班的学生对于汉语口语技能和汉语积极性都产生了差异，主要表现在以下三个方面：

（1）学生对汉语口语练习的积极性方面，实验班大部分学生对于学习汉语口语的喜爱程度有明显提升，大部分学生都表示喜欢学习汉语口语。

（2）学生对汉语口语练习频率方面，实验班大部分学生能够保证每周至少三次汉语口语练习，练习口语的频率与时长都得到了增加。

（3）学生对汉语口语的学习方式发生了变化，实验班学生在课堂授课的基础上加入 Super Chinese 学习软件，增加了学生练习口语的方式，相比对照班学生练习口语的方式都是通过传统课堂上的学习方式结合学生课后自己复习预习为主。

（4）学生汉语口语技能方面，首先发音方面，实验班学生相比对照班学生汉语发音进步比较明显；日常对话方面，实验班学生接触了更多样的口语练习，能够活学活用，大部分学生具备简单的思维对话能力，对照班的学生主要以课堂练习为主，只擅长课堂句型的对话练习；日常用语方面实验班的学生会在日常生活学习中代入学习过的日常用语进行练习，学生通过运用 APP Super Chinese 学习软件的练习了解到怎么使用日常用语，在生活中遇到相同情景就会懂得使用，

对照班学生只限于课堂学习句型，与之相关的日常用语操练较少，没有结合具体情景使用的经验，日常用语使用能力就会比较差；在叙述能力方面，实验班学生与对照班学生有比较大的差距，实验班的学生大部分可以完成，少部分有问题存在，对照班能完成的学生比较少，缺少相应的练习训练，对照班学生汉语口语运用表现比较固化，不具备将所学习的知识运用到叙述中。

综合上述几点来看，学生运用 APP Super Chinese 学习软件方案的实施的确对学生汉语口语能力提升有帮助，促进学生的汉语口语水平朝着全面、个性及高效的方向发展。

二、针对学生的个别访谈

问卷调查法主要是以问卷的形式对研究课题进行资料搜索，提前设计好调查问卷内容，被调查者从选项中选择和自己想法最接近的选项，尽管可以获得有效数据，但不能反映调查对象的主观想法。个别访谈法是一种访谈员直接面对受访对象，以面对面交谈的方式来了解受访对象的心理及行为的研究方法，可以更直观的了解受访人的想法。此次研究在问卷调查的基础上又进行了个别访谈作为对问卷调查的补充，目的为充分了解运用 Super Chinese 学习软件教育方案的效果。

（一）访谈目的

为了进一步充分了解实验班学生运用 APP Super Chinese 学习软件教育方案实施前后对学生汉语口语练习方式与口语技能的影响，对运用 APP Super Chinese 学习软件练习汉语口语的看法和态度。

（二）访谈对象

笔者在实验班随机选取 7 名学生进行访谈，7 名学生中有汉语口语成绩好的，也有汉语口语成绩一般的学生。

（三）设置问题

问题一：你觉得你的汉语口语发音有什么变化吗？

问题二：你觉得你的汉语日常对话能力有提高吗？

问题三：你的汉语叙述能力有变化吗？

问题四：你运用 APP Super Chinese 学习软件进行汉语口语练习时会有焦虑心理吗？

（四）访谈流程

根据上述问题，对受访学生进行一对一的访谈，考虑到受访者情绪波动，采用聊天的方式插入话题中，并对访谈对话进行记录。

(五)访谈摘要：选取 2 位比较有代表性的谈话记录进行分析说明。

第一位：小 A 同学

学习情况：汉语口语成绩优异、中文课代表，相比其他同学在实验方案实施前汉语口语能力就不错。

谈话摘要：在没有运用 APP Super Chinese 学习软件进行汉语口语学习之前，我主要是通过课堂跟随老师熟读字、词汇、句子的，有时候也会利用手机录音跟读，但是汉语口语表达能力差，学会汉字单词或者句子后，不知道要怎么运用它们进行对话，而且经常会担心说错不敢开口说汉语，直到老师让我们运用 APP Super Chinese 学习软件进行汉语口语课后练习，我的口语发音才有很大进步，可以跟随软件跟读功能自信大胆的跟读汉字，并能发出正确的单词发音，现在也敢跟老师主动用中文搭话，但在叙述能力方面我觉得我的能力不好，经常会出现想不起来怎么用语言表达自己的想法，在课堂上老师给我们的思考时间很少，没掌握好学习内容就下课，课后没有老师辅导，导致汉语口语能力进步不大。我比较喜欢运用 APP Super Chinese 学习软件进行课后口语练习，因为它可以帮助我提升汉语口语能力，而且运用 APP Super Chinese 学习软件进行练习时能够轻松的进行口语练习，并且可以随时练习，不受上课时间和上课地点的影响。

第二位：小 B 同学

学习情况：汉语口语成绩排名比较靠后，在方案实施之前汉语口语能力不好。

谈话摘要：我对汉语口语的发音很不自信，因为我总是记不住老师教给我们单词的发音，单词发音不好导致我的句子发音和汉语叙述能力表现很不好。但是现在我的单词发音比之前好很多，学习软件系统的评分也不断的升高，对话也从刚开始一个句子也读不好的情况转变成现在能完成书本对话，叙述能力方面对我来说是很困难的一部分，我希望可以不断的加强自己的基础并获取更大的进步，每次课堂上老师点名回答问题时，我很害怕老师点到我的名字，因为担心回答错误或回答不出来被取笑，心理自卑感会很强烈，但用了 APP Super Chinese 学习软件后我可以自己练习，也能根据自己的汉语等级水平情况进行练习，不存在跟不上的情况，也不会受到其他人带给我的影响，汉语口语能力慢慢得到提升的同时我学习汉语的信心也不断倍增。

根据最访谈结果的总结分析，无论是成绩好、汉语口语能力较高的学生，还是成绩一般、汉语口语能力较差的学生，运用 APP Super Chinese 学习软件方案的实施都为学生的汉语口语能力带来了不同程度的改变，尤其是提升了学生的学习兴趣、增添了学生的学习自信心，给予到水平较低学生好的学习机会。向教师方面给学生个性化指导及帮助提供方式方法。

三、汉语口语能力测试

经过一个月的实验方案后,为了解目前学生汉语口语水平的情况,针对学生的口语能力进行定量化评估,对实验班与对照班的学生再次进行口语检测,实施情况和检测结果如下:

(一) 测试对象:

实验班和对照班参加过第一次测试的 10 名同学。

(二) 试题范围:

测试命题与第一次范围难度相同,根据 YCT3 词汇、句型掌握标准进行对话、问答、朗读、叙述能力测试,但内容有别于第一次,口语试题 1 份,每份试题测试时间 5 到 10 分钟。

(三) 测试方法:

提前一周通知实验班与对照班的所有学生并公布试题范围,测试前每班各抽取 10 名学生,其中为参加过第一次口语测试的学生,每名参加测试的学生现场抽取试题进行口语检测,由教师评分按照评分标准进行评分。

(四) 评分成员:

评分成员由 3 名汉语教师备课组教师担任。

(五) 评分标准:

评分标准跟第一次测试一样,从跟读模仿、回答问题、对话交流、自主叙述能力方面打分。

(六) 测试结果:依据上述实施情况和评分标准,实验班第二次测试成绩如下表:

表 5-3-1: 实验班与对照班实验测试结果

实验班		对照班	
学号	总分	学号	总分
5	88	3	72
8	80	11	86
10	75	23	93
12	92	15	76
20	83	31	82
18	78	17	88
23	87	25	60
31	86	7	85
14	93	34	77
27	90	13	83

(七) 测试结果分析

为了比较实验班和对照班第二次测试结果在总评方面是否存在显著差异,进行了 T 检验。如表 5-3-2 所示:

表 5-3-2: 实验班与对照班两次实验测试结果分析

	N	均值	标准差	a	p (T<= t) 双侧
总评前测	77.5	10	7.849	0.050	0.000
总评后测	85.2	10	6.052		

对实验班和对照班第二次的测试结果(后测)进行统计分析,从结果可以看出实验班前期测试和后期测试成绩的平均值相差挺大,达到 7.7 分,可以看出在显著水平为 0.050 下, T 检验结果表明,在 $\alpha=0.05$ 的置信水平下, 双侧检验 $=0.000 < 0.050$ 表示实验班与对照班后测显著性差异,且后测显著高于前测。

本章节通过调查问卷与个别访谈的方式,对学生运用 Super Chinese 学习软件方案实施后学生汉语口语学习方式及口语技能的变化进行了调查分析,结果表明学生运用 Super Chinese 学习软件的实施使学生提高了对汉语口语的学习兴趣、增加了学习主动性和口语练习时间,汉语口语能力也得到有效提高。同时对实验研究方案前的测试成绩与实施实验研究方案后的测试成绩进行对比分析,差异显著性检验结果表明,运用 Super Chinese 学习软件方案实施后实验班学生的口语能力有明显的提升。综合上述,学生运用 Super Chinese 学习软件方案的实行能够改善传统教学课堂的不足,并且能够极大的提升学生口语学习能力。相比传统课堂,汉语学习手机 APP 软件具有携带方便和使用时空灵活性的特点,是国外学生课堂学习和日常交际习得之外的一种辅助性汉语学习工具。其软件在拓展性上也具有优势,可以拓展学习者的学习渠道和学习内容,传播和互动性也很强。

第六章 研究总结

一、主要研究工作和结论

为了解决泰国罗勇光华学校六年级学生汉语口语教学中口语所占课程比重小，学生课后练习时间不充足，汉语口语学习兴趣较底下，口语练习方式比较单一等一系列问题，此次研究将 Super Chinese 学习软件学习的模式运用到学生汉语口语教学中，通过与传统教学结合的方式来改善学生汉语口语教学现状，提升学生的汉语口语能力。论文主要从以下几部分展开工作：

第一部分，绪论主要是对本研究的背景意义，内容方法的界定，了解目前泰国罗勇光华学校六年级学生的汉语口语教学现状与教学目标，了解 App 学习软件相关概念等，梳理文献了解学习软件 App 的情况，了解学习 App 在教学中模式中的运用并积累汉语口语教学中运用 App 学习软件的理论基础。

第二部分，对六年级实验学生群体的汉语口语能力现状做调查，采取问卷调查和汉语能力测试的方式，调查实验研究对象的口语学习情况与口语水平。对调查问卷与口语测试结果做分析后，总结出目前学生的汉语口语能力和口语教学中存在的问题主要有：

- 1、学生的日常汉语词汇量较少且口语运用能力弱；
- 2、学生学习汉语过程中受情感因素影响；
- 3、学生不注重口语输出练习；
- 4、教师不注重学生汉语语言输入。

第三部分，如何运用学习软件 Super Chinese 制定学习方案并实施，根据对学生进行的问卷调查和汉语口语测试结果，结合学生学习特点制定运用 Super Chinese 学习软件帮助学生提高汉语口语能力的学习方案及实施步骤。

第四部分，针对运用 Super Chinese 学习软件帮助学生提高汉语口语能力的效果评估，首先对学生进行问卷调查及个别访谈，充分了解在运用 App Super Chinese 学习软件方案实施后，学生对目前汉语口语的学习方式、课后练习情况、口语能力提高情况等方面的变化。接着采取第二次口语测试，为了直观的评估运用 Super Chinese 学习软件对提高学生口语能力的实施效果。得出数据后总结数据显示运用 Super Chinese 学习软件方案的实施提高了学生对汉语口语学习的积极性，增加了学习主动性和口语练习时间。对两次实验班与对照班的口语能力测试结果进行 T 检验，数据显示运用 Super Chinese 学习软件方案实施后，实验班学生的汉语口语能力得到提高。对于六年级小学生来说汉语口语进步的关键，需要把学习重心放在口语课堂上，老师可以及时指导学生发音和语法错

误。APP 学习软件主要运用于课后辅助，帮助学生积累词汇量、复习课堂知识点。

最后，针对调查结果，笔者提出初步的建议，首先应该设立手机汉语学习软件开发的高标准，正确引导手机软件开发者深入了解国外学习者的需求，根据需求，结合二语习得的规律、认知规律及汉语知识，开发出更具针对性与科学性的汉语学习软件，重视学习内容的多样性和系统性，同时重视软件使用者的体验和反馈，注重人机交互性。运用学习软件辅助汉语学习是一个长期的过程，短期使用或者没有坚持经常用效果不会很显著。当前市面上大部分的汉语学习软件基本可以满足学生日常学习汉语的需要。但其功能还有待优化，界面导航还须人性化设计，而且在学习反馈和师生互动上还没有明显进步，部分功能资费过高。软件在学习内容的实用性与个性化设定学习量和分享互动学习方面都有不错的成绩，但网络教师资源不足，遇到的问题无法及时得到解决。

二、研究中有待解决的问题

本次课题中存在一些不足和有待解决的相关问题主要有：

(1) 研究中采用的 Super Chinese 学习软件的知识章节需要支付学习课程费用，造成部分学生因为软件收费问题放弃使用。

(2) 学生在使用 Super Chinese 学习软件过程中会受到手机网络信号不好而影响使用的情况。

(3) 部分自制力不好的学生假借用手机练习口语的名头，拿着手机玩游戏或者看视频，没有把练习汉语口语的学习放心上。

(4) 此次实验研究时间相对较短，在学生运用 APP 学习软件辅助课后口语练习方面的实验结果还需做长期观察，以确保数据稳定性及其参考价值。

(5) 手机 APP 进行对外汉语网络学习的学习者与传统课堂的汉语学习者相比，可控性不强。比如：自控力不强的学习者，注意力不易集中，比较影响教学效果；学习目的性不强，学习态度不坚定，学习兴趣不浓厚，易受消极因素的影响，不利于其汉语的稳定性。手机 APP 的教学可控性需要有所提高，相较于传统课堂的汉语教学，教学过程、教学效果不可控的因素，利用 APP 学习教师对学习者可控性的遗留问题依然存在。

结 语

汉语口语的教学在对外汉语教学中有很重要的地位，运用 Super Chinese 学习软件对学生进行汉语口语教学能够填补及解决传统口语教学中存在的问题。让学生的汉语口语学习效率得到有效快速的提高，在后续对外汉语教师的教学实践中具有极大的应用价值。今后的实践运用中，针对上述问题和不足的地方，笔者将不断完善运用 Super Chinese 学习软件的学习方案，让其在汉语口语教学中发挥更大的作用。同时，期盼随着科学技术不断发展把优质教师资源与移动端学习软件进行有效地结合，帮助学习者通过软件与教师进行实时互动，及时有效解决所遇到的问题；能够更好的辅助教师在课堂教学中完成发布任务、监督、指导、互动解答、数据分析、反馈评估等学习任务，在教师的指导下实现学习者间的互相关联，以达到讨论问题，相互借鉴与评价的目的。

致 谢

时光飞逝，一转眼两年的研究生涯即将结束，在泰国华侨大学研究生学习时光，是我流金岁月里一段充实且美好的回忆。

首先，我要真诚的感谢我的论文导师田春来老师，老师耐心的指导和帮助给予我很大勇气与信心完成论文写作。从论文选题、写作引导到论文修改，都离不开老师给予的指导意见。还要感谢在泰国期间，所有帮助过我的老师、同学以及我的母亲，她是我读研过程中坚强的后盾。

最后，感谢审阅我论文的各位专家及其答辩老师。



参考文献

期刊文献:

- [1] 艾景峰, 于泓珊. 浅谈多媒体教学手段在汉语国际教育中的运用 [J]. 语文建设, 2012 (5)
- [2] 蔡基刚, 武世兴. 引进多媒体网络技术, 改革传统的教学模式 [J]. 外语界, 2003 (6)
- [3] 陈伟超, 刘海军. 基于建构主义的移动学习教学设计[J]. 中国电力教育 CEPE, 2009 (137)
- [4] 段琳琳. 浅谈多媒体教学在汉语国际推广中的利弊 [J]. 科技经济导刊. 2016 (34)
- [5] 冯华. 试论传统教学与现代教学 [J]. 学术论坛, 2001 (3)
- [6] 关项南. 微信辅助对外汉语教学初探 [J]. 当代教育实践与教学研究. 2016 (6)
- [7] 胡海通. 移动学习的定义、特征和结构[J]. 软件导刊, 2010, 7
- [8] 李方. 对立与融合传统教学教学方法与现代教学方法 [J]. 华南师范大学学报 (社会科学版) 2003 (6)
- [9] 李逢庆. 信息时代大学教学支持服务体系建设及其经验解读 [J]. 现代教育技术, 2011 (11)
- [10] 李方. 对立与融合传统教学方法与现代教学方法[J]. 华南师范大学学报 (社会科学) 2003, (6)
- [11] 刘加妹. 多媒体教学与传统教学优势互补的探讨 [J]. 大学数学. 2005 (6)
- [12] 商丽媛, 李加棋. 移动教学模式与效果研究-蓝墨云班课为例[J]. 时代经贸刊. 2017(01)
- [13] 唐世鼎. 发挥传媒企业作用, 探索国际传播新路径[J]. 对外传播, 2017 (5)
- [14] 王彩燕. 基于传统媒体和新媒体互补的课堂教学策略探讨[J]. 汉字文化语言文字大论坛, 2017 (5)
- [15] 王静. 论新媒体在对外汉语课程教学中的应用[J]. 青海师范大学学报, 2012 (4)
- [16] 谢爱莲. 微博课堂 APP 软件教学研究 [J]. 青年记者, 2014 (11)
- [17] 颜力涛. 网络与新媒体视域下语言的后现代化变异 [J]. 辽宁大学学报. 2016 (1)
- [18] 张丽娟. 移动学习及其带来的影响[J]. 通信管理与技术. 2012, 12 (6)

硕士参考文献

- [1] 崔秉泰. 多媒体技术在外汉语教学中的应用研究 [D]. 上海师范大学硕士论文, 2012
- [2] 催小洁. 手机 APP 在汉语国际教育中的应用[D]扬州大学硕士论文, 2016. 6
- [3] 窦诗华. 手机 APP 在对外汉语网络交互式教学模式中的应用研究[D]. 内蒙古师范大学硕士论文, 2016. 6. 22
- [4] 郭淑琪. 汉语学习 APP 在对外汉语教学对外教学中的应用研究[D]. 伊犁师范大学硕士论文, 2020. 4. 1
- [5] 郝永梅. 基于智能手机的移动汉语学习软件调查分析[D]. 北京大学硕士论文, 2013. 5
- [6] 何伊帆. 主题式教学模式在泰国低年级口语课上的应用研究--以泰国 phadungvit school 为例[D]. 广东外语外贸大学硕士论文, 2019. 04. 04
- [7] 刘洋, 汉语辅助教学软件在课外自主学习中的应用研究[D]. 辽宁师范大学硕士论文, 2018. 6
- [8] 李丹萌. 汉语国际教育中线上汉语教学的应用研究[D]. 郑州大学硕士论文, 2017. 5
- [9] 黎珊玲. 基于智能手机的汉语交互类学习 APP 应用现状与需求分析[D]. 上海外国语大学硕士论文, 2017. 05. 01
- [10] 金秀妍. 泰国学生汉字 APP 教学资源的应用分析[D]. 天津师范大学硕士论文, 2019. 5. 20
- [11] 邱西丽. 泰国特维拉学校短期幼儿汉语主题式词汇教学应用[D]. 云南大学硕士论文, 2015. 05. 01
- [12] 慕斌. 移动互联网环境下对外汉语学习模式探究. [D]. 广西师范大学硕士论文, 2017. 5. 20
- [13] 盛赛. 汉语学习类 APP 资源的调查及应用分析[D]. 山东大学硕士论文, 2017. 05. 28
- [14] 武乃珺. 手机 APP 在国际汉语教学中的开发利用[D]. 吉林华侨外国语学院硕士论文, 2018. 6. 1
- [15] 吴梦珂. 针对新 HSK4 级词汇的智能手机 APP 内容设计研究[D]. 陕西师范大学硕士论文, 2017. 06. 01
- [16] 石至洁. 应用教育 APP 提升小学生英语口语能力研究[D]. 广西师范大学硕士论文, 2019. 06. 01

- [17] 许艳平. 移动端 APP 辅助教学模式的行动研究——以中级汉语视听说课为例[D]. 上海外国语大学硕士论文, 2019. 06. 01
- [18] 张雨晨. 外国留学生运用 APP 学习汉语情况考察[D]. 华中师范大学硕士论文, 2016. 05. 01
- [19] 赵莹. 移动互联背景下的汉语教学模式探索[D]. 沈阳师范大学硕士论文, 2017. 4. 1
- [20] Cross, Jay. Informal Learning Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation And Performawce[M]. San Francisco: John Wiley & Sons Inc, 2006. 1、

附录

附录 1

《APP 学习软件 Super Chinese 在泰国口语课的应用研究》教学效果的调查问卷
同学们好!

本次调查问卷是关于《APP 学习软件 Super Chinese 在泰国口语课的应用研究》
的调查问卷,本次问卷选项没有对错分别,只要求根据自己的实际情况填写。

说明:同学们!拿到问卷时,请认真阅读各个题目和选择项,在要选择的项前“打
✓”有不理解的地方可以举手问老师。

年级: _____ 班级: _____

1、你喜欢说汉语吗?

A、非常喜欢 B、喜欢 C、一般 D、不喜欢 E、很不喜欢

2、你可以正确朗读课文单词、段落或者小故事吗?

A、十分流利 B、会三分之一 C、会三分之二 D、会一点点

3、你会使用简单的汉语日常用语吗?

A、会 90% B、会 70% C、会 50% D、不会

4、你能用汉语表达你的想法吗?

A、可以 B、基本可以 C、有困难 D、不可以

5、汉语口语课堂上喜欢老师在课堂纠错吗?

A、喜欢 B、不喜欢 C、喜欢同学纠错 D、不喜欢纠错

6、你觉得什么因素阻碍汉语口语的进步?

A、老师指导少 B、缺少练习时间
C、没有机会说 D、词积累少,发音不自信

7、学习汉语口语中遇到什么问题?

A、声调部分 B、记不住词语 C、课时少 D、没有语言练习环境

8、当你在口语课堂上发言时会产生焦虑心理吗?

A、会产生 B、不会产生 C、看情况

9、平均每天课后汉语口语练习时间多久?

A、0-30分钟 B、30分钟 C、1小时 D、1小时以上

10、在进行汉语口语练习时会采用什么方式?

A、每日早读 B、口语课堂 C、背诵对话 D、朗读课文

11、你练习汉语口语的频率如何?

A、每周 1 次 B、每周 1-3 次 C、每周 3 次 D、每周 3 次以上

附录 2

《APP 学习软件 Super Chinese 在泰国口语课的应用研究》教学效果的调查问卷

同学们好！

本次调查问卷是关于《APP 学习软件 Super Chinese 在泰国口语课的应用研究》的调查问卷，主要调查你对 APP 学习软件 Super Chinese 的使用情况，本次问卷选项没有对错分别，只要求根据自己的实际情况填写。

说明：同学们！拿到问卷时，请认真阅读各个题目和选择项，在要选择的项前“打✓”有不理解的地方可以举手问老师。

年级：_____ 班级：_____

- 1、你现在喜欢上练习汉语口语了吗？
A、很喜欢 B、喜欢 C、一般喜欢 D、不喜欢
- 2、你现在汉语发音怎么样了？
A、很大提高 B、有所提高 C、提高不大
- 3、你现在使用汉语日常用语情况如何？
A、经常使用 B、正常使用 C、不常使用
- 4、你现在汉语口语对话能力怎么样了？
A、思维对话 B、简单对话 C、句型对话 D、不会
- 5、你现在汉语口语叙述能力如何？
A、可以看图叙述 B、有叙述困难 C、完全不会
- 6、你现在练习汉语口语的频率怎么样？
A、每周三次以上 B、每周三次 C、每周 1 - 3 次 D、每周 3 次以下
- 7、你现在采用哪种汉语口语学习方式？
A、课堂练习跟读 B、听录音跟读 C、使用学习软件
- 8、你觉得现在自己的汉语口语能力如何？
A、非常好 B、很好 C、一般 D、不好

附录 3

学生口语能力测试标准		
评价项目	评价方式	评分标准
模仿	听录音跟读	优秀 (8-10 分): 准确发音, 语音、语调自然 合格 (5-8 分): 能模仿, 语音、语调基本正确 及格 (3-5 分): 能模仿, 语调基本正确, 语音有偏差
朗读	朗读单词、文段	优秀 (8-10 分): 发音无误、语调语流自然、节奏正确、发音清楚 合格 (5-8 分): 发音无误、语调节奏基本正确、发音清楚 及格 (3-5 分) 发音有偏差、语调不自然、语流不顺畅、声音洪亮
回答	根据教师提问给出回答	优秀 (8-10 分): 回答流利、内容达意不产生误解 合格 (5-8 分): 回答顺畅、内容达意、有语言错误 及格 (3-5 分): 回答不流畅、语言错误多、内容基本正确
对话	根据话题内容进行交流	优秀 (8-10 分): 能流利完成 1-2 个日常会话交流, 有个别语言错误, 但不影响交际 合格 (5-8 分): 能顺畅完成 1-2 个日常会话交流, 有语言错误, 但不影响交际 及格 (3-5 分): 能运用简单的日常用语, 语言错误较多, 完成任务有困难

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	MS. SHEN MEIYAN (沈梅艳)
วัน เดือน ปีเกิด	13 ธันวาคม 2537
ที่อยู่ปัจจุบัน	คอนโดรีเจนท์โฮม 28 ห้อง 881/803 ชั้น 18 ซอยกรุงเทพ - นนทบุรี 23/1 ถนนกรุงเทพ - นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2555 – 2557	มหาวิทยาลัยครุศาสตร์ชาติสงวาศรี สาขาภาษาไทย
พ.ศ. 2557 – 2559	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม สาขาภาษาไทย
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2561 – 2562	เลขานุการ THAI – CHINA CULTURAL INDUSTRIES GROUP CO.,LTD